



דו"ח סיכום פעילות לשנת 2019

וכפרייקטיים מרכזיים לשנת 2020

میلود
LSD

תאגיד מים וביוב

תושבים יקרים,



דבר
ראש העיר

לפני כ-12 שנים, בסוף שנת 2008, הוקם תאגיד המים והביוב "מי לוד" בהתאם לחוק "תאגיד מים וביוב התשס"א – 2001". המשמעות המידית של הקמת התאגיד היא כי כל תקבולי המים והביוב נכנסים למשק כספי סגור כך שהמשאבים מושקעים בשיפור השירותים ובשדרוג תשתיות ושיפור השירותים הניתנים לתושבים ואינם מופנים למטרות אחרות. ואכן בשנים האחרונות התחולל מהפך בתחום תשתיות המים והביוב בעיר וכן בתחום השירותים לתושב, אך הרף הגובה שהצבתי למערכות העירוניות, מחייבות את כולנו ואת התאגיד להמשיך ולהשתפר למענכם.

העיר לוד כידוע נמצאת בתנופת פיתוח יחד עמה התאגיד. שכונות חדשות נבנות בסמוך לשכונות הוותיקות אשר גם הן עוברות תהליך של התחדשות וריענון יסודי. התפתחות מבורכת זו עתידה למשוך אלפי תושבים חדשים לעיר, שיצטרפו לאלו אשר מתגוררים כאן במשך דורות ובחרו לראות בלוד בית חם. כל אלה יהפכו את לוד לסמל אמיתי של דו-קיום ולפסיפס תרבותי מרתק.

נמשיך לעשות כל שביכולתנו כדי שאתם, הצרכנים, תוכלו בע"ה ליהנות ממים איכותיים, תשתיות מתקדמות ושירות יעיל ואדיב.

תודתי למנכ"לית התאגיד עו"ד פזית נויברגר על עבודתה המעולה יחד עם עובדי התאגיד המסורים שעושים לילות כימים למענכם.

בברכה,
עו"ד יאיר רבינו,
ראש העיר

תושבים יקרים,



דבר
המנכ"לית

אני מתכבדת להציג בפניכם את דו"ח סיכום הפעילות לשנת 2019 של תאגיד מי לוד. השנה התחלנו בביצוע פרויקט עירוני רחב ומשמעותי של החלפת כל מדי המים בעיר למדי קר"מ (קריאה מרחוק) אשר חלק מיתרונותיו לצרכן הינה יכולת שליטה ובקרה על צריכתו האישיות בזמן אמת ובכך מניעה של אובדן מים רבים ונזק כספי כפי שהיה עד כה. במהלך שלוש השנים הבאות יוחלפו כלל המדים בעיר.

הישגינו בשנה האחרונה באו לידי ביטוי בקבלת תו הפלטינה על היותנו בעלי 5 תקני איכות ובכך הצטרפנו לקבוצה יוקרתית ומצומצמת של ארגונים בעלי תו זה. אנו נמשיך לפעול לקידום ושיפור פעילותנו בכל הפרמטרים תוך הכנסת טכנולוגיות ומערכות מודרניות פורצות דרך בתחום עיסוקנו לרווחת תושבי העיר.

גם השנה, כמו בשנה הקודמת, הנתונים מדברים בעד עצמם. ישנה מגמת שיפור כללית בכל הפרמטרים של איכות המים, מצב התשתיות והשירות הניתן לצרכן.

בשנים הבאות אנו נוסיף להשקיע בפיתוח תשתיות המים והביוב, נפעל להמשך צמצום פחת המים וכמובן נמשיך את מגמת שיפור השירות. העבודה עוד רבה, אנו נמשיך לפעול מידי יום לרווחתכם ולמענכם. לשירותכם תמיד,

בברכה,
פזית נויברגר, עו"ד
מנכ"לית

חברי הדירקטוריון

עו"ד בת חן שרביט
מר יריב אורלי

עו"ד אמירה באבא
עו"ד מאיר אסולין

חברי הנהלה

אינג' נועה אמסלם
מהנדסת ראשית

רו"ח נועם צור
מנהל כספים

הראל דניאלי
מנהל שירות לקוחות וגביה

יפעת אטיאס, עו"ד
מנהלת משאבי אנוש





שירות בקליק

מערך השירותים הדיגיטליים של "מי-לוד"

הצטרפו למערך השירותים הדיגיטליים של 'מי לוד' באתר ובאפליקציית 'MAST'

נוח יותר, מהיר יותר, משתלם וירוק יותר!

