

**מי לוד בע"מ**

**מכרז למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות  
התקשוב**

**מכרז פומבי מס' 02/2025**

## תוכן עניינים

### מסמכי המכרז :

1. מסמך א': תנאי המכרז והוראות למשתתפים
- טופס 1 : הצהרת משתתף למכרז
- טופס 2 : נוסח כתב ערבות בנקאית להצעה למכרז
- טופס 3 : אישור עו"ד
- טופס 4 : תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011
- טופס 5 : תצהיר בדבר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על סודיות
- טופס 6 : תצהיר בדבר ניסיון קודם של המציע בהתאם לתנאי סף 2.2
- טופס 7 : תצהיר ביחס לנותן השירותים בפועל מטעם המציע
- טופס 8 : תצהיר בדבר ניסיון קודם של נותן השירותים בפועל בהתאם לתנאי סף 2.4
- טופס 9 : תצהיר בדבר עובדי המציע בהתאם לתנאי סף 2.3
- טופס 10 : הצעת המחיר

### 2. מסמך ב' : חוזה התקשרות

- |   |   |                |
|---|---|----------------|
| מפרט השירותים                                   | - | <u>נספח א'</u> |
| התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים | - | <u>נספח ב'</u> |
| אישור קיום ביטוחים                              | - | <u>נספח ג'</u> |
| נספח אבטחת מידע וסייבר                          | - | <u>נספח ד'</u> |
| נוסח ערבות בנקאית לביצוע                        | - | <u>נספח ה'</u> |

3. כל המפרטים והתקנים המצויינים במסמכי המכרז, וכן כל מסמך אחר אשר נקבע בכל דין או בכל מסמך ממסמכי המכרז שהוא מהווה מסמך ממסמכי המכרז.

## מסמך א'

### מי לוד בע"מ

#### מכרז פומבי מס' 02/2025 למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב

#### תנאי המכרז והוראות למשתתפים

- 1. מהות המכרז**
- 1.1 מי לוד בע"מ (להלן: "החברה" או "התאגיד") מזמינה בזה הצעות למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב, בהתאם לתנאי והוראות מסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
  - 1.2 תקופת ההתקשרות הינה ל-36 חודשים ממועד חתימת החברה על חוזה ההתקשרות. החברה רשאית להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות שכל אחת מהן בת 12 חודשים, ועד לתקופה מצטברת של 5 שנים בסה"כ ממועד תחילת ההתקשרות, הכל בהתאם להוראות חוזה ההתקשרות.
  - 1.3 תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז יהיו עפ"י תנאי המכרז וחוזה ההתקשרות המצ"ב על נספחיו והמהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
  - 1.4 השירותים, היקפם ותנאייהם, מפורטים במסמכי המכרז, ובין השאר במפרט השירותים המצורף **כנספח א' למסמך ב'** (להלן: "מפרט השירותים").

#### **2. תנאי סף להשתתפות במכרז**

- רשאים להשתתף במכרז מציעים יחידים או תאגידים הרשומים כדין בישראל, העומדים במועד הגשת ההצעות במכרז **בכל התנאים** המפורטים להלן:
- 2.1 המציע הינו עוסק (יחיד או תאגיד) כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
  - 2.2 למציע ניסיון קודם ומוכח של לפחות 24 חודשים רצופים, במהלך השנים 2020-2025, במתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים עבור לפחות שלושה לקוחות שונים, כאשר לכל אחד מהלקוחות הנ"ל לפחות 30 משתמשים.  
**שירותי תמיכה** - אספקת שירות תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר, טיפול בתקלות, שדרוג מערך התקשוב, יישום מדיניות אבטחת מידע והגנת הפרטיות, ביצוע עדכונים ושדרוגי חומרה ותוכנה ומתן תמיכה למשתמשים.
  - 2.3 המציע מעסיק (יחסי עובד-מעביד) 5 עובדים לפחות, שכל אחד מהם מתמחה בלפחות אחד מהתחומים הבאים:  
(א) מתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים;  
(ב) תמיכת Help-Desk;  
(ג) מתן שירותי תמיכה מרחוק;  
יובהר כי נדרש ניסיון בכל התחומים במצטבר באמצעות 5 העובדים כאמור, אולם אין הכרח כי כל עובד מעובדי המציע יהיה מומחה בכלל התחומים יחד.
  - 2.4 העובד המוצע מטעם המציע (יחסי עובד-מעביד) למתן השירותים בפועל לחברה הינו בעל ניסיון קודם ומוכח של לפחות 12 חודשים רצופים, במהלך השנים 2020-2025, במתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים (כהגדרתם בסעיף 2.2), עבור לפחות לקוח אחד, בעל לפחות 30 משתמשים.
  - 2.5 למציע הסמכת ISO 27001 עדכנית בתוקף.
  - 2.6 מציע אשר צירף להצעתו ערבות בנקאית, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

**יובהר כי לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת על ידי מספר מציעים ולא תותר השתתפות תאגידים ו/או שותפויות אשר הוקמו במיוחד לצורך השתתפות בהליך זה. הצעה תוגש ע"י ישות משפטית אחת. הניסיון הנדרש מהמציע יהיה על שם המציע בלבד וכל המסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד אלא אם כן צוין מפורשות אחרת.**

- 3. מסמכי המכרז**  
מסמכי המכרז הם המסמכים המפורטים להלן (בין אם צורפו ובין אם לא צורפו) :  
א. **מסמך א'** - תנאי המכרז והוראות למשתתפים, והטפסים המצורפים אליו.  
ב. **מסמך ב'** - נוסח חוזה ההתקשרות ונספחיו.  
ג. **כל מסמך אחר** אשר נקבע בכל דין או בכל אחד ממסמכי המכרז שהוא מהווה מסמך ממסמכי המכרז, לרבות כל המפרטים והתקנים המצוינים במסמכי המכרז.
- 4. קבלת מסמכי המכרז**  
ניתן לעיין ולהוריד את מסמכי המכרז באתר האינטרנט של התאגיד : [www.mei-lod.co.il](http://www.mei-lod.co.il).  
יובהר כי לצורך קבלת תשובות להבהרות באחריותו של המשתתף במכרז למסור את פרטיו (שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר פקס) לכתובת הדוא"ל : [ifata@mei-lod.co.il](mailto:ifata@mei-lod.co.il).
- 5. על המציע לצרף להצעתו (בנוסף למסמכי המכרז שעליו להגישם חתומים בחתימתו) :**
- 5.1 תעודת התאגדות.
  - 5.2 אישור על ניכוי מס הכנסה במקור.
  - 5.3 אישורים בתוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, מפקיד מורשה, רואה חשבון, או יועץ מס כי המציע מנהל ספרים כחוק ומדווח לפקיד השומה ולמע"מ כחוק.
  - 5.4 ערבות בנקאית להצעה, כנדרש בתנאי המכרז.
  - 5.5 אישור בתוקף ממנהל המכס והבלו לכך שהמציע רשום כעוסק מורשה.
  - 5.6 הצעת משתתף למכרז בנוסח המצורף **כטופס 1** למסמכי המכרז.
  - 5.7 ערבות להצעה כמפורט בתנאי המכרז, בנוסח המצורף **כטופס 2** למסמכי המכרז.
  - 5.8 אישור עו"ד בנוסח המצורף **כטופס 3** למסמכי המכרז.
  - 5.9 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011 בנוסח המצורף **כטופס 4**.
  - 5.10 תצהיר בדבר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על סודיות – בנוסח המצורף **כטופס 5** למסמכי המכרז.
  - 5.11 תצהיר בדבר ניסיון קודם של המציע בהתאם לתנאי סף 2.2 – בנוסח המצורף **כטופס 6** למסמכי המכרז.
  - 5.12 תצהיר ביחס לנותן השירותים בפועל מטעם המציע, בנוסח המצורף **כטופס 7**. בנוסף, קורות חיים של נותן השירותים בפועל, תעודות השכלה והסמכות והמלצות.
  - 5.13 תצהיר בדבר ניסיון קודם של נותן השירותים בפועל בהתאם לתנאי סף 2.4 – בנוסח המצורף **כטופס 8** למסמכי המכרז.
  - 5.14 תצהיר בדבר עובדי המציע כנדרש בתנאי הסף 2.3 – בנוסח המצורף **כטופס 9** למסמכי המכרז.
  - 5.15 טופס הצעת המחיר – **טופס 10**.
  - 5.16 תעודת הסמכת ISO 27001 עדכנית בתוקף.
  - 5.17 רשימת ממליצים – לצורך ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 8 להלן.
  - 5.18 כל ההבהרות ו/או העדכונים ו/או השינויים שישלחו למציעים, ככל שיהיו, חתומים על ידי המציע.
- המסמכים ו/או הנתונים שיוגשו על ידי המציעים יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.**

## 6. הגשת ההצעה

6.1 על המציע להפקיד במסירה אישית את הצעתו, בהתאם לדרישות ותנאי המכרז, וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה, במעטפה סגורה, בתיבת המכרזים הממוקמת במשרדי החברה שברחוב בר כוכבא 2, לוד קומה 2, לא יאוחר **מיום 14.12.2025 בשעה 12:00**. על המעטפה יצוין: " מכרז פומבי מס' 02/2025 למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב".

6.2 משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת שלא כאמור לעיל, אינו עונה על דרישות המכרז.

6.3 באחריות המציע לקבל, במעמד הגשת ההצעה, שובר המאשר את דבר הגשת הצעתו, השעה והמועד בהם הוגשה.

6.4 התחרות במכרז זה נסובה על מבחן מחיר ועל מבחן איכות.

על המציע לציין את שיעור ההנחה המוצע על ידו למתן השירותים בהתאם לנדרש בהוראות מסמכי המכרז, ובפרט, מפרט השירותים המצורף **כנספח א'** לחוזה ההתקשרות.

**יובהר כי שיעור ההנחה המוצע לא יעלה על 20%. מציע אשר יציע שיעור הנחה הגבוה מ-20% - הצעתו תיפסל על הסף ולא תובא לדיון.**

את שיעור ההנחה המוצע, כאמור לעיל, יש לציין על גבי **טופס 10** המצ"ב.

6.5 לא ישולמו הפרשי הצמדה למדד. המחירים במכרז כוללים את כל המיסים וההיטלים החלים.

6.6 על הצעת המציע לקחת בחשבון ולכלול ביצוע מלא, מושלם ועל פי כל דין, של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז, וכל ההוצאות הנלוות להן. האחריות המלאה לבצע, לרכוש ולספק, את כל שנדרש, לשם השגת התוצאות להן מחויב הזוכה על פי החוזה, הנן של הזוכה, והמימון שיידרש לכל אלה יהיה מימון עצמי שלו אם לא נאמר במפורש אחרת.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה תהיה סופית עבור כלל שירותי המציע הזוכה בהתאם למסמכי המכרז ותכלול את כל ההוצאות המתחייבות לצורך קיום כל התחייבויות המציע על פי כלל מסמכי המכרז ואף תכלול את כל ההוצאות הנלוות (לרבות, בין היתר: צילומים, טלפונים, אש"ל, חנייה, הוצאות נסיעה, ביטול זמן, ביטוחים, משלוח דואר וכיו"ב).

6.7 החברה תהא רשאית לפסול על הסף הצעה שלא תוגש בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

6.8 על המציע לחתום בראשי תיבות וחותרמת על כל דף ממסמכי המכרז ולחתום חתימה מלאה בכל מקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המצורפים למכרז. על המציע לחתום בחתימה וחותרמת ליד כל תיקון בהצעתו. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז, וזאת בדיו.

6.9 המציע יחתום על הצעת משתתף המצורפת **כטופס 1** לתנאי המכרז, המאשרת כי ראה, בדק והבין את פרטי המכרז וכי יש לו את הידיעות, הכישרים והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים נשוא המכרז.

6.10 הצעת המשתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, הניסיון, ההסמכות וההכשרות הנדרשות, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד, אלא אם צוין אחרת במסמכי המכרז.

6.11 **ביטוחי המציעים:**

6.11.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי נותן השירותים שייבחר במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הוראות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים", בהתאמה).

6.11.2 נותן השירותים הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף (6.11) זה "ביטוחי המציע" לעיל ולהלן, לרבות ובהתאם לתנאים המפורטים במסמך ב' "חוזה ההתקשרות" (להלן: "החוזה"), סעיף 28 "ביטוחי נותן השירותים" ובנספח ג' לחוזה, נספח אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור ביטוחי נותן השירותים").

- 6.11.3 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז והחוזה במלואן ומצהיר בזאת כי **קיבל ממבטחיו אישור** כי יערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 6.11.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את **נספח ב'** לחוזה **"אישור ביטוחי נותן השירותים"** כשהוא חתום כדן על ידי מבטחי נותן השירותים.
- 6.11.5 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ב') החתום כאמור, מתחייב נותן השירותים כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: **"הדרישה"**), במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מהפוליסות ו/או על מנת לאפשר לחברה לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם, ימציא נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה, העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: **"מסמכי הביטוח"**). מוסכם בזה כי נותן השירותים ימציא לחברה את חלקי הפוליסות **המתייחסים להתקשרות נשוא מכרז זה בלבד** ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא פנייה זו.
- 6.11.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי המכרז. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח.
- 6.11.7 מובהר בזאת במפורש כי ככל שיערכו שינויים ו/או תועלינה הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה מסמכי הביטוח שנמסרו על ידי נותן השירותים, החרה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, החוזה ונספחיהם.
- 6.11.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת **נספח ב'** אישור ביטוחי נותן השירותים חתום כדן ע"י מבטחיו, החברה תהייה רשאית למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת המסמכים החתומים כנדרש.
- 6.11.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.11.8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת מסמכי הביטוח, כאמור בסעיף 6.11.8 לעיל, תהא החברה רשאית לראות במציע (נותן השירותים) כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו/בחירתו של המציע (נותן השירותים) במכרז.
- 6.11.10 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם כל הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

## 7. בחירת ההצעות

בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים ההצעות יבחנו על פי מאפייני השקלול הבאים:

1. **ציון איכות ההצעה** - יהווה 60% מהציון הסופי

2. **ציון להצעה הכספית** - יהווה 40% מהציון הסופי

למען הסר ספק, יובהר כי הצעותיהם של מציעים שלא תעמודנה בכל תנאי הסף תיפסלנה. רק הצעותיהם של מציעים העומדים בכל תנאי הסף תעבורנה לשלב של שקלול ההצעות, כפי שיפורט להלן.

