



הנדון : מכרז פומבי מס' 02/2025

מכרז למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות התקשוב

1. כללי

1.1. מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.

1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים בהודעה זו, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.

1.3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.

1.4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם החברה, ככל שיצאו.

2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים:



מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה / הבהרה	תשובת התאגיד
1	3	2.5	<p>בהתאם לדרישת המכרז להסמכת ISO 27001, נבקש להבהיר כי הדרישה מחייבת אך ורק תעודה שהונפקה על ידי מכון התקנים הישראלי (מת"י), שהוא הגוף הרשמי והמוסמך בישראל לפי חוק התקנים (מת"י הוא הגוף היחיד המוסמך בישראל להכרזה כתקן רשמי לפי משרד הכלכלה).</p> <p>הסמכות בינלאומיות (UKAS, ANAB וכדומה) אינן עומדות בדרישות הרגולטוריות בישראל ואינן מבטיחות יישום תקן ת"י 27001.</p> <p>נבקש אישור מפורש כי תעודה ממכון התקנים הישראלי היא תנאי סף, וכי כל הסמכה אחרת לא תתקבל.</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p>
2	3	2.2 2.4	<p>תאגיד מי לוד הינו גוף הכפוף לרגולטור (רשות המים) ומתפעל רשת OT, דבר המחייב ידע וניסיון ייחודי בעבודה עם תאגידי מים בכלל ורשות המים בפרט.</p> <p>נבקש להבהיר, שמא כטעות סופר נשמטה דרישת ניסיון בעבודה עם רשות המים או רגולטור אחר (כתנאי סף ו/או כסעיף איכות) – הן מצד המציע והן מצד נותן השירות מטעמו – בעבודה עם תאגידי מים ורשות המים.</p> <p>בהיעדר דרישה זו, קיים סיכון לאי-עמידה בדרישות הרגולטור ולפגיעה ברציפות השירות.</p> <p>נבקש אישור האם בכוונתכם להוסיף דרישת ניסיון רלוונטי כתנאי סף, או לכל הפחות כקריטריון מהותי בהליך הבחירה?</p>	<p>המכרז עוסק במתן שירותי ניהול ותחזוקה של מערך התקשוב (המחשוב והתקשורת) ברשת ה-IT של המזמינה. כפי שמפורט במכרז רשת ה-IT ורשת ה-OT של המזמינה מופרדות לחלוטין.</p>



<p>מדובר בתעודת עוסק מורשה - תעודה הנשלחת לבעל העסק על ידי מס ערך מוסף (מע"מ) לאחר הרישום.</p> <p>תעודה זו מהווה אישור לעסק לפעול כעוסק מורשה.</p> <p>הדרישה חלה גם כאשר המציע הוא חברה בע"מ.</p>	<p>בכתב המכרז צוין כי נדרשת תעודת עוסק מורשה ממנהל המכס והבלו וכן תעודת התאגדות.</p> <p>נבקש הבהרה:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. מהי בדיוק התעודה הנדרשת מטעם מנהל המכס והבלו? האם מדובר ברישיון יבוא, אישור סחר בינלאומי, או מסמך אחר?</li> <li>2. האם הדרישה לתעודת עוסק מורשה חלה גם כאשר המציע הוא תאגיד רשום (חברה בע"מ), אשר מחזיק בתעודת התאגדות ובמספר ח.פ.?</li> </ol>	5.5	4	3
<p>הבקשה לעדכון תנאי הסף נדחית. ראה מענה לשאלה מס' 2 לעיל.</p> <p>בנוסף, כמפורט במסמכי המכרז, בשלב האיכות יבוצע ראיון התרשמות במהלכו ינוקדו המציעים על פי התרשמות מניסיון המציע, ניסיון העובד המוצע מטעם המציע, מתודולוגיית העבודה, היכרות המציע והעובד המוצע מטעמו עם דרישות המכרז וצרכי המזמינה כפי שהוצגו במכרז וכן מקצועיות המציע והעובד המוצע מטעמו.</p>	<p>בכתב המכרז לא נכללה דרישה להצגת תעודות הסמכה מקצועיות מצד המציע או נותן השירות מטעמו בפועל, הסמכות המעידות על ידע וניסיון בתחומים קריטיים כגון תקשורת, סיסטם ואבטחת מידע.</p> <p>נבקש להבהיר מדוע לא נדרשת דרישה זו כתנאי סף, שכן מדובר בגוף בעל תשתיות ורשתות OT, המחייב אסמכתא מקצועית ( גם מבחינה ביטוח מקצועי)</p> <p>בהיעדר דרישה להסמכות מקצועיות מוכרות (לדוגמה: Cisco, Microsoft, Fortinet, או הסמכות בתחום אבטחת מידע), קיים סיכון ממשי לאי-עמידה בדרישות הרגולטור ולפגיעה ברציפות השירות.</p> <p>נבקש לשקול הוספת דרישה זו כתנאי סף או קריטריון מהותי, כדי להבטיח איכות ביצוע ובטיחות תפעולית.</p>	2.3 2.4	3	4



