

דו"ח סיכום פעילות  
ופרויקטים מרכזיים לשנת:

20  
23



Ream





שירות חדש בוואטסאפ!  
דברו איתנו בוואטסאפ:  
050-3501818

אנחנו גם באפליקציית:  
**MAST!**

📞 חפשו אותנו בפייסבוק: מי לוד



## מידע על פרטי התקשרות:

אתר אינטרנט ליצירת קשר, הורדת תפסים, מידע לציבור,

ביצוע תשלומים ועוד [www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il)

מוקד טלפוני לטיפול בתקלות מים וביוב:

פועל 24 שעות ביממה, כל ימות השנה.

טלפונים: 160-800-800-1 שיחת חינם, או מוקד עירוני 106.

פקס בנושא תקלות מים וביוב: 08-9543001

קבלת קהל במרכז שירות הלקוחות:

יום א' בין השעות: 08:30-18:00

ימים ב', ה' בין השעות: 08:30-15:00

יום ג' וד' בין השעות: 08:30-13:00

רחוב בר כוכבא 2 קומה 2 מתחם העירייה החדש, אגף המסחר לוד.

\*שעות קבלה שונו זמנית בשל המלחמה.

מוקד טלפוני לברור ותשלום חשבונות מים:

בטלפון 160-800-800-1 שיחת חינם

באתר האינטרנט [www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il)

שעות לביצוע תשלומים בעזרת מענה אנושי:

ימים א'-ה' בין השעות: 08:00-22:00

יום ו' בין השעות: 08:00-13:00

תשלום במענה קולי או אינטרנט 24 שעות ביממה.

שעות לביצוע בירורים:

ימים א'-ה' בין השעות: 08:00-20:00

יום ו' בין השעות: 08:00-13:00

פניות ציבור בכתב:

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד: תאגיד מי לוד,

רחוב בר כוכבא 2 לוד 7122302.

או לפקס 08-9543020. או בדוא"ל: [info@mei-lod.co.il](mailto:info@mei-lod.co.il)



## דבר המנכ"לית

תושבים יקרים,

שנת 2023, אליה מתייחס הדו"ח המוגש כאן לעיונכם, לא הייתה שנה רגילה מכל זווית בה תתבוננו עליה. נכון, כמו בכל שנה, ידי התאגיד היו מלאות עבודה בכדי להעניק לכם, תושבי לוד, שירות מעולה ובכדי לשדרג את תשתיות המים והביוב בשכונות החדשות, להקים תשתיות בעלות של מיליוני שקלים בשכונות החדשות הנבנות ובכדי לשפר את השירות ולהפוך אותו ליותר ידידותי, קל ונוח גם בדיגיטל.

את כל אלה ביצע התאגיד כהרגלו ביסודיות, במסירות ובמקצועיות, כפי שתוכלו להתרשם מהנתונים המוצגים בפניכם בדו"ח זה. אבל כאמור, לא נוכל להתייחס לשנת 2023 כאוסף של נתונים יבשים בטבלאות ובגרפים. ב-7 באוקטובר פרצה מלחמת חרבות ברזל שאת השפעתה על החברה הישראלית נוכל לסכם רק בעוד שנים. נכון לעת כתיבת שורות אלה המלחמה עדיין נמשכת במספר חזיתות. ההלם והכאב ממאורעות ה-7 באוקטובר ימי הלוחמה שלאחריו גרמו לעמנו להתלכד ולהוביל מיזמים חברתיים וקהילתיים מחממי לב תחת הסיסמה "ביחד ננצח".

תושבי העיר לוד בכלל ועובדי תאגיד מי לוד בפרט, הינם שיקוף של החברה הישראלית. מספר עובדי התאגיד גויסו לשירות מילואים מתמשך, אך התאגיד, בתוקף היותו מפעל חיוני, המשיך לעבוד לילות כימים, כתמיד, כדי להבטיח לכם התושבים אספקה של מים איכותיים בברזים ותשתיות ביוב מצוינות כרגיל. גם בימים ובשעות בהם נשמעו אזעקות ברחבי לוד, עסקו עובדי התאגיד המסורים במלאכתם, כי את העבודה הזאת אי אפשר לעצור. לאורך כל ימות השנה מבצע התאגיד תרגילים המדמים מגוון תרחישי חירום, בשיתוף עם עיריית לוד, בכדי לוודא שהוא מוכן לכל תרחיש ויכול לספק מים לתושבי העיר לפי הוראות פיקוד העורף, רשות המים וכוחות החירום וההצלה. העובדה שהתאגיד ערוך ומוכן לתרחישים אלו ושצידו החירום שלו תקין ומוכן – מוכיחה את עצמה בכל פעם מחדש.

