



מי לוד
לוד

02/12/2025 יגיד מים וביוב

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: הודעה מס' 1 – פרוטוקול מפגש מציעים מיום 20.11.2025

מכרז פומבי מס' 04/2025 לאספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים, למענה לתקלות ולתשלומים למי לוד בע"מ

1. מצ"ב להודעה זו כנספח א' פרוטוקול מפגש מציעים אשר התקיים במשרדי החברה ב – 20.11.2025 בין השעות 13:00 ל 13:26.
2. הודעה זו ונספח א' המצורף אליה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להגישם, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידם.
3. אין באמור בפרוטוקול המצ"ב, כדי לגרוע מהאמור בהוראות מסמכי המכרז.
4. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו יום ה', ה' - 27.11.25 לא יאוחר מהשעה 16:00. את השאלות יש להגיש באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת ifata@mei-lod.co.il, בהתאם להוראות המכרז, ולאשר את קבלת הודעת הדואר האלקטרוני ושלמותה באמצעות מספר טלפון 08-9543000 ובאמצעות קבלת אישור במייל חוזר על קבלת השאלות.
6. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו יום ד', ה' – תאריך 10.12.25 לא יאוחר מהשעה 12:00.

בכבוד רב,

הראל דניאלי

מנכ"ל תאגיד מי-לוד בע"מ





נספח א'

מכרז מס' 03/2025 – לאספקת שירותי הדפסת והפצת חשבונות מים ו/או ביוב, מסמכים נלווים, דברי דואר ושירותים דיגיטליים נלווים – סיכום מפגש המציעים

בתאריך 20.11.2025 התקיים באמצעות זום מפגש מציעים למכרז לאספקת שירותי הדפסת והפצת חשבונות מים ו/או ביוב, מסמכים נלווים, דברי דואר ושירותים דיגיטליים נלווים מס' 03/2025

משתתפים בפגישה:

הראל דניאלי, מנכ"ל מי לוד
משה קרדי, מנהל שירות לקוחות
רעות דהן, עוזרת מנכ"ל
אורן אל נקוה, יועץ המכרז
יפעת אטיאס, עו"ד, יועצת מכרזים והתקשרויות

להלן רשימת החברות שהשתתפו במפגש מציעים:

מילגם – סשה, עינת
אם גרופ – סבטה

עיקרי הדברים אשר צוינו במפגש:

1. מנכ"ל החברה הציג את מטרת המכרז ונערך סבב הצגת המשתתפים: החברה מזמינה בזאת הצעות לאספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים, למענה לתקלות ולתשלומים וזאת, בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
2. יועץ המכרז סקר את עיקרי המכרז וציין את הנקודות העיקריות הבאות:
 - 2.1. ההשתתפות במפגש המציעים אינה חובה ויוכלו להגיש הצעות גם מציעים שלא השתתפו במפגש המציעים.
 - 2.2. המכרז הינו מכרז למוקד בירורים, לרבות משלוח מסמכים ולמוקד תקלות עם אופציות לתשלום באמצעות מענה אנושי ולצי"אט. ציין כי כיום ניתנים השירותים על ידי חברת מילגם ללא הצי"אט. ציין את היקף הפעילות השנתית הממוצע ואת קצב הגידול של העיר.
 - 2.3. המכרז הינו מכרז מחיר למציעים העומדים בתנאי הסף.
 - 2.4. תקופת ההתקשרות היא ל 24 חודשים. תקופת ההתקשרות תוארך באופן אוטומטי למשך שלושה חודשים בכל פעם ולאורך תקופה של 36 חודשים נוספים, למעט אם הודיעה החברה, עד 30 ימים מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כי אינה מעוניינת בהארכת ההתקשרות.
 - 2.5. ערבות המכרז – 20,000 ₪, בנוסח המדויק המהווה חלק ממסמכי המכרז, עד ליום 10.03.2026. הערבות תהיה ניתנת להארכה.
 - 2.6. המועד האחרון להגשת שאלות – 27.11.2025 לא יאוחר מהשעה 16:00.
 - 2.7. המועד האחרון להגשת הצעות – 10.12.2025 לא יאוחר מהשעה 12:00. פתיחת ההצעות תבוצע באותו היום באמצעות הזום.