- ◀ במקום להגיע למוקד ולבזבז זמן יקר- שלחו טפסים בקליק אחד- ללא הרשמה! (הצהרת נכפות, החלפת משלמים, דיווח על נזילות ועוד).
- ◀ זמנו תור למרכז שירות הלקוחות בקליק- נטו חסכון בזמן!
- ◀ מלאו טפסים בכל נושא במהירות ויעילות- שומרים אתכם על קשר כל הזמן!
- ◀ מענה לכלל השירותים העירוניים- של העירייה והתאגיד! קבלו עדכונים שוטפים ללא הגבלת זמן ומקום!
- ◀ 'אזור אישי' המאפשר צפייה בהיסטוריית וסטאטוס פניות לתאגיד.
- ◀ קבלו את שובר התשלום ישירות ל"איזור האישי" ולמייל ושלמו באופן מידי- בצורה חסכונית, נוחה ופשוטה!
- ◀ קבלו עדכונים בזמן אמת על אירועים ותקלות באזור המגורים: הפסקות מים, תקלות בקריאת מד המים, צריכה חריגה ועוד!
- ◀ פתרון ירוק, יעיל וחינמי!



הצטרפו לשירות באתר החדש שלנו:

www.mei-lod.co.il או הורידו את אפליקציית 'MAST'

חזון התאגיד

תאגיד המים והביוב "מי לוד" ישאף להיות תאגיד מוביל במתן שירות, באיכות המים וברמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. תאגיד "מי לוד" יעמיד בראש סדר העדיפויות את מיצוי רווחתם של תושבי לוד, תוך ייעול תהליכים ארגוניים וחתימה לשדרוג מתמיד של תשתיות המים והביוב בעיר.



מטרות התאגיד:

שיקום, פיתוח, אחזקה ושדרוג של תשתיות המים והביוב אספקת מים סדירה לתושבי העיר שמירה על איכות המים שיפור איכות השירות לצרכני המים בלוד מוכנות לאספקת שירותי מים וביוב לתושבי העיר בחירום



סטנדרטים גבוהים!

תאגיד "מי לוד" רואה חשיבות עליונה בעבודה ע"פ נהלים ותווי תקן וזאת על מנת לספק את השירות האיכותי והמקצועי ביותר לצרכניו. כחלק מתפיסה זו פעל התאגיד לעמידה בתקני איכות: איזו 2015-2001 'תו תקן איזו 27001' ותו תקן 5001 לניהול אנרגיה. תו תקן 14001 לניהול סביבתי ותו תקן 18001 לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית. לאחר שהשלים התאגיד עמידה 5 תו תקן, קיבל את "תו הפלטינה" של מכון התקנים, המבטא את הסטנדרטים הגבוהים בכל תחומי אחריות התאגיד.



איכות מי השתיה

כחלק מהפעולות שנועדו להבטיח את איכותם הגבוהה של מי השתייה העמיק התאגיד את הביקורת והפיקוח על המים המסופקים ברחבי העיר. בעיר לוד פרוסות 37 נקודות דיגום מים. - דגימות המים מבוצעות ע"י דוגם מוסמך תוך הקפדה על הנחיות הדיגום של משרד הבריאות. בכל דיגום מבוצעת בדיקה מיקרוביאלית כלור ועכירות. בנוסף, מבוצעות בדיקות לפרמטרים כימיים אחרים כדוגמת: מתכות כבדות, פלואור וטריהלומתנים.



המים המסופקים לעיר מקורם בחברת "מקורות" ומהווים תמהיל של מים ממקורות שונים (מי קידוחים, מוביל ארצי ומים מותפלים). אספקת המים לעיר הינה באמצעות לחיבורים שונים הפרוסים ברחבי העיר, בכניסותיה השונות. מחיבורים אלה מספק התאגיד את המים לכלל תושבי העיר.

מדוחות איכות המים בשנים האחרונות עולה כי מי השתייה המסופקים לעיר לוד הינם באיכות טובה מאוד!