ולסיום, אני רואה חובה לציין את הלב הרחב של עובדי התאגיד, שביום ובליל רואים את החטופים לנגד עיניהם ונואבים את כאב בני משפחותיהם. במחווה ספונטנית של הזדהות הם רכשו סרטים צהובים, יצרו צמידים, חילקו וענדו אותם ותלו ברחבי התאגיד את תמונותיהם – כי אצלנו "ביחד ננצח" ו"כוחנו באחדותנו" הן לא רק סיסמאות, אלא דרך חיים, היום ותמיד.

מי ייתן והימים הקרובים יישאו בכנפם בשורות טובות לכולנו, ונזכה לשובם של כל החטופים לביתם במהרה. ביחד נישא תפילה להחלמתם של הפצועים ולשלום חיילי צה"ל וכוחות הביטחון, ושנדע בקרוב ימים של שלווה ושגרה ברוכה.

בברכה,  
פזית נויברגר, עו"ד  
מנכ"לית מי לוד



סוג הצרכן:

2021 מס' צרכנים | 2022 מס' צרכנים | 2023 מס' צרכנים:

173	270	281	בנייה	
26	26	25	צריכה אחרת	
10	6	7	תעשייה בהקצבה	
10	9	7	חקלאות בהקצבה	
26,812	30,009	30,196	סה"כ צרכנים	

## נמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים וכחת הגביה

להלן נתונים בגין נמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים וכחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדו"ח ובשנים שקדמה לה. התאגיד ירד למספר חד ספרתי של פחת המים מזה שנים!

2023	2022	2021	2020	2019	2018	
6,148,046	6,054,378	5,993,937	5,859,347	5,618,513	5,410,691	נמות המים שנרכשה ממקורות
5,577,925	5,435,521	5,382	5,214	4,957	4,790	נמות המים שנמכרה - אלפי מ"ק
<b>9.2%</b>	<b>10.2%</b>	<b>10.2%</b>	<b>11.01%</b>	<b>11.7%</b>	<b>11.4%</b>	<b>פחת מים</b>
78.8%	82.8	79.6%	79.6%	79.8%	83.5%	אחוז גבייה בגין השנה השוטפת
92.5%	92.4	92%	91.3%	91.7%	91.5%	אחוז גבייה מצטבר עד השנה הקודמת

## מספר הצרכנים של התאגיד:

(צרכנים= מספר מדי מים) להלן מספר הצרכנים של התאגיד נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדו"ח (2023) ושל השנים שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

סוג הצרכן:	2021 מס' צרכנים	2022 מס' צרכנים	2023 מס' צרכנים
מגורים	28,068	27,801	*24,870
גינון ציבורי	193	202	211
מוסדות	306	314	329
בתי חולים	0	0	0
בתי מרוחץ ומקוואות	9	9	8
מסחר ומלאכה	1,303	1,349	1,185

\*הירידה במס' הצרכנים נובעת משיטת הספירה שהשתנתה.

## ■ אספקת המים מהחיבורים מחברת מקורות

ספקית המים הבלעדית של התאגיד היא חברת מקורות ממנה היא רוכשת את המים ומספקת לצרכנים. כמות המים שנרכשה בשנת 2023 הסתכמה ב- 6,148,047 מ"ק.

מס"ד	חיבור	קוטר	מיקום
1	106520	6" +6"	אבא הילל סילבר 1 א. תעשייה צפוני
2	106508	6" +6"	הצורפים א. תעשייה צפוני
3	75430	6" +6"	שכונת גני אביב. קידוח לוד 29
4	48582	4" +4"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר (דלקול)
5	75281	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר
6	78563	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר
7	66750	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר
8	73966	12" +12"	ירקון 5
9	106063	12" +12"	מפגש שד' ירושלים הרב אברהם קוטנו (סמוך לביה"ס רמלה-לוד)
10	106063	12" +12"	גני יער רח' איילון
11	107313	12" +12"	שכונת גני אביב רחוב רגבים 31



## ■ ההשלכות הסביבתיות של פעילות התאגיד:

להלן פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות התאגיד:  
שפכי העיר לוד מוזרמים למט"ש אילון. התאגיד לא מזרים ביוב לנחלים ולוודיות.