- 2.8. ההגשה בשני עותקים – פיסית אל תוך תיבת המכרזים במשרדי התאגיד.
- 2.9. סקר את אופן מילוי טופס 1 – הצעת המחיר, ציין כי יש למלא ספרות ומילים והדגים על גבי טופס 1. ציין כי טווח ההנחה מוגבל לטווח 0% עד 20%.
- 2.10. סקר את תנאי הסף.
- 2.11. ציין כי על כל שאלה להישאל במסגרת שאלות המציעים ועד למעד האחרון להגשת השאלות. הדגיש כי מומלץ להציג את תנאי הביטוח ואת אישור קיום הביטוחים למבטחים ולשאל כל שאלה בנושא הביטוח במסגרת השאלות. לאחר מכן, לא ניתן יהיה לשנות את דרישות הביטוח ואת אישור קיום הביטוחים.

דגשים

3. יש להקפיד ולמלא את מסמכי המכרז לפי ההוראות, אחרת ההצעות עלולות להיפסל, לאור הגישה המחמירה בדיני המכרזים.
4. יש להקפיד לצרף את המסמכים הנדרשים.
5. ככלל, הדרישות המחייבות הן אלה הרשומות במסמכי המכרז וההבהרות במפגש המציעים באות אדך ורק להוסיף עליהן.
6. ביטוחים - על המציעים להעביר כבר עתה את נושא הביטוחים לבדיקת המבטחים, שכן לא יתקבלו הסתייגויות ו/או שינויים מנוסח אישור הביטוחים לאחר הגשת ההצעות. הובהר כי תנאי המכרז אינם דורשים בשלב ההצעה להגיש אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח.
7. כמפורט במסמכי המכרז, ככל שיערכו שינויים כלשהם ביחס לאישור קיום הביטוחים (נספח ב') ו/או לדרישות הביטוח, החברה תתעלם מהם והנוסח שיחייב הוא הנוסח שצורף למסמכי המכרז.

לוח זמנים

8. מועד אחרון להגשת שאלות/הבהרות :
- המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו יום ה', ה - 27.11.25 לא יאוחר מהשעה 16:00. את השאלות יש להגיש באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת ifata@mei-lod.co.il, בהתאם להוראות המכרז, ולאשר את קבלת הודעת הדואר האלקטרוני ושלמותה באמצעות מספר טלפון 08-9543000 ובאמצעות קבלת אישור במייל חוזר על קבלת השאלות.
9. מועד הגשת הצעות :
- הגשה של מסמכי המכרז במסירה ידנית בתיבת המכרזים שבמשרדי התאגיד (לא בדואר) – על פי הוראות ההגשה המפורטות במסמכי המכרז וזאת עד ליום 10.12.2025 בשעה 12:00

ערבות בנקאית להצעה

10. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף כטופס 2 לתנאי המכרז לטובת החברה, בסך של 20,000 ₪.



מילוד
Mei-Lod
תאגיד מים וביוב

11. תוקף הערבות יהיה עד ליום **10.03.2026**.

12. הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימים מיום שיידרש לכך. עד למועד חתימת החוזה יחליף

הזוכה את הערבות שצורפה להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה בסך של 50,000 ₪, בנוסף

כתב הערבות המצורף כ**טופס 3** למסמכי המכרז.

תקופת ההתקשרות

13. תקופת ההתקשרות היא ל 24 חודשים. תקופת ההתקשרות תוארך באופן אוטומטי למשך

שלושה חודשים בכל פעם ולאורך תקופה של 36 חודשים נוספים, למעט אם הודיעה החברה,

עד 30 ימים מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כי אינה מעוניינת בהארכת

ההתקשרות.

הערות:

14. אין באמור בפרוטוקול זה כדי לגרוע מהאמור בהוראות מסמכי המכרז.

15. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציע נדרש לצרף מסמך זה להצעתו

כשהוא חתום על ידו, כיתר מסמכי המכרז.

16. התאגיד רשאי לפרסם הבהרות נוספות לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

בהצלחה !!!

העתק:

מציעים שקיבלו את מסמכי המכרז

