



דו"ח שנתי לשנת 2024

תאגיד המים והביוב של

העיר לוד





דו"ח עמידה באמות המידה לשנת 2024

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

1. תיאור תמציתי של החברה:

א. חברת מי לוד בע"מ הוקמה ביום 3 בדצמבר 2008, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר לוד. החברה החלה בפעילות עסקית ביום 1 בנובמבר 2008.

ב. מבנה ההחזקות של החברה:

החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה של עיריית לוד.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות המקומית לוד, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.

במסגרת פעילותה כאמור עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה החלה לפעול ביום 1 בנובמבר 2008. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית לוד לחברה, עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים המועברים מסתכם לסך של 61,928 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 43,350 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 18,578 אלפי ש"ח כנגד הלוואה.



מילוד
מגיד מים ודיור

התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. המפקד מילוד מגיד מים ודיור כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שייעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת.

בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה, מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למים ולביוב, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, החברה מחויבת להציג לממונה באופן שוטף דו"חות כספיים וכן דו"חות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בלוד. החברה פועלת כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ורישומה במס הכנסה.

לעניין מע"מ התאגיד מדווח למע"מ את מתזור עסקאותיו על בסיס מזומן (בהתאם לתקבולים בפועל), למרות שבספרי התאגיד ההכנסות נרשמות על בסיס מצטבר (בהתאם לחיובי הצרכנים), מע"מ תשומות מדווח על בסיס מצטבר ככל חברה בע"מ.

שמות חברי הדירקטוריון:

בת חן שרביט - יו"ר הדירקטוריון

עו"ד אמירה באבא

מר אהרון אטיאס

מר איהב אבו חאק

גברת אפרת אברהם

מר יריב אורלי

רו"ח נעמה וייס

מר רפי קטשווילי

ד"ר סיתוונת שמואלי

מנכ"ל התאגיד:

הראל דניאלי





2. מידע על פרטי התקשרות:

קבלת קהל במרכז שירות הלקוחות:

יום א' וב': 8:30-15:00

ימים ג': 8:30-18:00

יום ד': סגור

יום ה': 8:30-14:00

רחוב בר כוכבא 2 קומה 2 מתחם העירייה החדש, אגף המסחר לוד.

מוקד טלפוני לברור ותשלום חשבונות מים:

בטלפון 1-800-800-160 שיחת חינם

באתר האינטרנט www.mei-lod.co.il

אפליקציית MAST

שעות לביצוע תשלומים בעזרת מענה אנושי:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-22:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

תשלום במענה קולי או אינטרנט 24 שעות ביממה.

שעות לביצוע בירורים:

ימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00

יום ו' בין השעות 08:00-13:00

אתר אינטרנט ליצירת קשר, הורדת טפסים, מידע לציבור, ביצוע תשלומים ועוד

www.mei-lod.co.il

מוקד טלפוני לטיפול בתקלות מים וביוב:

פועל 24 שעות ביממה, כל ימות השנה.

טלפונים: 1-800-800-160 שיחת חינם, או מוקד עירוני 106.

פניות ציבור בכתב:

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד: תאגיד מי לוד, רחוב בר כוכבא 2 לוד 7122302.

בדוא"ל: info@mei-lod.co.il



3. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה
כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדו"ח ובשנים שקדמה לה;

2024	2023	2022	2021	2020	2019	
6,428,606	6,148,046	6,054,378	5,993,937	5,859,347	5,618,513	כמות המים שנרכשה ממקורות
5,852	5,577	5,435	5,382	5,214	4,957	כמות המים שנמכרה – אלפי מ"ק
9%	9.2%	10.2%	10.2%	11.01%	11.7%	פחת מים
79.9%	78.8%	82.8	79.6%	79.6%	79.8%	אחוז גביה בגין השנה השוטפת
93.4%	92.5%	92.4	92%	91.3%	91.7%	אחוז גביה מצטבר עד השנה הקודמת

4. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדו"ח (2024) ושל השנים שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

סוג הצרכן:	מס' הצרכנים לשנת 2022	מס' הצרכנים לשנת 2023	מס' הצרכנים לשנת 2024
מגורים	27,801	24,870	25,533
גינון ציבורי	202	211	212
מוסדות רשות מקומית	314	329	333



0	0	0	בתי חולים
8	8	9	בתי מרחץ ומקוואות
1176	1185	1349	מסחר ומלאכה
182	173	270	בניה
26	26	26	כל צריכה אחרת
6	10	6	תעשייה בהקצבה
7	10	9	חקלאות בהקצבה
27,499	26,812	30,009	סה"כ צרכנים





5. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:
כמות המים שנרכשה בשנת 2024 הסתכמה ב6,428,606 מ"ק. אספקת המים מתבצעת מחיבורים מחברת מקורות על פי הפירוט הבא:

מיקום	קוטר	חיבור	מ"מ
אבא הילל סילבר 1 א. תעשייה צפוני	"6+"6"	106520	1.
הצורפים א. תעשייה צפוני	"6+"6"	106508	2.
שכונת גני אביב. קידוח לוד 29	"6+"6"	75430	3.
שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר (דלקול)	"4+"4"	48582	4.
שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	"2"	75281	5.
שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	"2"	78563	6.
שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	"2"	66750	7.
שכונת גני אביב רחוב מיכה רייסר	"2"	6804	
ירקון 5	"12+"12"	73966	8.
מפגש שד' ירושלים הרב אברהם קוטנו (סמוך לביה"ס רמלה-לוד)	"12+"12"	106063	9.
גני יער רח' איילון	"12+"12"	107313	10.
שכונת גני אביב רחוב רגבים 31	"6+"6"	100833	11.

6. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

להלן פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:
שפכי העיר לוד מוזרמים למט"ש אילון. אין הזרמה לנחלים או ואדיות. בשנת 2024 ארעה גלישה מתחנת השאיבה בחודש ספטמבר. הגלישה ארעה בעקבות תקלה ברכיבים האלקטרומכאניים בתחנת השאיבה שהוחלפו בעקבות התקלה. ההגלשה הייתה לנחל איילון. האירוע דווח בזמן אמת למשרד איכות הסביבה, לעירייה, ולרשות המים וטופל בהתאם לנהלים המקובלים בתאגיד. הביוב נשאב חזרה לתחנה לאחר החזרתה לפעילות, והנחל שוקם.

תחנות שאיבה לביוב:

התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד באמצעות קבלן חיצוני. פעולות מתבצעות באופן יומי, שבועי, חודשי ושנתי. תחנת השאיבה הראשית לביוב מיועדת לשדרוג שיבוצע במהלך שנת 2024. תחנת השאיבה גני אביב מיועדת לביטול במהלך שנת 2026 לאחר הקמת תחנת שאיבה חדשה ברובע הבינלאומי (תמ"ל 1087 ניר צבי).



7. השקעות שערכה החברה בשנת 2024 והשקעות מתוכננות לשנת 2025:

תשתיות מים וביוב:

בשנת 2024 התאגיד השקיע 7.5 מליון ש"ח בשיקום ושדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר.

פרויקטים עיקריים שבוצעו-

עבודות עיקריות שבוצעו ברשת המים בשנת 2024:

הערות	פרויקט
החלפת קווי המים ברחובות צבר, הדס, והרימון וגם ברחובות נרקיס, כלניות, האיריס ושפרינצק – החלפה של קווי מים מפלדה בקוטר קטן (2") לקווי פוליאטילן בקוטר 110 ו 160 מ"מ לשיפור אספקת המים למבנים ברחוב.	סובב ז'בוטינסקי, סובב קפלן
החלפה של כמעט 1 ק"מ של קווי מים ברחובות אבא אחימאיר וגלעד, הוספת הזנה נוספת לשכונה מהרשת העירונית. שדרוג קווי הפלדה הקיימים בקווי פוליאטילן בקוטר גדול יותר ומתאים יותר לאספקת המים בשכונה ולפיתוח הצפוי באזור.	אבא אחימאיר - גלעד
החלפה של קווי מים מפלדה בקוטר קטן (2") לקווי פוליאטילן בקוטר 110 ו 160 מ"מ לשיפור אספקת המים למבנים ברחוב.	ליבנה – עקיבא סער

עבודות עיקריות שבוצעו ברשת הביוב בשנת 2024:

הערות	פרויקט
החלפת קווי ביוב בשיטת הניפוץ ברחובות עקיבא סער, לבנה, שפירא, שלמה המלך, אנה פראנק, הכובשים, חנה סנש. הוחלפו כ 1.5 ק"מ קווי ביוב בעלות של כ 1.3 מיליון ש"ח בשיטה שמאפשרת חידושם ללא הפרעה לתנועה וכמעט ללא חפירה (מעבר חפירה בשוחת השילוח). פרויקט זה ימשך בשנת 2024 ובשנים לאחר מכן לעוד כ 30 רחובות ברחבי העיר.	המשך ניפוץ קווי ביוב