סיכום בדיקות המיקרוביאליות שבוצעו בלוד בין התאריכים 01/01/2019 ל 31/12/2019

תוצאות הדיגום		תכנון מול ביצוע מס' הדיגומים		סוג נקודת הדיגום	
אחוז דגימות תקינות	חריגות	תקינות	בוצע		מתוכנן
98.3%	7*	407	414	414	רשת
100%	0	95	95	95	חיבור מקורות כניסה
98.6%	7	502	509	509	סה"כ

מצוינות בשירות- מחלקת שירות לקוחות

התאגיד הציב את איכות השירות לצרכן כאחד היעדים החשובים ביותר במטרותיו ופועל בכל הכלים שברשותו על מנת לשפר את איכות השירות בצורה מתמדת. להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכנים שטופלו ע"י צוות התאגיד במהלך שנת 2019.



ממוצע זמן המתנה בדק'	כמות פניות	
00:56	12,303	מוקד טלפוני
05:45	13,868	מרכז שירות לקוחות

נמאס לכם מסתימות ביוב?



מגבון לח תמיד לפח!

מפסיקים לחסום את הביוב, מצמצמים סתימות ושומרים על הסביבה!

משדרגים למענכם

פרויקט התקנת מדי מים חכמים יצא לדרך!

העיר לוז הצטרפה לערים המובילות אשר נהנות משירותים טכנולוגיים נוחים, יעילים ומהירים!

מדי המים החכמים יאפשרו לכם לבצע מעקב ובקרה אחר צריכת המים!

ניטור צריכת המים 24/7

התראה מיידית בעת נזילה

אפשרות לבדיקת נתוני צריכה בכל עת

זיהוי של מדי מים תקולים ודיווח על תקלות

כל אלה יפחיתו את תופעת הצריכות החריגות ויחסכו לכם כסף רב!

הפרויקט החל בשכונות גני יער וגני איילון ובקרוב יוחלפו מדי המים בשכונת גני אביב.

הפרויקט עתיד להמשך 3 שנים, כאשר בכל שנה מוחלפים כ- 8,000 מדים למדים משוכללים.



החריגות הנקודתיות נבעו מהסיבות הבאות: 1. בשכונת גני איילון היה מדובר בקו מים אליו לא חוברו מספיק צרכנים ולכן היו מים עומדים, העניין סודר והקו חוטא. 2. בשכונת גני יער הותקן ברז דיגום על קו גינון במקום על חיבור מקורות. מיקום הברז הוחלף. 3. רשת שכונת הרכבת מזרחי – מדובר בסוף קו שלאחריו אין צרכנים. בוצע ניקוי לקו, ולאחר 24 שעות בוצעה בדיקה חוזרת שנמצאה תקינה.

סיכום בדיקות כלור שבוצעו בלוד בין התאריכים 01/01/2019 ל 31/12/2019*

תקן (מג"ל)	תוצאות הדיגום			תכנון מול ביצוע מס' הדיגומים	
	ערך כלור ממוצע	ערך כלור מינימלי	ערך כלור מקסימלי	בוצע	מתוכנן
עד 0.5	0.35	0.1	0.5	509	509

סיכום בדיקות עכירות שבוצעו בלוד בין התאריכים 01/01/2019 ל 31/12/2019

תקן (NTU)	תוצאות הדיגום			תכנון מול ביצוע מס' הדיגומים	
	ערך עכירות ממוצע	ערך עכירות מינימלי	ערך עכירות מקסימלי	בוצע	מתוכנן
עד 1 NTU	0.29	0.1	1.0	509	509

סיכום בדיקות פלואור שבוצעו בלוד בין התאריכים 01/01/2019 ל 31/12/2019

אחוז תקין	מס' בדיקות שבוצעו	מס' בדיקות מתוכנן
100%	4	4

סיכום בדיקות מתכות שבוצעו בלוד בין התאריכים 01/01/2019 ל 31/12/2019

אחוז תקין	מס' בדיקות שבוצעו	מס' בדיקות מתוכנן
100%	12	12

פרויקטים מתוכננים לשנת 2020

בשנת 2020 ישקיע התאגיד כ-40 מיליון ₪ בפיתוח ושדרוג תשתיות המים והביוב לרווחת תושבי לוד

ביוב

שכונת חב"ד

קווי הביוב הישנים יוחלפו לקווים חדישים בעלי קוטר מורחב לרווחת התושבים.

