



דו"ח שנתי לשנת 2025

תאגיד המים והביוב של העיר לוד





דו"ח עמידה באמות המידה לשנת 2025

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

1. תיאור תמציתי של החברה:

א. חברת מי לוד בע"מ הוקמה ביום 3 בדצמבר 2008, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר לוד. החברה החלה בפעילות עסקית ביום 1 בנובמבר 2008.

ב. מבנה ההחזקות של החברה:

החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה של עיריית לוד.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות המקומית לוד, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.

במסגרת פעילותה כאמור עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיימים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה החלה לפעול ביום 1 בנובמבר 2008. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית לוד לחברה, עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים המועברים מסתכם לסך של 61,928 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 43,350 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 18,578 אלפי ש"ח כנגד הלוואה.





מילוד
מגיד מים וריזון

התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. המפקד לוגו
כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר
הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים.
הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים
שייעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים,
לצורך חישובי פחת.

בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור
עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה,
מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או
בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למים ולביוב, והיא
פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, החברה מחויבת להציג לממונה
באופן שוטף דו"חות כספיים וכן דו"חות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים
והביוב בלוד. החברה פועלת כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ
ורישומה במס הכנסה.

לעניין מע"מ התאגיד מדווח למע"מ את מחזור עסקאותיו על בסיס מזומן (בהתאם לתקבולים
בפועל), למרות שבספרי התאגיד ההכנסות נרשמות על בסיס מצטבר (בהתאם לחיובי הצרכנים),
מע"מ תשומות מדווח על בסיס מצטבר ככל חברה בע"מ.

שמות חברי הדירקטוריון:

יורם מרציאנו- יו"ר הדירקטוריון

עו"ד בת חן שרביט

מר אהרון אטיאס

גברת אפרת אברהם

מר יריב אורלי

רו"ח נעמה וייס

מר רפי קטשווילי

ד"ר סיתונית שמואלי

מנכ"ל התאגיד:

הראל דניאלי





2. מידע על פרטי התקשרות:

קבלת קהל במרכז שירות הלקוחות:

יום א' וב': 8:30-15:00

ימים ג': 8:30-18:00

יום ד': סגור

יום ה': 8:30-14:00

רחוב בר כוכבא 2 קומה 2 מתחם העירייה החדש, אגף המסחר לוד.

מוקד טלפוני לברור ותשלום חשבונות מים:

בטלפון 1-800-800-160 שיחת חינם

באתר האינטרנט www.mei-lod.co.il

אפליקציית MAST

שעות לביצוע תשלומים בעזרת מענה אנושי:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-22:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

תשלום במענה קולי או אינטרנט 24 שעות ביממה.

שעות לביצוע בירורים:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

אתר אינטרנט ליצירת קשר, הורדת טפסים, מידע לציבור, ביצוע תשלומים ועוד

www.mei-lod.co.il

מוקד טלפוני לטיפול בתקלות מים וביוב:

פועל 24 שעות ביממה, כל ימות השנה.

טלפונים: 1-800-800-160 שיחת חינם, או מוקד עירוני 106.

פניות ציבור בכתב:

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד: תאגיד מי לוד, רחוב בר כוכבא 2 לוד 7122302.

בדוא"ל: info@mei-lod.co.il





3. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדו"ח ובשנים שקדמה לה;

| תאריך היישום | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|
| 2025 | | | | | | |
| 6,750,096 | 6,428,606 | 6,148,046 | 6,054,378 | 5,993,937 | 5,859,347 | כמות המים שנרכשה ממקורות |
| 6,173 | 5,852 | 5,577 | 5,435 | 5,382 | 5,214 | כמות המים שנמכרה – אלפי מ"ק |
| 8.55% | 9% | 9.2% | 10.2% | 10.2% | 11.01% | פחת מים |
| 80.9% | 79.9% | 78.8% | 82.8 | 79.6% | 79.6% | אחוז גבייה בגין השנה השוטפת |
| 93.1% | 93.4% | 92.5% | 92.4 | 92% | 91.3% | אחוז גבייה מצטבר עד השנה הקודמת |

4. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 לדצמבר של שנת הדו"ח (2025) ושל השנים שקדמו לה, בחלוקה לפי סוג צרכנים:

| סוג הצרכן: | מס' הצרכנים לשנת 2023: | מס' הצרכנים לשנת 2024: | מס' הצרכנים לשנת 2025: |
|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| מגורים | 24,870 | 25,533 | 27,051 |
| גינון ציבורי | 211 | 212 | 232 |
| מוסדות רשות מקומית | 329 | 333 | 353 |
| בתי חולים | 0 | 0 | 0 |
| בתי מרחץ ומקוואות | 8 | 8 | 8 |





| | | | |
|---------------|--------|--------|--------|
| מסחר ומלאכה | 1185 | 1176 | 1214 |
| בניה | 173 | 182 | 278 |
| כל צריכה אחרת | 26 | 26 | 29 |
| תעשייה בהקצבה | 10 | 6 | 8 |
| חקלאות בהקצבה | 10 | 7 | 5 |
| סה"כ צרכנים | 26,812 | 27,499 | 29,205 |

5. מקורות המים של החברה: להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה בשנת 2025 הסתכמה ב 6,750,096 מ"ק. אספקת המים מתבצעת מחיבורים מחברת מקורות על פי הפירוט הבא:

| מיקום | קוטר | חיבור | |
|---|---------|--------|----|
| אבא הילל סילבר 1 א. תעשייה צפוני | "6+"6 | 106520 | .1 |
| הצורפים א. תעשייה צפוני | "6+"6 | 106508 | .2 |
| שכונת גני אביב. קידוח לוד 29 | "6+"6 | 75430 | .3 |
| שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר (דלקול) | "4+"4 | 48582 | .4 |
| שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר | 2" | 75281 | .5 |
| שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר | 2" | 78563 | .6 |
| שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר | 2" | 66750 | .7 |
| שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר | 2" | 6804 | .8 |
| ירקון 5 | "12+"12 | 73966 | .8 |
| מפגש שד' ירושלים הרב אברהם קוטנו (סמוך לביה"ס רמלה-לוד) | "12+"12 | 106063 | .9 |



| | | | |
|------------------------------|---------|--------|-----|
| גני יער רח' איילון | "12+"12 | 107313 | .10 |
| שכונת גני אביב רחוב רגבים 31 | "6+"6 | 100833 | .11 |

6. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

להלן פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:
 שפכי העיר לוד מוזרמים למט"ש אילון. אין הזרמה לנחלים או ואדיות. בשנת 2025 ארעו 2 גלישות מקו הביוב המאסף הצפוני – אחד בחודש יולי ואחד בחודש דצמבר. שתי הגלישות ארעו בעקבות פגיעות קבלן בקו המאסף. ההגלשה הייתה לנחל שפירים. האירועים דווח בזמן אמת למשרד איכות הסביבה, לעירייה, ולרשות המים וטופל בהתאם לנהלים המקובלים בתאגיד. הביוב נשאב חזרה לתחנה לאחר החזרתה לפעילות, והנחל שוקם.

תחנות שאיבה לביוב:

התאגיד מתחזק את תחנות שאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד באמצעות קבלן חיצוני. פעולות מתבצעות באופן יומי, שבועי, חודשי ושנתי. תחנת שאיבה הראשית לביוב מיועדת לשדרוג שיבוצע במהלך שנת 2026. תחנת שאיבה גני אביב מיועדת לביטול במהלך שנת 2027 לאחר הקמת תחנת שאיבה חדשה ברובע המערבי (תמ"ל 1087 ניר צבי).

7. השקעות שערכה החברה בשנת 2025 והשקעות מתוכננות לשנת 2026:

תשתיות מים וביוב:

בשנת 2025 התאגיד השקיע 11.3 מליון ש"ח בשיקום ושדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר.

