



מילוד
אלוד
תאגיד מים וביוב

מודעת דרושים: נציג/ת שירות לקוחות וגבייה

למרכז השירות הפרונטאלי של תאגיד מים באזור השפלה דרושה/ה נציג/ת שירות לקוחות וגבייה. התפקיד כולל:

- א. מתן מענה מלא ומקצועי ללקוחות במרכז השירות הפרונטלי תוך הקפדה על שירות איכותי ומקיף בזמן טיפול והמתנה מינימליים.
- ב. קליטת תקבולים מלקוחות בכל אמצעי התשלום.
- ג. טיפול בפניות צרכנים המתקבלות בערוצים פרונטליים ודיגיטליים.

דרישות

1. גמישות מחשבתית ויצירתיות בניתוח מצבים ומתן פתרונות מקצועיים.
2. אסרטיביות ויכולת התמודדות עם מקרים מורכבים.
3. יכולת קליטה ולמידה מהירה של תוכנות ושיטות עבודה חדשות.
4. ניסיון מוכח במתן שירות לקוחות בתאגיד מים – יתרון.
5. ידע ושליטה בתוכנות Office לרבות Excel.
6. הכרת תוכנת priority - יתרון.
7. ידע ושליטה בשפה העברית, שפה רוסית/אמהרית – יתרון.
8. משרה מלאה (שעות העבודה: ימים א' וג' 8-18, ב', ד' וה' 8-15:30).

* המשרה מיועדת לנשים וגברים כאחד.

קורות חיים יש לשלוח ליפעת אטיאס לכתובת מייל ifata@mei-lod.co.il