מהיר לעיר

צנרת הביוב הישנה תוחלף בצנרת חדשה בקטרים גדולים יותר, לכל אורך התוואי של פרויקט "מהיר לעיר" של נתיבי ישראל והחברה הכלכלית.

סובב הרצל

קווי הביוב הישנים ברחובות הסובבים את רחוב הרצל יוחלפו, לשיפור הזרמת הביוב וצמצום הסתימות ובעיות תחזוקה.

מקטע סופי של קו הסניקה הראשי

החלפת מקטע של קו הסניקה הראשי של העיר הסובל מבעיות רבות.

מאסף צפוני

החלפת והזזת מקטע של קו הביוב המאסף הצפוני (הזורם במרכז העיר דרך רחוב אלי כהן), והגדלת קוטר הקו. במטרה לשפר את הזרימה ומניעת סתימות ובעיות תחזוקה.

קו סניקה מתחנת גני אביב

יונח קו סניקה חדש מתחנת שאיבה גני אביב, במטרה לאפשר תוספת של יחידות דיור לשכונה ושיפור זרימת הביוב.

מים

רחוב האשכולית

הוחלף קו מים ראשי בקוטר 110 מ"מ והוצאו מדי מים מחצרות הצרכנים.

קו מים מינה רייסר

הונח קו מים חדש באורך 450 מטר בקוטר 225 מ"מ.

רחוב אפרים לוזון

הוחלף קו מים והוצאו מדי מים מחצרות הצרכנים.

משדרגים למענכם - כל השנה

פרויקטים מרכזיים שבוצעו בשנת 2019

בשנת 2019 השקיע התאגיד כ-22 מיליון ₪ בשדרוג ופיתוח תשתיות בעיר לוד.

הנחת והחלפת קווי מים ברחבי העיר

הוחלפה צנרת ישנה שסבלה מפיצוצי מים רבים בצנרת חדשה ומתקדמת. תשתיות המים החדשות הינן בעלות קוטר גדול יותר, ובכך אספקת המים לתושבי העיר טובה יותר.

החלפת קו מים ברחוב הציונות שלב א

במסגרת פיתוח ושיפור פני הרחוב, התאגיד החליף את קו המים הישן ברחוב הציונות בקו מים חדש ומשופר.

קווי מים בשכונות הלא מוסדרות

במסגרת המאמצים לשיפור רווחת חיי התושבים בשכונות שטרם הוסדרו, הונחו קווי מים חדשים לשיפור אספקת המים.

גינת שרת

קו הביוב הישן שסבל מבעיות רבות הוחלף. במסגרת ההחלפה הוקו הונח בתוואי אחר שימנע הפרעות לתושבי האזור.

לוד הצעירה

הוחלפו קווי הביוב הישנים בשכונת לוד הצעירה. הפרויקט התבצע בשיטת ניפוץ מתקדמת, במינימום חפירה ובמינימום הפרעה לשגרת היום של התושבים.

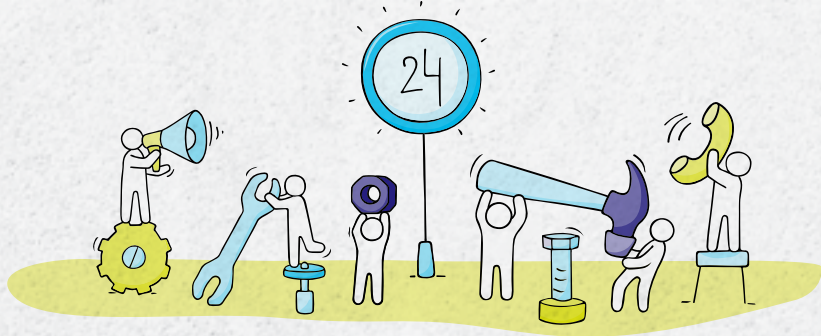
הפרדה מפלסית -129

הונח קו ביוב חדש לאורך הרחובות דרכי משה ודוד מזרחי, לשיפור הזרמת הביוב מהשכונה וחיבור לקו המאסף החדש. הפרויקט בוצע בשיטה מתקדמת של קידוח בשילוב עם עבודות בשעות הלילה, עם מינימום חפירה ומינימום הפרעה לחיי התושבים.