עבודות עיקריות המתוכננות ברשת הביוב לשנת 2025:

פרויקט	הערות
ניפוץ קווי ביוב	המשך ביצוע החלפת קווי ביוב בעיר בשיטת הניפוץ בכ 30 רחובות בעיר – הפרויקט ימשך כ 3 שנים נוספות במסגרו יוחלפו כ 6 ק"מ קווי ביוב ויוחלפו מעל 100 שוחות ביוב.
שכונת שרת	החלפה של כ 700 מ' קווי ביוב בשכונת שרת, הכנת חיבור השכונה לפיתוח בסביבתה (הס גולדברג).
סובב הרצל	החלפה של כ 3.5 ק"מ קווי ביוב ברחובות הוותיקים באישור רחוב הרצל.
יציאה למרכז שדרוג תחנת השאיבה הצפונית	שדרוג שלב א' של תחנת השאיבה הראשית בעיר, מספיקה של 1,600 מק"ש לספיקה של 2,400 מק"ש – ע"י החלפת יחידות השאיבה, הוספת חדר חשמל, וביצוע שינויים מבניים בתוך שטח התחנה שיאפשר המשך תפעול מהיר ויעיל של תחנת השאיבה.

עבודות עיקריות המתוכננות ברשת המים לשנת 2025:

פרויקט	הערות
המשך שיקום תשתיות המים בשכונת גני אביב	החלפת קו המים ברחוב חללי אגוז
שדרוג קו המים ברחוב ההסתדרות	הגדלה של קו המים ברחוב ההסתדרות מקו 10" לקו 450, בהתאם לדרישות תכנית האב למים ולצורך הכנה לפיתוח המואץ של העיר. במסגרת הפרויקט יוחלפו גם קווי ההזנה לבתים.





פיתוח שכונות ומתחמים חדשים 2024 :

שכונת נופי בן שמן :

סיום הנחת תשתיות מים וביוב בשכונה (כ 2.5 ק"מ תשתיות מים וכ 2.5 ק"מ תשתיות ביוב), והכנה למסירת התשתיות ואכלוס חלק א של השכונה. לקראת סיום הקמת תחנת השאיבה בנפח של 1,100 מק"ש ובעלות של 20 מליון ש"ח שתסנוק את שפכי השכונה ואגן הביוב המזרחי בלוד לת"ש רמלוד. לקראת סיום הנחת קו הסניקה מהתחנה ומקטע של קו הסניקה מתחנת ניר צבי באורך של כ 4 ק"מ לת"ש רמלוד בהיקף של כ 30 מליון ש"ח.

שכונת הרובע הבינלאומי :

המשך הנחת קווי הביוב בחלק האחרון של השכונה. המשך הקמת תחנת השאיבה בשכונה, בנפח של 1,600 מק"ש. סיום הנחת מקטעים 1-3 של קו הסניקה מכיוון התחנה אל תחנת השאיבה הצפונית. תחילת הנחת מקטעים 4-7 של קו הסניקה מכיוון התחנה אל תחנת השאיבה הצפונית שכונת הס-גולדברג : המשך ביצוע במסגרת המכרז המשותף עם החכ"ל לפיתוח החלק הראשון בשכונה.

שכונת מצפה רנה : המשך ביצוע ע"י החכ"ל.

פרדס שניר : חיבור נכסים חדשים למערכות המים והביוב של העיר, בביצוע ע"י החכ"ל. פיתוח טכנולוגיות מים : המשך פריסת חיישני איתור נזילות לאזור נוסף (24 חיישנים חדשים) ותחנת ניטור רציף לאיכות מים חדשה (בחיבור סונול).

בשנת 2024 המשכנו להטמיע בעיר מערכות חדשניות ברשת המים :

הוספנו מערכת נוספת לניטור רציף של איכות המים, בחיבור מקורות הצפוני אשר מספר מים לאיזור התעשיה. במטרה להמשיך ולהתקין רשת ניטור איכות מים לכיסוי שאר העיר.





שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח:

להלן פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח לרבות עדכונים בדבר הפסקות מים לפי הפרק השמיני לכללים:

א. תיקון תקלות במערכת המים והביוב העירונית

2024	2023	2022	2021	2020	2019	
577	746	658	663	795	766	סה"כ סתימות ביוב
5	5	11	6	4	5	סה"כ קריסות בקווי הביוב
*8	0	0	0	2	0	סה"כ פגיעות קבלן בקווי ביוב
213	464	96	147	96	157	סה"כ פיצוצים ונזילות בקווי המים
*35	9	35	22	10		סה"כ פיצוצים עקב פגיעות קבלן

* כולל שכונות חדשות וכאלו שבבנייה עדיין

* לא נמדד - הנזילות באביזרים חסרות משמעות תפעולית ולכן לא נמדדו.





