



דרי"ח שנתה לשנת 2023

תאגיד המים והביוב של  
העיר לוד



**דו"ח עמידה באמות המידה לשנת 2023**  
לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

**1. תיאור תמציתי של החברה:**

א. חברת מי לוד בע"מ הוקמה ביום 3 בדצמבר 2008, מכוח ובהתאם להוראות **חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001**, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר לוד. החברה החלה בפעילות עסקית ביום 1 בנובמבר 2008.

**ב. מבנה ההחזקות של החברה:**

החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה של עיריית לוד.

**ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:**

פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינו: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות המקומית לוד, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הצידוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.

במסגרת פעילותה כאמור עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תכונות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לתונוי בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקת שני המערכות השונות.

**ד. הקמת החברה והתפתחותה:**

החברה החלה לפעול ביום 1 בנובמבר 2008. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית לוד לחברה, עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים המועברים מסתכם לסך של 61,928 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 3,350 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 18,578 אלפי ש"ח כנגד הלוואה.



התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המיס. המפקד כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים, שיעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת.

בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה, מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למיס ולביוב, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המיס, החברה מחויבת להציג לממונה באופן שוטף דו"חות כספיים וכן דו"חות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בלוד. החברה פועלת כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ורישומה במס הכנסה.

לעניין מע"מ התאגיד מדווח למע"מ את מחזור עסקאותיו על בסיס מזומן (בהתאם לתקבולים בפועל), למרות שבספרי התאגיד ההכנסות נרשמות על בסיס מצטבר (בהתאם לחיובי הצרכנים), מע"מ תשומות מדווח על בסיס מצטבר ככל חברה בע"מ.

שמות חברי הדירקטוריון:

מר עמוס חגיג- יו"ר הדירקטוריון

עו"ד אמירה באבא

מר אהרון אטיאס

עו"ד בת חן שרביט

גברת אפרת אברהם

מר יריב אורלי

רו"ח נעמה וייס

**מנכ"לית התאגיד:**

עו"ד פזית נויברגר



2. מידע על פרטי התקשרות:

קבלת קהל במרכז שירות הלקוחות:

יום א' בין השעות: 08:30-18:00

ימים ב' ו ה' בין השעות: 08:30-15:00

יום ג' ו ד' בין השעות: 08:30-13:00

רחוב בר כוכבא 2 קומה 2 מתחם העירייה החדש, אגף המסחר לוד.

\*\*\* שעות קבלת הקהל שונו זמנית עד לתום המלחמה

מוקד טלפוני לבזרו ותשלום חשבונות מים:

בטלפון 160-800-800 שיחת חינם

באתר האינטרנט [www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il)

שעות לביצוע תשלומים בעזרת מענה אוושי:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-22:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

תשלום במענה קולי או אינטרנט 24 שעות ביממה.

שעות לביצוע בירוים:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

אתר אינטרנט ליצירת קשר, הורדת טפסים, מידע לציבור, ביצוע תשלומים ועוד

[www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il)

מוקד טלפוני לטיפול בתקלות מים וביוב:

פועל 24 שעות ביממה, כל ימות השנה.

טלפונים: 160-800-800 שיחת חינם, או מוקד עירוני 106.

פקס בנושא תקלות מים וביוב: 08-9543001

פניות ציבור בכתב:

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד: תאגיד מי לוד, רחוב בר כוכבא 2 לוד 7122302.

או לפקס 08-9543020 או בדוא"ל: [info@mei-lod.co.il](mailto:info@mei-lod.co.il)

### 3. כמות המימס שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המימס ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המימס שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מימס ופחת גבייה  
כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדו"ח ובשנים שקדמה לה;

2023	2022	2021	2020	2019	2018	
6,148,046	6,054,378	5,993,937	5,859,347	5,618,513	5,410,691	כמות המימס שנרכשה ממקורות
5,577,925	5,435,521	5,382	5,214	4,957	4,790	כמות המימס שנמכרה – אלפי מ"ק
9.2%	10.2%	10.2%	11.01%	11.7%	11.4%	פחת מימס
78.8%	82.8	79.6%	79.6%	79.8%	83.5%	אחוז גביה בגין השנה השוטפת
92.5%	92.4	92%	91.3%	91.7%	91.5%	אחוז גביה מצטבר עד השנה הקודמת

### 4. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדו"ח (2023) ושל השנים  
שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מס' הצרכנים לשנת 2023:      מס' הצרכנים לשנת 2022:      מס' צרכנים לשנת 2021:      סוג הצרכן:

מגורים      24,870\*      27,801      28,068

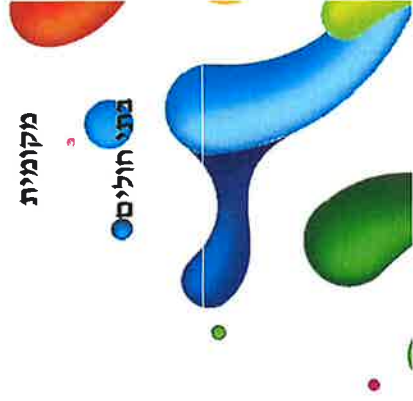
גינון ציבורי      211      202      193

מוסדות

רשות      329      314      306

מקומית

בתי חולים      0      0      0



8	9	9	בתי מרחץ ומקוואות
1185	1349	1,303	מסחר ומלאכה
173	270	281	בניה
26	26	25	כל צריכה אחרת
10	6	7	תעשייה בהקצבה
10	9	7	חקלאות בהקצבה
26,812	30,009	30,196	סה"כ צרכנים

\*הירידה במס' הצרכנים נובעת משיטת הספירה שהשתנתה. עד לשנת 2021 מס' הצרכנים נגזר ממס' הלקוחות שהתאגיד נתן להם שירות. החל משנת 2022 מס' הצרכנים נגזר ממס' המדים ברחבי העיר.

#### 5. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה בשנת 2023 הסתכמה ב- 6,148,047 מ"ק. אספקת המים מתבצעת מחיבורים מחברת מקורות על פי הפירוט הבא:





מס"ד	חיבור	מיקום	קוטר	חיבור	מס"ד
1.	106520	אבא הילל סילבר 1 א. תעשיה צפוני	"6+"6		
2.	106508	הצורפים א. תעשיה צפוני	"6+"6		
3.	75430	שכונת גני אביב. קידוח לוד 29	"6+"6		
4.	48582	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר (דלקול)	"4+"4		
5.	75281	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	2"		
6.	78563	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	2"		
7.	66750	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	2"		
8.	73966	ירקון 5	"12+"12		
9.	106063	מפגש שד' ירושלים הרב אברהם קוטנו (סמוד לביה"ס רמלה-לוד)	"12+"12		
10.	107313	גני יער רח' איילון	"12+"12		
11.	100833	שכונת גני אביב רחוב רגבים 31	"6+"6		

**6. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:**

להלן פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:  
שפכי העיר לוד מוזרמים למטי"ש אילון. אין הזרמה לנחלים או ואדיות.

**תחנות שאיבה לביוב:**

התנאי מתחזק את תחנות השאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד באמצעות קבלן היצוני. פעולות מתבצעות באופן יומי, שבועי, חודשי ושנתי. תחנת השאיבה הראשית לביוב מיועדת לשרדוג שיבוצע במהלך שנת 2024. תחנת השאיבה גני אביב מיועדת לביטול במהלך שנת 2026 לאחר הקמת תחנת שאיבה חדשה ברובע המערבי (תמ"ל 1087 ניר צבי).

**7. השקעות שערך החברה בשנת 2023 והשקעות מתוכננות לשנת 2024:**

**תשתיות מים וביוב:**

בשנת 2023 הושקע סכום של כ- 11,139 מיליון ₪ עבור שדרוג ופיתוח תשתיות ברחבי העיר במים וביוב.  
שדרוג התשתיות מבוצע על פי ניתוח נתוני מוקד התקלות, טיפול בפחת, תשתיות ישנות הזקוקות להחלפה. פיתוח תשתיות מבוצע על פי תכנית האב למים וביוב של העיר לוד והיא כוללת פיתוח של העיר עד לשנת 2040.