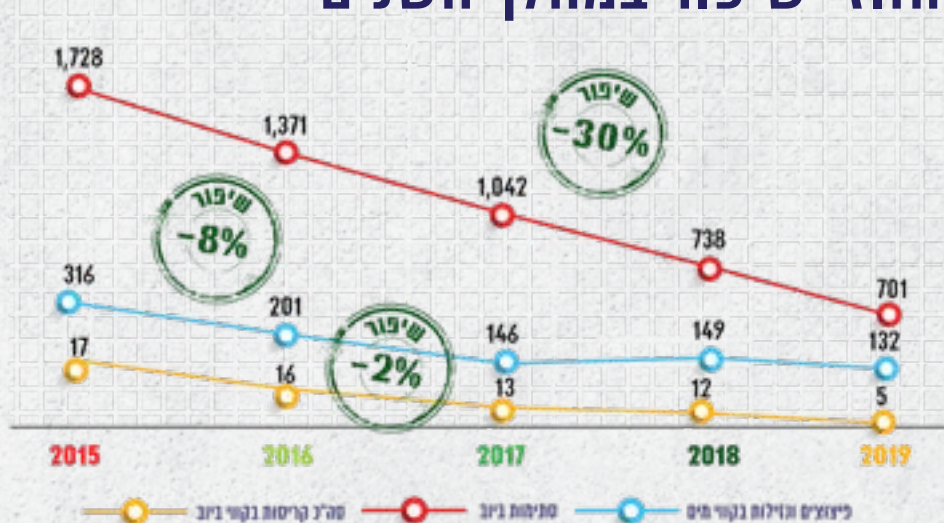
מתפלים בכל תקלה, בכל זמן

צוות התאגיד זמין 24 שעות ביממה לטיפול בתקלות ומפגעים. במקביל, שוכר התאגיד שירותי מוקד חיצוני הפועל 24 שעות ביממה (כולל שבתות וחגים) לטיפול בפניות בתקלות ומפגעים וזה מעביר בעת הצורך את הפניות שמתקבלות לצוותים הנמצאים בשטח ולכוון מטעם התאגיד. בנוסף, דוגם המים של התאגיד זמין בכל שעה לאורך היממה בכדי לתת מענה לאירועים הנוגעים לאיכות המים.



במהלך שנת 2019 טיפל התאגיד ב- 766 סתימות במערכת הביוב, 5 קריסות בקווי ביוב ו- 157 פיצוצים ונזילות בקווי מים ברחבי העיר. נתונים אלה מצביעים על מגמת שיפור כללית בנתוני האחזקה השוטפת בהשוואה לשנים קודמות.

אחוזי שיפור במהלך השנים



הגדלת קו מים רחוב פנקס

יגדל קוטר קו המים כהכנה לפיתוח העתידי של אזור דרום-מערב העיר, במסגרת פרויקט סלילת שביל האופניים של החברה הכלכלית.

מהיר לעיר

צנרת המים הישנה תוחלף בצנרת חדשה בקטרים גדולים יותר, כהכנה לפיתוח העתידי של העיר, לכל אורך התוואי של פרויקט "מהיר לעיר" של נתיבי ישראל והחברה הכלכלית.

שיקום קווי מים גני אביב

קווי המים בשכונה, הסובלים מפיצוצים רבים ובעיות לחצים יוחלפו בקווים חדשים ומשופרים לרווחת התושבים ושיפור אספקת המים ולחצי המים בשכונה. פרויקט תלת-שנתי.

הציונות שלב ב

במסגרת פיתוח ושיפור פני הרחוב, יוחלף קו המים הישן ברחוב הציונות בקו מים חדש ומשופר.

הנחת קו מים דלקול

יוחלף קו המים הישן העשוי מאסבסט וסובל מפיצוצים רבים, בקו מים מפלסטיק בקוטר גדול יותר, לשיפור אספקת המים לשכונות ורדה והרכבת.

פרויקטים נוספים:

פיתוח שכונות ומתחמים חדשים:

- השלמת הנחת קווי מים וביוב בשכונת גני איילון.
- פיתוח קווי מים וביוב בשכונת גני אביב 751.
- יציאה למכרז לשדרוג תחנת הביוב הצפונית של העיר.
- פרדס שניר לד 1300/4 הסדרת תשתיות המים והביוב במסגרת התב"ע.

פיתוח טכנולוגיות מים:

- שימוש בטכנולוגיית DMA לניטור צריכות המים ברחבי העיר והקטנת הפחת.
- שימוש בטכנולוגיית קריאה מרחוק (קר"מ) למדי המים.

