

תאגיד המים מי לוד: הרבה יותר מתשתיות

לצד מצוינות ללא פשרות בשירות ובשדרוג תשתיות המים והביוב של העיר לוד, מתבלט תאגיד מי לוד כמקום עבודה יוצא דופן שיוצר חברויות בין עובדים מכל התרבויות והעדויות המרכיבות את העיר, מעמיד רוב נשי בעמדות בכירות ומטמיע את הטכנולוגיות החדישות ביותר לשיפור איכות חייהם של התושבים | קובי טיריפינטו, בשיתוף תאגיד מי לוד

כולנו נוטים לקבל כמוכן מאלו את העובדה שיש לנו מים וזרמים כבריים ומערכות ביוב שמתפקדות היטב, אבל כדי שכל זה יתקיים בשגרה ובחירום, יש גופים שעובדים סביב השעון: תאגיד המים והביוב. וכאן אנחנו רוצים להכיר לכם את תאגיד המים המיוחד מי לוד. מי לוד הוא מעין מיקרוקוסמוס של העיר לוד עצמה ועובדי תאגיד נמנים על מגוון האוכלוסיית שבה. "יש אצלנו עובדים יהודים וערבים,

חרדים וחילונים וגם כאלה שמשתכייים לקהילת הלהט"ב", אומרת מנכ"לית התאגיד, עו"ד פוית נויברגר. "השיקול להעסקת העובד הוא אך ורק מקצועיות ומוטיבציה. מהעובדים שלנו נרדשים ראש ולב במקום הנכון. אנו מתייחסים לכל עובד כאל אדם שווה ערך ואל כולם ביחד כאל משפחה". ואכן, המילים "משפחה" ו"בית" חוזרות שוב ושוב בשיתות עם עובדי התאגיד. הם מספרים על אווירה חמה ומכילה אפילו בתקופות של טלטלות אישיות.

לאחרונה החלו כל עובדי התאגיד בלימוד משותף של ערבית מדוברת. "חשוב שהעובדים יוכלו לתקשר עם התושבים בגובה העיניים. להכיר את התרבות והשפה יש חשיבות עצומה בתקשורת עם האדם שמולך, ולכן זה כל כך משמעותי בגוף שמעניק שירות", אומרת עו"ד נויברגר. כל זאת כמוכן לא בא על חשבון הרדישה למי קצוענות ומחויבות מכל עובד ועובדת. "התאגיד נשען על המקצועיות של העובדים, אבל מתייחס אל האנשים שמעבר למספרי העובד. חשוב לנו לראות ולעטוף כל אחת ואחד מבחינתי כל שקל שמושקע בעובדים חוזר לתאגיד כמאגר בלתי נדלה של מסירות, אכפתיות ומוטיבציה".

עוד מאפיין של תאגיד מי לוד הניכר מיד לעין הוא נוכחות נשית בולטת, במיוחד בדרגים המקצועיים הבכירים והנהלה, ובייחוד לאור העובדה שתחומי התשתיות וההנדסה נחשבים עדיין לתחום גברי מובהק.

מנכ"לית התאגיד, עו"ד נויברגר, ומהנדסת התאגיד, אינג' נועה אמסלם, מגיעות לא פעם לפגישות מקצועיות ומואזות עצמן בנשים יחידות

"אצלנו בתאגיד אוהבים להפוך את הבלתי אפשרי לאפשרי והוכחנו זאת פעם אחר פעם. אנחנו גאים שתושבי לוד מקבלים את המים האיכותיים ביותר, באמצעות הצנרת המתקדמת ביותר, מבלי לדעת שלפעמים זה היה אתגר לא פשוט להגיע לכך"

בסביבה העובדה שהן מנהלות את הפגישות ברמה ובקוארנט ככל הדיכיים המקצועיים, מותירה לעיתים לא מעט מהנוכחים פעורי פה. "אין לי אידיאולוגיה של העדפת נשים", מבהירה עו"ד נויברגר. "המקצוענות היא ההעדפה הראשונה במעלה, אבל אני מודעת היטב ליתרונות



פריקט תחנת שאיבה חדשה בשכונת בן שמן | צילום: באדיבות החברה הכלכלית



פריקט תחנת קווי סניקה מלוד דרך רמלה למ"ש אילון | צילום: באדיבות אפיקי תבור

הרבים של הניהול הנשי. ערכי השוויון חשובים מאוד בתאגיד וניתן לכל אישה ואיש את מלוא הכלים להצלחה ולהתקדם".

מצוינות היא שם המשחק

התאגיד מציב לעצמו מטרות לשפר ולשדרג כל הומון את השירות לתושבים ובמקביל גם את תשתיות המים והביוב, בשיתוף פעולה עם עיריית לוד והעמך בראשה עו"ד יאיר רביבו. לוד כעיר וותיקה התאפיינה שנים רבות בתשתיות לקויות שלא תוחקו עשרות שנים ושאינן מתאימות לסטנדרטים המקובלים בימינו. בשנים האחרונות כל זה השתנה ללא היכר. כיום ניצב תאגיד מי לוד בחזית החדשנות והטכנולוגיה הקיימת בתחום ה"שיתות". על פי תפישת התאגיד, שמוכילים יו"ר הדיירקטוריון עמוס חג' והמנכ"לית נויברגר, אם קיימת טכנולוגיה חדשנית שעשויה לשרג את איכות החיים של התושבים והיא מתאימה ליישום בעיר לוד - ייעשה הכול כדי לאמץ אותה במהרה. המדרד לבחינת איכות ניהול משק מים הינו פחת המים של היישוב. ההגדרה לפחת מים היא ההפרש בין המים שהיישוב רוכש ממקורות או מפיק בעצמו מבארות, לבין הכמות שנמכרת לצרי

