

מכרז פומבי מס' 03/2026

למתן שירותי אכיפה משפטית

תאגיד המים מי לוד בע"מ

מכרז פומבי מס' 03/2026
למתן שירותי אכיפה משפטית
הנחיות למציעים:

נושא המכרז

א. תאגיד מי לוד בע"מ (להלן: "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי אכיפה משפטית. תיאור השירות הנדרש כמפורט במסמכי מכרז זה.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כולל השירות את המפורט להלן:

1. שירותים לגביית חובות בתיקים אזרחיים לפני פתיחת תיק הוצל"פ, לרבות משלוח מכתבי התראה לחייבים וזאת בנוסף למכתבים שנשלחו ע"י מחלקת הגביה.
 2. שירותים לגביית חובות בהליכי גביה בבתי המשפט ובלשכות ההוצאה לפועל.
 3. ייצוג המזמינה בגביית חובות לרבות משלוח התראות, ניסוח והגשת תביעות, הופעות בבתי המשפט השונים ובלשכות הוצל"פ, וחתומות על כל המסמכים המשפטיים שיידרשו.
 4. גביית כל חוב המגיע למזמינה עפ"י כל דין.
 5. רישום הערת אזהרה ברשם מקרקעין.
 6. הכנת חוות דעת למחיקת חובות.
 7. איתור חייב וחקירת יכולת.
 8. השתתפות בפגישות ומתן יעוץ למזמינה בנושאי גביה משפטית.
 9. יובהר כי לא מדובר ברשימה סגורה וכי נותן השירותים ידרש לתת למזמינה כל שירות נוסף שיידרש כחלק מהאכיפה המשפטית וזאת במחיר המוצע על-ידו במכרז.
- ג. על המציע לנקוב באחוז ההנחה האחיד המוצע על ידו על שיעורי שכר הטרחה המקסימליים המופיעים בנספח ב'-2 הצעת המחיר, **אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 10%**.
- ד. השירותים ינתנו על-ידי המציע הזוכה בהתאם לצרכיה ודרישותיה של המזמינה, כאשר המזמינה אינה מתחייבת להיקף שהוא.
- ה. תוקפו של החוזה מכוח מכרז זה הינו למשך 12 חודשים. על אף האמור לעיל, למזמינה האופציה להאריך את החוזה בעד 4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים או חלקן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של המזמינה לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 30 יום, לפי שיקול דעתה הבלעדי, הכל כמפורט בחוזה.

1. מסמכי המכרז

א. המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז:**

מסמך א' - הוראות למשתתפים.

מסמך ב' - (1) הצהרת המציע.

(2) הצעת המחיר.

(3) דוגמא לאישור מקבל שירות.

(4) אישור רו"ח.

מסמך ג' - חוזה.

מסמך ד' - תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים.

מסמך ה' - אישור קיום ביטוחים.

מסמך ה' 1 - נספח אבטחת מידע והגנת הפרטיות להתקשרות עם ספק חיצוני

מסמך ו' - נספח התקשרות עם מחזיק במאגר מידע

מסמך ז' - תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים.

מסמך ח' - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים.

מסמך ט' - תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים.

ב. מובהר בזאת, כי בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר בזאת המציע, כי הוא ראה ובדק את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז, וכי כל המסמכים המהווים את המכרז יחולו על הצדדים.

ג. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמינה. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים בבקשה לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

2. ריכוז התאריכים לבקשה:

תאריך	פעילות
16.06.2026 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה
07.07.2026 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות לבקשה

(במקרה של התנגשות בין התאריכים הנ"ל לבין תאריכים אחרים המופיעים בבקשה, יקבעו התאריכים בטבלה שלעיל).