## 8. ציון איכות ההצעות

ציון איכות ההצעות יהווה 60% מהציון הסופי.

- וועדת המכרזים של החברה או צוות מקצועי שימונה על ידה יהיה אמון על בדיקת ודירוג ההצעות על בסיס המסמכים והמידע אשר יוגשו ו/או יומצאו על ידי המציע, וכן על בסיס ראיון, הכל בהתאם להוראות מכרז זה ועל פי המדדים והנקודות שיפורטו בטבלה שלהלן.
- **על המציע לקבל לכל הפחות 80 נקודות בציון האיכות (להלן: "ציון איכות מינימלי"). מציע אשר לא יקבל את ציון האיכות המינימלי הנדרש – הצעתו תיפסל ולא יעבור לשלב שקלול ההצעות.**

המרכיב הנבחן	ניקוד מקסימלי
<b>ניסיון מקצועי של המציע</b> עבור כל לקוח נוסף מעבר לשלושה לקוחות כנדרש בתנאי הסף 2.2, שהמציע סיפק לו שירותי תמיכה לרשת המחשבים, במשך לפחות 24 חודשים רצופים,	30 נקודות

ניקוד מקסימלי	המרכיב הנבחן
	<p>במהלך השנים 2020-2025, ואשר הינו בעל לפחות 30 תחנות קצה -</p> <p><b><u>תינתנה 5 נקודות וזאת עד לניקוד מקסימלי של 30 נקודות</u></b></p> <p>כלומר, ניתן להציג עד 6 לקוחות נוספים.</p>
40 נקודות	<p><b><u>התרשמות מראיון</u></b></p> <p>התרשמות בראיון עם המציע ועם העובד המוצע מטעם המציע למתן השירותים בפועל למזמינה.</p> <p>כל מציע יתבקש להציג במסגרת הראיון את פרופיל המציע, ניסיון המציע וכן ניסיון העובד המוצע מטעמו למתן השירותים בפועל למזמינה, וכן את מתודולוגיית העבודה של המציע.</p> <p>המזמינה שומרת על זכותה לקיים את הראיונות באמצעות פלטפורמה כדוגמת Zoom ו-Teams.</p> <p>הצוות המקצועי יקבע את הניקוד לסעיף זה וזאת ע"פ התרשמות מניסיון המציע, ניסיון העובד המוצע מטעם המציע, מתודולוגיית העבודה, היכרות המציע והעובד המוצע מטעמו עם דרישות המכרז וצרכי המזמינה כפי שהוצגו במכרז וכן מקצועיות המציע והעובד המוצע מטעמו.</p>
30 נקודות	<p><b><u>חות דעת ממליצים</u></b></p> <p>הצוות המקצועי יפנה בצורה עצמאית לשני ממליצים מתוך רשימת הממליצים אשר תסופק על ידי המציע בהצעתו. למזמינה שמורה הזכות לפנות ללקוחות המציע שאינם מופיעים ברשימת הממליצים של המציע.</p> <p>קריטריונים שייבחנו במסגרת שיחות עם לקוחות המציע, בין היתר, הינם:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• עמידת הספק בלוחות זמנים והתחייבויותיו במסגרת ההסכם, רמת הזמינות</li> <li>• עמידת הספק ב-SLA לטיפול בתקלות</li> <li>• זמינות הספק לביצוע פיתוחים נוספים במערכות המוצעות</li> <li>• יחסי אנוש של המציע ושל העובד המוצע מטעם המציע למתן השירותים למזמינה</li> <li>• מקצועיות המציע ורמת השירות, טיפול בתקלות שגרתיות ובלתי שגרתיות</li> <li>• איכות השירות התאמתו לצרכי הלקוח</li> </ul> <p>על המציעים מוטלת האחריות לוודא מול אנשי הקשר את זמינותם לצורך מתן מענה למזמינה, בעת הצורך.</p> <p>במקרה בו, לאחר שלושה ניסיונות יצירת הקשר עם איש קשר מסוים לא צלחה, המזמינה תהא רשאית לנקד בציון 0 את המלצת אותו לקוח או לחילופין ליצור קשר עם איש קשר נוסף, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.</p>
100	סה"כ ניקוד מירבי

## 9. ציון להצעה הכספית

הציון להצעה הכספית מהווה 40% מהציון הסופי.

מציע שהציע את ההצעה הנמוכה ביותר יזכה ל-100 נקודות, והמציעים האחרים שעלו לשלב השוואת ההצעות הכספיות יזכו לניקוד יחסי בסדר יורד אחריו. כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$P = \frac{A}{B} \times 100$$

ציון המחיר להצעה הכספית הנבחרת	=	P
ההצעה הכספית הנמוכה ביותר	=	A
ההצעה הכספית הנבחרת	=	B

## 10. הציון הסופי

בשלב הבא יוענק הציון הסופי עבור ההצעה המוצעת תוך שקלול ציון האיכות כאמור בסעיף **שגיאה!** **מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל ב-60% עם ציון המחיר כאמור בסעיף **שגיאה!** **מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל ב-40%. ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תיחשב כהצעה הטובה ביותר.

## 11. ערבויות

- 12.1 כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית, אוטונומית, של בנק ישראלי, בנוסח המצורף כ**טופס 2** לתנאי המכרז לטובת החברה, בסך של **10,000** ₪ (להלן: "הערבות").
- 12.2 הערבות הבנקאית חייבת לעמוד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז. קבעה החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בנקאית בהתאם לאמור לעיל, תהיה החברה רשאית לפסול את אותה הצעה.
- 12.3 תוקף הערבות יהיה עד ליום **14.04.2026**. החברה רשאית לדרוש את הארכת תוקף הערבות למשך 4 (ארבעה) חודשים נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה להאריך את תוקף הערבות.
- 12.4 החברה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.
- 12.5 הערבויות הבנקאיות יוחזרו למציעים אשר לא זכו במכרז, לאחר חתימת חוזה בין הזוכה במכרז לבין החברה, ולא יאוחר מ-90 ימים לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה במכרז.

## 12. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה בתוקף עד ליום **14.04.2026**. תוקף ההצעה יוארך ב-4 (ארבעה) חודשים נוספים עפ"י דרישת החברה.

## 13. הבהרות ושינויים

- 13.1 המשתתפים רשאים להפנות שאלות הבהרה בכתב לחברה, **באמצעות קובץ Word בלבד**, עד לא יאוחר מיום **23.11.2025**, וזאת באמצעות דוא"ל: [ifata@mei-lod.co.il](mailto:ifata@mei-lod.co.il). חובה לציין בפנייה הנ"ל את שם המציע, מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל של המציע.

- 13.2 החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תענה – עד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז- לשאלות הבהרה של המשתתפים במכרז שיתקבלו במשרדיה בכתב כאמור לעיל. אי קבלת תשובות מצד החברה לא יהווה עילה להארכת מועד להגשת הצעות.
- 13.3 החברה רשאית - עד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז - להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים.
- 13.4 תשובות והבהרות לשאלות שהופנו לחברה בכתב, וכן כל שינוי ו/או תיקון שתכניס החברה במסמכי המכרז, יישלחו לכל המשתתפים שפנו לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל בסעיף 4 לעיל, וכן יפורסמו באתר האינטרנט של החברה. באחריות המציעים להתעדכן בפרסומי התשובות וההבהרות.
- 13.5 אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שניתנו בכתב ע"י החברה כאמור לעיל יחייבו את החברה, הם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי המכרז והצעת המציע, והם יצורפו על ידי המציע להצעתו, כשהם חתומים וממולאים, ככל הנדרש.
- 13.6 את שאלות ההבהרה יש להגיש לחברה בפורמט להלן:

מס"ד	סעיף/עמוד לגבי מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת החברה

#### 14. בחינת ההצעות

- 14.1 החברה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז באופן שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי. מחירים בלתי סבירים עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 14.2 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 14.3 החברה רשאית לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או השלמות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי והצעתו, במסגרת שיקוליה, כאמור. לא המציא המציע פרטים ו/או מסמכים כאמור, ייחשב כמי שסירב לעשות כן, והחברה תהא רשאית לפסול את הצעתו.
- 14.4 החברה רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות את אמינותו וכושרו של המשתתף לבצע את החוזה המוצע ואת ניסיונו.
- 14.5 החברה רשאית להתחשב בכל שיקול אשר יש בו בכדי להשפיע על יכולת המשתתף לבצע את העבודה לרבות שיקולים של מהימנות, אמינות, ניסיון עבר ו/או כל שיקול אשר יש בו בכדי להצביע על יכולת המשתתף למתן השירותים.
- 14.6 מובהר בזאת, כי היה וייווצר שוויון ("תיקו") בין מספר הצעות שתהיינה הטובות ביותר במכרז, שומרת לעצמה וועדת המכרזים את הזכות להורות על קיומו של הליך תחרותי נוסף בין כל ההצעות הזולות ביותר או בין חלקן או בכלל לא, בהתאם להוראות סעיף 17 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 בין המציעים הרלבנטיים, ע"פ תנאים שיפורסמו ו/או להורות על קיומו של הליך הגרלה בין המציעים ו/או כל הוראה אחרת בהתאם ליתר ההוראות למשתתפים במכרז.

#### 15. הודעה על תוצאות המכרז

- 15.1 לזוכה במכרז תימסר הודעה בדוא"ל ו/או בדואר רשום.
- 15.2 משתתף שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה באמצעות דוא"ל או בדואר רשום. הערבות שהומצאה על ידו עם הצעתו במכרז תוחזר לו לאחר חתימת חוזה בין הזוכה במכרז לבין החברה, ולא יאוחר מ- 90 ימים לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה במכרז.

- 15.3 בין הזוכה במכרז לבין החברה יחתם חוזה, שהעתקו מצורף כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 15.4 הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 14 ימים מיום שיידרש לכך.
- 15.5 עד למועד החתימה על החוזה ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז.
- 15.6 היה והמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, תהא החברה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למשתתף, החל בתאריך שייקבע על ידי החברה בהודעה וזאת לאחר שניתנה למשתתף הודעה בה נדרש לתקן את המעוות והמשתתף לא תיקן המעוות בהתאם להודעה ותוך זמן שנקבע בהודעה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין.
- 15.7 בנוסף לאמור לעיל, תהא החברה רשאית לבטל את הזכייה במכרז גם במקרים הבאים:
- 15.7.1 כשיש בידי החברה הוכחות, להנחת דעתה, כי המשתתף או אדם אחר מטעמו נתן או הציג שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.
- 15.7.2 התברר לחברה כי הצהרה כלשהי של המשתתף שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהמשתתף לא גילה לחברה עובדה מהותית אשר, לדעת החברה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.
16. בוטלה הזכייה במכרז כאמור לעיל, רשאית החברה להגיש את הערבות הבנקאית שבידה לגבייה וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה והמשתתף יפצה את החברה על כל הפסד שיגרם לה בגין כך.
17. ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, אם וככל שאכן ייבחר, יוכרז כזוכה במכרז אם מסיבה כלשהיא לא יחתום הכשיר הראשון על חוזה במועדו ו/או יסתיים עימו החוזה במהלך תקופה של שישה חודשים ממועד התחלת השירותים. וועדת המכרזים תמסור הודעה מתאימה גם לבעל ההצעה הכשרה השנייה במדרג, אם וככל שיוחלט על בחירתה.
18. **שמירת זכויות**
- 18.1 החברה תהא רשאית לפצל את העבודה, ולמסרה לביצוע למספר מציעים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 18.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא למסור לביצוע פרק או פרקי ביצוע שונים אף לא לאחד מהמציעים.
- 18.3 החברה רשאית לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה, ולבצע את כל העבודה או חלק ממנה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, והזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תוספת מחיר בשל כך.
- 18.4 הכמויות המצוינות במסמכי המכרז, ככל שמצוינות, הן לצורך אומדן בלבד, ואין בהן כדי לחייב את החברה.
- 18.5 החליטה החברה כאמור בסעיפים 18.1 ו/או 18.2 ו/או 18.3 לעיל, לא תהווה החלטתה זו עילה לשינוי בשיעור ההנחה המוצעת ו/או לתביעת פיצוי מצד הזוכה.
- 18.6 החברה רשאית, ללא כל נימוק נוסף, לפסול הצעה שישנו פער משמעותי בינה לבין האומדן של המכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 18.7 אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.
- 18.8 מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת הצעות, ולמציעים לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד החברה בשל כך.
- 18.9 החברה רשאית לדחות הצעות של מציעים, בין השאר, אם ביצעו עבודה בעבר עבודות/סיפקו שירותים שלא לשביעות רצונה, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים לפי שיקול דעתה.
- 18.10 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה. המשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה. מסמכי המכרז הם רכושה של החברה, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם לחברה עד המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

18.11 בקביעת הזוכה תהיה החברה רשאית להתחשב בכישורי המציע, נסיונו וכל מסמך או פרט אחר שנדרש המציע להציג ו/או למלא על פי תנאי המכרז והוראותיו. מבלי לגרוע מהוראות המכרז או מהוראות כל דין, מוסמכת החברה לבחון את כושרו של המציע למתן השירותים נשוא מכרז זה, גם על סמך נסיונה הקודם עמו. החליטה החברה כאמור, לא תהיה למשתתפים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.