<p>ההתמחות של העובד בכל אחד מהתחומים המצוינים בתנאי הסף תיבחן בהתאם לאורך התקופה בה צבר ניסיון מעשי בתחום, ולפי ביצוע משימות דומות לדרישות המכרז.</p>	<p>על מנת שסעיף זה לא יעוקר מתוכנו וכל עובד בכל חברה יכול לשמש כאחד מחמשת העובדים המתבקשים, נבקש להבהיר איזה קריטריונים הופכים את העובדים הנדרשים בסעיף למומחים בתחומים נשוא הסעיף במכרז? האם שנות ניסיון של כל עובד? האם הסמכות העובדים ואיזה הסמכות? אם כן נשמח לעדכון הקריטריונים בסעיף?</p>	2.3	3	5
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>במקרה של אי מענה מצד ממליץ, המזמינה תפנה למציע לצורך תיאום מועד לביצוע ראיון כאמור עם הממליץ וזאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 3 ימי עסקים ממועד פניית המזמינה.</p> <p>ככל והממליץ לא יענה גם במועד אשר תואם, תהא רשאית המזמינה לפנות לממליצים נוספים ו/או לנקד את חוות הדעת ב-0.</p> <p>יובהר כי המזמינה תפעל באופן שוויוני כלפי כל המציעים.</p>	<p>סעיף חוות דעת ממליצים קובע כי במקרה שבו לאחר שלושה ניסיונות יצירת קשר עם איש קשר מסוים לא צלחה, המזמינה תהא רשאית לנקד בציון 0 את המלצת אותו לקוח.</p> <p>נבקש להבהיר האם ניתן לשקול פתרון חלופי שיבטיח עקרון השוויון וההגינות במכרזים, כגון:</p> <p>דרישה לשני אנשי קשר עבור כל ממליץ שיופיעו ברשימת הממליצים.</p> <p>לחלופין, במקרה של אי-מענה מצד ממליץ, המזמינה תפנה לפחות לעוד שני ממליצים מתוך הרשימה שסיפק המציע, במקום לנקד בציון 0.</p> <p>השקעה רבה מושקעת בהגשת מענה מקצועי, וקבלת ציון 0 בשל סיבה שאינה בשליטת המציע (אי-השגת ממליץ בטלפון) עלולה לפגוע בשוויון ההזדמנויות במכרז.</p> <p>נשמח להבהרה האם תישקל התאמה זו כדי למנוע מצב שבו איכות ההצעה נפגעת עקב גורם חיצוני.</p>	חוות דעת ממליצים	7	6



<p>אכן הכוונה להתחייבות המציע.</p> <p>לעניין טופס זה, "היועץ" משמעו "המציע".</p>	<p>נבקש להבהיר האם הכותרת "הצהרה והתחייבות היועץ" מתייחסת להצהרה והתחייבות המציע? אם כן נשמח להבהרה ושינוי הכותרת.</p>	<p>טופס 5 תצהיר בדבר הימנעות מניגוד עניינים</p>	<p>17</p>	<p>7</p>
<p>ההערה במקומה, יתרון למציע אשר ביטוח האחריות המקצועית הנערך על ידו <b>כולל הרחבות לאבטחת מידע וסייבר</b>. בגבולות האחריות כמצוין בסעיף 28.4 "אחריות מקצועית".</p>	<p>נהוג בתאגידי מים כי האחריות המקצועית תהיה לכל הפחות משולבת אבטחת מידע וסייבר, נשמח להבהרה בנושא?</p>	<p>אחריות מקצועית</p>	<p>30</p>	<p>8</p>
<p>עלויות קו התקשורת ישולמו על ידי המזמינה. יובהר כי המציע יספק תמיכה וטיפול בתקלות גם עבור קו זה.</p>	<p>נשמח להבהרה האם קו התקשורת לחוות הגיבוי של המציע 100/100 הינה על חשבון התאגיד או על חשבון המציע?</p>	<p>2.1.1.9</p>	<p>מפרט השרותים נספח א' עמ' 4</p>	<p>9</p>
<p>מתחילת שנת 2025 ועד למועד פרסום המענה התקבלו כ-305 פניות.</p>	<p>האם ניתן לקבל את ממוצע מס' הקריאות החודשי בשנת 2025 של התאגיד?</p>	<p>כללי</p>		<p>10</p>
<p>השאלה אינה ברורה.</p> <p>סעיף 3.7.5 מתייחס למערכת סינון דוא"ל.</p> <p>לעניין סעיף 3.7.6, הנ"ל משמש לגיבוי מלא ולא רק של שרותי הדוא"ל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מדובר בגיבוי שרותי דוא"ל ולא כפי שכתוב.</p>	<p>3.7.5</p>	<p>מפרט השרותים נספח א' עמ' 8</p>	<p>11</p>
<p>מדובר בטעות סופר.</p> <p>קיימת מערכת הגנה על תיבות דוא"ל 365 Perception Point.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מדובר בשרות סינון דוא"ל ולא כפי שכתוב.</p>	<p>3.7.2</p>	<p>מפרט השרותים נספח א' עמ' 8</p>	<p>12</p>

