



דו"ח אמות מידה לשנת 2021

תאגיד המים והביוב מי לוד





דו"ח עמידה באמות המידה לשנת 2021

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות שישירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

1. תיאור תמציתי של החברה:

א. חברת מי לוד בע"מ הוקמה ביום 3 בדצמבר 2008, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר לוד. החברה החלה בפעילות עסקית ביום 1 בנובמבר 2008.

ב. מבנה ההחזקות של החברה:

החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה של עיריית לוד.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות המקומית לוד, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.

במסגרת פעילותה כאמור עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה החלה לפעול ביום 1 בנובמבר 2008. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית לוד לחברה, עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים המועברים הסתכם לסך של 61,928 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 43,350 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 18,578 אלפי ש"ח כנגד הלוואה.





מ"לוד
MEI LOD

תאגיד חינוכי ודיגיטלי

התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המיס. המפקד כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שייעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת.

בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירוני שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה, מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למים ולביוב, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, החברה מחויבת להציג לממונה באופן שוטף דו"חות כספיים וכן דו"חות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בלוד. החברה פועלת כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ורישומה במס הכנסה.

לעניין מע"מ התאגיד מדווח למע"מ את מחזור עסקאותיו על בסיס מזומן (בהתאם לתקבולים בפועל), למרות שבספרי התאגיד ההכנסות נרשמות על בסיס מצטבר (בהתאם לחיובי הצרכנים), מע"מ תשומות מדווח על בסיס מצטבר ככל חברה בע"מ.

שמות חברי הדירקטוריון:

יו"ר עמוס חגיג
עו"ד אמירה באבא
עו"ד בת חן שרביט
מר אהרון אטיאס
עו"ד מאיר אסולין
גב' אפרת אברהם

מנכ"לית התאגיד:

עו"ד פזית נויברגר





2. מידע על פרטי התקשרות:

קבלת קהל במרכז שירות הלקוחות:

יום א' בין השעות: 8:00-18:00

ימים ב', ד', ה' בין השעות: 8:00-15:00

יום ג' בין השעות: 14:00-18:00

רחוב בר כוכבא 2 לוד, קומה 2.

מוקד טלפוני לברור ותשלום חשבונות מים:

בטלפון 1-800-800-160 שיחת חינם

באתר האינטרנט www.mei-lod.co.il

שעות לביצוע תשלומים בעזרת מענה אנושי:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-22:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

תשלום במענה קולי או אינטרנט 24 שעות ביממה.

שעות לביצוע בירורים:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

אתר אינטרנט ליצירת קשר, הורדת טפסים, מידע לציבור, ביצוע תשלומים ועוד

www.mei-lod.co.il

אפליקציית MAST מחנות האפליקציות או בכתובת www.mast.co.il

מוקד טלפוני לטיפול בתקלות מים וביוב:

פועל 24 שעות ביממה, כל ימות השנה.

טלפונים: 1-800-800-160 שיחת חינם, או מוקד עירוני 106 שלוחה 1.

פקס בנושא תקלות מים וביוב: 08-9543001

פניות ציבור בכתב:

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד: תאגיד מי לוד, רחוב בר כוכבא 2 לוד מיקוד: 7122302 או

בדוא"ל: info@mei-lod.co.il





3. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה

2021	2020	2019	2018	2017	
5,993,938	5,859,347	5,618,513	5,410,691	5,422,007	כמות המים שנרכשה ממקורות
5,382	5,214	4,957	4,790	4,730	כמות המים שנמכרה – אלפי מ"ק
10.2%	11.01%	11.7%	11.4%	12.7%	פחת מים
79.6%	79.6%	79.8%	83.5%	80%	אחוז גביה בגין השנה השוטפת
92%	91.3%	91.7%	91.5%	90%	אחוז גביה מצטבר עד השנה הקודמת

4. מספר הצרכנים של החברה

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדו"ח (2021) ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

סוג הצרכן:	מס' צרכנים 2019:	מס' צרכנים 2020:	מס' צרכנים 2021:
צריכה פרטית	22,614	26,169	28,068
גינון ציבורי	196	190	193
מוסדות רשות מקומית	290	294	306
בתי חולים	0	0	
בתי מרחץ ומקוואות	9	9	9
מסחר ומלאכה	1,225	1,293	1303
בניה	177	186	281
כל צריכה אחרת	40	23	25
תעשייה בהקצבה	0	6	7
פקלאות בהקצבה	1	6	7
סה"כ צרכנים	24,552	28,170	30,196