פרויקטים עיקריים שבוצעו-

עבודות עיקריות שבוצעו ברשת המים בשנת 2025:

| הערות | פרויקט |
|--|--------------------------------|
| סיום החלפת קו המים ברחוב אהרון לובלין. החלפה ושדרוג של כ 1 ק"מ קו מים ראשי ומשניים. | אהרון לובלין |
| שדרוג קו המים הראשי ברחוב ההסתדרות לקו 400 מ"מ על פי תכנית האב למים. כ 400 מ"מ של קו מים ראשי ועוד כ 400 מ"מ של קווי מים משניים. | ההסתדרות |
| העתקת כ 700 מ"מ קווי מים לאורך המסילה על מנת לאפשר עבודות הרחבת המסילה. | מסילה מזרחית – מים (שכונת ס"ח) |



עבודות עיקריות שבוצעו ברשת הביוב בשנת 2025:



מילוד
MEI LOD
תאגיד מים וביוב

| פרויקט | הערות |
|----------------------|--|
| המשך ניפוץ קווי ביוב | החלפת קווי ביוב בשיטת הניפוץ ברחובות עקיבא סער, לבנה, שפירא, שלמה המלך, אנה פראנק, הכובשים, חנה סנש. הוחלפו כ 3 ק"מ קווי ביוב בעלות של כ 2.3 מיליון ש"ח בשיטה שמאפשרת חידושם ללא הפרעה לתנועה וכמעט ללא חפירה (מעבר חפירה בשוחת השילוח). פרויקט זה ימשך בשנת 2024 ובשנים לאחר מכן לעוד כ 30 רחובות ברחבי העיר. |

עבודות עיקריות המתוכננות ברשת הביוב לשנת 2026:

| פרויקט | הערות |
|---------------------------------------|---|
| ניפוץ קווי ביוב | המשך ביצוע החלפת קווי ביוב בעיר בשיטת הניפוץ בכ 30 רחובות בעיר – הפרויקט ימשך כ 3 שנים נוספות במסגרו יוחלפו כ 6 ק"מ קווי ביוב ויוחלפו מעל 100 שוחות ביוב. |
| שכונת שרת | החלפה של כ 700 מ' קווי ביוב בשכונת שרת, הכנת חיבור השכונה לפיתוח בסביבתה (הס גולדברג). |
| סובב הרצל | החלפה של כ 3.5 ק"מ קווי ביוב ברחובות הוותיקים באישור רחוב הרצל. |
| יציאה למרכז שדרוג תחנת השאיבה הצפונית | שדרוג שלב א' של תחנת השאיבה הראשית בעיר, מספיקה של 1,600 מק"ש לספיקה של 2,400 מק"ש – ע"י החלפת יחידות השאיבה, הוספת חדר חשמל, וביצוע שינויים מבניים בתוך שטח התחנה שיאפשר המשך תפעול מהיר ויעיל של תחנת השאיבה. |

עבודות עיקריות המתוכננות ברשת המים לשנת 2026:

| פרויקט | הערות |
|-----------------------------------|---|
| שיקום תשתיות המים בשכונת גני אביב | החלפת קו המים ברחוב חללי אגוז |
| מתחם הס גולדברג | שדרוג קווי המים במסגרת פרויקט התחדשות עירונית במתחם הס גולדברג. |





פיתוח שכונות ומתחמים חדשים 2026:

שכונת נופי בן שמן:

סיום הנחת תשתיות מים וביוב בשכונה והכנה למסירת התשתיות ואכלוס חלק א של השכונה. הפעלת תחנת השאיבה בנפח של 1,100 מק"ש ובעלות של 20 מליון ש"ח שתסנוק את שפכי השכונה ואגן הביוב המזרחי בלוד לת"ש רמלוד. מליון ש"ח.

שכונת הרובע הבינלאומי:

סיום הנחת קווי המים והביוב בחלק האחרון של השכונה. סיום הקמת תחנת השאיבה בשכונה, בנפח של 1,600 מק"ש. סיום הנחת מקטעים 1-3 של קו הסניקה מכיוון התחנה אל תחנת השאיבה הצפונית. סיום הנחת מקטעים 4-7 של קו הסניקה מכיוון התחנה אל תחנת השאיבה הצפונית. שכונת הס-גולדברג: המשך ביצוע במסגרת המכרז המשותף עם החכ"ל לפיתוח החלק הראשון בשכונה.

שכונת מצפה רנה: המשך ביצוע ע"י החכ"ל.

שכונת תמ"ל שלמה המלך: יציאה למכרז משותף עם החכ"ל לביצוע עבודות תשתית לתמ"ל התחדשות עירונית.