מדובר בטעות סופר. הכוונה ל-XDR - פלטפורמת Cynet 360.	נבקש להבהיר מה הכוונה SDR.	3.7.3	מפרט השרותים נספח א' עמ' 8	13
כלל העלויות המפורטות בסעיף יחולו על התאגיד.  התאגיד ישלם למציע את העלויות הנ"ל בהתאם למחירוני ספקי צד ג' בתוספת תקורה של 5% והמציע ישלם את העלויות לספקי צד ג'. ככל ולא קיים מחירון רשמי של ספק צד ג' ו/או המחיר אשר הוגש לאישור התאגיד ימצא גבוהה, המזמינה תהיה רשאית לפנות לקבלת הצעות מחיר באופן עצמאי והמציע יהיה מחויב לרכוש עבור התאגיד את השירות ו/או המוצר במחיר שהוצע לתאגיד בתוספת תקורה של 5% כאמור לעיל.	נבקש להבהיר כי עלויות השירותים בסעיף חלות על התאגיד.	3.7	מפרט השרותים נספח א' עמ' 8	14
ראה מענה לשאלה מס' 14 לעיל.	נבקש להבהיר כי עלויות רישוי מייקרוסופט 365 חלות על התאגיד.	כללי		15
ראה מענה לשאלה מס' 14 לעיל.	נבקש להבהיר כי עלויות חידוש אחריות לשרתים, עלויות תעודת אבטחה, חידוש רישוי לחומת האש חלות על התאגיד.	כללי		16
הבקשה מתקבלת חלקית.  הצמדה למדד המחירים לצרכן תבוצע החל מתקופת הארכת ההתקשרות הראשונה בתחילתה של כל שנת הארכה.	לאור תקופת המכרז הארוכה ולאור הצמדת הערבות למדד, נבקש להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן	6.5	עמוד 5	17



הבקשה נדחית.	נבקשכם להפחית את ערבות המכרז ל- 5,000 ₪	טופס 2	עמוד 14	18
הבקשה נדחית.	עבודות לילה ושעות חריגות דורשות תוספת תשלום לפי חוק של 150% עד 200%. נבקשכם להעלות את המחיר לשעת עבודה יזומה ל- 450 ₪ לפחות	סעיף 2.1, B	עמוד 25	19
הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן ל-450 ₪ ל-TB1	מחיר שטח האחסון הנוסף אינו עומד במחירי השוק. נבקש להעלות את המחיר ל- 450 ₪ ל- TB1 לפחות	סעיף 2.1, C	עמוד 25	20
הבקשה נדחית.	נבקשכם להפחית את ערבות הביצוע ל- 10,000 ₪	נספח ה'	עמוד 50	21
ראה מענה לשאלה מס' 14 לעיל.	נבקש להבהיר כי השירותים המוצעים הינם שירותי מומחה ושירותי טכנאי בלבד והמחיר המשולם אינו כולל עלויות חומרה, תוכנה, חידושי אחריות, עלויות רכיבי חומרה ככל ואלה ידרשו החלפה, עלויות קווי תקשורת, עלויות ציוד תקשורת	נספח א' – מפרט השירותים		22
יובהר כי יש למלא את טופס 8 רק במידה שזהות נותן השירותים בפועל שונה מזהות המציע.	נבקש לאשר כי במידה והלקוחות המוצגים בטופס 6 בדבר ניסיון קודם של המציע במשך 24 חודשים לפחות בשנים 2020-2025 הינם אותם הלקוחות להם נותן השירותים בפועל סיפק תמיכה מטעם החברה וזאת לפחות ב-12 חודשים בשנים 2020-2025 אזי אין צורך למלא את טופס 8	2.5	3	23

3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהיא חתומה על ידם.



4. למעט האמור לעיל אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

**המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום 14.12.2025 בשעה 12:00.**

**ההצעות יופקדו ידנית בתיבת המכרזים שבמשרדי החברה.**

בכבוד רב,

מי לוד בע"מ