



דו"ח שנתי לשנת 2020

תאגיד המים והביוב של

העיר לוד



## דו"ח שנתי לשנת 2020

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

### 1. תיאור תמציתי של החברה:

א. חברת מי לוד בע"מ הוקמה ביום 3 בדצמבר 2008, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר לוד. החברה החלה בפעילות עסקית ביום 1 בנובמבר 2008.

### ב. מבנה ההחזקות של החברה:

החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה של עיריית לוד.

### ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיין הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות המקומית לוד, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

כמו כן, הכנת תכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.

במסגרת פעילותה כאמור עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

### ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה החלה לפעול ביום 1 בנובמבר 2008. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית לוד לחברה, עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים המועברים מסתכם לסך של 61,928 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 43,350 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 18,578 אלפי ש"ח כנגד הלוואה.



התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המיס. המפקד כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שיעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת.

בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירוים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה, מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למים ולביוב, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, החברה מחויבת להציג לממונה באופן שוטף דו"חות כספיים וכן דו"חות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בלוד. החברה פועלת כתברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ורישומה במס הכנסה.

לעניין מע"מ התאגיד מדווח למע"מ את מחזור עסקאותיו על בסיס מזומן (בהתאם לתקבולים בפועל), למרות שבספרי התאגיד ההכנסות נרשמות על בסיס מצטבר (בהתאם לחיובי הצרכנים), מע"מ תשומות מדווח על בסיס מצטבר ככל חברה בע"מ.

שמות חברי הדירקטוריון:

מר יריב אורלי

עו"ד אמירה באבא

עו"ד מאיר אסולין

עו"ד בת חן שרביט

**מנכ"לית התאגיד:**

עו"ד פזית נויברגר



## 2. מידע על פרטי התקשרות:

### קבלת קהל במרכז שירות הלקוחות:

יום א' בין השעות: 8:00-18:00

ימים ב', ד', ה' בין השעות: 8:00-15:00

יום ג' בין השעות: 14:00-18:00

רחוב אבא הלל סילבר 18 קומת כניסה

### מוקד טלפוני לברור ותשלום חשבונות מים:

בטלפון 1-800-800-160 שיחת חינם

באתר האינטרנט [www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il)

### שעות לביצוע תשלומים בעזרת מענה אנושי:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-22:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

תשלום במענה קולי או אינטרנט 24 שעות ביממה.

### שעות לביצוע בירורים:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

אתר אינטרנט ליצירת קשר, הורדת טפסים, מידע לציבור, ביצוע תשלומים ועוד [www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il)

### מוקד טלפוני לטיפול בתקלות מים וביוב:

פועל 24 שעות ביממה, כל ימות השנה.

טלפונים: 1-800-800-160 שיחת חינם, או מוקד עירוני 106.

פקס בנושא תקלות מים וביוב: 08-9543001

### פניות ציבור בכתב:

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד: תאגיד מי לוד, רחוב אבא הלל סילבר 18, לוד מיקוד 71294.

או לפקס 08-9543020. או בדוא"ל: [info@mei-lod.co.il](mailto:info@mei-lod.co.il)



**3. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה-**

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי

2020	2019	2018	2017	2016	
5,859,347	5,618,513	5,410,691	5,422,007	5,499,884	כמות המים שנרכשה ממקורות
5,214	4,957	4,790	4,730	4,554	כמות המים שנמכרה – אלפי מ"ק
11.01%	11.7%	11.4%	12.7%	16.8%	פחת מים
79.6%	79.8%	83.5%	80%	80%	אחוז גביה בגין השנה השוטפת
91.3%	91.7%	91.5%	90%	89%	אחוז גביה מצטבר עד השנה הקודמת

חישוב עלות, בשנת הדו"ח ובשנה שקדמה לה;

**4. מספר הצרכנים של החברה:**

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדו"ח (2020) ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

סוג הצרכן:	מס' צרכנים 2018:	מס' צרכנים 2019:	מס' צרכנים 2020:
צריכה פרטית	21,894	22,614	26,169
גינון ציבורי	188	196	190
מוסדות רשות מקומית	279	290	294
בתי חולים	0	0	0
בתי מרחץ ומקוואות	9	9	9
מסחר ומלאכה	1,208	1,225	1,293
בניה	126	177	186
כל צריכה אחרת	28	40	23
תעשייה בהקצבה	0	0	6
חקלאות בהקצבה	0	1	6
סה"כ צרכנים	23,742	24,552	28,170

**5. מקורות המים של החברה:**

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:



כמות המים שנרכשה בשנת 2020 הסתכמה ב-5,859,347 מ"ק. אספקת המים מתבצעת מחיבורים מחברת מקורות על פי הפירוט הבא :