שכונת לוד צפון א': יציאה למכרז משותף על החכ"ל לביצוע עבודות שלב א' לשכונת לוד צפון א'.

פיתוח טכנולוגיות מים:

המשך הטמעה של מערכות לניטור רציף לאיכות מים. המשך הטמעה של מערכת אקוסטית קבועה לאיתור נזילות ברשת המים.



שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח:

להלן פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח לרבות עדכונים בדבר הפסקות מים לפי הפרק השמיני לכללים:

א. תיקון תקלות במערכת המים והביוב העירונית

| 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | |
|---------|---------|------|------|------|------|---------------------------------|
| 530 | 577 | 746 | 658 | 663 | 795 | סה"כ סתימות ביוב |
| 3 | 5 | 5 | 11 | 6 | 4 | סה"כ קריסות בקווי הביוב |
| 7 | *8 | 0 | 0 | 0 | 2 | סה"כ פגיעות קבלן בקווי ביוב |
| 301 | 213 | 464 | 96 | 147 | 96 | סה"כ פיצוצים ונזילות בקווי המים |
| 5 | *35 | 9 | 35 | 22 | 10 | סה"כ פיצוצים עקב פגיעות קבלן |
| לא נמדד | לא נמדד | 77 | 89 | 86 | 81 | סה"כ נזילות באביזרים שהוחלפו |

* לא נמדד - הנזילות באביזרים חסרות משמעות תפעולית ולכן לא נמדדו.

ב. פעילות יזומה – אחזקה מונעת במערכת המים והביוב העירונית

| 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|--|
| | | | | | | טיוב שוחות ביוב |
| **חולק לבדיקת מגופים ובדיקת מכסים | 100 | 180 | 250 | 123 | 153 | |
| 910 | | | | | | בדיקת הידרנטים |
| 203 | | | | | | בדיקת מגופים |
| 400 | | | | | | בדיקת מכסי שוחות |
| 249 | | | | | | סירי מאספים |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72 | *איתור דלף משוחות ביוב באמצעות לוויין (קול קורא יוטיליס) |
| 34 | 32 | 7 | | | | איתור נזילות באמצעות מערכת חיישנים אקוסטיים |

* גילוי נזילות סמויות באמצעות אמצעים לאיתור נזילות ובאמצעות לוויין

ג. התפלגות תקלות שאירעו בקווי המים פיצוצים ונדילות לפני מד ראשי-

| סה"כ | שונות | קוטר (צול) | | | | חודש |
|------|-------|------------|------|-----|------|---------|
| | | 14 ומעלה | 8-12 | 3-6 | עד 2 | |
| 32 | | | | | | ינואר |
| 11 | | | | | | פברואר |
| 15 | | | | | | מרץ |
| 23 | | | | | | אפריל |
| 30 | | | | | | מאי |
| 27 | | | | | | יוני |
| 26 | | | | | | יולי |
| 30 | | | | | | אוגוסט |
| 24 | | | | | | ספטמבר |
| 26 | | | | | | אוקטובר |
| 23 | | | | | | נובמבר |
| 34 | | | | | | דצמבר |
| 301 | | | | | | סה"כ |





מילוד
מסלול
תאגיד מיסודי

מס' המפגעים ברשת הביוב לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה:

| חודש | פתיחת סתימות ביוב ציבורי | תיקוני שבר במערכת הביוב/קריסות | פיצוץ בקווי סניקה | טיוב שוחות ביוב |
|---------|--------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|
| ינואר | 40 | 1 | | |
| פברואר | 38 | | | 23 |
| מרץ | 49 | | | 59 |
| אפריל | 67 | | | 23 |
| מאי | 51 | 2 | | 71 |
| יוני | 35 | | | 147 |
| יולי | 50 | 3 | | 61 |
| אוגוסט | 36 | | | |
| ספטמבר | 41 | 1 | | |
| אוקטובר | 43 | | | |
| נובמבר | 38 | 2 | | |
| דצמבר | 39 | | | 16 |
| סה"כ | 530 | 9 | | 400 |





פרטים בדבר איכות השירות לצרכן:

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת הדו"ח, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה בסניפים הראשיים וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציגי שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני.