#### **19. הסתייגות**

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה, ולחילופין החברה תהא רשאית להתעלם מאותו שינוי או הסתייגות - הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החברה.

#### **20. מחירים**

ההצעה של המציע תכלול את כל העבודות בשלמותן, את כל החומרים ו/או הציוד ואת כל ההוצאות והרווח, לרבות מסים, פחת, היטלים, הובלות, נסיעות, אחסון וציוד וכיו"ב, שיידרשו לשם ביצוע העבודות, אלא אם כן צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.

#### **21. הוצאות**

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, יחולו על המשתתף ולא יוחזרו לו מכל סיבה שהיא.

#### **22. הגדלת כמות עבודות והרחבת שטחי פעילותה של החברה**

מובהר בזאת, כי ישנה אפשרות כי שטחי פעילותה של החברה (אשר כוללים כיום את הרשות המקומית לוד) יורחבו בעתיד לכלול רשויות מקומיות נוספות, בדרך של מיזוג של החברה עם תאגיד מים וביוב אחר ו/או בדרך של צירוף רשויות מקומיות נוספות לחברה ו/או בדרך של הקמת חברת בת ו/או בדרך אחרת כלשהי.

החברה תהא רשאית אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה המלא והמוחלט, לדרוש מן הקבלן הזוכה לבצע את העבודות נשוא מסמכי המכרז, או חלקן, גם בשטחי הפעילות שיתווספו לחברה, כאמור לעיל, וזאת ללא תשלום נוסף, בתמורה למחירים שהוצעו על ידי הקבלן הזוכה במכרז זה, ובהתאם להוראות מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים.

**בכבוד רב,**

**מי לוד בע"מ**

## טופס 1

לכבוד  
מי לוד בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון: הצעת משתתף למכרז מס' 02/2025

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 02/2025 בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מסכימים לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, על כל נספחיו, לרבות עדכונים ו/או שינויים שנערכו בהם מעת לעת בכתב (הנקראים ביחד - "מסמכי ההצעה" או "מסמכי המכרז"), והעתידים כולם יחד להוות את החוזה למתן השירותים נשוא המכרז.
2. הננו מצהירים בזה כי קראנו את כל האמור במסמכי המכרז, וכן כי כל הגורמים האחרים המשפיעים על עלויות השירותים ידועים ומוכרים לנו, ובהתאם לכך ביססנו את הצעתנו למתן השירותים נשוא המכרז (להלן: "השירותים"). כן אנו מצהירים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה של מסמכי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על טענות אלו.
3. אנו מצהירים בזה כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז, כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ברשותנו הידע, הניסיון והיכולת למתן השירותים נשוא המכרז באופן מקצועי וברמה גבוהה, וכן כי נמצאים ברשותנו כל הכלים המתאימים למתן השירותים מבחינת האיכות, ההספק וכוח האדם הדרושים למתן השירותים נשוא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם ללוח הזמנים שיידרש. אנו מצהירים כי אין לנו מניעה לפי כל דין להשתתפות בהליך המכרז ולקיום כלל ההתחייבויות הנגזרות מהליך זה ומהתקשרות עם התאגיד.
4. הננו מתחייבים למלא אחר הוראות מסמכי המכרז ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הננו מתחייבים למתן השירותים המפורטים במסמכי המכרז, בסך כמפורט בהצעתנו למכרז, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות במסגרתו, והננו מקבלים על עצמנו למתן השירותים האמורים להנחת דעתכם הגמורה ובלוח הזמנים שיידרש.
6. הננו מצהירים בזאת כי הובא לידיעתנו שאין באמור בהצעתנו זו או בהגשתה לכם כדי לחייב אתכם ו/או כדי להוות קיבול על ידכם בדרך כלשהי של הצעתנו. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת ההצעות ועד למועד מתן צו התחלת עבודה.
7. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה של 4 (ארבעה) חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעה. תוקף ההצעה יוארך לפרק זמן נוסף של 4 (ארבעה) חודשים, עפ"י דרישת החברה. במקרה זה תהיו רשאים לדרוש מאתנו את הארכת תוקף הערבות בהתאם.
8. מיד עם קבלת אשורכם בכתב כי הצעתנו נבחרה ונתקבלה, יהיו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה המחייב אותנו.
- אם הצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים לבוא למשרדכם, במועד שיקבע על ידכם לשם כך, ולהפקיד בידיכם את כל המסמכים הטעונים המצאה על פי מסמכי המכרז ועל פי דרישתכם, וכמו כן לחתום על מסמכי החוזה המהווה חלק ממסמכי המכרז.
9. אנו מתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל, נתחיל במתן השירותים בתאריך שיקבע על ידכם וכן הננו מודעים לכך כי צו התחלת העבודה עשוי להינתן בהתראה קצרה ביותר ומצהירים כי אנו נהיה ערוכים להתחיל במתן השירותים בהתאם ובמהירות המרבית.
10. מצורפת בזאת ערבות בנקאית ערוכה לפקודתכם כנדרש במסמכי המכרז (בנוסח שצורף כטופס 2 במסמכי המכרז).

11. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי אם נפר התחייבות מהתחייבויותינו המפורטות לעיל או אם נחזור בנו בדרך כלשהי מהצעתנו, אתם תהיו זכאים, מבלי לפגוע ביתר זכויותיכם, לחלט את סכום הערבות הבנקאית כפיצוי קבוע ומוערך מראש על הנזקים, הטרחה וההוצאות שנגרמו לכם בשל הפרת התחייבויותינו ו/או בשל הפרת חוזה ו/או במהלך ניהול המכרז.
12. אנו מצהירים כי הצעה זו מוגשת ללא קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים ואנו מתחייבים לא לגלות ולמנוע את גלוי פרטי הצעתנו לאחרים עד למועד קבלת הודעת החברה על הזוכה במכרז.
13. אנו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי המכרז על כל פרטיהם, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות מתן השירותים ידועים ומוכרים לנו, וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו, ואנו מגישים בזאת את הצעתנו למתן השירותים נשוא המכרז, בתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
14. להצעתנו זו מצורפים כל הנספחים ו/או הטפסים הדרושים, עפ"י מסמכי המכרז.
15. אנו מצהירים, כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה עפ"י דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

בכבוד רב,

תאריך	המציע (חתימת מורשי חתימה וחותרמת המציע)
_____	שם המציע (באותיות דפוס)
_____	שמות מורשי החתימה
_____	אישיות משפטית (חברה/שותפות/אחר-נא לפרט)
_____	כתובת
_____	כתובת דואר אלקטרוני
_____	מס' טלפון
_____	מספר עוסק מורשה
_____	מס' רישום ברשם הקבלנים

#### אישור חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד של \_\_\_\_\_ מס' מזהה \_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע") מאשר בזה כי חתימות ה"ה \_\_\_\_\_  
 ו- \_\_\_\_\_, אשר חתמו על הצעה זו, בצירוף חותרמת המציע, מחייבות את המציע לכל דבר ועניין.

_____ <b>חתימת עו"ד</b> (חתימה + חותרמת + מס' רשיון)	_____ <b>תאריך</b>
--	-----------------------

## טופס 2

### נוסח ערבות בנקאית בהתאם לסעיף 12 לתנאי המכרז

לכבוד  
מי לוד בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מספר

על פי בקשת \_\_\_\_\_ מס' מזהה \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסיילוק כל סכום עד לסך 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ש"ח), זאת בקשר עם השתתפותם במכרז 02/2025 למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב, ולהבטחת ביצוע כל התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות במסגרתו.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 14 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 14.04.2026 ועד בכלל.  
דרישה שתגיע אלינו אחרי 14.04.2026 לא תענה.  
לאחר יום 14.04.2026 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ בנק

### טופס 3

לכבוד  
מי לוד בע"מ

ג.א.נ.,

**הנדון: אישור עו"ד - (שם המשתתף במכרז)**

כעורך דינו של המציע (להלן: "המציע"), הנני לאשר בזאת כדלקמן:

- 2 שמו המלא של המציע (כפי שהוא רשום ברשם החברות/רשם השותפויות): \_\_\_\_\_
- 3 מס' ההתאגדות של המציע/מס' עוסק מורשה: \_\_\_\_\_
- 4 שמות המנהלים של המציע: \_\_\_\_\_
- 5 שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע: \_\_\_\_\_
- 6 הרכב החתימות הנדרש על מנת לחייב את המציע: \_\_\_\_\_
- 7 הגשת הצעה למכרז מס' 02/2025, אשר פורסם על ידי מי לוד בע"מ, שעליה חתמו מורשי החתימה של המציע, וכן מתן השירותים נשוא המכרז וההתקשרות בחוזה לביצוען, הינן במסגרת סמכויות המציע, בהתאם למסמכי ההאגד של המציע, להסכמים שהמציע הינו צד להם, ועל פי כל דין.

\_\_\_\_\_  
עו"ד, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
תאריך

## טופס 4

### תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

1 אני נציג \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף"), אני מכהן כ \_\_\_\_\_ במשתתף, ואני מוסמך להצהיר מטעם המשתתף, את המפורט להלן.

2 עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המשתתף ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

3 לחילופין, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המשתתף ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, אולם חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4 כמו כן אני מצהיר, כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – "חוק שוויון זכויות"), בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, לא חלות על המשתתף. לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף – הרי שהנני מצהיר כי הוא מקיים אותן, בין היתר כמפורט להלן:

- אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
- אם המשתתף התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור לעיל, המשתתף מצהיר בזאת, כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
- המשתתף מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, ככל שתהיה.

5 לא יועסקו על ידי החברה, לצורך מתן השירותים נשוא פנייה זו, עובדים זרים, למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי החברה ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו אתקשר.

6 ידוע לי, כי העסקת עובדים זרים בניגוד להתחייבות במסגרת תצהיר זה תהווה אי עמידה בתנאי הסכם ההתקשרות, ותהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

7 בתצהיר זה:

7.1 עובדים זרים: עובדים זרים, למעט עובדים זרים שהם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994.

7.2 מומחה חוץ: תושב חוץ שנתקיימו לגביו כל אלה:

7.2.1 הוזמן על ידי תושב ישראל שאינו קבלן כוח אדם או מתווך כוח אדם, כדי לתת שירות לאותו תושב ישראל בתחום שבו יש לתושב החוץ מומחיות ייחודית.

7.2.2 שוהה בישראל כדין.

7.2.3 בכל תקופת שהייתו בישראל הוא עסק בתחום מומחיותו הייחודית.

7.2.4 בעד עיסוקו בתחום מומחיותו תשולם לו הכנסה חודשית אשר איננה נופלת מפעמיים השכר הממוצע במשק למשרת שכיר, כמפורסם באתר הלשכה לסטטיסטיקה.

### חתימה

### אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי שברח' \_\_\_\_\_ מר \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

עו"ד \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_

## טופס 5

### תצהיר בדבר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על סודיות

#### היעדר ניגוד עניינים

- א. ניגוד עניינים הוא מצב בו ליועץ עניין אישי, משפחתי, כלכלי או אחר, בנושא הנוגע לתחומי פעילותו כיועץ למי לוד בע"מ.
- ב. על יועץ חל איסור לפעול מתוך ניגוד עניינים. בהתאם, יועץ יימנע מלקחת חלק בדיונים ובהחלטות בעניינים הוא נתון בניגוד עניינים.
- ג. ככל שמתעורר חשש לניגוד עניינים, חובה על היועץ לדווח על כך מיידית ליועץ המשפטי של התאגיד. במקרה כאמור היועץ יימנע מלפעול בתפקידו באותו נושא, אלא בהתאם לאישור בכתב מאת היועץ המשפטי של התאגיד, הקובע כי במקרה הנדון אין משום ניגוד עניינים, או לאחר שנחתם הסדר ניגוד עניינים, המאושר על ידי היועץ המשפטי והמסדיר את אופן המשך עבודת היועץ.
- ד. מתן ייעוץ למי לוד בע"מ מתוך ניגוד עניינים עלול לפגום בהליך קבלת ההחלטות של התאגיד, ולהסב נזק, על כל המשתמע מכך.
- ה. היועץ מתחייב, אף לאחר סיום תפקידו, שלא לפעול בנושא בו הוא ייעץ לתאגיד, בפרק זמן של 90 יום לאחר סיום תפקידו כיועץ.

#### שמירה על תקינות הליכים ועל סודיות

- א. יועץ לא יהיה בקשר עם מציע פוטנציאלי או עם מציע קיים, בהליך מכרז, אלא בהתאם לכללי ההליך ובאישור התאגיד.
- ב. יועץ אשר סבור כי נפלו פגמים בתקינות הליך רכש, או בהחלטה אחרת של התאגיד, ידווח על כך ליועץ המשפטי לתאגיד.
- ג. היועץ ישמור כל מידע שהגיע אליו במסגרת תפקידו בסודיות מוחלטת, וזאת גם לאחר שסיים את תפקידו. פרסום מידע הנתון ביד התאגיד, יעשה בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות בלבד. בהתחייבות זו "מידע" כולל כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בתחום הרלוונטי לעבודת התאגיד, בין בכתב ובין בעל פה, בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
- ד. אין לעשות שימוש אישי או שימוש לטובת אדם אחר, במידע שנודע ליועץ אגב תפקידו.
- ה. חשיפת מידע שלא כדין אסורה ועלולה להוות עבירה לפי סימן ה' בפרק ז' (סודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

#### הצהרה והתחייבות היועץ

- א. אני הח"מ, \_\_\_\_\_ מציע בזה את מועמדוטי למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב למי לוד בע"מ.
- ב. אני מתחייב למלא את תפקידו באופן מקצועי ויעיל, ללא משוא פנים ובכפוף להוראות כל דין, וזאת באופן שישירת בצורה הטובה ביותר את האינטרסים של התאגיד לו אני נתון ייעוץ. בכלל זה, אני מתחייב להימנע

מפעולה לא תקינה או ממתן ייעוץ באופן לא תקין, להימנע ממצב של ניגוד עניינים או מחשש לניגוד עניינים, וכן שלא לפעול באופן הפוגע בסודיות, הנדרשת ממני במסגרת תפקידי.