מליוד  
Mei-Lod

מאגזין חיים ורוח

## פרויקטים עיקריים שבוצעו-

### עבודות עיקריות שבוצעו ברשת המים בשנת 2023:

פרויקט	הערות
המשך שיקום תשתיות המים בשכונת גני אביב	החלפת קו המים ברחוב תלמים ובכל רחובות הלווין לרחוב זה, בהמשך לפרויקט שיקום קווי המים בשכונת ובעלות של כ 1.2 מיליון ש"ח. קווי המים מוחלפים לקווי פוליאתילן בדרג גבוה. במסגרת הפרויקט מוחלפים גם המגופים התת קרקעיים וברזי הכיבוי בשכונה
שדרוג קו המים ברחוב רמז	הוחלף כ 1 ק"מ קו מים ישן שסבל מפיצוצים רבים, כלל חיבורי הבתים הוצאו אל מחוץ לשטח הפרטי על מנת לצמצם מפגעים בתוך חצרות הבתים, לשפר את רמת האחזקה לקווי המים ולמנוע פוטנציאל לפגיעה ברכוש הפרטי.
השחלת קו מקורות ישן דרך לוד הירוקה	קו המים הישן של מקורות ברחוב דרך לוד הירוקה עבר לאחזקת התאגיד ב 2018, יחד עם העתקת חיבור מקורות. בתוך קו זה הושחל צינור פוליאתילן בקוטר 450 מ"מ באורך כ 250 מטרים מטיללת גני יער ועד לגשר – צורה זו מאפשרת חידוש הקו ללא חפירה וללא הפרעה לתנועה.

### עבודות עיקריות שבוצעו ברשת הביוב בשנת 2023:

פרויקט	הערות
ניפוץ קווי ביוב	החלפת קווי ביוב בשיטת הניפוץ ברחובות הלוחם היהודי, לילך, קהילת ניו יורק, סייפן, רותם ומרדכי פרימן. הוחלפו כ 1.5 ק"מ קווי ביוב בעלות של כ 1.3 מיליון ש"ח בשיטה שמאפשרת חידושם ללא הפרעה לתנועה וכמעט ללא חפירה (מעבר חפירה בשוחת השילוח). פרויקט זה ימשיך בשנת 2024 ובשנים לאחר מכן לעוד כ 30 רחובות ברחבי העיר.
סיום עבודות בשכונת חבי"ד	סיום פרויקט מורכב וארך להחלפת קווי הביוב בשכונת חבי"ד בחפירה פתוחה. בפרויקט זה הוחלפו קווי ביוב באורך מצטבר של 1.5 ק"מ ובעלות של 1.5 מיליון ש"ח. בסיום הפרויקט בוצע ריבוד מחדש של הכבישים בהם בוצעה עבודה, וכל הבניינים חוברו לקו הביוב החדש.



**עבודות עיקריות המתוכננות ברשת הביוב לשנת 2024:**

הערות	פרויקט
המשך ביצוע החלפת קווי ביוב בעיר בשיטת הניפוץ בכ 30 רחובות בעיר – הפרויקט ימשך כ 3 שנים נוספות במסגרו יוחלפו כ 6 ק"מ קווי ביוב ויוחלפו מעל 100 שוחות ביוב.	ניפוץ קווי ביוב
החלפה של כ 700 מ' קווי ביוב בשכונת שרת, הכנת חיבור השכונה לפיתוח בסביבתה (הס גולדברג).	שכונת שרת
החלפה של כ 3.5 ק"מ קווי ביוב ברחובות הוותיקים באישור רחוב הרצל.	סובב הרצל
שדרוג שלב א' של תחנת השאיבה הראשית בעיר, מספיקה של 1,600 מק"ש לספיקה של 2,400 מק"ש – ע"י החלפת יחידות השאיבה, הוספת חדר תשמל, וביצוע שינויים מבניים בתוך שטח התחנה שיאפשר המשך תפעול מהיר ועיל של תחנת השאיבה.	יצאה למרכז שדרוג תחנת השאיבה הצפונית

**עבודות עיקריות המתוכננות ברשת המים לשנת 2024:**

הערות	פרויקט	שיקום תשתיות המים בשכונת גני אביב
החלפת קו המים ברחוב חללי אגוז	שדרוג קו המים ברחובות לבנה-עקיבא סער לקווי מים מפולאתילן בקוטר מתאים לצרכי השכונה	שדרוג קו המים ברחוב ההסתדרות
הגדלה של קו המים ברחוב ההסתדרות מקו 10" לקו 450, בהתאם לדרישות תכנית האב ולצורך הכנה לפיתוח המואץ של העיר. במסגרת הפרויקט יוחלפו גם קווי ההזנה לבתים.	ליבנה-עקיבא סער	





## פיתוח שכונות ומתחמים חדשים 2023:

שכונות נופי בן שמן :

סיום הנחת תשתיות מים וביוב בשכונה (כ 2.5 ק"מ תשתיות מים וכ 2.5 ק"מ תשתיות ביוב), והכנה למסירת התשתיות ואכלוס חלק א של השכונה. לקראת סיום הקמת תחנת השאיבה בנפח של 1,100 מק"ש ובעלות של 20 מליון ש"ח שתסנוק את שפכי השכונה ואגן הביוב המזרחי בלוד לת"ש רמלוד. לקראת סיום הנחת קו הסניקה מהתחנה ומקטע של קו הסניקה מתחנת ניר צבי באורך של כ 4 ק"מ לת"ש רמלוד בהיקף של כ 30 מליון ש"ח.