פיתוח טכנולוגיות ביוב:

- שימוש בחיישני מפלס וספיקה בקווי ביוב מאספים בעיר.
- שימוש במד מוליכות בתחנת שאיבה ראשית לביוב.
- שימוש בצילומי לוויין לאיתור נזילות ביוב ברחבי העיר.



פרויקט רמ"א קוטנר



רחוב נאות יצחק



רחוב חשמונאים



הפרדת מפלסית 129



החלפת קו מים רחוב מיכה רייסר



החלפת קו מים ברחוב מיכה רייסר



פרויקטים ותיקון תקלות קו סניקה



רחוב קוטנר



הפרדת מפלסית 129



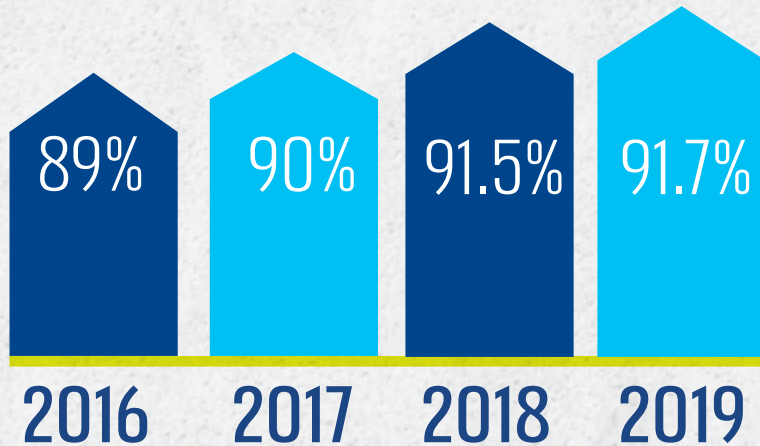
רחוב האחוזה, שכונת נוה ירק



רחוב אהרון לובלין, גני אביב

91.7% גביית חובות מצטברים מתוך חובות בסך 55 מיליון ש"ח

הנתונים משקפים את רמת הגבייה של חיובי התאגיד בגין שירותי המים והביוב, כפי שהוא מחויב לעשות על פי חוק. הכספים אשר נגבים על ידי התאגיד מיועדים לטובת הצרכן בין אם לשדרוג תשתיות, הנחת תשתיות חדישות, שיפור השירות ועוד. ככל שאחוזי הגבייה יהיו גבוהים יותר, כך יהיו בידי התאגיד יותר משאבים לביצוע פרויקטים לטובת תושבי העיר.



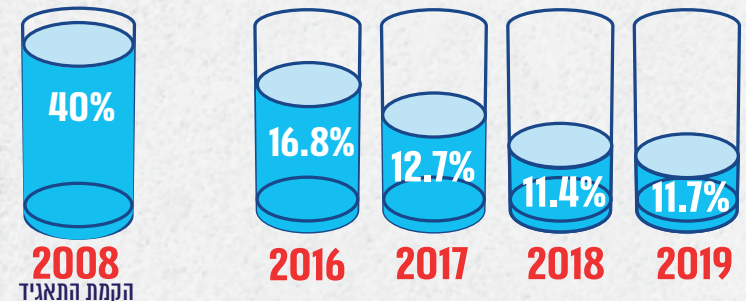
5,618 מיליון קוב מים נרכשו ע"י התאגיד מחברת 'מקורות'

התפלגות צרכני התאגיד - סה"כ 24,552 צרכנים



11.7% פחת מים

פחת המים הינו ההפרש בין כמות המים שנרכשת על ידי התאגיד מחברת 'מקורות' לבין המים הנמכרים על ידו לצרכנים בעיר. פחת המים נגרם מנזילות ברשת, גניבות מים ועוד. פחת המים היה ועודנו תחום עיסוק מרכזי ומוביל עבור כל תאגיד מים באשר הוא, קל וחומר בעיר לוד בה הסתבר כי בעת הקמת התאגיד פחת המים עמד על למעלה מ-40% והביא להפסד של כ-20 מיליון שקלים בשנה. כיום, לאחר עבודה מאומצת בנושא, עומד פחת המים על שיעור של 11.7% לעומת כ-17% שנרשמו בשנת 2016 ולמעלה מ-40% שנרשמו בשנת 2008, עם הקמת התאגיד. הורדת פחת המים מאפשרת להקצות כספים נוספים לטובת שיפור ושדרוג התשתיות בעיר ולשיפור השירות לצרכן.