### תחנות שאיבה לביוב:

התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד באמצעות קבלן חיצוני. פעולות מתבצעות באופן יומי, שבועי, חודשי ושנתי. תחנת השאיבה הראשית לביוב מיועדת לשדרוג שיבוצע במהלך שנת 2024. תחנת השאיבה גני אביב מיועדת לביטול במהלך שנת 2026 לאחר הקמת תחנת שאיבה חדשה ברובע המערבי (תמ"ל 1087 ניר צבי).



## השקעות שבוצעו בשנת 2023 והשקעות מבוצעות בשנת 2024:

### תשתיות מים וביוב:

בשנת 2023 הושקע סכום של כ- 11,139 מיליון ₪ עבור שדרוג ופיתוח תשתיות ברחבי העיר במים וביוב. שדרוג התשתיות מבוצע על פי ניתוח נתוני מוקד התקלות, טיפול בפחת, תשתיות ישנות הזקוקות להחלפה. פיתוח תשתיות מבוצע על פי תכנית האב למים וביוב של העיר לוד והיא כוללת פיתוח של העיר עד לשנת 2040.

### פיתוח שכונות ומתחמים חדשים 2023:

◀ **שכונת נופי בן שמן:** סיום הנחת תשתיות מים וביוב בשכונה (כ-2.5 ק"מ תשתיות מים וכ-2.5 ק"מ תשתיות ביוב), והכנה למסירת התשתיות ואכלוס חלק א של השכונה. לקראת סיום הקמת תחנת השאיבה בנכח של 1,100 מק"ש ובעלות של 20 מליון ש"ח שתסנוק את שפכי השכונה ואגן הביוב המזרחי בלוד לת"ש רמלוד. לקראת סיום הנחת קו הסניקה מהתחנה ומקטע של קו הסניקה מתחנת ניר צבי באורך של כ-4 ק"מ לת"ש רמלוד בהיקף של כ 30 מליון ש"ח.

◀ **שכונת הרובע הבינלאומי:** המשך הנחת קווי הביוב בחלק האחרון של השכונה. תחילת הקמת תחנת השאיבה בשכונה, בנכח של 1,600 מק"ש. סיום הנחת מקטעים 1-3 של קו הסניקה מכיוון התחנה אל תחנת השאיבה הצפונית.

◀ **שכונת הס-גולדברג:** יציאה למרכז משותף עם החכ"ל לפיתוח החלק הראשון בשכונה. תחילת ביצוע המכרז.

◀ **שכונת מצפה רנה:** תחילת ביצוע ע"י החכ"ל.

## עבודות עיקריות שבוצעו ברשת הביוב בשנת 2023 -

### ניפוץ קווי ביוב:

החלפת קווי ביוב בשיטת הניפוץ ברחובות הלוחם היהודי, לילך, קהילת ניו יורק, סייפן, רותם ומרדכי פרימן. הוחלפו כ 1.5 ק"מ קווי ביוב בעלות של כ 1.3 מיליון ש"ח בשיטה שמאפשרת חידושם ללא הפרעה לתנועה וכמעט ללא חפירה (מעבר חפירה בשוחות השילוח). פרויקט זה ימשיך בשנת 2024 ובשנים לאחר מכן לעוד כ 30 רחובות ברחבי העיר.

### סיום עבודות בשכונת חב"ד:

סיום פרויקט מורכב וארוך להחלפת קווי הביוב בשכונת חב"ד בחפירה פתוחה. בפרויקט זה הוחלפו קווי ביוב באורך מצטבר של 1.5 ק"מ ובעלות של 1.5 מיליון ש"ח. בסיום הפרויקט בוצע ריבוד מחדש של הכבישים בהם בוצעה עבודה, וכל הבניינים חוברו לקו הביוב החדש.

## עבודות מתוכננות ברשת הביוב לשנת 2024

### ניפוץ קווי ביוב:

המשך ביצוע החלפת קווי ביוב בעיר בשיטת הניפוץ בכ 30 רחובות בעיר – הפרויקט ימשך כ 3 שנים נוספות במסגרו יוחלפו כ 6 ק"מ קווי ביוב ויוחלפו מעל 100 שוחות ביוב.