ב. פעילות יזומה – אחזקה מונעת במערכת המים והביוב העירונית

2024	2023	2022	2021	2020	2019	
100	180	250	123	153	160	טיוב שוחות ביוב

*

ג. התפלגות תקלות שאירעו בקווי המים פיצוצים ונזילות לפני מד ראשי-

סה"כ	שונות	קוטר (צול)				חודש
		14 ומעלה	8-12	3-6	עד 2	
18				1	1	ינואר
15				1	2	פברואר
19				1	2	מרץ
25					1	אפריל
14					2	מאי
16				1	2	יוני
14			1		5	יולי
15			1	1	3	אוגוסט
13				2	1	ספטמבר
25					2	אוקטובר
21				2	5	נובמבר
18				1	8	דצמבר
213						סה"כ



מס' המפגעים ברשת הביוב לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה:

חודש	פתיחת סתימות ביוב ציבורי	תיקוני שבר במערכת הביוב/קריסות	פיצוץ בקווי סניקה	טיוב שוחות ביוב
ינואר	63			
פברואר	44			
מרץ	35	1		
אפריל	42			
מאי	29			
יוני	56			
יולי	48			
אוגוסט	50			
ספטמבר	50	1		
אוקטובר	47			
נובמבר	49			
דצמבר	64			
סה"כ	577	2	0	100

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן:

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת הדו"ח, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה בסניפים הראשיים וממוצע זמני ההמתנה למענה על ידי נציג שירות לקוחות במוקד השירות הטלפוני.





מספר פניות אשר נדרשו פיצוי כספי לצרכן:

פרטים	כמות	סכום ליחידה
ביצעה הערכת צריכה שלא בנסיבות הקבועות 8(א) לכללים	2	107.4

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2024:

מוקד טלפוני	כמות פניות	ממוצע זמן המתנה בדק'	עמידה בתנאי הרגולציה
מוקד טלפוני	26,586	00: 54	100%
מוקד פרונטאלי	8024	04: 17	100%

רבעון	חודש	פניות הטלפוני	תשלומים במוקד הטלפוני	תשלומים באינטרנט וסולר	תשלומים במענה הקולי IVR	פניות למוקד הטלפוני	תשלומים במוקד הטלפוני	תשלומים באינטרנט	תשלומים במענה הקולי
1	ינואר	3039	1121	2976	693	7767	3099	9486	2261
	פברואר	2617	984	3123	853				
	מרץ	2111	994	3387	715				
2	אפריל	1557	708	2615	580	5836	2654	9297	2003
	מאי	2153	957	3472	692				
	יוני	2126	989	3210	731				
3	יולי	2534	1001	3495	680	7249	2771	9885	1901
	אוגוסט	2524	913	3008	620				
	ספטמבר	2191	857	3382	601				
4	אוקטובר	1621	731	2929	589	5734	2437	9919	1870
	נובמבר	1859	811	3732	635				
	דצמבר	2254	895	3258	646				
	סה"כ	26586	10961	38587	8035	26586	10961	38587	8035





10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של תעריפי המים ששנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים: נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב: תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי לוד גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס, ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של

כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מניילות בצנרת המים המשותפת.





חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

מילוד
תאגיד מים ודיג

חירום: התאגיד נערך למצבי חירום בהתאם להוראות היחידה לביטחון מים ברשות המים. לתאגיד כשירות גבוהה מאוד לחירום הן בהיבט הנהלים והציוד והן בהיבט התרגולים וההדרכות.

סיכום:

תאגיד מי לוד פועל ללא הפסקה לשיפור מתמיד של מערכות המים והביוב העירונית וכן על שיפור השירות הניתן לצרכניו תושבי העיר לוד. שיפור השירות לתושבים נמצא בראש סדר העדיפויות ואנו עמלים מדי יום בנושא. אנו תקווה כי דו"ח זה סיפק מידע חיוני ונחוץ למעוניינים בכך. ככל שישנו צורך במידע נוסף אנא פנו אלינו בדרכים שצוינו בדו"ח זה.

בכבוד רב,

עו"ד בת חן שרביט
יו"ר דירקטוריון

הראל דניאלי
מנכ"ל