מוכנים לכל תרחיש!

תאגיד מי לוד עבר בהצלחה רבה תרגיל הערכות לחירום של רשות המים

התרגיל דימה תרחיש של זיהום מים ותרגל את מוכנות התאגיד ואת שיתוף הפעולה עם עיריית לוד. רשות המים: "הערכה רבה לתאגיד מי לוד. הרצינות והמקצועיות שבאו לידי ביטוי בכל מהלכי התרגיל משלב ההכנות והביצוע ראויים להערכה. התאגיד נמצא בכשירות גבוהה למשבר מים-יישר כח!"



התאגיד עמד בהצלחה יתרה בכל יעדי הביקורת שהוצבו לרבות השתתפות פעילה בתרגילים שנועדו לשפר את פעילותו במצבי חירום ובשגרה, על מנת להבטיח אספקת שירותי מים וביוב איכותיים ותקינים גם במצבי קיצון.

התרגיל דימה תרחיש של זיהום במי השתיה וכלל פתיחת חדר מצב תאגיד, תרגול בשיתוף עיריית לוד לניהול המשבר, איוש מרכז ההפעלה העירוני, תרגול שטח של פתיחת תחנות חלוקת מים, תדריך קבלנים ויישום תוכניות שיקום לתשתיות המים. זאת בנוסף למהלכים רבים שנעשו כהכנה לביקורת שהבטיחו את מוכנות התאגיד לשעת אמת.

תחום ההיערכות לחירום מנוהל ומפוקח על ידי היחידה לביטחון מים של רשות המים בהתאם למספר תרחישי חירום אפשריים: אסונות טבע, מלחמה, זיהום במערכת המים, פגיעה בתשתיות ושיבושים באספקת חשמל למתקני המים.

ההצלחה בתרגילי החירום ועמידה בדרישות ביקורת קפדנית של רשות המים, היא פועל יוצא של חזון התאגיד, אשר מחויב להשקיע את כלל מאמציו בשדרוג ופיתוח תשתיות וזאת בכדי להעניק לתושבי העיר את השירות הטוב ביותר.

מתנדבים בעתות חירום

תאגיד "מי לוד" מחפש מתנדבים תושבי העיר, לסיוע בשעת חירום במגוון תחומים:

בעלי ג'יפים ונגורים

סיוע בהעברת ציוד ממקום למקום ובעלי כלי צמ"ה

סיוע בניהול

חדר המצב של התאגיד (מהנדסים בתחום המים והביוב, משקים / קצינים בעלי עבר צבאי מתאים)

סיוע לוגיסטי

מענה לטלפונים ועזרה במשרדי התאגיד

סיוע פיזי

בתחנות חלוקת המים

בעלי מקצוע

חשמלאים, רתכים ואינסטלטורים

המתנדבים יעברו הדרכה לשעת חירום וישתתפו בתרגילים המתקיימים בעיר. **מעוניינים?**

ציינו שם מלא, מספר טלפון, תחום התנדבות מועדף וניסיון מקצועי, אם קיים, בתחום ופנו אלינו:

זוא"ל: AYELETO@MEI-LOD.CO.IL או בפקס 08-9543001



תחום אחריות וצריכה משותפת

תאגיד מי לוד אחראי על הטיפול ברשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל בניין. האחריות על רשת המים הפרטית ולתקינותה מוטלת על הצרכן לרבות שטחי הבניין בהם הגינה, המקלט, החניה, חדר האשפה, ברזי ומתקני כיבוי אש וחדרי מדרגות.

צורת פרטית
אחריות בעל הנכס

צורת משותפת
אחריות דיירי הבניין

צורת ציבורית
אחריות תאגיד המים



מהי צריכה משותפת?

צריכה משותפת הינה ההפרש בין צריכת המים שנמדדת במד המים הראשי לבין צריכת המים הנמדדת במדי המים הפרטיים של הדיירים. הצריכה המשותפת מתחלקת באופן שווה בין כל דיירי הבניין. צריכה משותפת יכולה לנבוע מהשקית הגינה בבניין, ניקוי רכבים מהברז בחדר האשפה, ניקיון הבניין וכן מזילה במערכת המים המשותפת.