שכונת הרובע הבינלאומי :

המשך הנחת קווי הביוב בחלק האחרון של השכונה. תחילת הקמת תחנת השאיבה בשכונה, בנפח של 1,600 מק"ש. סיום הנחת מקטעים 1-3 של קו הסניקה מכיוון התחנה אל תחנת השאיבה הצפונית. שכונת הס-גולדברג : יציאה למכרז משותף עם החכ"ל לפיתוח החלק הראשון בשכונה. תחילת ביצוע המכרז.

שכונת מצפה רנה :

תחילת ביצוע ע"י החכ"ל.

פיתוח טכנולוגיות מים :

## בשנת 2023 הוטמעו בעיר שתי מערכות חדשניות ברשת המים :

2 מערכות לניטור רציף של איכות המים הותקנה על אחד מחיבורי מקורות בעיר, ובתוך מאגר המים גבעת הזיתים. מערכות אלו מאפשרות ניטור רציף של 2 מדדי איכות המים (כלור ועכירות) ומאפשרות תגובה מהירה לכל שינוי ברמת המדדים הללו. מערכת אקוסטית לאיתור נזילות שמכסה כ 5 ק"מ צנרת מים. המערכת מאתרת נזילות מים סמויות באופן עצמאי ומספקת התראה שכוללת מיקום ורמת הנזילה. פיתוח טכנולוגיות ביוב: במהלך השנה מבוצעת בחינה מחדש של מערכת חיישני המפלס, ומבוצע מקצה שיפורים למערכת הקיימת בעיר.



**8. שינושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח:**

א. להלן פרטים בדבר שינושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח לרבות עדכונים בדבר הפסקות מים לפי הפרק השמיני לכללים

**תקלות במערכת המים והביוב העירוניות**

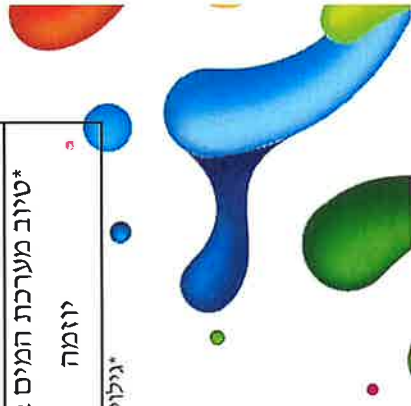
2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	
700	658	663	795	766	733	1,042	סה"כ סתימות ביוב*
5	11	6	4	5	12	13	סה"כ קריסות בקווי הביוב
0	0	0	2	0	0	0	סה"כ פגיעות קבלן בקווי ביוב
100	96	147	96	157	149	146	סה"כ פיצוצים ונזילות בקווי המים*
9	35	22	10				סה"כ פיצוצים עקב פגיעות קבלן
77	89	86	81				סה"כ נזילות באביזרים שהוחלפו

\*נעשה ממוצע משוקלל רב שנתני בשל מעבר למערכת מוקד חדשה והטמעת נתונים ממערכת ישנה.

**3. פעילות יוזמה – אחזקה מונעת במערכת המים והביוב העירוניות**

2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	
180	250	123	153	160	198	165	טיוב שוחות ביוב
0	0		72	23	15		איתור דלף משוחות ביוב באמצעות לוויין (קול קורא יוטיליס)
0	0	20	12	0	21		טיוב מערכת המים בפעילות יוזמה <sup>5</sup>

\*גילוי נזילות סמויות באמצעות אמצעים לאיתור נזילות ובאמצעות לוויין



ג. מס' המפעלים ברשת הביוב לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה:

טיוב שוחות ביוב	פיצוץ בקווי סניקה	תיקוני שבר במערכת הביוב/קריסות	פתיחת סתימות ביוב ציבורי	חודש
15			76	ינואר
15		1	70	פברואר
15			92	מרץ
15		1	107	אפריל
15			52	מאי
15			52	יוני
15			47	יולי
15		2	50	אוגוסט
15			48	ספטמבר
15			54	אוקטובר
15			49	נובמבר
15		1	49	דצמבר
<b>180</b>		<b>5</b>	<b>746</b>	<b>סה"כ</b>





## 10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:  
תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של  
כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.  
חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

**כמויות צריכת המים:** נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה  
הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את  
מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

**תעריפי המים והביוב:** תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי לוד גובה את  
התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:  
**תעריף נמוך** עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר  
הנפשות המוכרות בנכס, ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות  
המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.  
עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

**מספר הנפשות המוכר:** מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווח על ידי הצרכן  
לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח  
תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום משרד הפנים, הכל  
בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את  
הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות  
מוכרות בלבד.