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל תנאים המצטברים המפורטים להלן:

- בעל ניסיון במתן שירותי אכיפה משפטית (לרבות גביית חובות, ניהול תיקי הוצאה לפועל ותביעות לגביית חובות בבתי משפט, ניהול הליכי כינוס ופשיטת רגל) לשני תאגידי מים וביוב ול-3 תאגידי מים וביוב / רשויות מקומיות בנוסף, בהיקף גבייה מצטבר מינימלי של 4 מליון ש"ח בין השנים 2022-2025.
 - מעסיק לפחות 5 עורכי דין בעלי ותק של שלוש שנים לפחות במתן שירותי אכיפה משפטית במציע, בעלי רישיון תקף מלשכת עורכי הדין.
 - מעסיק לפחות פקידת הוצאה לפועל אחת בעלת ותק של שלוש שנים לפחות במציע.
 - בעל כלל התוכנות והמערכות הנדרשות למתן השירותים נשוא מכרז זה.
 - עוסק מורשה לצורך מע"מ, מנהל ספרי חשבונות כחוק ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.
 - בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
 - המציע, בעלי השליטה בו והמנהלים בו לא מצויים ולא ימצאו במצב של ניגוד עניינים בקשר עם העבודות נשוא המכרז לקבלת הצעות מחיר.
- ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה ישות משפטית, למעט אם צוין אחרת באופן מפורש.**

4. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו:

- המלצות המוכיחות עמידת המציע בתנאי סף 3(א)(1) לעיל.
- אישור רו"ח בדבר העסקת עורכי דין כמתואר בתנאי סף 3(א)(2) והעסקת פקידת הוצאה לפועל כמתואר בתנאי סף 3(א)(3), בנוסח שבמסמך ב(4), בצירוף העתק רישיון בתוקף מלשכת עורכי הדין עבור כל עורך דין כאמור.
- אישור רו"ח בנוסח שבמסמך ב(4) לצורך הוכחת תנאי האיכות.

- ד. אישור על היות המציע עוסק מורשה מטעם שלטונות מס ערך מוסף.
- ה. אישור על ניכוי של מס הכנסה במקור.
- ו. אישורים בתוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, מפקיד שומה, מנהל המכס ומע"מ, מרואה חשבון או מיועץ מס, כי המציע מנהל ספרים כחוק ומדווח לפקיד השומה ולמע"מ כחוק.
- ז. תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (מסמך ו').
- ח. תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים (מסמך ז').
- ט. תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים (מסמך ח').
- י. כל מסמך הבהרות ו/או תשובות שנשלח על-ידי המזמינה בקשר עם המכרז.
- יא. למזמינה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לחקור ולדרוש מהמציע להציג כל מידע ו/או מסמך נוסף שידרש להוכחת כשירותו, נסיונו, מומחיותו, יכולת המימון שלו והתאמתו לביצוע השירות נשוא המכרז וכיוב' (לרבות בנוגע לעמידתו בתנאי הסף, ולרבות המלצות). המציע יהיה חייב למסור למזמינה את מלוא המידע/ המסמכים להנחת דעתה. במקרה בו המציע יסרב למסור מסמך הסבר או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית המזמינה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- יב. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצירופותיה למשך 4 חודשים אחרי המועד להגשת ההצעות לבקשה לקבלת הצעות מחיר. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת כפי שתורה המזמינה והמציע חייב יהיה לעשות כן.
- יג. ביטוחי נותן השירותים (03.05.26) :
1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות התאגיד לקיום ביטוחים על ידי נותן השירותים (היועץ) שיזכה במכרז (להלן: **"דרישות הביטוח"** ו/או **"הביטוחים הנדרשים"** ו/או **"הוראות הביטוח"**, בהתאמה).
 2. היועץ הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור **במסמך ג' "חוזה נותן השירותים"** לעיל ולהלן, לרבות ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 14 **"ביטוחי היועץ"** **ובמסמך ד' "תנאים כלליים לביטוחי היועץ"** **ובמסמך ה' להסכם נספח אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור ביטוחי היועץ")**.
 3. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי יערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
 4. מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז ולהפקיד בידי התאגיד לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את **מסמך ה' להסכם "אישור ביטוחי היועץ"** כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי היועץ.
 5. בנוסף להמצאת **אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה')** החתום כאמור, מתחייב היועץ כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהתאגיד (להלן: **"הדרישה"**), במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מהפוליסות ו/או על מנת לאפשר לתאגיד לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם, ימציא היועץ לתאגיד בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה, העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: **"מסמכי הביטוח"**). מוסכם בזה כי היועץ ימציא לתאגיד את חלקי הפוליסות **המתייחסים להתקשרות נשוא הליך זה בלבד** (להלן: **"מסמכי הביטוח"**) ומבלי

שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא מכרז זה.

6. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי המכרז. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח.

7. מובהר בזאת במפורש כי ככל שייערכו שינויים ו/או תועלינה הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי היועץ, התאגיד יתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, החוזה ונספחיהם.

8. למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת **אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה')**, חתום כדן על ידי המציע, התאגיד יהיה רשאי למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת המסמך החתום כנדרש.

9. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף יג' 8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת **אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה')**, כאמור בסעיף יג' 8 לעיל, יהא התאגיד רשאי לראות במציע (היועץ) כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את בחירתו של המציע (היועץ) במכרז.

10. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו וקיבל את אישורם לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

5. אופן הגשת ההצעות

א. על המציע לחתום על כל עמוד ממסמכי ההליך לרבות נספחי ההליך כולו גם בעמודים בהם לא מופיע מקום לחתימה וכן מסמכי הבהרות אם יינתנו, לצרף את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לשמות המסמכים המוגדרים לשם תמיכה בהצעה.

ב. ההצעות תוגשנה במעטפה סגורה ללא זיהוי, למשרדי התאגיד בכתובת בר כוכבא 2 לוד, עד המועד שצוין לעיל.

ג. הצעה שהוגשה על ידי המשתתף בהליך תיחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה למשך תקופה של 90 יום מהיום האחרון שנקבע להגשת ההצעות בהליך.

6. הבהרות ושינויים

א. החברה רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי ההליך שינויים ותיקונים ולשלוח לרשומים להליך מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי ההליך.

ב. אם ימצא המציע במסמכי ההליך סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו או טעות סופר במלל/מספרים, המציע רשאי לפנות בכתב לכתובת דוא"ל ifata@mei-lod.co.il וזאת עד המועד שצוין לעיל.

ג. תשובות תמסרנה בכתב לכתובת דוא"ל ממנו פנה המציע.

ד. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי החברה אינה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שינתנו למשתתפים בהליך אלא אם נמסרו בכתב (להלן: "הבהרות").

ה. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי ההליך המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

7. מועד הגשת הצעות

א. הגשת הצעה תעשה לא יאוחר מיום 07.07.2026 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות להליך").

ב. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות להליך בהודעה שתישלח לכלל המשתתפים בהליך שנרשמו במערכת הממוכנת.

8. הסתייגויות

א. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית המזמינה:

1. לפסול את הצעת המציע לבקשה;
 2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן;
 3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד;
 4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ב. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של המזמינה. אם תחליט המזמינה לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2)-(4) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאית המזמינה לפסול את ההצעה.

9. הצהרות המציע

א. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו בבקשה כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי הבקשה ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ובכלל זה מהות השירות, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים לביצוע השירות והסכים להם בהתאם להצעתו. כמו כן, הגשת הצעה כמוה כהצהרה כי יש למציע את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים למתן השירות נשוא המכרז, כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירות - הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ב. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, על מסמכיה, לרבות החוזה, והכל בלא כל שינוי ו/או תוספת.

ג. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

ד. מובהר למציע כי כל הכמויות הנזכרות במכרז זה הן הערכה בלתי מחייבת בלבד והמזמינה רשאית לבצע הזמנה בכל היקף ו/או שלא לבצע הזמנה מהזוכה כלל. כמו כן, רשאית המזמינה לפצל את רכישת השירות נשוא מכרז זה בין מספר זוכים וכן לשנות את היקף השירות הנמסר לכל זוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא.