ג. אני מודע לכל האמור לעיל ומתחייב לפעול בהתאם וכן אני מצהיר כי לא קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייניי ו/או מי מטעמי ו/או בעלי עניין אצלי, לבין מתן השירותים ו/או לענייני התאגיד.

ד. ככל שבעתיד יתעורר ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים כמפורט, הריני מתחייב להביא הדבר לידיעתו של התאגיד באופן מיידי.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

### **אישור עו"ד:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי אישית או שזיהיתי על פי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת כי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

שם ומספר רישיון

תאריך

## טופס 6

### תצהיר בדבר ניסיון קודם של המציע בהתאם לתנאי סף 2.2

**לכבוד**  
**מי לוד בע"מ**

בהתאם לנדרש בתנאי סף 2.2 למסמכי המכרז, הריני לאשר ולהצהיר כדלקמן:

למציע ניסיון קודם ומוכח של לפחות 24 חודשים רצופים, במהלך השנים 2020-2025, במתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים עבור לפחות שלושה לקוחות שונים, כאשר לכל אחד מהלקוחות הנ"ל לפחות 30 משתמשים. **שירותי תמיכה** - אספקת שירות תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר, טיפול בתקלות, שדרוג מערך התקשוב, יישום מדיניות אבטחת מידע והגנת הפרטיות, ביצוע עדכונים ושדרוגי חומרה ותוכנה ומתן תמיכה למשתמשים.

**כמפורט להלן:**

שם הלקוח לו ניתנו השירותים	מס' משתמשים אצל הלקוח לו ניתנו השירותים	תקופת מתן השירותים (חודש + שנה)	איש הקשר אצל הלקוח
1.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:
2.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:
3.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:
4.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:
5.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:

שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:	מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____			6.
שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:	מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____			7.
שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:	מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____			8.

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_  
שם המציע: \_\_\_\_\_  
תפקיד המציע: \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_, הופיע/ה/ו לפני מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על ההצעה לעיל לאחר שהסברתי להם את משמעותה המשפטית של חתימתם.  
כן אני מאשר כי החותמים הנם מורשי חתימה של המציע וכי חתימתם מחייבת את המציע בהתאם להצעה זו ולמסמכי המכרז לפי כל דין.

שם עורך הדין \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

## טופס 7

### תצהיר ביחס לנותן השירותים בפועל מטעם המציע (ככל שזהותו שונה מזהות המציע)

לכבוד  
מי לוד בע"מ (להלן: "התאגיד")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

- א. אני נציג \_\_\_\_\_ ("המציע"), אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ במציע, ואני מוסמך להצהיר מטעם המציע את המפורט להלן.
- ב. העובד המוצע מטעמו של המציע אשר ייתן בפועל את השירותים לתאגיד, ככל שהמציע יזכה במכרז (להלן: "נותן השירותים בפועל"), והוא אשר יהיה אחראי למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות תקשוב, הינו/הינה \_\_\_\_\_.
- ג. נותן השירותים בפועל הינו בעל ניסיון קודם ומוכח של לפחות 12 חודשים רצופים, במהלך השנים 2020-2025, במתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים (כהגדרתם בסעיף 2.2), עבור לפחות לקוח אחד, בעל לפחות 30 משתמשים, וזאת כמפורט בטופס 8 המצ"ב.
- ד. ידוע לי כי המציע לא יהא רשאי להחליף את נותן השירותים בפועל מטעמו, אלא באישור מראש ובכתב של התאגיד.

\_\_\_\_\_

חתימה

### אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי שברח' \_\_\_\_\_ מר \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישור נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

שם עו"ד

## טופס 8

### תצהיר בדבר ניסיון קודם של נותן השירותים בפועל בהתאם לתנאי סף 2.4

\* יש למלא טופס זה רק במידה שזהות נותן השירותים בפועל שונה מזהות המציע

**לכבוד**  
**מי לוד בע"מ**

בהתאם לנדרש בתנאי סף 2.4 למסמכי המכרז, הריני לאשר ולהצהיר כדלקמן:

המוצע מטעם המציע (יחסי עובד-מעביד) למתן השירותים בפועל לחברה הינו בעל ניסיון קודם ומוכח של לפחות 12 חודשים רצופים, במהלך השנים 2020-2025, במתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים (כהגדרתם בסעיף 2.2), עבור לפחות לקוח אחד, בעל לפחות 30 משתמשים.

**כמפורט להלן:**

שם הלקוח לו ניתנו השירותים	מס' משתמשים אצל הלקוח לו ניתנו השירותים	תקופת מתן השירותים (חודש + שנה)	איש הקשר אצל הלקוח
1.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:
2.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:
3.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:
4.		מועד התחלה ____/____ מועד סיום ____/____	שם מלא: תפקיד: טלפון: דוא"ל:

חתימה וחותמת המציע:

---

---

---

שם המציע:

תפקיד המציע:

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_, הופיע/ה/ו לפני מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על ההצעה לעיל לאחר שהסברתי להם את משמעותה המשפטית של חתימתם.  
כן אני מאשר כי החותמים הנם מורשי חתימה של המציע וכי חתימתם מחייבת את המציע בהתאם להצעה זו ולמסמכי המכרז לפי כל דין.

שם עורך הדין                      כתובת                      מס' רישיון                      חתימה

## טופס 9 – תצהיר בדבר עובדי המציע בהתאם לתנאי הסף 2.3

לכבוד  
מי לוד בע"מ (להלן: "התאגיד")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

א. אני נציג \_\_\_\_\_ ("המציע"), אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ במציע, ואני מוסמך להצהיר מטעם המציע את המפורט להלן.

ב. כנדרש בתנאי הסף 2.3, המציע מעסיק (יחסי עובד-מעביד) 5 עובדים לפחות, שכל אחד מהם מתמחה בלפחות אחד מהתחומים הבאים:

- מתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים;
- תמיכת Help-Desk;
- מתן שירותי תמיכה מרחוק;

ידוע לי כי נדרש ניסיון בכל התחומים במצטבר באמצעות 5 העובדים כאמור, אולם אין הכרח כי כל עובד מעובדי המציע יהיה מומחה בכלל התחומים יחד.

\_\_\_\_\_  
חתימה

### אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי שברח' \_\_\_\_\_ מר' \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישור נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
שם עו"ד

## טופס 10 - הצעת המחיר

### 1. הוראות להגשת הצעת המחיר:

- 1.1 המציע יגיש את טבלת התמחור הכוללת את העלות הכוללת של הצעתו לכל סעיף. מובהר כי יש למלא את סעיפי הצעת המחיר עבור כלל הסעיפים להלן.
- 1.2 הצעת המציע תכלול את כל הנושאים הנדרשים לצורך מתן השירות.
- 1.3 פריטים שיידרשו במהלך מתן השירות ולא הוספו בשלב הגשת הצעת המחיר ימומנו על ידי המציע ולא על ידי המזמינה.
- 1.4 מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 1.5 למען הסר ספק מובהר, כי המזמינה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהשירותים המפורטים בהצעת המחיר (ובמפרט הטכני).
- 1.6 יובהר כי הכמויות המפורטות בטופס הצעת המחיר הינן לצרכי השוואת ההצעות בלבד ואינן מחייבים את המזמינה.
- 1.7 המציע מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים מטה.
- 1.8 **הצעת המציע כוללת את כל הרישיונות לכל התוכנות והחומרות הנדרשים - למען הסר ספק - לא ישולמו עלויות / רישיונות נוספים בגין גיבויים ו/או הגעה פיזית לאתר המזמינה ו/או כל תשלום אחר אשר אינו מופיע בטבלת העלויות להלן.**
- 1.9 הצעת המחיר תבוצע בשיטת הנחה ממחיר מקסימום אותו ציינה המזמינה בסעיף 2 להלן.
- 1.10 על המציע למלא את אחוז ההנחה בנפרד עבור כל אחד מסעיפי הצעת המחיר. ניתן למלא אחוז הנחה שונה לכל סעיף.
- 1.11 **אחוז ההנחה המירבי המוצע לא יעלה על 20%.**
- 1.12 שדות בהם לא ימלא המציע אחוז הנחה יחשבו כאחוז הנחה שווה ל-0%.
- 1.13 לא ניתן להציע אחוז הנחה שלילי (כלומר התייקרות מעבר למחיר המקסימום).
- 1.14 מציע אשר יציע הצעה שהינה גבוהה ממחיר המקסימום, הצעתו תיפסל.

### 2. הצעת המחיר

#### 2.1 עלויות (רכיב A בהצעת המחיר)

הפרק	תשלום מקסימלי ב- ₪ (לא כולל מע"מ)	אומדן כמות יחידות	% הנחה	הצעת המחיר ב- ₪ ליחידה (לא כולל מע"מ)
A	תשלום חודשי קבוע (ריטיינר)	16,500 ₪ לחודש	1	*לא למילוי ימולא על ידי החברה
B	שעה עבודת של טכנאי לעבודות יזומות* על ידי המזמינה בשעות העבודה ו/או עבודה בשעות הלילה	160 ₪ לשעה	5	*לא למילוי ימולא על ידי החברה
C	שטח אחסון של 1TB נוסף מעבר למצב הקיים	150 ₪ לחודש	1	*לא למילוי ימולא על ידי החברה
<b>סה"כ</b>				

$$P = A + 5B + C$$

\* יובהר כי עבודות יזומות הינן עבודות אשר אינן כלולות במפרט השירותים. המציע לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למפורט לעיל בגין השירותים המפורטים במפרט השירותים.

3. הצהרת המציע

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי המזמינה לא תישא בכל עלות נוספת מעבר למופיע בהצעתי זו, בגין כלל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז לרבות רישיונות תוכנה, חומרה, רישוי, אחסון, שליחת דוא"ל, הפקת דוחות, שימוש בשרתי אחסון מסמכים, כולל עדכון הרשומות בבסיס נתונים, עלויות תקשורת, הסבת נתונים, שימוש ב-API זה או אחר ו/או כל דבר אחר אשר יידרש לצורך תפקודה המלא והתקין של המזמינה. הנני מתחייב כי במידה וישנן עלויות שכאלו הן הועלו בשלב שאלות ההבהרה.

	שם המציע:
	שם איש קשר:
	טלפון נייד:
	דוא"ל:

חותמת וחתימה

תאריך

## מסמך ב'

### חוזה התקשרות

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2025

בין:

מי לוד בע"מ, ח.פ. \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_, לוד  
(להלן: "המזמינה" או "התאגיד")

לבין:

\_\_\_\_\_ , מס' מזהה \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_  
(להלן: "נותן השירותים")

**הואיל** והמזמינה היא תאגיד מים וביוב, שהוקם ופועל בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 (להלן: "החוק");  
**והואיל** ונותן השירותים זכה במכרז פומבי מס' 00/2025 שפרסמה המזמינה למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב (להלן: "המכרז");  
**והואיל** ונותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יש לו את כל הכישורים, הידע והניסיון הדרושים לביצוע השירותים, כהגדרתם להלן על פי חוזה זה ועפ"י כל דין, וכי בדק ובירר שמצויים בידו כל הנתונים המתאימים לחוזה ואשר דרושים לו לצורך ביצוע השירותים;  
**והואיל** ונותן השירותים, לאחר שבדק את דרישות המזמינה, מסכים לקבל על עצמו כנותן שירותים עצמאי את ביצוע השירותים, בהתאם להוראות חוזה זה;  
**והואיל** ונותן השירותים מצהיר, כי אין כל מניעה על פי דין ו/או חוזה ו/או מניעה אחרת להתקשרותו בחוזה זה;

**לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:**

**כללי**

1. מסמכי המכרז, המבוא לחוזה זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
2. כותרות הסעיפים הן לשם הנוחות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות הוראות החוזה.

**התחייבויות והצהרות נותן השירותים**

3. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו היטב טיב ואופי השירותים הנדרשים ממנו, כי הוא מוסמך כדין לבצעם וכן כי יש לו את הידע, היכולת, המיומנות, האמצעים וכוח האדם כדי לספק את השירותים ברמה מקצועית גבוהה. נותן השירותים מצהיר, כי במתן השירותים ימלא אחר כל הוראות הדין והנחיות הרשומות המוסמכות לרבות הנחיות של רשות המים.
4. נותן השירותים מצהיר, כי הוא מקבל על עצמו לבצע עבור המזמינה את השירותים, ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם להוראות חוזה זה ונספחיו, בהתאם ובכפוף להוראות הדין. נותן השירותים מתחייב, כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.

5. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים נשוא חוזה זה בהתאם להוראות החוזה במהירות הראויה, בנאמנות, במומחיות ובזהירות, ועל פי הוראות כל דין, והוא אחראי מכל הבחינות למעשים ולמחדלים ולטיב השירותים שבוצעו על ידו.
6. במתן השירותים מתחייב נותן השירותים להימנע מניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים, ולהודיע באופן מיידי למזמינה ככל שמתעורר חשש לניגוד עניינים כלשהו.
7. במעמד חתימת חוזה זה ימציא נותן השירותים לידי המזמינה אישורים תקפים על ניכוי מס במקור ועל ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976 של נותן השירותים, והם יהוו חלק בלתי נפרד מחוזה זה. נותן השירותים מתחייב להמציא למזמינה אישורים תקפים כאמור, כל אימת שיפקעו.
8. נותן השירותים מתחייב לשמור על נוהלי קשר, תיאום, רישום וצורת המסמכים לפי דרישותיהם של מנכ"ל המזמינה ו/או מי מטעמה.
9. נותן השירותים ישתף פעולה עם יועצים אחרים שתמנה המזמינה, לפי הוראות המזמינה מעת לעת.
10. נותן השירותים מתחייב לשאת בכל המיסים ההוצאות והתשלומים הכרוכים במתן השירותים למזמינה כאמור בחוזה זה, לרבות תשלומי מס ההכנסה, ביטוח לאומי וכן כל תשלום אחר המוטל עליו על פי כל דין.

### השירותים

11. נותן השירותים מתחייב לספק לחברה את השירותים במפרט השירותים, המצורף לחוזה זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, כנספת א' (להלן: "השירותים"), לרבות כל מטלה ו/או פעולה נוספת ו/או נלווית, הנדרשת לשם השגת היעדים וביצוע המשימות.
12. נותן השירותים מסכים ומתחייב לעבוד תחת לוחות זמנים קצרים ועל פי שיטות העבודה של המזמינה ובהתאם להוראות כל דין. מובהר כי לוחות הזמנים לצורך מתן השירותים, הוגדרו בכנספת א' ו/או יוגדרו על ידי המזמינה במהלך ביצוע השירותים, ונותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם ללוחות זמנים אלו.
13. בעבודתו יהא נותן השירותים כפוף ל\_\_\_\_\_ ו/או מי מטעמו שהוסמך על ידו לעניין הסכם זה.
14. המזמינה תהא רשאית לדרוש מנותן השירותים להחליף כל עובד הנותן לה שירותים, לרבות את נציג נותן השירותים, ללא נימוק, ונותן השירותים יעשה כן על חשבונו ואחריותו.

### העדר יחסי עובד מעביד

15. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו שמעמדו בכל הקשור ביחסיו עם המזמינה יהא כמעמד נותן שירותים עצמאי, ולא יהיו בינו ו/או מי מטעמו, לבין המזמינה - יחסי עובד מעביד.
16. מובהר בזאת כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו אינו זכאי מהמזמינה לתשלום הטבות ותנאים סוציאליים כלשהם הקבועים בכל דין ו/או נוהג ו/או חוזה קיבוצי, לרבות פיצויי פיטורין.
17. מובהר כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו אינו זכאי להטבות כלשהן, מלבד התמורה כמפורט להלן, עבור ביצוע חוזה זה.
18. נותן השירותים מתחייב בזאת כי לא יטען ולא יעלה טענות בפורום ובמועד כלשהם שיהא בהם כדי לשנות את מעמדו כנותן השירותים עצמאי כלפי המזמינה ואת העדר יחסי עובד - מעביד בינו לבין המזמינה.
19. נותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמינה עקב תביעה ו/או דרישה המתבססת על טענה לפיה בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו התקיימו יחסי עובד - מעביד ו/או הנובעת מביצוע השירותים וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה.

20. כל הוצאותיו של נותן השירותים בקשר למתן השירותים, תשלומי מיסים וכל הוצאה אחרת בקשר לביצוע השירותים יחולו על נותן השירותים ועליו בלבד וישולמו על ידו, והמזמינה לא תחוב בכל דרך שהיא בגינם.
21. נותן השירותים אחראי באופן בלעדי לכל הקשור בשמירה על זכויות עובדיו והתנאים הסוציאליים המגיעים להם על פי כל דין לרבות תשלום שכרם, ולא תהא לו ו/או למי מטעמו או ו/או לעובדיו דרישה או תביעה כלפי המזמינה בקשר לכך.

## התמורה

22. בתמורה לביצוע המלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה לשביעות רצון המזמינה, יהיה נותן השירותים זכאי לשכר טרחה חודשי בהתאם להצעתו במכרז - בסך הנקוב ב**טופס 9 למסמך א'**, בתוספת מע"מ. בנוסף, יהא נותן השירותים זכאי לתמורה עבור שעות עבודה של טכנאי לעבודות יזומות שביצע בפועל באותו חודש על פי הזמנת המזמינה, בהתאם להצעתו במכרז - בסך הנקוב ב**טופס 9 למסמך א'**, בתוספת מע"מ.
23. נותן השירותים ישלח למזמינה חשבון בתום כל חודש חולף. בחשבון יפרט את המטלות והשעות בגינן הוא מבקש תשלום וכן יצרף לחשבון את הזמנת העבודה של המזמינה בגין עבודות יזומות (ככל שיהיו). התמורה תשולם בתנאי שוטף + 30 ימים ממועד קבלת החשבון, ובכפוף לאישורו על ידי המזמינה.
24. מובהר כי תשלום עבור עבודות יזומות יבוצע אך ורק כנגד הזמנת עבודה, בכתב ומראש, שתעביר המזמינה לנותן השירותים ובכפוף להעברת דיווח שעות לאישור המזמינה.
25. הסכומים הנקובים מעלה כוללים את כל ההוצאות ו/או העלויות מסוג כלשהו הכרוכות בביצוע השירותים, בין השאר, ציוד הדרוש לצורך מתן השירותים, לרבות הוצאות נסיעה.
26. המזמינה רשאית להפחית מהתמורה כל סכום שיש לקזז ו/או לנכות לנותן השירותים על פי חוזה זה או על פי הדין, בין שהינו קצוב ובין שאינו קצוב.
27. לא ישולמו התייקרויות במסגרת הסכם זה.

## ביטוח

### **28. ביטוחי נותן השירותים**

28.1 מבלי לגרוע מאחריותו על פי הדין ו/או מהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי האמור בחוזה זה מתחייב נותן השירותים לפני מועד החתימה על חוזה זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה (להלן: "**השירותים**") על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם מביניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל זמן תקופת מתן השירותים נשוא חוזה זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בחוזה זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף זה "**ביטוחי נותן השירותים**", לרבות בנספח ב' למסמכי המכרז (להלן: "**אישור ביטוחי נותן השירותים**"), באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל:

### **28.2 ביטוח צד שלישי**

(א) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של נותן השירותים על-פי דין בגין מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק לתאגיד, למנהליו ולעובדיו.

(ב) גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

(ג) ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה המוגש ככיבוד בחצרי המבוטח, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שנותן השירותים חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

(ד) פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי נותן השירותים על פי נספח ב' אישור ביטוחי נותן השירותים תורחב לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו (להלן: "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירותים ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

(ה) בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש התאגיד שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של נותן השירותים, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל נותן השירותים ישירות).

### 28.3 חבות מעבידים;

(א) ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של נותן השירותים על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם 1980 כלפי עובדין על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח") שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

(ב) גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

₪ 6,000,000 לתובע.

₪ 20,000,000 לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

(ג) הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות נותן השירותים כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה ונותן השירותים ייחשב כמעבידים), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

(ד) בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

(ה) כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי נותן השירותים כלפי התאגיד, מנהליו ועובדיו ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

### 28.4 אחריות מקצועית;

(א) ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות נותן השירותים על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של נותן השירותים ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם החוזה.

(ב) גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

- (ג) ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות נותן השירותים עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים.
- (ד) באחריותו של נותן השירותים להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו לעניין אחריותם בגין מעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות נותן השירותים כלפי התאגיד, מנהליו ועובדיו.
- (ה) פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.
- (ו) כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטוח הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.
- (ז) את ביטוח אחריות מקצועית, על נותן השירותים להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה על נספחיו.

#### 28.5 ביטוח רכוש אש מורחב ;

ביטוחי הרכוש של נותן השירותים (אם וככל שייערכו ובמידה ויהיו רלוונטיים לחוזה זה) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי נותן השירותים כלפי התאגיד, מנהליו ועובדיו ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

28.6 נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בחוזה זה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

28.7 נותן השירותים מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי המזמין את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בחוזה זה (להלן: "מסמכי הביטוח"):

(א) אישור קיום ביטוחי נותן השירותים בהתאם לנוסח המצורף לחוזה זה כנספח ב' (להלן: "אישור ביטוחי נותן השירותים").

(ב) בנוסף להמצאת אישור ביטוחי נותן השירותים נספח ב' החתום כאמור, מתחייב נותן השירותים כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהתאגיד (להלן: "הדרישה") במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר לתאגיד לבחון את קיום תנאי הביטוח שבחוזה ימציא נותן השירותים לתאגיד את חלקי הפוליסות

המתייחסים להתקשרות נשוא חוזה זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא חוזה זה.

(ג) מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים נספח ב', כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות נותן השירותים על פי חוזה זה, על נספחיו.

(ד) מוסכם בזה על נותן השירותים כי המצאת אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ב'), כאמור, הינה תנאי יסודי בחוזה זה וללא המצאת האישור כנדרש, לא יוכל נותן השירותים להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא חוזה זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 (עשרה) ימים ממועד בקשת התאגיד בכתב, להמציאו כאמור.

28.8 מוסכם בזה על נותן השירותים כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית (לעניין ביטוח חבות מעבידים, במקרה בו ייערך) הנערכים על ידי נותן השירותים, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה ונותן השירותים ייחשב למעבידים), וכן יורחבו לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירותים (להלן: "יחיד המבוטח").

28.9 על נותן השירותים להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, במשך כל התקופה בה יהיה חוזה זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על נותן השירותים להחזיק בתוקף כאמור בסעיף 28.4 (ז') לעיל.

28.10 מוסכם בזה על נותן השירותים כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יוגדל גבול האחריות המפורט בסעיף ביטוחי נותן השירותים (28) זה ובנספח אישור קיום הביטוחים (נספח ב') לכדי 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

28.11 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בחוזה זה ובאישור עריכת ביטוחי נותן השירותים (נספח ב'), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים, ועל נותן השירותים לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הינו מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי התאגיד ו/או מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.

28.12 ביטוחי נותן השירותים יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נשלחה על כך לקבלן ולתאגיד הודעה בכתב 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי נותן השירותים יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי התאגיד, מנהליו ועובדיו אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.

28.13 בכל פעם שמבטחו של נותן השירותים יודיע לקבלן ולתאגיד כי איזה מבין ביטוחי נותן השירותים על פי הביטוחים שנערכו לפי סעיף 28 זה "ביטוחי נותן השירותים", לרבות האמור בנספח אישור ביטוח נותן השירותים (נספח ב') עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 28.12 לעיל,

- מתחייב נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לתאגיד אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
- 28.14 ביטוחי נותן השירותים ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד וכי מבטחי נותן השירותים מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי התאגיד. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי התאגיד וכלפי מבטחיו.
- 28.15 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירותים מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד, מנהליו ועובדיו בגין נזק לרכוש בבעלותו של נותן השירותים ו/או המובא על ידו לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה ואשר נותן השירותים זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את התאגיד, מנהליו ועובדיו מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על נותן השירותים). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 28.16 נותן השירותים מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 28 זה "ביטוחי נותן השירותים" לרבות באישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ב'), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם חוזה זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב נותן השירותים כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כאמור בסעיף 28.4 (ז') לעיל.
- 28.17 נותן השירותים מתחייב להודיע לתאגיד עם היוודע למנהליו על כל אירוע בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם התאגיד ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס נותן השירותים, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר התאגיד יחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות התאגיד על פי ביטוחי נותן השירותים.
- 28.18 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירותים יהיה אחראי לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על נותן השירותים על פי חוזה זה ו/או על פי הדין.
- 28.19 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי נותן השירותים, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות התאגיד, מנהליו ועובדיו לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.
- 28.20 לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להמציא לתאגיד את אישור עריכת הביטוח (נספח ב') כאמור בסעיף 28.12 לעיל, בגין הארכת ביטוחי נותן השירותים לתקופה נוספת, נותן השירותים מתחייב לחזור ולהמציא את אישור ביטוחי נותן

- השירותים (נספח ב'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בחוזה זה על נספחיו.
- 28.21 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ב') כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והתאגיד יהא רשאי למנוע מנותן השירותים את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ב'), כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.
- 28.22 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי התאגיד ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על מי מטעמו בקשר עם חוזה זה, ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי חוזה זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה.
- 28.23 למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ב') כאמור בסעיפים 28.12 ו- 28.21 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על - פי חוזה זה, על נספחיו.
- 28.24 התאגיד רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח אשר יומצאו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 28 זה "ביטוחי נותן השירותים".
- 28.25 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של התאגיד ביחס לאישורי הביטוח וזכותו לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על התאגיד ו/או על מי מטעמו בקשר עם חוזה זה, כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים על פי חוזה זה ו/או אחריותו על פי הדין.
- 28.26 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי התאגיד יהא רשאי לעכב כל סכום לו הינו זכאי על פי תנאי סעיף 28 זה "ביטוחי נותן השירותים" מהתמורה העומדת לזכות נותן השירותים בקשר עם ההתקשרות נשוא חוזה זה ובתנאי שהודיע על כך לקבלן, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.
- 28.27 מוסכם בזה על התאגיד כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על התאגיד, יושב לקבלן הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לתאגיד (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.
- 28.28 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על נותן השירותים בלבד, ובכל מקרה לא על התאגיד ו/או על מי מהבאים מטעם התאגיד בקשר עם חוזה זה.
- 28.29 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בחוזה זה לעיל, מתחייב נותן השירותים למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים

שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת חוזה זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

28.30 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 28 זה "ביטוחי נותן השירותים" בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו של נותן השירותים לנוקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.