מ"ק	חיבור	קוטר	מיקום	הערות
1.	106520	"6+"6	אבא הילל סילבר 1 א. תעשיה צפוני	חיבור חדש הוגדל והועתק
2.	106508	"6+"6	הצורפים א. תעשיה צפוני	הוגדל
3.	75430	"6+"6	שכונת גני אביב. קידוח לוד 29	
4.	48582	"4+"4	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר (דלקול)	
5.	75281	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	
6.	78563	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	
7.	66750	2"	שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	
8.	73966	"12+"12	ירקון 5	
9.	106063	"12+"12	מפגש שדי ירושלים הרב אברהם קוטנו (סמוך לביה"ס רמלה-לוד)	הוגדל
10.	107313	"12+"12	גני יער רח' איילון	
11.	100833	"6+"6	שכונת גני אביב רחוב רגבים 31	

#### 6. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

להלן פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:  
שפכי העיר לוד מוזרמים למט"ש אילון. אין הזרמה לנחלים או ואדיות.

#### תחנות שאיבה לביוב:

התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד באמצעות קבלן חיצוני. פעולות מתבצעות באופן יומי, שבועי, חודשי ושנתי. תחנת השאיבה הראשית לביוב מיועדת לשדרוג שיבוצע במהלך שנת 2020. תחנת השאיבה גני אביב מיועדת לביטול במהלך שנת 2023 לאחר הקמת תחנת שאיבה חדשה ברובע המערבי (תמ"ל 1087 ניר צבי).

#### 7. השקעות שערכה החברה בשנת 2020 והשקעות מתוכננות לשנת 2021:



**תשתיות מים וביוב:**

בשנת 2020 הושקע סכום של כ- 21,487 מלש"ח עבור שדרוג ופיתוח תשתיות ברחבי העיר במים וביוב. שדרוג התשתיות מבוצע על פי ניתוח נתוני מוקד התקלות, טיפול בפחת, תשתיות ישנות הזקוקות להחלפה. פיתוח תשתיות מבוצע על פי תכנית האב למים וביוב של העיר לוד והיא כוללת פיתוח של העיר עד לשנת 2040.

**פרויקטים עיקריים שבוצעו-**

**עבודות עיקריות שבצעו ברשת הביוב בשנת 2020:**

הערות	פרויקט
	שדרוג קווי ביוב במסגרת פרויקט מהיר לעיר
הגדלת קוטר קו הביוב משוחת השקטה עד לתחנת רמלוד	קו סניקה ראשי קטע א'
העתקת קווי ביוב שעוברים בשטח פרטי ושיפור השיפועים	הסדרת קו ביוב ברחוב ביל"ו
במימון משותף של המילת"ב ומשרד השיכון	החלפת מגוב ומשאבות בת"ש הצפונית

**עבודות עיקריות המתוכננות ברשת הביוב לשנת 2021:**

הערות	פרויקט
במימון משותף של המילת"ב ומשרד השיכון	שדרוג מלא של תחנת השאיבה הצפונית
במימון משותף של תאגיד מי לוד והמילת"ב	חב"ד שרת
במימון משותף של תאגיד מי לוד והמילת"ב	סובב הרצל
הגדלת קוטר המאסף על פי תכנית האב לביוב	מאסף צפוני

**עבודות עיקריות שבצעו ברשת המים בשנת 2020:**

הערות	פרויקט
החלפת קו המים שמתבר את מפעל דלקול ושכונת ורדה וחיבורי הבתים הקיימים	דלקול
החלפת קו מים שמזין את שכונת נווה שלום	הזנה לנווה שלום
החלפת קו המים ברחוב אהרון לובלין כחלק מפרויקט כולל של החלפת קווי המים בגני אביב	גני אביב
החלפת קו המים הראשי ברחוב דרכי משה כחלק מפרויקט כולל להסדרת השכונה	דרכי משה
	המשך פיתוח שכונת אחיסמך



התקנת מדי קרי"מ	החלפת כלל מדי המים בעיר למדי קרי"מ, סיום של קרוב ל 90% מהביצוע.
פנקס	שדרוג קו המים ברחוב פנקס על פי תכנית האב למים.