### שכונת שרת:

החלפה של כ 700 מ' קווי ביוב בשכונת שרת, הכנת חיבור השכונה לפיתוח בסביבתה (הס גולדברג).

### סובב הרצל:

החלפה של כ 3.5 ק"מ קווי ביוב ברחובות הוותיקים באישור רחוב הרצל.

### יציאה למרכז שדרוג תחנת השאיבה הצפונית:

שדרוג שלב א' של תחנת השאיבה הראשית בעיר, מספיקה של 1,600 מק"ש לספיקה של 2,400 מק"ש – ע"י החלפת יחידות השאיבה, הוספת חדר חשמל, וביצוע שינויים מבניים בתוך שטח התחנה שיאפשר המשך תפעול מהיר ויעיל של תחנת השאיבה.

## עבודות עיקריות שבוצעו ברשת המים בשנת 2023

המשך שיקום תשתיות המים בשכונת גני אביב:

החלפת קו המים ברחוב תלמים ובכל הרחובות הסמוכים והמקושרים לרחוב זה, בהמשך לפרויקט שיקום קווי המים בשכונה ובעלות של כ-1.2 מיליון ש"ח. קווי המים מוחלפים לקווי פוליאתילן בדרג גבוה. במסגרת הפרויקט מוחלפים גם המגופים התת קרקעיים וברזי הכיבוי בשכונה.

**שדרוג קו המים ברחוב רמז:**

הוחלף כ-1 ק"מ קו מים ישן שסבל מפיצוצים רבים, כלל חיבורי הבתים הוצאו אל מחוץ לשטח הפרטי על מנת לצמצם מפגעים בתוך חצרות הבתים, לשפר את רמת האחזקה לקווי המים ולמנוע פוטנציאל לפגיעה ברכוש הפרטי.

**השחלת קו מקורות ישן דרך לוד הירוקה:**

קו המים הישן של מקורות ברחוב דרך לוד הירוקה עבר לאחזקת התאגיד ב-2018, יחד עם העתקת חיבור מקורות. בתוך קו זה הושחל צינור פוליאתילן בקוטר 450 מ"מ באורך כ-250 מטרים מטיילת גני יער ועד לגשר – צורה זו מאפשרת חידוש הקו ללא חפירה וללא הפרעה לתנועה.

## עבודות מתוכננות ברשת המים לשנת 2024

שיקום תשתיות המים בשכונת גני אביב:

החלפת קו המים ברחוב חללי אגוז

**שדרוג קו המים ברחוב ההסתדרות:**

הגדלה של קו המים ברחוב ההסתדרות מקו 10" לקו 450, בהתאם לדרישות תכנית האב למים ולצורך הכנה לפיתוח המואץ של העיר. במסגרת הפרויקט יוחלפו גם קווי ההזנה לבתים.

**ליבנה-עקיבא סער:**

שדרוג קווי המים ברחובות לבנה-עקיבא סער לקווי מים מפוליאתילן בקוטר מתאים לצרכי השכונה.

## פיתוח טכנולוגיות מים:

בשנת 2023 הוטמעו בעיר שתי מערכות חדשניות ברשת המים: 2 מערכות לניטור רציף של איכות המים הותקנה על אחד מחיבורי מקורות בעיר, ובתוך מאגר המים גבעת הזימים. מערכות אלו מאפשרות ניטור רציף של 2 מדדי איכות המים (כלור ועכירות) ומאפשרות תגובה מהירה לכל שינוי ברמת המדדים הללו.

מערכת אקוסטית לאיתור נזילות שמכסה כ-5 ק"מ צנרת מים. המערכת מאתרת נזילות מים סמויות באופן עצמאי ומספקת התראה שכוללת מיקום ורמת הנזילה.

## פיתוח טכנולוגיות ביוב:

במהלך השנה הנוכחית מבוצעת בחינה מחדש של מערכת חיישני המפלס, ומבוצע מקצה שיפורים למערכת הקיימת בעיר.



# היערכות להפסקת חשמל ממושכת



## תושבים יקרים,

במצב חירום ייתכנו הפסקות חשמל שישיפיעו על אספקת המים בעיר. היערכות נכונה מקלה על ההתמודדות ואף מצילה חיים. איך מתכוננים?