28.31 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר נותן השירותים ומתחייב כי הינו משחרר את התאגיד ו/או מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה, מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה מצד נותן השירותים בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות נותן השירותים ו/או מי מטעם נותן השירותים על פי חוזה זה.

28.32 מוסכם בזה כי ביטוחי נותן השירותים הנערכים על פי האמור בחוזה זה לא יכללו חריג לתבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד נותן השירותים (המבטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות נותן השירותים (המבטח) על פי חוק חוזה הביטוח ה'תשמ"א - 1981.

28.33 מובהר, כי הוראות בסעיף 28 זה "ביטוחי נותן השירותים" הן מעיקרי החוזה, והפרתן מהווה הפרה יסודית של החוזה.

28.34 לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך נותן השירותים את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי חוזה זה במלואם או בחלקם, יהא התאגיד רשאי, מבלי לפגוע בזכויותיו לפי חוזה זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע ממנו לקבלן לפי חוזה זה. מוסכם בזה על התאגיד כי עם הצגת נספח אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח ב<sup>2</sup>), בהתאם לנדרש על פי החוזה ולמוסכם על התאגיד, ישולם לקבלן הסכום המעוכב, כאמור.

#### איסור הסבה

29. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, ועליו לבצעם ישירות בעצמו בהתאם להוראות הסכם זה.

30. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר חוזה זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מחוזה זה, אלא בהסכמת המזמינה בכתב ומראש, ובתנאים שתקבע.

#### סודיות ומוניטין

31. במשך תקופת ביצוע השירותים על ידי נותן השירותים ולאחריה, מתחייב נותן השירותים, בכפוף להוראות כל דין, לשמור בסודיות, לא לגלות, לא להעביר, לא לעשות שימוש ללא הסכמה מראש ובכתב של המזמינה ולא למסור בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, הן במשך זמן התקשרותו והן לאחר מכן, כל מידע, ידיעה, מסמך ו/או כל חומר שהוא, לרבות רעיונות ומידע לא כתוב, על הנעשה אצל המזמינה ו/או הקשור במזמינה ו/או תוכניותיה ו/או פעולותיה ו/או דרכי הייצור שלה ו/או מידע מסחרי ו/או בטחוני ו/או כל עניין מקצועי אחר שיגיעו לידיעת נותן השירותים אגב מתן השירותים.

32. במשך תקופת ביצוע השירותים על ידי נותן השירותים ולאחריה, מתחייב נותן השירותים שלא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין המזמינה, בשם הטוב שלה ושל חבריה, מנהליה ומטרתיה.

33. מוצהר ומותנה כי נותן השירותים הינו נותן שירותים עצמאי ואיננו עובד התאגיד ובהתאם אין ולא תהא על התאגיד שום אחריות, בין היתר מבלי להגביל, לכל מחלה, תאונת עבודה או כל נזק אחר שיגרם לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, עקב, תוך כדי או כתוצאה מביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
34. לא יראו את נותן השירותים כסוכן, כשליח או כנציגו של התאגיד, אלא אם נעשה כזה במיוחד לצורך עניין פלוני.
35. מבלי לגרוע מהאמור לעיל נותן השירותים מתחייב לעמוד בהוראות **נספח ב'** לחוזה זה שיוגש חתום למזמינה יחד עם חתימת חוזה זה.

### **תקופת ההתקשרות וסיום החוזה**

36. תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה תהא עם חתימת הצדדים על חוזה זה, ובכפוף להשלמת כלל המסמכים הנדרשים לפי החוזה, לתקופה של 3 שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). למזמינה תעמוד האופציה להאריך את ההסכם לעוד 2 תקופות בנות 12 חודשים כל אחת, וזאת עד לתקופה מצטברת של 5 שנים ממועד תחילת ההתקשרות. ההסכם יוארך באופן אוטומטי אלא אם כן הודיעה החברה לנותן השירותים בכתב על רצונה שלא להאריך את ההסכם או להאריך את ההסכם לתקופה קצרה מהאמור לעיל.
37. על אף האמור לעיל, המזמינה רשאית בכל עת ומכל סיבה שתראה לה, ובכפוף להוראות הדין, להביא חוזה זה לידי גמר, על ידי הודעה בכתב על סיום החוזה עם נותן השירותים.
38. הודיעה המזמינה לנותן השירותים על סיום חוזה יסתיים החוזה תוך 30 ימים מיום מתן ההודעה (להלן: "**מועד הסיום**"), ותשולם לנותן השירותים תמורה בעד השירותים שביצע עד למועד הסיום. לנותן השירותים לא תהא כל טענה או דרישה או תביעה כלפי המזמינה.
39. על אף האמור לעיל, הפר נותן השירותים אחת מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, שאינה הפרה יסודית, תודיע על כך המזמינה לנותן השירותים ובמידה ולא תיקן נותן השירותים את ההפרה תוך 7 ימים מיום מתן ההתראה, תהיה המזמינה רשאית לבטל את ההסכם מיד, ללא מתן הודעה נוספת וזאת בכפוף להוראות כל דין. הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית תהא רשאית המזמינה לסיים מיד את החוזה, ללא מתן התראה בת 7 ימים. במקרה של הפרה כלשהי, תשולם לנותן השירותים תמורה רק בעד השירותים שביצע עד ליום הפרת החוזה, וזאת מבלי לפגוע בכל פיצוי ו/או תרופה ו/או סעד ו/או קיזוז להם תהיה זכאית המזמינה מנותן השירותים, כתוצאה מההפרה, כל זאת בכפוף להוראות כל דין.
40. אין בשימוש בסעד לו זכאי צד לחוזה זה כדי לגרוע מזכותו של אותו צד לכל סעד נוסף על פי חוזה זה ו/או על פי דין בקשר עם חוזה זה.
41. סעיפים 14-3, 21-15, 35-29, 42, 46, 48 הינם תנאים עיקריים בחוזה זה והפרת איזה מהם תחשב הפרה יסודית של חוזה זה, כמשמעותו של מושג זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת החוזה), תשל"א – 1970 המזכה את הצד כלפיו הופר החוזה בזכות לבטל את החוזה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי דין ועל פי חוזה זה.
42. אם ניתן כנגד נותן השירותים צו כינוס נכסים ו/או פשיטת רגל ו/או הוגשה בקשה לפירוק ייחשב הדבר כאילו הופר החוזה על ידי נותן השירותים הפרה יסודית, והמזמינה תהא רשאית לבטלו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי דין ועל פי חוזה זה.
43. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו הסתיים או בוטל חוזה זה, מכל סיבה שהיא, יעביר נותן השירותים למזמינה כל מסמך ו/או כל חומר שנמסר לו על ידי המזמינה ו/או שהוכן על ידו במסגרת חוזה זה (להלן: "**המסמכים**"). כמו כן מוסכם בזאת כי נותן השירותים ישתף פעולה עם מי שתורה המזמינה לצורך המשכם התקין של השירותים, וזאת ללא כל תשלום נוסף.

44. למרות האמור בכל דין, לנותן השירותים לא תהא זכות קיזוז כלפי המזמינה, וכן לא תהא לו זכות עכבון כלשהי על המסמכים ו/או מידע ו/או נתונים ו/או רכוש אחר כלשהו של המזמינה, ונותן השירותים מתחייב להעביר את כל המסמכים ו/או המידע הנ"ל לידי המזמינה מייד עם דרישתה כי יעשה כן, וזאת בכפוף להוראות כל דין והנחיות הרשויות המוסמכות.

## שונות

45. כל הודעה שצד צריך ליתן לפי חוזה זה תינתן במסירה אישית או בדואר רשום לפי הכתובת המצוינת בראש חוזה זה או באמצעות דוא"ל. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כהודעה שנתקבלה על ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוחה.

46. מובהר בזאת כי כל הזכויות מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים, בכל המסמכים, כהגדרתם לעיל, הנם רכושה וקניינה של המזמינה, ונותן השירותים מוותר בזאת לטובתה של המזמינה ומעביר לה את כל הזכויות במסמכים, לרבות זכויות היוצרים, והמזמינה תהיה רשאית לעשות שימוש במסמכים אלה.

47. מוסכם בין הצדדים כי האחריות הבלעדית עבור השירותים תחול על נותן השירותים בלבד ולפיכך אישור של המזמינה לשירותים ו/או לבדיקות ו/או לדוחות ו/או למסמכים אחרים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי נותן השירותים על פי הסכם זה לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על המזמינה ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב ו/או לכשרות ו/או לאיכות השירותים ו/או הבדיקות ו/או הדוחות ו/או המסמכים האחרים הקשורים בשירותים כאמור.

48. שום מחלוקת בין הצדדים לא תהווה עילה להפסקת ו/או עיכוב ו/או דחיית השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים לפי חוזה זה. עשה כן נותן השירותים יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה מצדו, על כל המשתמע מכך.

49. כל שינוי של הוראות הסכם זה, ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

## אחריות

50. נותן השירותים מתחייב לשאת באחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן העלולים להיגרם לרכוש ו/או לציווד ו/או לנכסים של המזמינה ו/או לצד ג' כלשהו, ו/או לנזקי גוף כלשהם אשר יגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה והוא פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשרותם או הקשור איתם מכל אחריות לכל אובדן או נזק כאמור. נותן השירותים יפעל למחיקת ו/או דחיית כל תביעה שתוגש נגד המזמינה בגין האמור לעיל ובמידת הצורך ינהל את התביעה בעצמו, על אחריותו וחשבונו, כנתבע במקום המזמינה.

51. נותן השירותים יהא אחראי כלפי עובדיו, המזמינה ועובדיה, וכל צד ג' בגין כל נזק גוף ו/או רכוש שיארע למי מהם בתקופת החוזה ולאחריה בשל מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, בקשר עם השירותים ויחויב לפצות כל נפגע כפי נזקו.

52. שילמה המזמינה תשלום, שהיה על נותן השירותים לשלמו מכוח כל הסכם או דין, ישפה נותן השירותים את המזמינה בגין תשלום זה, בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך על ידו ובתנאי שניתנה לנותן השירותים הודעה על תשלום כאמור וניתנה לו הזדמנות לבטלו. בכלל זה, ישפה נותן השירותים את המזמינה בגין כל תשלום שחויב בו מכוח פסק דין בקשר עם השירותים ובקשר עם הסכם זה, לרבות תשלומים בגין הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

### ערבות בנקאית לקיום החוזה (ערבות ביצוע)

53. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו על פי החוזה, עד חתימת החוזה ימציא נותן השירותים ערבות בנקאית מקורית, בלתי מותנית, צמודת מדד בנוסח המצורף **כנספח ה'** לחוזה. הערבות תהיה בסך של **20,000 ₪** ותהא בתוקף עד לתום תקופת ההתקשרות **בתוספת חודשיים**.

54. הערבות תהא, בין השאר, להבטחת תשלום ההוצאות והנזקים כמפורט להלן:

- כל נזק או הפסד העלול להיגרם לחברה עקב או בקשר עם כל הפרה או אי מילוי תנאי כלשהו מתנאי החוזה.
- כל ההוצאות והתשלומים שהחברה עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה, או בקשר עם כל תביעת צד ג' שהחברה תתבע בה והקשורה בדרך כלל שהיא לביצוע העבודות או למעשה או למחדל של הקבלן.

55. הערבות תהא ניתנת לחילוט על פי פנייה חד צדדית של החברה.

56. בכל מקרה כאמור תהיה החברה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים. השתמשה החברה בזכותה לגבות מהערבות סכום כלשהו, חייב נותן השירותים להשלים מיד את סכום הערבות לסכום המקורי. לא עשה נותן השירותים כן, ניתנת בזאת הוראה בלתי חוזרת לחברה לגבות/או לנכות מתוך התשלומים המגיעים לנוותן השירותים בהתאם לחוזה זה ו/או מסיבה אחרת כלשהי סכום השווה לסכום שגבתה מהערבות ולהחזיקו כפיקדון בידה. דין סכום זה יהא כדין הערבות כנזכר לעיל.

57. כל העלויות וההוצאות הכרוכות בהשגת הערבות הנ"ל יחולו על נותן השירותים בלבד.

58. הערבות תהיה ניתנת להארכה עפ"י הודעת החברה לבנק.

59. נותן השירותים יאריך את תוקף הערבות הבנקאית בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי החברה, ובין היתר בשל הגדלת היקף העבודות או הארכת תוקף חוזה ההתקשרות או הארכת תקופת העבודות או כל סיבה אחרת כלשהי. סירב נותן השירותים להאריך את הערבות הבנקאית, תוכל החברה לחלטה, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת הנתונה לחברה עפ"י החוזה ו/או עפ"י כל דין.

60. הערבות, או כל יתרה בלתי מחולטת שלה, תשוחרר לנוותן השירותים ע"י החברה רק לאחר תשלום יתרת שכר החוזה לנוותן השירותים, לאחר שנותן השירותים ימציא לחברה הצהרה על חיסול כל תביעותיו, וכן לאחר שהמציא לחברה את כל המסמכים וקיים את כל התנאים הקבועים בחוזה, לרבות במפרט השירותים.

61. הוגשה תביעה ו/או הועלו טענות ו/או דרישות כלפי החברה בקשר לעבודות, הנובעות ממעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, תהא החברה רשאית להאריך את תוקפן של איזו מן הערבויות שיהיו בידה באותה עת, וזאת עד לסיומם וסילוקם המלא של ההליכים הקשורים בתביעות ו/או דרישות אלה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

נותן השירותים

---

המזמינה

נספח א'

מפרט השירותים

מצורף בקובץ נפרד

## נספח ב'

### התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

מי לוד בע"מ

שלום רב,

#### הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

הואיל: והתחייבתי כלפי מי לוד בע"מ (להלן: "החברה") למתן שירותים כמפורט בחוזה ההתקשרות ונספחיו (להלן: "העבודה").