#### עבודות עיקריות המתוכננות ברשת המים לשנת 2021:

פרויקט	הערות
גני אביב	סיום החלפת קו המים באהרון לובלין והמשך לרחובות נוספים
דרכי משה	המשך הסדרת קווי המים בתוך השכונה
מהיר לעיר	שדרוג קווי המים במסגרת פרויקט מהיר לעיר על פי תכנית האב למים
מאסף מערבי ונווה שלום	הנחת קווי מים בשכונת פרדס שניר
אהרון בן חמו	החלפת קו מים ברחוב בן חמו
דובדבן	החלפת קו מים ברחוב דובדבן
החלפת קווי המים בסביבת רחוב פנקס	השלמת קווי המים המשניים שיוצאים מרחוב פנקס

#### פיתוח שכונות ומתחמים חדשים 2021:

- השלמת הנחת קווי מים וביוב בשכונת גני איילון.
- פיתוח קווי מים וביוב בשכונת גני אביב 751.
- יציאה למכרז לשדרוג תחנת הביוב הצפונית של העיר.
- יציאה למכרזים להקמת תחנות שאיבה בשכונת נופי בן שמן ובשכונת ניר צבי.
- יציאה למכרזים להנחת קווי סניקה מתחנות השאיבה החדשות שיוקמו.
- התחלת פיתוח שכונות בן שמן וניר צבי.
- הסדרת תשתיות המים והביוב במסגרת התב"ע, פרדס שניר לד 1300/4.

#### פיתוח טכנולוגיות מים:

- שימוש בטכנולוגיית DMA לניטור צריכות המים ברחבי העיר והקטנת הפחת.
- שימוש בטכנולוגיית קריאה מרחוק (קרי"מ) למדי המים.



**פיתוח טכנולוגיות ביוב:**

- שימוש בחיישני מפלס וספיקה בקווי ביוב מאספים בעיר.
- שימוש במד מוליכות בתחנת שאיבה ראשית לביוב.
- שימוש בצילומי לוויין לאיתור נזילות ביוב ברחבי העיר (יוטיליס).

**8. שינושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח:**

להלן פרטים בדבר שינושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח לרבות עדכונים בדבר הפסקות מים לפי הפרק השמיני לכללים:

1. תיקון תקלות במערכת המים והביוב העירוניות

2020	2019	2018	2017	2016	2015	
795	766	733	1,042	1,371	1,728	סה"כ סתימות ביוב
4	5	12	13	16	17	סה"כ קריסות בקווי הביוב
2						סה"כ פגיעות קבלן בקווי ביוב
96	157	149	146	201	316	סה"כ פיצוצים ונזילות בקווי המים
10						סה"כ פיצוצים עקב פגיעות קבלן
81						סה"כ נזילות באביזרים שהוחלפו

\*כמות סתימות הביוב עלתה בשנת 2020 מאחר והייתה שנת קורונה, שהתאפיינה בנוכחות גבוהה יותר של אנשים בבתים ובשימוש מוגבר במערכת הביוב.



2. פעילות יוזמה – אחזקה מונעת במערכת המים והביוב העירונית-

2020	2019	2018	2017	2016	2015	
153	160	198	165	144	138	טיוב שוחות ביוב
72	23	15				איתור דלף משוחות ביוב באמצעות לוויין (קול קורא יוטיליס)
20	12	0	21	0	0	*טיוב מערכת המים בפעילות יוזמה

\*גילוי נזילות סמויות באמצעות אמצעים לאיתור נזילות ובאמצעות לוויין

התפלגות תקלות שאירעו בקווי המים פיצוצים ונזילות לפני מד ראשי-

סה"כ	קוטר (צול)				חודש
	14 ומעלה	8-12	3-6	עד 2	
6			1	5	ינואר
11				11	פברואר
6		2		4	מרץ
9		1		8	אפריל
9			2	7	מאי
12			4	8	יוני
14			1	13	יולי
22		2		20	אוגוסט
27			1	26	ספטמבר
19				19	אוקטובר
23				23	נובמבר
26			2	24	דצמבר
184		5	11	168	סה"כ



**מס' המפגעים ברשת הביוב לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה:**

חודש	פתיחת סתימות ביוב ציבורי	תיקוני שבר במערכת הביוב/קריסות	פיצוץ בקווי סניקה	טיוב שוחות ביוב
ינואר	55			11
פברואר	41			5
מרץ	56	2		10
אפריל	59	1		13
מאי	52	1		8
יוני	64			21
יולי	61	1		11
אוגוסט	66			12
ספטמבר	78	1		11
אוקטובר	54			10
נובמבר	112			19
דצמבר	97			22
סה"כ	795	6		153