### אספקת מים בחירום:

תאגיד מי לוד ערוך לספק מים בשעת חירום באמצעות פריסת תחנות חלוקת מים ברחבי העיר. התארגנות זו אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים **אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בביתו מנת מים לכל אדם. ההמלצה לשמור מים בכמות של 4 ליטר לנפש ליממה ל 3 ימים לפחות** (ניתן לשמור מי ברז עד חודש ימים ואין חובת שימוש במים מינרליים). כמות של 12 ליטר לאדם אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון לשלושה ימים בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה ותהיו תמיד מוכנים!

### אספקת מים בבניינים מעל ל-4 קומות:

פגיעה בתשתיות החשמל יכולה להוביל להפסקות חשמל ממושכות. בניינים בגובה של 5 קומות ומעלה, מסתמכים על משאבות (מערכות הגברת לחץ) לאספקת המים לקומות הגבוהות ולכן, בעת הפסקת חשמל תיתכן פגיעה באספקת המים לקומות הגבוהות.

**יש לוודא עבודה תקינה של המשאבות בבניין | בבניינים בהם יש גיבוי של גנרטור למשאבות, יש לדאוג לריענון מלאי הסולר ובידיקת הגנרטור בהתאם להנחיות היצרן | בבניינים בהם אין גיבוי של גנרטור למשאבות – יתכן ולא יהיו מים בקומות הגבוהות 5 קומות ומעלה.**



המענה במקרה זה קבלת מים משכנים בקומות נמוכות, ברז גינה או בהידרנט עירוני הקרוב ביותר. מתגוררים בקומה גבוהה? (מעל 4 קומות) - מומלץ שתקפידו על שמירת מים באופן קבוע בכמות של 12 ליטר מים לאדם, כמפורט לעיל, לבדוק ולרענן את הכמות הזו בפרקי זמן תכופים וקבועים, כך שתהיו מוכנים תמיד לשעת חירום.

**ביחד ננצח!**

מילוד  
מסד  
תאגיד מים וביוב



## תיקונים שבוצעו בקווי המים וקווי הביוב בשנת 2023

להלן פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח לרבות עדכונים בדבר הפסקות מים לפי הפרק השמיני לכללים: תיקון תקלות במערכת המים והביוב העירונית

2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	סה"כ
700	658	663	795	766	733	1,042	סתירות ביוב
5	11	6	4	5	12	13	קריסות בקווי הביוב
0	0	0	2	0	0	0	פגיעות קבלן בקווי ביוב
100	96	147	96	157	149	146	פיצוצים ונזילות בקווי המים
9	35	22	10				פיצוצים עקב פגיעות קבלן
77	89	86	81				נזילות באביזרים שהוחלפו

\*כמות סתימות הביוב עלתה בשנת 2020 מאחר והייתה שנת קורונה, שהתאפיינה בנוכחות גבוהה יותר של אנשים בבתיים ובשימוש מוגבר במערכת הביוב.

### פעילות יזומה – אחזקה מונעת במערכת המים והביוב העירונית

2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	
180	250	123	153	160	198	165	טיוב שוחות ביוב
0	0		72	23	15		איתור דליף משוחות ביוב באמצעות לוויין (קול קורא יוטיליס)
0	0		20	12	0	21	*טיוב מערכת המים בפעילות יזומה

\*גילוי נזילות סמויות באמצעות אמצעים לאיתור נזילות באמצעות לוויין

מס' המכגעים ברשת הביוב לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה:

חודש	פתיחת סתימות ביוב ציבורי	תיקוני שבר במערכת הביוב/קריסות	פיצוץ בקווי סניקה	טיוב שוחות ביוב
ינואר	70			15
פברואר	70	1		15
מרץ	80			15
אפריל	75	1		15
מאי	49			15
יוני	52			15
יולי	47			15
אוגוסט	50	2		15
ספטמבר	48			15
אוקטובר	51			15
נובמבר	49			15
דצמבר	49	1		15
סה"כ	700	5		180

## איכות השירות לצרכן:

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת הדו"ח, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בתאגיד, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה בסניפים הראשיים וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני.