והואיל: והוסבר לי כי במהלך מתן העבודה, או בקשר אליהם, אקבל לחזקתי, או יבוא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם השירותים (להלן: "מידע סודי").

והואיל: והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין (להלן: "פירוט העבודה") והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מוחיב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי, למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.

7. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדיי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.
8. אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.
9. הנני מתחייב להחתיים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר לביצוע העבודה, על התחייבות כלפיכם הזוהה להתחייבותי זו, להעביר עותק מההתחייבות החתומה לחברה וכן הנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.
10. בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקיכם.
11. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום :

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

שם מלא

\_\_\_\_\_

תאריך

## נספח ג' אישור ביטוחי נותן השירותים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור					
<p><b>באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה:</b> אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>							
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*				
שם: מי לוד בע"מ	שם: לא רלוונטי	שם:	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים <input checked="" type="checkbox"/> חברה מוניציפאלית <input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב.				
פ.ח: 51-420916-2	פ.ח:	פ.ח:	<input checked="" type="checkbox"/> אופי העסקה: <input checked="" type="checkbox"/> נותן שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> שירותי תחזוקה. העיסוק המבוטח: <input checked="" type="checkbox"/> שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב.				
מען: רח' בר כוכבא 2, לוד	מען: לא רלוונטי	מען:					
כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
					לתקופה	למקרה*	
צד ג'		ביט			2,000,000	2,000,000	302 אחריות צולבת. 307 הרחבת צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 כיסוי לתביעות המלי"ל. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח מבקש האישור. 328 ראשוניות. 329 רכוש מבקש האישור, ייחשב כצד שלישי.
חבות מעבידים		ביט			6,000,000	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 ראשוניות.
אחריות מקצועית רטרואקטיבי					2,000,000	2,000,000	301 אובדן מסמכים. 304 הרחב שיפוי. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 מרמה ואי יושר עובדים. 327 עיכוב שיהוי עקב מקרה ביטוח. 328 ראשוניות. 332 תקופת גילוי (6 חודשים).
<p><b>פירוט השירותים</b> (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>							
<b>(043) מחשוב (103) שירותי חומרה או תוכנה</b>							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>30 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבוטח:							

## נספח ד'

### נספח אבטחת מידע והגנת הפרטיות להתקשרות עם ספק חיצוני

מסמך זה מהווה נספח אחיד המרכז אוסף של דרישות והתחייבויות בתחום אבטחת המידע והגנת הפרטיות לצורך התקשרות עם ספק חיצוני. מטרתו לצמצם את הסיכון של דליפת נתונים או מתקפת סייבר. עמידה בהוראות המסמך היא תנאי סף להתקשרות. הספק מחויב להשתמש בכל המנגנונים הטכנולוגיים והנהלים הנדרשים כדי למנוע דליפת נתונים או מתקפת סייבר. מסמך זה משמש ככלי מנחה בעת כתיבת מכרז או תהליך התקשרות עם ספק.

#### 1. הגדרות ומושגים

- **מידע**: כל ידיעה, מסמך, נתון או כל דבר אחר הקשור למתן השירותים, כולל מידע רגיש הנוגע לצנעת הפרט של עובדי התאגיד או האזרח, שאינו בנחלת הכלל.
- **שלמות מידע**: זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- **סודיות המידע**: מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- **זמינות המידע**: שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- **מידע מוגן**: נתונים על אישיותו של אדם, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- **מאגר מידע**: אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי ומיועד לעיבוד ממוחשב.
- **ממונה על אבטחת המידע בצד הספק**: איש קשר טכנולוגי מטעם הספק שישימש כרפרנט ליישום הנחיות אבטחת המידע במסמך.
- **נכסי המידע**: כל המידע, מאגרי המידע, הנתונים והציוד של התאגיד המשמשים לצורך הפעלת המאגר.
- **אבטחת מידע**: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע של התאגיד מפני חשיפה, שימוש או העתקה לא מורשים.

#### 2. דרישות ונהלים כלליים

- **עמידה בחוקים**: הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות שהותקנו לפיו, והנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות.
- **סודיות ופרטיות**: הספק אחראי לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של התאגיד שברשותו. הוא מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שיגיע לידיה ולא להשתמש בו אלא לצורך מתן השירותים.
- **בעלות על מידע**: כל המידע, הנתונים והתוכנות המאוחסנים על ידי הספק הם בבעלותו המלאה והבלעדית של התאגיד. הספק מוותר על זכויותיו הקנייניות במידע.
- **העברה לצד שלישי**: הספק לא יעביר, יאפשר גישה או הרשאות עיבוד למידע לאף גורם ללא אישור מראש ובכתב מהתאגיד. במקרה של התקשרות עם ספק משנה, הספק יחתים אותו על הסכם התואם באופן מהותי את ההסכם מול התאגיד. ביחס לספקי ענן גלובליים (כגון AWS, AZURE, GCP), ניתן להסתפק בהסמכה לתקנים מקובלים כמו ISO27001 או SOC2, בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה).
- **הודעה על אירועים**: הספק מתחייב להודיע באופן מידי לתאגיד על כל מקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה. במקרה של דרישה למסירת מידע מגורם שלטוני/חוק, הספק יודיע על כך לתאגיד באופן מידי, אלא אם קיימת מניעה חוקית.
- **שיתוף פעולה וביקורת**: הספק מתחייב לאפשר לתאגיד לבצע מעקב ובקרה שוטפים על פעילותו ועל קיום הוראות החוק וההתקשרות. התאגיד יהיה רשאי לערוך ביקורות ופיקוח על פעילות הספק בכל עת ובתיאום מראש.
- **הפרדת מאגרים**: הספק מתחייב להפריד באופן מלא את מאגרי המידע של התאגיד מיתר מאגרי המידע שברשותו.

- **תקנים** : תקנים בינלאומיים מקובלים מהווים מסגרת בסיסית מינימלית לתשתית הגנת סייבר הנדרשת אצל הספק. על הספק יהיה לעמוד בתקינה בינ"ל מקובלת בתחום אספקת השירותים הניתנים על ידו. ככל שתקנים אלו יתעדכנו או שתצא להם גרסה חדשה, יהיה הספק מחויב לעדכןם בהתאם.

### 3. אבטחה במישור משאבי אנוש

- **הכשרה ובדיקות רקע** : הספק מתחייב כי כל עובדיו בעלי הגישה למאגרי התאגיד יהיו בעלי הכשרה מתאימה.
- **הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות** : הן של עובדיו, ספקי צד-שלישי וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

#### ספק צד שלישי

- הספק לא יעסיק ספק צד-שלישי לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי צד-שלישי שימוש במידע, ללא הסכמתו של התאגיד מראש ובכתב.
- בטרם ההתקשרות עם ספק צד-שלישי, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק צד-שלישי ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה והוראות דיני הפרטיות. על הספק לתעד את תהליך בדיקת הנאותות לכל ספק צד-שלישי.
- כל ספק צד-שלישי מאושר שעימו יתקשר הספק, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו ספק צד-שלישי בקשר עם השירותים, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי התאגיד על פי נספח זה באופן שספק צד-שלישי יתחייב ביחס למידע של התאגיד לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה. העתק ההסכמים בין הספק לבין ספקי צד-שלישי יימסר לתאגיד, על פי דרישה.
- באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות ספקי צד-שלישי שלו .
- הספק ימסור לתאגיד, על פי דרישה, רשימה של כל ספקי צד-שלישי שלו, מטרת העסקתם ואיזה משימות הם מבצעים מטעם הספק בקשר או בזיקה למאגרי המידע של התאגיד, לאיזה מאגרי מידע של התאגיד יש לספק צד-שלישי גישה, וכל מידע נוסף שהתאגיד ידרוש באופן סביר בנוגע לשימוש במידע על ידי ספק צד-שלישי.
- הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של ספק צד-שלישי בקשר עם או בניגוד למתחייב מנספח זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.
- **מודעות והדרכה** : הספק יבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו לפחות אחת לשנה.
- **חוזי העסקה** : חוזים עם עובדים חדשים יכללו התייחסות לאחריותם בתחום אבטחת המידע וילוו בהצהרת סודיות.
- **סיום העסקה** : לעובדים המסיימים את העסקתם, יחסמו הרשאות הגישה למידע. הספק יודא שלא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד העוזב.

### 4. אבטחה פיזית וסביבתית

- **בקרת גישה** : גישה לאזורים שבהם נמצא מידע תהיה מתועדת ומבוקרת. כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות שרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי ותירשם ביומן אירועים.
- הספק מתחייב לדאוג לקיום הגנה פיזית על מאגרי ומערכות המידע בכללותן לרבות התשתית, אמצעי התקשורת, וציוד המחובר למערכות המידע. הספק מתחייב כי מערכות המידע הכוללות את מאגרי המידע של התאגיד ימוקמו במקום מוגן, שהכניסה אליו מתאפשרת רק לעובדים בעלי הרשאה מתאימה, בהתאם לסיווגם הביטחוני.
- כל תשתיות ומערכות החירום יהיו תחת מערכת לבקרת מבנה. לתאגיד תהיה אפשרות לתחקר אירועים במידת הצורך.
- בחצרי הספק יותקנו מערכת בקרת כניסה, מצלמות ואזעקות. מערכת אזעקות תהיה פעילה וממוקמת, לרבות באזורי חדר שרתים/תקשורת/ציוד המשמש את התאגיד.
- יהיו התראות למוקד אבטחה שייתן מענה לאזעקות בזמינות של 24/7
- לכל עובד יונפק כרטיס עובד אישי שיכלול את שם העובד, מספר עובד ותמונה עדכנית .

- בנקודות בהן תותקן בקרת גישה, כניסות ויציאות יתועדו באופן שוטף ורציף. כמו כן, יבוצע תיעוד של הכנסת והוצאת ציוד אל ומחוץ לאתרי הספק, לרבות לאתר בו מאוחסנים המידע והמערכות.
- תיעוד המצלמות ובקורות הגישה לאזורים הרגישים ישמר למשך כל תקופת ההתקשרות עם התאגיד.
- יתקיימו מנגנוני בקרת כניסה למשרדי הספק ומתקניו, לרבות מנגנוני מניעת כניסה של גורמים בלתי מורשים.
- תהיה הפרדת אזורים בין תחנות הקצה לשרתים.
- הפרדת אזורים בין השרתים לבין מערכות הגיבוי וההתאוששות מאסון.
- הפרדה פיזית ברכיבי התקשורת בין מערכות המחשוב העסקיות לבין התהליכיות, לרבות מתגים נפרדים לכל רשת.
- יהיה שרת PROXY
- יהיה שרת Mail Relay
- מערכת לניטור ובקרת הכנסת התקנים חיצוניים.
- שרת בסיס הנתונים ממוקם בסגמנט נפרד, ייעודי, מוגן בתקשורת אך ורק עם שרת האפליקציה.
- מתגי תקשורת מנוהלים, מנוטרים ומוקשחים.
- שימוש בתשתית סלולר יבוצע תחת APN ייעודי עם הגדרה לשיחות יוצאות בלבד.
- תחנות קצה ושרתים מוקשחים- USB סגור באמצעות תוכנה.
- **הגנה סביבתית**: הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית מפני נזקים של שריפה, הצפה, רעידות אדמה ואסונות טבע אחרים.
- **אחסון פיזי**: מידע פיזי יישמר במקום מאובטח ונעול, כגון ארונות או חדרים סגורים עם גישה מוגבלת. אסור להשאיר מידע אישי גלוי או חשוף במקומות ציבוריים.
- **השמדה פיזית**: מידע פיזי שלא נדרש עוד יושמד באמצעים בלתי הפיכים כגון גריסה או שריפה.

## 5. אבטחה לוגית ופיתוח מאובטח

- **מניעת חדירות**: הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה מתאימים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת.
- חיבור מאובטח בפרוטוקול SSL/TLS
- על הספק לוודא שמותקנות במערכות תעודות (Certificates) מבוססות פרוטוקול אבטחת אינטרנט מבוסס הצפנה על-פי הגרסה החדשה ביותר ולהוסיף ולהתעדכן בהתחדשות הפרוטוקול.
- באחריות הספק לעדכן את התעודות הקיימות אצלו ואצל התאגיד וכמו כן לעדכן מראש בתקופת זמן סבירה לפני מועד סיום תוקף התעודות ולתאם התקנה של תעודות עדכניות מול גורמי התאגיד בזמן סביר לפני מועד סיום התוקף שיאפשר את ההתקנה בשלמותה.
- בשימוש בפרוטוקול SSL/TLS, יש לפעול על פי עקרונות העבודה הבאים:
  1. הצפנה – עקרון הצפנה שאחראי על העברת נתונים מאובטחת ולא כ-Text-Clear
  2. אימות – אישור SSL/TLS תקין ומאפשר אימות שמבטיח שמקור הנתונים והיעד אמיתיים.
  3. שלמות הנתונים – עקרון המוודא שהנתונים שהתקבלו יהיו למעשה זהים לאלו שנשלחו ללא כל אובדן או שינוי במהלך העברת נתונים.
- יש לפעול על פי סטנדרט ההצפנה הגבוה והמעודכן ביותר לאותה עת, ושאינו נופל מסטנדרט ההצפנה הנוכחי בעת כתיבת הנספח:
- 1. AES-256 – Symmetric-key Encryption
- 2. RSA-4096 – Public-key Encryption

- **הפרדת רשתות** : הספק מתחייב לבצע הפרדה לוגית (סגמנטציה) בין רשתות התאגיד לרשתות אחרות של הספק, באמצעות חומת אש (Firewall).
- **עדכונים והקשחות** : כל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן. הספק יעדכן באופן שוטף את המערכות למניעת ניצול פרצות אבטחה.
- **פיתוח מאובטח** : הספק אחראי לפיתוח המערכת ועדכונה בכפוף לנוהל פיתוח מאובטח (SSDLC) המבוסס על תקן OWASP עדכני או תקן מקביל. על הספק להעביר מסמך אפיון מערכת לאישור מנהל אבטחת המידע של התאגיד, לבצע בדיקות מסירה ומבדק חדירה לפני העברה לייצור.