5. מקורות המים של החברה

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:
כמות המים שנרכשה בשנת 2021 הסתכמה ב-5,993,938 מ"ק.
אספקת המים מתבצעת מחיבורים מחברת מקורות על פי הפירוט הבא:

מ"ק	חיבור	קוטר	מיקום	הערות
1.	106520	"6+"6	אבא הילל סילבר 1 א. תעשיה צפוני	הוגדל
2.	106508	"6+"6	הצורפים א. תעשיה צפוני	הוגדל
3.	75430	"6+"6	שכונת גני אביב. קידוח לוד 29	
4.	48582	"4+"4	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר (דלקול)	
5.	75281	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	
6.	78563	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	
7.	66750	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	
8.	73966	"12+"12	ירקון 5	
9.	106063	"12+"12	מפגש שד' ירושלים הרב אברהם קוטנו (סמוך לביה"ס רמלה-לוד)	הוגדל
10.	107313	"12+"12	גני יער רח' איילון	
11.	100833	"6+"6	שכונת גני אביב רחוב רגבים 31	

6. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

להלן פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:
שפכי העיר לוד מוזרמים למטי"ש איילון. אין הזרמה לנחלים או ואדיות.

תחנות שאיבה לביוב:

התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד באמצעות קבלן חיצוני. פעולות מתבצעות באופן יומי, שבועי, חודשי ושנתי. תחנת השאיבה הראשית לביוב מיועדת להגדלה במסגרת שדרוג שיבוצע במהלך שנת 2022. תחנת השאיבה גני אביב מיועדת לביטול במהלך שנת 2023 לאחר הקמת תחנה חדשה ברובע המערבי (תמ"ל 1087 ניר צבן).





7. השקעות שערכה החברה בשנת 2021 והשקעות מתוכננות לשנת 2022

תשתיות מים וביוב:

בשנת 2021 הושקע סכום של כ- 24 מיליון ₪ עבור שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב ברחבי העיר.

שדרוג התשתיות מבוצע על פי ניתוח נתוני מוקד התקלות, טיפול בפחת, תשתיות ישנות הזקוקות להחלפה. פיתוח תשתיות מבוצע על פי תכנית האב למים וביוב של העיר לוד והיא כוללת פיתוח של העיר עד לשנת 2040.

פרויקטים עיקריים שבוצעו

עבודות עיקריות שבוצעו ברשת המים בשנת 2021:

פרויקט	הערות
פיתוח שכונות	המשך הנחת תשתיות מים לטובת פיתוח שכונת גני איילון הנחת תשתיות מים לטובת פיתוח שכונת נופי בן שמן המשך הנחת תשתיות מים לטובת פיתוח שכי גני אביב החדשה לד/751
סמטת דלקול	החלפת קו המים שמחבר את מפעל דלקול ושכונת ורדה וחיבורי הבתים הקיימים
גני אביב	החלפת קו המים ברחוב אהרון לובלין כחלק מפרויקט כולל של החלפת קווי המים בגני אביב
דרכי משה	החלפת קו המים הראשי ברחוב דרכי משה
מהיר לעיר	החלפת קווי מים בצירים הראשיים יוספטל-דוד המלך במסגרת הפרויקט
חניון חאן חילו	סיום הנחת קווי מים
התקנת מדי קרי"מ	התקנה והחלפת מדי המים בעיר למדי קרי"מ, 90% מהביצוע. כ-24,000 מדים עד לשנת 2021.
רח' פנקס	שדרוג קו המים ברחוב פנקס על פי תכנית האב למים.
החלפת והנחת קווי מים ברחבי העיר	החלפת קווי מים ברחובות דובדבן, מרזוק, התקווה, שכי הרכבת, מיכה רייסר, שכי נווה שלום

עבודות עיקריות שבוצעו ברשת הביוב בשנת 2021:

פרויקט	הערות
פיתוח שכונות	המשך הנחת תשתיות ביוב לטובת פיתוח שכונת גני איילון הנחת תשתיות ביוב לטובת פיתוח שכונת נופי בן שמן המשך הנחת תשתיות ביוב לטובת פיתוח שכי גני אביב החדשה לד/751
מאסף צפוני	שדרוג והגדלת קוטר קו ביוב מאסף צפוני מקטע מיכה רייסר ורחוב המסגר.
מהיר לעיר	המשך החלפת קווי ביוב ברחובות יוספטל-דוד המלך במסגרת הפרויקט



חניון חאן חילו	סיום הנחת קווי ביוב
לוד הצעירה	ניפוץ להחלפה והגדלת קוטר קווי ביוב בשכונת "בנה ביתך"
תחנות שאיבה לביוב	תחילת ביצוע הקמת תחנת שאיבה בן שמן, שדרוג חירום של תחנת שאיבה צפונית
טכנולוגיות	התקנת חיישני מפלס בשוחות הביוב בעיר