10. תנאי איכות ומשקלות

איכות ההצעה תנוקד בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן:

אופן הניקוד וההוכחה	אמות מידה
עבור כל תאגיד מים וביוב נוסף בשנים 2022-2025 – 5 נקודות עד למקסימום של 20	ניסיון המציע מעבר לניסיון המוגדר בתנאי סף 3א'1
עבור מתן שירותים לתאגיד מים ביוב מעבר לשנים 2022-2025 – 5 נקודות לכל שנתיים נוספות (שקדמו לשנת 2022) עד למקסימום של 20	
5 נקודות לכל 2 מליון ש"ח נוספים עד למקסימום של 20	היקף גביה מצטבר מעבר להיקף המוגדר בתנאי סף 3א'1
800-500-10 נק' 1000-801-15 נק' 1001 ומעלה 20 נק'	כמות תיקים מטופלים בתאגידי מים וביוב בין השנים 2022-2025
עד למקסימום של 20	התרשמות אישית בראיון

לצורך הוכחת ניקוד האיכות יש לצרף אישור רו"ח בנוסח שבנספח ב(4)

11. **אופן בחירת הזוכה בהליך**

א. ככלל, הזוכה במכרז יהא זה שיקבל את הניקוד הסופי הגבוה ביותר מבין ההצעות שיוגשו. הקריטריונים לבחירת הזוכה ואופן ניקוד ההצעות יהיו כדלהלן:

שלב א' (בדיקת עמידה בתנאי סף): המזמין יבדוק את עמידת ההצעות בתנאי הסף. רק הצעה שנמצא כי עמדה בכלל תנאי הסף תמשיך לשלב הבא.

שלב ב' - ניקוד איכות ההצעה: כל מציע שהצעתו נמצאה עומדת בתנאי הסף, יקבל ניקוד לאיכות הצעתו, לפי הקריטריונים המפורטים בטבלה שבסעיף תנאי האיכות לעיל. עבור כל קריטריון יכול מציע לקבל ניקוד לפי דרגות הניקוד הקבועות לאותו קריטריון ועד לניקוד המקסימלי שהוקצב לו. מציע שלא הוכיח עמידה בקריטריון יקבל עבורו את הניקוד 0. סה"כ הניקוד שיקבל מציע לרכיב איכות הצעתו יהיה ניקוד בין 0 ל-100, לפי סה"כ הניקוד שקיבל במצטבר בכל הקריטריונים. **בשלב ניקוד האיכות יוזמנו המציעים לראיון לצורך התרשמות אישית.**

שלב ג' – ניקוד מחיר ההצעה:

- (1) ההצעה שבה יוצע אחוז ההנחה הגבוה ביותר מבין ההצעות שנותרו לשלב ג' ועד לתקרה של 10% הנחה תקבל ניקוד מחיר "100".
- (2) ביחס להצעה שקיבלה ניקוד מחיר 100 ינוקדו יתר ההצעות, על פי הנוסחא שלהלן:

	$100 \times$	$\frac{\text{גובה ההצעה שקיבלה ניקוד מחיר 100}}{\text{גובה ההצעה הנבחנת}}$
= ניקוד מחיר ההצעה		

שלב ד' –

ניקוד סופי של ההצעה:

כל מציע יקבל ניקוד סופי של הצעתו, אשר יורכב מניקוד מחיר ההצעה וניקוד איכות ההצעה על-פי האחוזים שלהלן:

40% - ניקוד מחיר ההצעה.

60% - ניקוד איכות ההצעה.

א. על אף האמור, אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה שקיבלה את הניקוד הסופי הגבוה ביותר או איזו הצעה שהיא.

ב. למען הסר ספק, יובהר כי החברה תהיה מוסמכת ורשאית לבחון ולשקול היטב את יכולתו של המציע, אמינותו, איתנותו הפיננסית, כושרו לבצע את החוזה, נסיונו, יכולת עמידתו וניסיונו בשמירת כלל ההוראות והשירותים הנדרשים במכרז זה, ניסיון החברה וניסיון רשויות מוניציפאליות, תאגידי מים וביוב, תאגידיים וגופים ציבוריים אחרים עם המשתתף בעבר. כן תהיה רשאית לזמן את המציע לראיון כדי להתרשם מיכולתו לספק את השירותים כנדרש במכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל יצוין כי ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחון את כושרו של המציע לספק את השירות נשוא מכרז זה וכן תהיה רשאית לערוך בירורים, לבדוק המלצות והכל בהתאם לשיקול דעתה הרחב, לצורך בחירת הזוכה במכרז זה.