#### הגנה אפליקטיבית

- הקשחת WAF לצורך מניעת גישה לא רצויה על-פי מדיניות אבטחת מידע בתאגיד. מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.
- הקמת שרידות BGP (Border Gateway Protocol) בין סביבות בדיקות, פיתוח וייצור. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט.
- מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות User ID UID (מזהה משתמש) או Unique ID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- במקרה של העלאת קבצים למערכת : יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה דרך מערכת הלבנת קבצים (Content Disarm and Reconstruction) CDR
- שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- בקרת פלט-וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת, חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- תיוג פלט בעל מידע רגיש המופק מהמערכת כמכיל מידע מוגן/חסוי לפי חוק הגנת הפרטיות.

#### אבטחת תשתיות

- הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים ובסיסי נתונים בגרסאות נתמכות בלבד.
- הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המערכות עליהם מבוססים השירותים המוצעים על ידו לתאגיד, בין אם ישירות, בין עם על ידי ספק צד-שלישי ובין אם באמצעות הסכם תואם עם ספק הענן עליו השירות פועל, ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרט הגבוה ביותר המקובל בשוק, ויש ברשותו מערכות אבטחה בתצורת Firewall (חומת אש), NAC, EDR, SOC/SIEM
- Operation Center - מנוהל מרחוק או in-house
- הספק יהיה אחראי להגן על מערכותיו, לרבות תשתית ייעודית, וכן על השירותים המוצעים על ידו אל מול איומים ותקיפות סייבר וכל ניסיון לפגוע או לחסום גישה לתשתיות אלו. במסגרת כך הספק יינטר את מערכותיו ויפעל לאתר חולשות במערכותיו ולטפל בהן ולעדכן את מערכותיו מפני חשיפות אבטחתיות בהקדם האפשרי תוך הפעלת תהליכי מיטיגציה (Mitigation) ככל ולא ניתן לעדכן את המערכות באופן מידי.
- הספק יקצה נציג אשר יהיה אחראי לפניית בנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר, ביצוע ביקורות, אספקת אסמכתאות כנדרש בהסכם, התראות על איומים והתמודדות עם אירועים בזמן אמת. ככל שספק השירות מפעיל חדר מצב להתמודדות עם איומים בסייבר (SOC), הנציג יעביר את פירוטי הקשר עם חדר מצב זה אל גורמי אבטחת מידע בעירייה.

#### 6. תיעוד ובקרה

- **מנגנון תיעוד** : הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות הניגשות למידע. הלוגים יישמרו באופן מאובטח למשך 24 חודשים לפחות.
- פעילות עריכה/עדכוני הרשאות/ערכים על משתמשי המערכת.

- יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה.
- יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- הספק אחראי לקיים מנגנון תיעוד אוטומטי המתעד את הגישה למידע, לנתונים ולמערכות, הכולל, בין היתר, את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכות שאליה בוצע ניסיון הגישה, תחנת הקצה ממנה בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה. מנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לממונה אצל הספק. הספק יפעיל נוהל בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה האמור, וייערך דו"ח המציג את האירועים שאירעו ואת הצעדים שנקט הספק בעקבותיהם וכדי למנוע הישנותם. נתוני התיעוד האמורים ישמרו באופן המבטיח שיהיה ניתן, בכל עת, לצפות בנתונים, לשחזר את הנתונים האמורים למצבם המקורי, להפיק דו"חות בדבר נתונים אלה בכל חתך שהוא. הנתונים יגובו לאתר נפרד ויוצפנו. הספק יידע את מורשה הגישה בדבר קיום מנגנון הבקרה למערכות המאגר.

### ניהול אירועים

- כל אירוע אבטחה ייחקר, ייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לו ודרכי הטיפול בו.
- הספק מתחייב להודיע לתאגיד, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של התאגיד או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע לתאגיד ולגורמי אבטחת מידע של התאגיד על האירועים הבאים-
- אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר אשר הביא לדלף מידע הקשור לתאגיד או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
- אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות התאגיד, במערכות המסופקות לו, במידע של התאגיד או בקוד המשמש אותו.
- אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על התאגיד.
- במקרים האמורים לעיל, על הספק להודיע לתאגיד על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות התאגיד. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים-
  1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.
  2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
  3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
  4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
  5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
  6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
  7. כל מידע אחר, שיידרש על ידי התאגיד, לצורך ניתוח האירוע.
- **דוחות תקופתיים:** הספק מתחייב להעביר למשרד דוחות תקופתיים ובכל עת שידרוש על אופן ניהול המידע.

### 7. ניהול משתמשים והרשאות

- **גישה מבוססת תפקיד:** הגישה למערכות המידע תהיה מבוססת על עיקרון "צורך לדעת" (Need to Know). תהיה יכולת הגדרת הרשאות על פי פרופיל ותוך מידור גישה ברמת שדה.
- **הזדהות:** הזדהות למערכות תתבצע באמצעות User ID אישי ובסיסמאות אישיות. נדרשת הזדהות חזקה (MFA) עבור גישה מרחוק וגישת מנהל מערכת.
- **מדיניות סיסמאות:** הספק יגדיר מדיניות סיסמאות הכוללת חוזק של לפחות 12 תווים (למערכות מסוימות). הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד-כיוונית בבסיס הנתונים. הסיסמאות יוחלפו לפחות כל שלושה (3) חודשים.
- אותיות גדולות, אותיות קטנות, בסיס מספרים, סימן מיוחד שאינו חלק מהאותיות (למשל %, #, \$, ).
- יש להימנע משימוש במילים תלויות-קונטקסט לסיסמא, כמו שם השירות, שם עמדה של משתמש, שם משתמש או חלקים משם המשתמש שעולים על יותר מ2 תווים מהשם, או חוזרים על עצמם.

- יש להימנע ממספרים עוקבים או אותיות עוקבות 123456, abcdef, abcd1234, יש להימנע מסיסמאות המופיעות במאגרי סיסמאות שנפרצו, או בסיסמאות שיכולות להיווצר במילוני סיסמאות מותאמים- אישית ממילים שיכולות להיאסף על סמך מידע על משתמש או על המערכות הקיימות.
- בתחנת עבודה יותקן נועל מסך עם סיסמה שיופעל לאחר 15 דקות לכל היותר.
- חסימת הגישה לאחר שלושה (3) ניסיונות גישה שגויים.

## 8. גיבוי, שחזור והתאוששות

- גיבויים:** מידע של התאגיד יגובה בצורה סדירה.
- אחסון גיבויים:** מדידת הגיבוי יאוחסנו בכספת מוגנת מחוץ למתקן המכיל את מאגרי המידע, או באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויאפשרו שחזורו.
- בדיקות שחזור:** הספק יבצע שחזורים מדגמיים של הגיבויים לצורך בדיקת התאוששות.
- הספק אחראי לבצע גיבויים סדירים למידע בתדירות יומית, שבועית וחודשית ושנתית שתישמר לגיבוי לעד (Forever). הגיבוי יבוצע הן לנתונים והן לתצורת המערכות. הגיבויים ישמרו באתר מרוחק פיזית. הוראות נספח זה ביחס לאבטחת מידע באתרי הספק יחולו גם ביחס לעותקי הגיבוי. הספק יבצע, על בסיס תקופתי, ניסיון לשחזור מידע מהגיבוי וידווח לתאגיד על ממצאי השחזור והצלחתו. עדכונים שוטפים והעברת מידע בנושאי איומי סייבר.
- הספק יכין מסמך מיפוי של מערכות המידע אצל הספק בהן אגורים מאגרי המידע של התאגיד, נהלי אבטחת מידע מפורטים לפי רמות האבטחה של כל מאגר של התאגיד, ובמיוחד נוהלי גיבוי ושחזור וחזרה לשגרה לאחר אירוע אבטחת מידע. הספק יבחן את מיפוי המערכות והנהלים לכל הפחות אחת לשנה, וכן בעת אירועי אבטחת מידע או עם ביצוע שדרוגים או שינויים משמעותיים במערכות, ויבצע עדכונים נדרשים. העתקי המיפוי ונהלים יוצגו לתאגיד, על פי דרישה.
- תוכנית התאוששות מאסון (DRP):** הספק יפעיל ויתחזק תוכנית DRP הכוללת ניתוח סיכונים והגדרת זמני התאוששות, ויבצע תרגולים תקופתיים של התוכנית.

## 9. דיווח, ביקורת ובקרה

- הספק מתחייב למסור לתאגיד, מעת לעת לפי דרישת התאגיד, דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול ואבטחת המידע במאגרי המידע של התאגיד המוחזקים על ידו, ובדבר אופן עיבוד המידע של התאגיד בהתאם לנספח זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ימסור הספק לתאגיד דיווח שנתי, כל שנה קלנדרית, לפי סיכום עם התאגיד, ברמת פירוט נדרשת, בו תפורט אופן העמידה בחובות הספק על פי דיני הפרטיות בקשר עם ביצוע השירותים. התאגיד רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.
- התאגיד יהיה רשאי במהלך תקופת ההסכם, לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע על פעילותו של הספק בכל הקשור לניהול מאגרי המידע ועיבוד המידע. לצורך כך, נציג מטעם התאגיד או גורם חיצוני שהתאגיד תעסיק לשם כך לפי שיקול דעתו, יהא רשאי להיכנס למשרדי הספק ו/או ספקי צד- שלישי בשעות העבודה המקובלות, ובליווי נציג מטעם הספק, ולבדוק את תקינות נהלי האבטחה וכן קיום הוראות נספח זה בכללותו, לרבות בדיקת חומרים במערכות הספק, ככל ואלו קשורים למידע של התאגיד ו/או הקשורים למתן השירותים. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.
- הספק יעמיד לרשות התאגיד את כל המידע הנדרש כדי להוכיח את עמידתו בהוראות נספח זה ובדיני הפרטיות וכל מידע שהתאגיד זקוק לו על מנת לעמוד בחובותיו על פי דיני הפרטיות לרבות חובות דיווח ותייעוד.
- הספק יבצע, לפחות אחת לשנה, על חשבונו, ביקורת על אמצעי אבטחת המידע, באמצעות חברה חיצונית המתמחה באבטחת מידע או חברת ייעוץ של פירמת ר"ח, שתהיה טעונה אישור מוקדם ובכתב על ידי התאגיד. הספק ימסור לתאגיד העתק של דו"ח הביקורת המפורט ויממש את ממצאיו, על חשבונו, בהקדם האפשרי.
- הספק מודע לכך כי רשויות שונות לרבות רשות הגנת הפרטיות עשויות לבצע ביקורת אצלו ובאתריו, והוא מתחייב לשתף פעולה עם ביקורות כאמור.
- התאגיד יהיה רשאי להורות לספק, כל הוראה מקצועית הנראית לו, לצורך ביצוע תקין של נספח זה.
- לגבי מאגרי מידע ברמת אבטחה גבוהה: הספק יערוך, אחת לשנים עשרה (12) חודשים לפחות. יבצע סקר לאיתור סיכוני אבטחת מידע (להלן: "סקר סיכונים") במערכות המשמשות את מאגרי המידע של

- התאגיד. יבצע מבדקי חדירות למערכות המידע המשמשות את מאגרי המידע של התאגיד לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים (להלן: "מבדקי חדירה")
- ממצאי סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, בהתאמה, יוגשו לתאגיד ויערך דיון בתוצאותיהם. הספק יממש את השינויים הנדרשים בעקבות סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, הן באמצעי אבטחת המידע והן בנוהל האבטחה ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, על חשבונו ועל אחריותו.

#### 10. סיום התקשרות

- במקרה של סיום או הפסקת ההתקשרות בין הצדדים, מיד על פי דרישת התאגיד, יעביר הספק לידי התאגיד את כל המידע של התאגיד המצוי אצל הספק או ברשותו או ברשות ספקי צד-שלישי שלו. לאחר שהספק יוודא ויקבל אישור בכתב מהתאגיד, כי כל המידע של התאגיד הועבר לידיה, ימחק הספק את כל המידע של התאגיד שברשותו מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר את המידע שנמחק. הספק יספק לתאגיד הוכחות בדבר מחיקת המידע לרבות תצהיר מטעם הממונה, מאומת בפני עו"ד, המאשר את המחיקה כאמור.
- **החזרת ציוד**: יש לוודא החזרת כל הציוד, המדיה והנתונים השייכים למשרד אשר שימשו את הספק.
- **ביטול הרשאות**: יש לוודא כי לספק לא נותרו הרשאות גישה פיזיות או לוגיות למידע של תאגיד.

## נספח ה'

### נוסח ערבות בנקאית לביצוע

לכבוד  
מי לוד בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית מספר \_\_\_\_\_

על פי בקשת \_\_\_\_\_ מס' מזהה \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף ש"ח) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה"), בקשר עם מכרז מס' 02/2025 מכרז למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב, להבטחת ביצוע כל התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז וחווה ההתקשרות במסגרתו.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה תוך 14 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל. במכתבנו זה:

"מדד" – משמעו מדד המחירים לצרכן כללי, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי. הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש \_\_\_\_\_ שפורסם ביום \_\_\_\_\_ היינו \_\_\_\_\_ נקודות (להלן: "המדד היסודי") יהיו הפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי בניכוי סכום הקרן המקורי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי \_\_\_\_\_ לא תענה.

לאחר יום \_\_\_\_\_ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,  
(חתימות מורשים בבנק)