מספר פניות אשר נדרשו פיצוי כספי לצרכן:

| <u>פרטים</u> | <u>כמות</u> | <u>סכום ליחידה</u> |
|---|-------------|--------------------|
| ביצעה הערכת צריכה שלא בנסיבות הקבועות 8 (א) לכלים | 1 | 114.59- |

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2025:

| <u>עמידה בתנאי הרגולציה</u> | <u>ממוצע זמן המתנה בדק'</u> | <u>כמות פניות</u> | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| 100% | 0: 01: 08 | 39,466 | <u>מוקד טלפוני</u> |
| 100% | 04: 53 | 6540 | <u>מוקד פרונטאלי</u> |





| רבעון | חודש | פניות למוקד הטלפוני | תשלומים במוקד הטלפוני | תשלומים באינטרנט | תשלומים במענה הקולי IVR | פניות למוקד הטלפוני | תשלומים במוקד הטלפוני | תשלומים באינטרנט | 1,738 |
|-------|---------|---------------------|-----------------------|------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|-------|
| 1 | ינואר | 2,449 | 842 | 3,176 | 441 | 7,121 | 2,425 | 10,117 | 1,738 |
| | פברואר | 2,304 | 771 | 3,239 | 629 | | | | |
| | מרץ | 2,368 | 812 | 3,702 | 668 | | | | |
| 2 | אפריל | 2,051 | 647 | 3,014 | 551 | 6,956 | 2,149 | 9,883 | 1,674 |
| | מאי | 2,756 | 847 | 3,791 | 644 | | | | |
| | יוני | 2,149 | 655 | 3,078 | 479 | | | | |
| 3 | יולי | 3,141 | 842 | 3,719 | 517 | 8,212 | 2,225 | 10,214 | 1,539 |
| | אוגוסט | 2,740 | 766 | 3,411 | 622 | | | | |
| | ספטמבר | 2,331 | 617 | 3,084 | 400 | | | | |
| 4 | אוקטובר | 2,449 | 694 | 3,470 | 535 | 8,038 | 2,340 | 11,319 | 1,754 |
| | נובמבר | 2,688 | 847 | 4,078 | 619 | | | | |
| | דצמבר | 2,901 | 799 | 3,771 | 600 | | | | |
| | סה"כ | 30,327 | 9,139 | 41,533 | 6,705 | 30,327 | 9,139 | 41,533 | 6,705 |

10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:
 תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים: נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.





תלוד
האגיד חיים ודיוג

תעריפי המים והביוב: תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי לוד גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס, ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויד). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

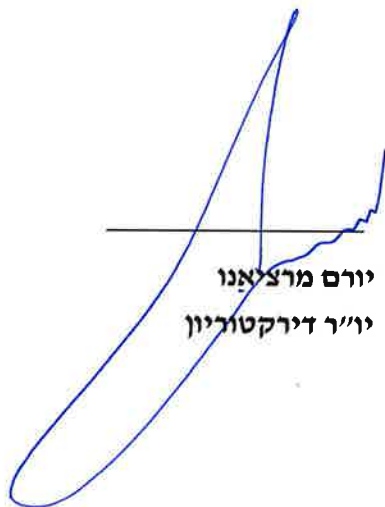
חירום:

התאגיד נערך למצבי חירום בהתאם להוראות היחידה לביטחון מים ברשות המים. לתאגיד כשירות גבוהה מאוד לחירום הן בהיבט הנהלים והציוד והן בהיבט התרגולים וההדרכות.




סיכום:

תאגיד מי לוד פועל ללא הפסקה לשיפור מתמיד של מערכות המים והביוב העירונית וכן על שיפור השירות הניתן לצרכניו תושבי העיר לוד. שיפור השירות לתושבים נמצא בראש סדר העדיפויות ואנו עמלים מדי יום בנושא. אנו תקווה כי דו"ח זה סיפק מידע חיוני ונחוץ למעוניינים בכך. ככל שישנו צורך במידע נוסף אנא פנו אלינו בדרכים שצוינו בדו"ח זה.



יורם מרציאנו
יו"ר דירקטוריון



בכבוד רב,
הראל דניאלי
מנכ"ל