המדד לבחינת איכות ניהול משק מים הינו פחת המים של היישוב. ההגדרה לפחת מים היא ההפרש בין המים שהיישוב רוכש לבין הכמות שנמכרת לצרכן. בעיר לוד, מסיבות מרובות ושונות נמדד במשך עשרות שנים פחת גבוה במיוחד. לפני כ-20 שנה כ-50% מהמים שהגיעו ללוד זרמו ללא שימוש ולפיכך נגרם בזבז של כספי ציבור שנאמד בכ-20 מיליון שקל בשנה. כיום נאמד הפחת בכ-9.5% בלבד!

איך זה קרה? על ידי הצבת מטרה, והתירה אליה בעקביות וביסודיות. בין הפעולות שננקטו:

- החלפה לצנרת מתקדמת: בכל רחבי העיר וב" מייוחד בשכונות הוותיקות והחלפה מאות קילומטרים של תשתיות מיושנות בצנרת המתקדמת ביותר.
- כ-27 אלף מ"י מים הוחלפו למ"י מים מתקדמים בטכנולוגיה של קריאה מרחוק (קר"מ), המתרי" עים באופן מיידי על נזילות נסתרות שהצרכן לא מודע לקיומן.
- חלוקת העיר לאזורי מדידה ואספקה (DMA) המאפשרת לשלוט טוב יותר על אספקת המים ולאתר בדיוק היכן נובעת תקלה או היכן קיים פחת.
- היישום המותקנים על תשתיות מים וביוב, מג" תרים אותן ומאפשרים לאתר נזילות או קריסות עוד בטרם הן צצות מעל פני הקרקע.
- איתור נזילות באמצעות טכנולוגיות לוויין מא" פשר ניתוח ופילוח מתקדם ביותר של נתונים ואף לאתר החלולי ביוב לארמה.
- ביצוע עבודות שבעבר חייבו חפירות נרחבות בכבישים ובמדרכות, באמצעות טכנולוגיות של קידוח תת קרקעי ממוקד, המצמצם באופן ניכר את ההפרעה לשגרת התושבים.

בימים אלה מבצע תאגיד מי לוד פרויקטים מורכבים ורחבי היקף הן בשכונות החדשות שקמות בעיר, שבהן עתידים להתגורר אלפי משפחות, והן בשכונות הוותיקות, שם מתבצעת התחדשות עירונית ובהן קיימות עדיין בעיות קשות וסכוכות של תשתיות והתחברויות מואלתרות לרשת המים והביוב.

האתגרים מדרבנים אותנו במסגרת הסכם הגג עליו חתמה עיריית לוד עם ממשלת ישראל יושקעו בלוד מיליארדי שקלים בפיתוח שכונות חדשות והתחדשות עירונית. במ" סגרת זו מקדמות העירייה והחברה הכלכלית לוד, הקמת שכונות חדשות בנות אלפי יחידות דיור לצד שיקום ושרדוג השכונות הוותיקות.

כחלק ישיר למימוש הסכם הגג, תאגיד מי לוד עתיד להשקיע בעשור הקרוב כחצי מיליארד שקלים בהקמה, בהחלפה ובשרדוג תשתיות המים והביוב בעיר. לכל הרעות מטרה שאפתנית ואתגר עצום.

"אתגרים רק מדרבנים אותנו", אומרת עו"ד נויברגר ומוסיפה, "אצלנו בתאגיד אוהבים להפוך את הבלתי אפשרי לאפשרי והוכחנו זאת פעם אחר פעם. תשתיות מים וביוב מצויות מתחת לארמה והאזרח לא יודע על גלגוליהן במהלך השנים. אנחנו גאים שתושבי לוד מקבלים את המים האיכותיים ביותר, באמצעות הצנרת המתקדמת ביותר, מבלי לדעת שלפעמים זה היה אתגר לא פשוט להגיע לכך".

העמידה באתגרים לא פשוטים הפכה את תא" גיד מי לוד למקום שאילו מגיעות משלחות מרחבי העולם. לאחרונה הגיעה משלחת של נציגי ממשל ומהנדסים מהודו לסיור לימודי. בתום הביקור ציינו האורחים באופן מיוחד את התרשמותם מהמחויבות של הנהלת התאגיד לשירות הציבורי והוסיפו כי הם יצאו מצוידים בידע ותובנות אותם הם מקווים ליישם במולדתם בהתמודדותם עם משק המים.

בשיתוף מי לוד



פוית נויברגר | צילום: רמי זרנגר

עו"ד פוית נויברגר, מנכ"לית התאגיד: "אין לי אידיאולוגיה של העדפת נשים. המקצוענות היא ההעדפה הראשונה במעלה, אבל אני מודעת היטב ליתרונות הרבים של הניהול הנשי. ערכי השוויון חשובים מאוד בתאגיד וניתן לכל אישה ואיש את מלוא הכלים להצלחה ולהתקדם"