**אנא גלו ערנות ואחריות על הצנרת שלכם
ובכך תצמצמו את הצריכה המשותפת.**

עדיף להיות מוכנים

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית

תאגיד מי לוד ערוך לספק מים בשעת חרום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות לחלוקת מים ברחבי העיר. התארגנות זו אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בביתו מנת מים לכל אדם.

המלצת פיקוד העורף לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש (ניתן לשמור מי ברז ואין חובת שימוש במים מינרליים). כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון לשלושה ימים בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה ותהיו תמיד מוכנים!

הוראות בנוגע לשמירת מי ברז יש לרענן את המים בבקבוקים/מכלים אחת לחודש במים טריים תוך שימוש במים לצרכי שתייה. במידה ונרכשו מים מינרליים יש לרענן על פי הוראות היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק ולהשתמש במים לשתיה או לשימוש אחר בבית.

ערכת סניטציה

איך שומרים על ניקיון כשאינ מים?

בנוסף לבקבוקי המים רצוי לשמור בבית ערכת סניטציה הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומיומי. את הערכה יש לשמור במקום מוצל קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשע"ח.

מה בערכה?

< חבילת מגבונים לחים או ג'ל אנטיבakterיאלי אשר מיועדים לסיוע בשמירה על היגיינה אישית במקום מים.

< כלים חד פעמיים ומגבות נייר לשימוש במקרים בהם לא תתאפשר רחצת כלים.

< שקיות לאיסוף פסולת לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.

< שקית סניטציה שקית לצרכים סניטריים - שקית מיוחדת לשימוש בשירותים. ניתן לרכוש באתרים מתמחים באינטרנט.



חשוב להיערך, ושלא נצטרך.

ניתן לצפות במידע נוסף בנושא מוכנות לשעת חרום באתר התאגיד

מי לוד בקהילה

משלוחי מנות בחג פורים

עובדי תאגיד מי לוד חגגו את חג פורים יחד עם דיירי הדיור המוגן לגיל השלישי בעיר, ע"ש אילן רמון, וחילקו משלוחי מנות שנקנו מעמותת אקים כתרומה להמשך הפעילות לשילוב בעלי מוגבלויות ולשוויין הזדמנויות.

קשה היה להסתיר את ההתלהבות הדיירים, שהתרגשו מהביקור ונהנו לחגוג יחד את פורים עם משלוחי המנות המפנקים והצבעוניים, התחפזות, השירים והריקודים.



תאגיד מי לוד פועל רבות להעמקת הקשר והדיאלוג עם תושבי העיר תוך שיפור מתמיד של השירותים אותם הוא מספק

נטיעות ט"ו בשבט

נטיעות ט"ו בשבט הן ביטוי נוסף למעורבות הקהילתית של התאגיד בעיר לוד ומשקפות את חזון התאגיד לשמירה על איכות הסביבה ומקורות המים למען ובשיתוף התושבים. זו השנה השנייה שעובדי תאגיד מי לוד הצטיידו בשתילים ויחד עם תלמידי ביה"ס 'גני יער' יצאו לנטיעות המסורתיות של ט"ו בשבט בטיילת גני יער, בגדה המזרחית של נחל גזר.



לשירותכם תמיד!

שעות פעילות מוקד טלפוני

1-800-800-160

ימים א'-ה' 8:00-20:00

יום ו' 8:00-12:00

מחלקת שירות לקוחות

יום א' 8:00-18:00

יום ב', ד', ה' 8:00-15:00

יום ג' 14:00-18:00

לדיווח על תקלות, בירורים
ותשלומים חייגו חینם:

1-800-800-160

www.mei-lod.co.il

רח' אבא הלל סילבר 18, לוד (קומת קרקע)

חדש! מעכשיו נשמור על קשר רציף בכל זמן ובכל מקום!



מורידים את אפליקציית MAST

ומבצעים פעולות ביוקרטיות במהירות ויעילות!

← שליחת טפסים בקליק אחד! ← זימון תור בקליק אחד! ← קבלת
חשבונית ישירות למייל! ← עדכונים שוטפים ON-LINE! ← פתרון
ירוק, יעיל וחינמי!

הצטרפו לשירות באפליקציית MAST!