ג. יובהר כי החברה תהא רשאית לבצע בירור אודות ביצוע עבודות ומתן שירותים על ידי המציע בעבר, ובתוך כך רשאית היא לפנות מיוזמתה לכל גורם אשר תמצא לנכון, וכן לפסול את הצעתו של מציע אשר יתברר כי לא ביצע עבודות לשיעור רצון הלקוחות או שנתגלה כי היו פגמים מהותיים בעבודתו, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, מתן שירותים בהתאם להסכמות וכיוצ"ב, או כי אין ביכולתו לבצע את עבודות בסדר הגודל הנדרש, ובתוך כך תביא החברה בחשבון כל אירוע של סיום התקשרות של המציע עם מקבל השירותים טרם השלמת המועד המתוכנן, והכל בשיקול דעתה המלא של החברה, זאת על אף עמידתו בתנאי הסף כאמור לעיל ואף במידה שהצעתו תהא הזולה ביותר.

ד. טרם החלטה לפסול ההצעה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. על אף האמור לעיל, מציע אשר לא יעמוד בעצמו בתנאי הסף ו/או לא יצטרף להצעתו אישורים המעידים כי הוא עומד בהם - רשאית החברה לפסול את הצעתו מבלי ליתן לו זכות טיעון קודם לכן.

ה. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר, מסמכים ו/או אישורים לפי שיקול דעתה (לרבות לשם הוכחת תנאי הסף), וכן לזמן כל מציע לשם בירור עניינים הקשורים בהצעתו. ככל ולא יושלם המסמך / יימסר המידע הנדרש, תהיה רשאית החברה לפסול ההצעה ו/או לחלט הערבות. כן יובהר כי אין בכל מסמך או מידע אשר צורף כחלק מההצעה כדי לחייב את החברה לקבל את אותו החלק בהצעה.

ו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, מכל סיבה שהיא, לבטל את ההליך ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו, הכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, לרבות במקרה שהחברה תחליט, כי אין אף מציע שמתאים לבצע את העבודות. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית החברה, שלא למסור כלל עבודות למציע הזוכה ו/או למסור לו עבודות בכל היקף וללא התחייבות כלשהי ו/או למסור חלק מהעבודות לנותני שירות אחרים (לזוכה לא תהא בלעדיות) הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שיהיה למציעים ו/או לזוכה טענה ו/או תביעה כלשהי.

- ז. אם תחליט החברה לבטל את ההליך או שלא לבצע את החוזה ו/או לא לחתום על החוזה ו/או למסור עבודות לנותני שירות אחרים, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי החברה זאת אף אם נגרם לו/הם נזק ולא יהיו זכאים לפיצוי כלשהו. כמו כן מובהר כי מחיר התמורה שישולם לזוכה לא ישתנה כתלות בכמויות שיוזמנו בפועל.
- ח. החברה רשאית לחלק את העבודות בין מספר זוכים באופן שיביא לחברה את התוצאה הטובה ביותר עבורה.
- ט. החברה תהא רשאית לנהל מו"מ עם המציע הזוכה לאחר הודעת החברה על זכייתו במכרז זה, והמציע יהא חייב לשתף פעולה עם החברה במידה וינהל מו"מ כאמור.

12. הצעות זהות

- א. במידה ושני מציעים לפחות יציעו הצעות שיזכו לניקוד סופי זהה, תהא המזמינה רשאית לקיים הליך תחרותי נוסף, ולפיו תודיע המזמינה למציעים האמורים כי הם רשאים להגיש, במועד שתורה הוועדה, הצעה סופית, במחיר המיטיב עם המזמינה לעומת הצעתם המקורית; לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית. מובהר בזאת כי בכל מקרה לא יתאפשר למציע לחזור בו מהצעתו בשלב זה. כן מובהר כי אי הגשת הצעות משופרות על ידי המציעים עלולה להביא לביטול המכרז. המזמינה רשאית לקיים ההליך מספר פעמים במידת הצורך.