מספר פניות אשר נדרשו פיצוי כספי לצרכן:

כרטיס	כמות	סכום ליחידה
ביצעה הערכת צריכה שלא בנסיבות הקבועות בסעיף 8(א) לכללים	1	107.4

מספר הפניות שהתקבלו בתאגיד במהלך שנת 2023:

מס' פניות שהתקבלו	כמות פניות	ממוצע זמן המתנה בדק' המתנה	עמידה בתנאי הרגולציה
מוקד טלפוני	22,615	01:80	100%
מוקד פרונטאלי	6,418	04:49	100%



הצטרפות להוראת קבע / דיווח על תקלות  
זימון תורים / מילוי טפסים

## נעת זה אפשרי בנוחות ובמהירות בדיגיטל

חפשו אותנו  
בפייסבוק - מי לוד



דברו איתנו  
בוואטסאפ -  
050-3501818

לפרטים נוספים באתר התאגיד: [www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il)  
ובאפליקצית MAST!

מילוד  
LOD  
תאגיד מים וביוב

תשלומים בדיגיטל	תשלומים באמצעות נציג	תשלומים במענה הקולי IVR	פניות למוקד הטלפוני	חודש
2261	966	1027	2241	ינואר
2725	1198	956	1959	פברואר
2280	776	879	1737	מרץ
2294	870	828	1401	אפריל
3319	1178	1190	2215	מאי
2448	896	836	1829	יוני
3218	1056	1023	1942	יולי
2514	915	904	2008	אוגוסט
2209	531	689	1755	ספטמבר
2566	1054	766	1677	אוקטובר
2838	836	881	2044	נובמבר
2373	735	673	1807	דצמבר
<b>31,045</b>	<b>11,011</b>	<b>10,652</b>	<b>22,615</b>	<b>סה"כ</b>





החלפת קו מים תלמים



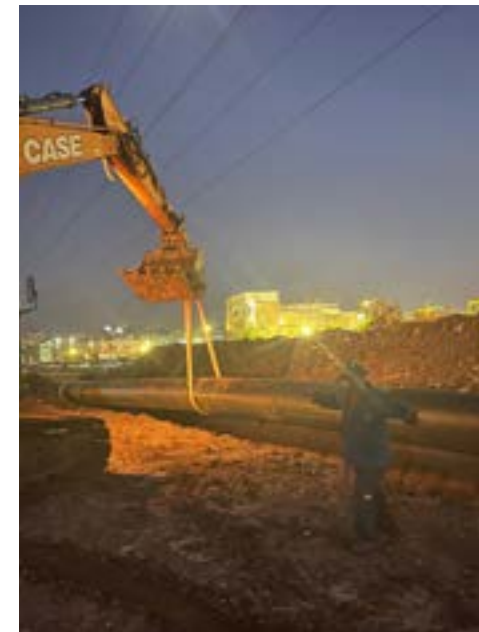
ניפוץ קווי ביוב



הנחת קווי ביוב בחפירה פתוחה



פיתוח שכונת ניר צבי



קו סניקה ניר צבי שלב א'



קו סניקה בן שמן ושלב ג ניר צבי



# תאגיד מי לוד

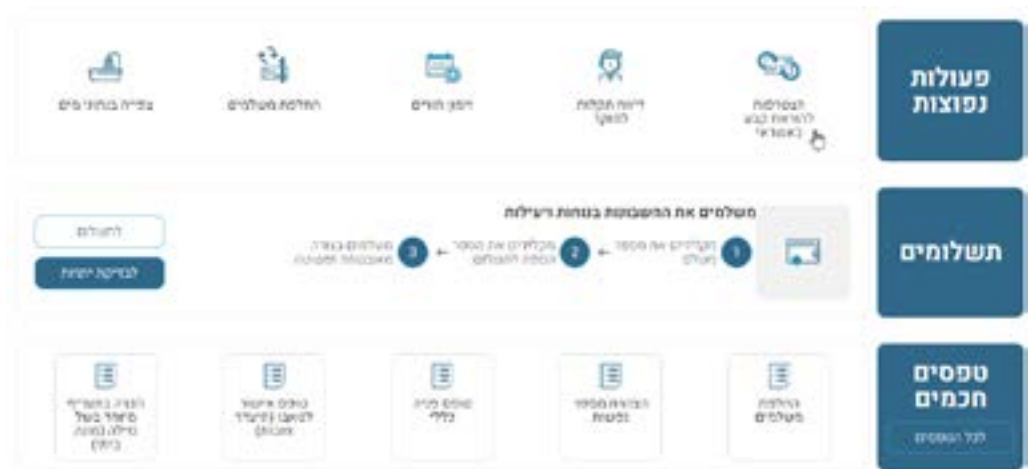
## מגייס עובדים

חושבים שאתם מתאימים?  
חפשו בלשונית דרושים באתר התאגיד:

[www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il)



## כנסו ובצעו פעולות ב-MAST! באתר שלנו בנוחות, מהירות ועילות



## הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי: תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

**כמויות צריכת המים:** נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

**תעריפי המים והביוב:** תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי לוד גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס, ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

**מספר הנפשות המוכר:** מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווח על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

**צריכה פרטית:** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משוין). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

**סוג קריאה:** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

**הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת):** ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

**חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים):** בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

**חירום:** התאגיד נערך למצבי חירום בהתאם להוראות היחידה לביטחון מים ברשות המים. לתאגיד כשירות גבוהה מאוד לחירום הן בהיבט הנהלים והציוד והן בהיבט התרגולים וההדרכות.

**סיכום:** תאגיד מי לוד פועל ללא הפסקה לשיפור מתמיד של מערכות המים והביוב העירונית וכן על שיפור השירות הניתן לצרכניו תושבי העיר לוד. שיפור השירות לתושבים נמצא בראש סדר העדיפויות ואנו עמלים מדי יום בנושא. אנו תקווה כי דו"ח זה סיפק מידע חיוני ונחוץ למעוניינים בכך. ככל שישנו צורך במידע נוסף אנא פנו אלינו בדרכים שצוינו בדו"ח זה.

## דו"ח עמידה באמות המידה לשנת 2023

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

### 1. תיאור תמציתי של התאגיד:

א. חברת מי לוד בע"מ הוקמה ביום 3 בדצמבר 2008, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר לוד. התאגיד החל בפעילות עסקית ביום 1 בנובמבר 2008.

#### ב. מבנה ההחזקות של התאגיד:

התאגיד התאגד כחברה פרטית ובעלות מלאה ובשליטה של עיריית לוד.

#### ג. תחומי הפעילות העיקריים של התאגיד:

פעילות התאגיד, כמפורט במטרות התאגיד, מסמכי ההתאגדות וברישיין הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול וכייתוח משק המים והביוב של הרשות המקומית לוד, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישורין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושיאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה. במסגרת פעילותו כאמור התאגיד עוסק בטיפול, שיקום וכייתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף, על התאגיד לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

### ד. הקמת התאגיד והתפתחותו:

החברה החלה לפעול ביום 1 בנובמבר 2008. ביום זה הועברו נכסים קשורים למשק המים והביוב, מעיריית לוד לתאגיד, עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים המועברים מסתכם לסך של 61,928 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 43,350 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 18,578 אלפי ש"ח כנגד הלוואה.

התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. המפקד כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר. בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שייעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת. בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירוים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על התאגיד, תנאי הקמתו והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לו, מנוע התאגיד מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). התאגיד כפוף לרשות הממשלתית למים ולביוב, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, התאגיד מחוייב להציג לממונה באופן שוטף דו"חות כספיים וכן דו"חות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בלוד. התאגיד פועל כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשום כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ורישומה במס הכנסה.

לעניין מע"מ התאגיד מדווח למע"מ את מחזור עסקאותיו על בסיס מזומן (בהתאם לתקבולים בפועל), למרות שבספרי התאגיד ההכנסות נרשמות על בסיס מצטבר (בהתאם לחיובי הצרכנים), מע"מ תשומות מדווח על בסיס מצטבר ככל חברה בע"מ.

### שמות חברי הדירקטוריון:

מר עמוס חג'ג - יו"ר הדירקטוריון | עו"ד אמירה באבא | מר אהרון אטיאס | עו"ד בת חן שרביט | גברת אפרת אברהם | מר יריב אורלי | רו"ח נעמה וייס

### מנכ"לית התאגיד:

עו"ד פזית נויברגר



# תאגיד מי לוד, ביחד עם כל בית ישראל

נושאים תפילה לשובם  
של החטופים לביתם במהרה  
ולשלום חיילי צה"ל  
וכוחות הביטחון וההצלה.

ביחד ננצח!



## לשירותכם תמיד!

מילוד  
מסל  
תאגיד מים וביוב