עבודות עיקריות המתוכננות ברשת המים לשנת 2022 :

פרויקט	הערות
גני אביב	סיום החלפת קו המים באהרון לובלין ובהמשך השכונה
מאסף מערבי ונווה שלום	הנחת קווי מים בשכונת פרדס שניר
החלפת והנחת קווי מים ברחבי העיר	ברחובות אהרון בן חמו, חרמון, שפירא, גושן
ההסתדרות	הנחת קו אספקה ראשי ברחוב ההסתדרות
פיתוח שכונות	המשך הנחת קווי מים בשכונת נופי בן שמן התחלת הנחת קווי מים בשכונת הרובע הבינלאומי המשך הנחת קווי מים בשכונת גני אביב החדשה לד/751 הסדרת תשתיות המים בתב"ע פרדס שניר לד 1300/4
שכונת בן שמן	העתקת חיבור צרכן "גני יער" וקו האספקה הראשי ממנו, לשם ביצוע גשר רכבים לחיבור שכונת בן שמן לעיר.
טכנולוגיות	התקנת חיישני לחץ ("לוגרים") ברחבי העיר, הוספת מערכות ניהול לחץ בחיבורים הראשיים, מיגון הידרנטים

עבודות עיקריות המתוכננות ברשת הביוב לשנת 2022 :

פרויקט	הערות
תחנות שאיבה	המשך ביצוע תחנת שאיבה לביוב בן שמן תחילת ביצוע תחנת שאיבה לביוב ניר צבי שדרוג מלא של ת"ש ראשית לביוב "לוד צפון"
קו סניקה מת"ש בן שמן	הנחת קו סניקה מתחנת בן שמן החדשה, לסילוק שפכי איזור מזרח העיר
קו סניקה מת"ש ניר צבי	הנחת קו סניקה מתחנת ניר צבי החדשה
מהיר לעיר	המשך החלפת קווי מים וביוב במסגרת "מהיר לעיר"
פסח לב	החלפת קו הביוב המאסף הראשי ברחוב פסח לב
מאסף צפוני	סיום ביצוע החלפת והגדלת קוטר קו המאסף הצפוני
החלפת קווי ביוב ברחבי העיר	ברחובות קני סוף, שכי חב"ד, חרמון, רחובות "סובב הרצל"
פיתוח שכונות	המשך הנחת קווי ביוב בשכונת נופי בן שמן התחלת הנחת קווי ביוב בשכונת הרובע הבינלאומי המשך הנחת קווי ביוב בשכונת גני אביב החדשה לד/751 הסדרת תשתיות הביוב בתב"ע פרדס שניר לד 1300/4

פיתוח טכנולוגיות מים :

שימוש בטכנולוגיית DMA לניטור צריכות המים ברחבי העיר והקטנת הפחת.





- שימוש בטכנולוגיית קריאה מרחוק (קר"מ) למדי המים.
- התקנת חיישני לחץ "לוגרים" ברחבי העיר.
- מיגון הידרנטים.

פיתוח טכנולוגיות ביוב:

- שימוש בחיישני מפלס וספיקה בקווי ביוב מאספים בעיר.
- שימוש במד מוליכות בתחנת שאיבה ראשית לביוב.

8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח:

להלן פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח לרבות עדכונים בדבר הפסקות מים לפי הפרק השמיני לכללים:

1. תיקון תקלות במערכת המים והביוב העירונית

2021	2020	2019	2018	2017	2016	
673	795	766	733	1,042	1,371	סה"כ סתימות ביוב
5	4	5	12	13	16	סה"כ קריסות בקווי הביוב
	2					סה"כ פגיעות קבלן בקווי ביוב
104	96	157	149	146	201	סה"כ פיצוצים ונזילות בקווי המים
	10					סה"כ פיצוצים עקב פגיעות קבלן
	81					סה"כ נזילות באביזרים שהוחלפו

*כמות סתימות הביוב עלתה בשנת 2020 מאחר והייתה שנת קורונה, שהתאפיינה בנוכחות גבוהה יותר של אנשים בבתים ושימוש מוגבר במערכת הביוב.