**צינכה פרטית:** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית  
והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משווד). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

**סוג קריאה:** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי  
הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ואו מד המים אינו  
תקין ואו ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה,  
תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

**הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת):** ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי  
בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי  
המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים  
הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של





מילוד  
מילוד

מילוד מילוד

כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרש  
המדידה מנוזילות בצורת המים המשותפת.

**חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים):** בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב  
בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך  
מים כלל.

**הערכות לשעת חירום:** התאגיד נערך למצבי חירום בהתאם להוראות היחידה לביטחון מים ברשות  
המים. לתאגיד כשירות גבוהה מאוד לחירום הן בהיבט הנהלים והציוד והן בהיבט התרגולים  
וההדרכות.

#### הנחיות שפורסמו לתושבים:

תושבים יקרים,  
במצב חירום ייתכנו הפסקות חשמל. היערכות נכונה מקלה על ההתמודדות ואף מצילה חיים. איד  
מתכוננים?  
אספקת מים בחירום  
תאגיד מי לוד ערוך לספק מים בשעת חירום, באמצעות פריסת תחנות חלוקת מים ברחבי העיר.  
התארגנות זו אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים אנו ממליצים לכל בית  
אב לשמור בביתו מנת מים לכל אדם.  
ההמלצה לשמור מים בכמות של 4 ליטר לפש ליממה ל 3 ימים לפחות (ניתן לשמור מי ברז עד חודש  
ימים ואין חובת שימוש במים מינרליים). כמות של 12 ליטר לאדם אמורה לתת מענה ראשוני במקרי  
קיצון לשלושה ימים בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה ותהיו תמיד  
מוכנים!

אספקת מים בבניינים מעל ל-4 קומות  
פגיעה בתשתיות החשמל יכולה להוביל להפסקות חשמל ממושכות. בניינים בגובה של 5 קומות ומעלה,  
מסתמכים על מערכות הגברת לחץ לאספקת המים לקומות הגבוהות ולכן בעת הפסקת חשמל תיתכן  
פגיעה באספקת המים לקומות הגבוהות.  
בבניינים בהם יש גיבוי של גנרטור למערכות הגברת הלחץ, יש לדאוג לריענון מלאי הסולר בהתאם  
להנחיות היצרן, ובדיקת הגנרטור.  
בבניינים בהם אין גיבוי של גנרטור למערכות הגברת הלחץ – יתכן ולא יהיו מים בקומות הגבוהות 5  
קומות ומעלה.

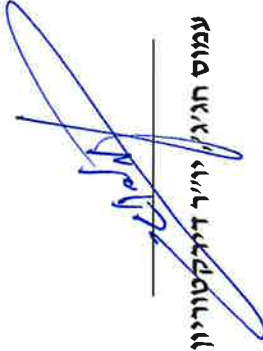
המענה במקרה זה קבלת מים משכנים בקומות נמוכות, ברז גינה או בהירנט עירוני הקרוב ביותר.  
מתגוררים בקומה גבוהה? (מעל 4 קומות) – מומלץ שתקפידו על שמירת מים באופן קבוע בכמות של  
12 ליטר מים לאדם, כמפורט לעיל, לבדוק ולרענן את הכמות הזו בפרקי זמן תכופים וקבועים, כך  
שתהיו מוכנים תמיד לשעת חירום.






**סיכום:**

תאגיד מי לוד פועל ללא הפסקה לשיפור מתמיד של מערכות המים והביוב העירונית וכן לעניית חיסויון שיפור השירות הניתן לצרכני תושבי העיר לוד. שיפור השירות לתושבים נמצא בראש סדר העדיפויות ואנו עמלים מדי יום בנושא. אנו תקווה כי דו"ח זה סיפק מידע חיוני ונחוץ למעוניינים בכך. ככל שישנו צורך במידע נוסף אנא פנו אלינו בדרכים שצוינו בדו"ח זה.

  
עמוס חגיג, יו"ר דירקטוריון

בכבוד רב,

  
פזית נויברגר, עו"ד מנכ"לית