**9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן:**

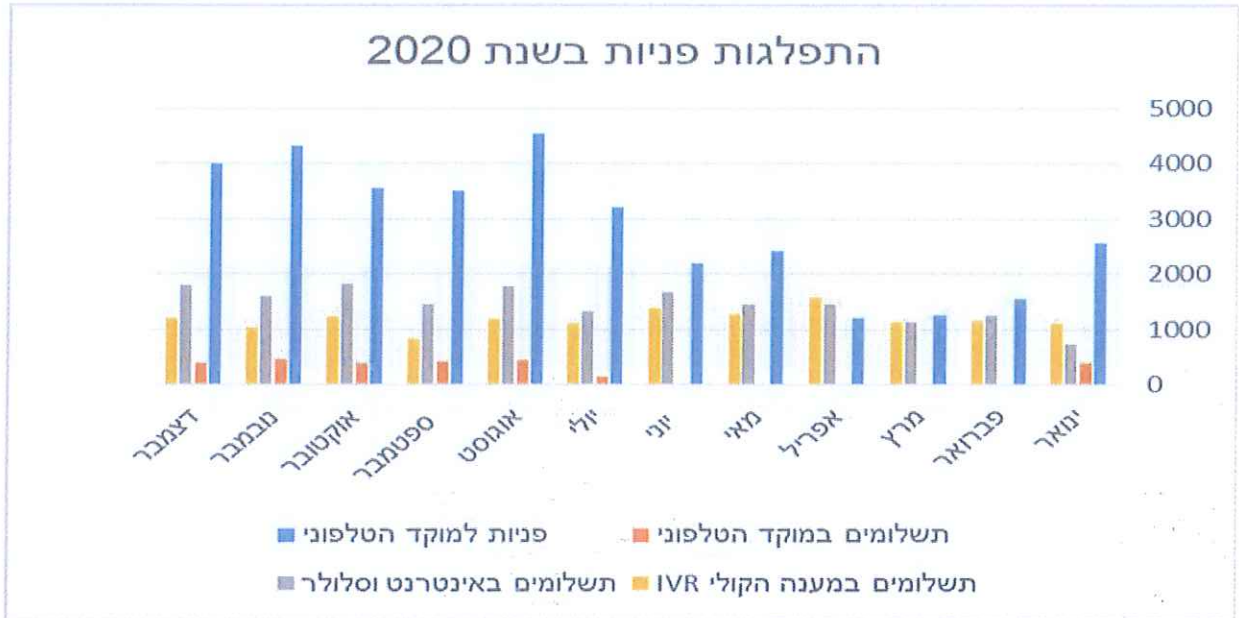
להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת הדו"ח, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה בסניפים הראשיים וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציג שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני.

**מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2020:**

מוקד טלפוני	כמות פניות	ממוצע זמן המתנה בדק'	עמידה בתנאי הרגולציה
מוקד טלפוני	12,303	00:56	כן
מוקד פרונטאלי	3,756	05:58	כן



רבעון	חודש	פניות למוקד הטלפוני	תשלומים במוקד הטלפוני	תשלומים באינטרנט וסולר	תשלומים במענה הקולי IVR	פניות למוקד הטלפוני	תשלומים במוקד הטלפוני	תשלומים באינטרנט	תשלומים במענה הקולי
1	ינואר	2,550	386	726	1,101	5,360	401	3,096	3,016
	פברואר	1,547	9	1,249	1,145	5,360	401	3,096	3,016
	מרץ	1,263	6	1,121	1,134	5,360	401	3,096	3,016
2	אפריל	1,192	25	1,455	1,568	5,801	46	4,569	4,220
	מאי	2,416	11	1,437	1,275	5,801	46	4,569	4,220
	יוני	2,193	10	1,677	1,377	5,801	46	4,569	4,220
3	יולי	3,201	137	1,334	1,101	11,250	983	4,548	3,104
	אוגוסט	4,543	444	1,758	1,176	11,250	983	4,548	3,104
	ספטמבר	3,506	402	1,456	827	11,250	983	4,548	3,104
4	אוקטובר	3,541	389	1,812	1,225	11,848	1,238	5,205	3,435
	נובמבר	4,322	458	1,587	1,018	11,848	1,238	5,205	3,435
	דצמבר	3,985	391	1,806	1,192	11,848	1,238	5,205	3,435
	סה"כ	32,351	2,289	17,418	13,262	32,351	2,289	17,418	13,262



**10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:**

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:  
 תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.  
 חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

**כמויות צריכת המים:** נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

**תעריפי המים והביוב:** תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי לוד גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס, ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.



**מספר הנפשות המוכר:** מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדוות על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

**צריכה פרטית:** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

**סוג קריאה:** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

**הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת):** ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

**חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים):** בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

#### **סיכום:**

תאגיד מי לוד פועל ללא הפסקה לשיפור מתמיד של מערכות המים והביוב העירונית וכן על שיפור השירות הניתן לצרכניו, תושבי העיר לוד. שיפור השירות לתושבים נמצא בראש סדר העדיפויות ואנו עמלים מדי יום בנושא.

אנו תקווה כי דו"ח זה סיפק מידע חיוני ונחוץ למעוניינים בכך. ככל שישנו צורך במידע נוסף אנא פנו אלינו בדרכים שצוינו בדו"ח זה.

בכבוד רב,

עו"ד אמירה באבא, דירקטורית

פזית נויברגר, עו"ד מנכ"לית