2. פעילות יוזמה – אחזקה מונעת במערכת המים והביוב העירונית

2021	2020	2019	2018	2017	2016	
123	153	160	198	165	144	טיוב שוחות ביוב
	72	23	15			איתור דלף משוחות ביוב באמצעות לוויין (קול קורא יוטיליס)
	20	12	0	21	0	*טיוב מערכת המים בפעילות יוזמה

*גילוי נזילות סמויות באמצעים לאיתור נזילות ובאמצעות טכנולוגיית לוויין

3. התפלגות תקלות שאירעו בקווי המים פיצוצים ונזילות לפני מד ראשי

סה"כ	קוטר (צול)	החש
------	------------	-----



	14 ומעלה	8-12	3-6	עד 2	
5			1	4	ינואר
6			1	5	פברואר
11				11	מרץ
7			1	6	אפריל
7			2	5	מאי
6				6	יוני
5			1	4	יולי
16			3	13	אוגוסט
10			3	7	ספטמבר
14			5	9	אוקטובר
8				8	נובמבר
5			1	4	דצמבר
100			18	82	סה"כ

4. מס' המפגעים ברשת הביוב לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה:

חודש	פתיחת סתימות ביוב ציבורי	תיקוני שבר במערכת הביוב/קריסות	פיצוץ בקווי סניקה	טיוב שוחות ביוב
ינואר	76	1		
פברואר	73			
מרץ	57			
אפריל	84	1		
מאי	36			
יוני	59	2		
יולי	41			
אוגוסט	43			
ספטמבר	51			
אוקטובר	43			
נובמבר	51			
דצמבר	59	1		
סה"כ	673	5		



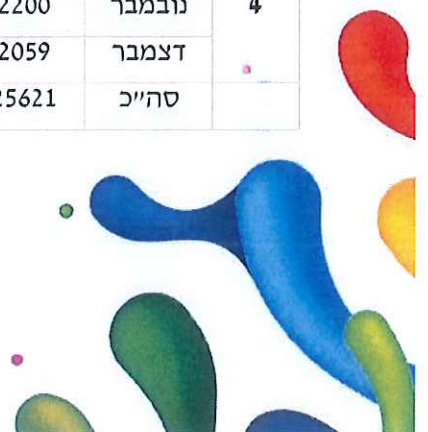
9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן:

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת הדו"ח, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה בסניפים הראשיים וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני.

1. מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2021:

עמידה בתנאי הרגולציה	ממוצע זמן המתנה בדק'	כמות פניות	
כן	03:01	35,894	מוקד טלפוני
כן	07:40	6,187	מוקד פרונטאלי

רבעון	חודש	פניות למוקד הטלפוני	תשלומים במוקד הטלפוני	תשלומים באינטרנט וסלולר	תשלומים במענה הקולי IVR	פניות למוקד הטלפוני	תשלומים במוקד הטלפוני	תשלומים באינטרנט	תשלומים במענה הקולי
1	ינואר	2391	1320	208	1138	6821	2937	1263	3379
	פברואר	2385	638	637	1238	6821	2937	1263	3379
	מרץ	2045	979	418	1003	6821	2937	1263	3379
2	אפריל	1973	931	1970	2302	5876	2795	2897	4703
	מאי	1825	821	406	1200	5876	2795	2897	4703
	יוני	2078	1043	521	1201	5876	2795	2897	4703
3	יולי	2012	996	272	1017	6098	2734	1052	3195
	אוגוסט	2487	1017	456	1201	6098	2734	1052	3195
	ספטמבר	1599	721	324	977	6098	2734	1052	3195
4	אוקטובר	2567	1104	622	1381	6826	3058	1316	3567
	נובמבר	2200	1004	356	1084	6826	3058	1316	3567
	דצמבר	2059	950	338	1102	6826	3058	1316	3567
	סה"כ	25621	11524	6528	13732	25,621	11,524	6,528	14,844





10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:
תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.
חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים: נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב: תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי לוד גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס, ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.
עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדוווח ע"י הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשד הפנים, בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי





תאגיד מים וביוב
מלוד
MEI-LOD

המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות, או לא צרך כלל.

11. סיכום:

תאגיד מי לוד פועל ללא הפסקה לשיפור מתמיד של מערכות המים והביוב העירונית וכן על שיפור השירות הניתן לצרכניו, תושבי העיר לוד. שיפור השירות לתושבים נמצא בראש סדר העדיפויות ואנו עמלים מדי יום בנושא. אנו תקווה כי דו"ח זה סיפק מידע חיוני ונחוץ למעוניינים בכך. ככל שישנו צורך במידע נוסף אנא פנו אלינו בדרכים שצוינו בדו"ח זה.

בכבוד רב,


עמוס חגי'ג'
יו"ר הדירקטוריון


פזית נויברגר, עו"ד
מנכ"לית