13. הודעה לזוכה והתקשרות

- א. המזמינה תודיע לזוכה בדוא"ל על הזכייה במכרז.
- ב. תשומת לב המציעים כי המציע שיזכה יצטרך לצרף במעמד חתימת החוזה אישור בדבר עריכת הביטוחים הנדרשים, בהתאם לדרישות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח המצ"ב כמסמך ד' "תנאים כלליים לביטוחי היועץ" לרבות האמור במסמך ה' "אישור ביטוחי היועץ" במכרז זה. יודגש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פנייה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת הצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח. מבלי לגרוע מזכות המזמינה לכל סעד אחר, אם לא יפקיד המציע את האישור בדבר עריכת הביטוחים (מסמך ה') בנוסח המצורף למסמכי המכרז, תהיה המזמינה רשאית לבצע את הביטוחים על חשבון המציע, אשר מוותר על כל טענה בהקשר זה, ו/או לפסול את זכייתו של המציע, לרבות כל סעד אשר עומד למזמינה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- ג. תוך 7 ימים ממועד ההודעה כאמור, ימציא הזוכה למזמינה אישור קיום ביטוחים בהתאם לנוסח שמופיע במכרז, כשהוא אינו מסויג, ויחתום על החוזה.
- ד. לא חתם הזוכה על החוזה ו/או לא המציא אישור קיום ביטוחים תקין ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו תוך 7 ימים ו/או במקרה של הפרת ההסכם לאחר חתימתו - רשאית המזמינה לבטל את זכייתו.
- ה. במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם לאחר חתימתו, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להתכנס ולבחור במציע אחר כזוכה (זאת אף אם הצעתו של הזוכה החלופי כאמור כבר אינה בתוקף). במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיה על הזוכה החלופי.

- ו. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.
- ז. למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את המזמינה לפנות לזוכה החלופי והמזמינה תהא רשאית לפנות לכל גורם אחר או לפרסם בקשה חדשה על פי שיקול דעתה הבלעדי ולזוכה החליפי לא תהא כל טענה או דרישה כלפי המזמינה בעניין זה.
- ח. הזוכה לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו ו/או התחייבות על פיו לאחר במישרין או בעקיפין, אלא לאחר אישור המנהל מראש ובכתב. למען הסר ספק, הזוכה לא יורשה להעסיק קבלני משנה לצורך אספקת השירות, אלא לאחר קבלת אישור המזמינה מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לא יהא בהעסקת ספקי משנה כדי לגרוע מהתחייבויות הזוכה עפ"י מסמכי המכרז, לרבות אחריותו כלפי המזמינה ה, הכל כאמור במסמכי המכרז.
- ט. יובהר כי כלל הוצאות ההשתתפות במכרז, מכל סוג שהוא, יחולו על המציע בלבד.
- י. יתרת התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים בנוסח החוזה ובמסמכי המכרז.

14. עדיפות בין מסמכים

יש לראות את מסמכי המכרז כמשלימים זה את זה. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות החוזה, תכרענה הוראות החוזה, לפי העניין.

תאגיד מי לוד בע"מ

מכרז פומבי מס' 03/2026

למתן שירותי אכיפה משפטית

הצהרת המציע

1. אני הח"מ _____ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מגיש בזאת הצעתי למתן שירותי אכיפה משפטית למזמינה, כהגדרתם במסמכי המכרז (להלן: "השירות").
2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז וכי תנאי המכרז וכל הגורמים המשפיעים על השירות, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי. הנני יודע את כל הפרטים הנוגעים לאספקת השירות ואני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לספק את השירות ו/או כל חלק ממנו בהתאם להצעתי.
3. אני מצהיר, מסכים ומתחייב בזאת כי:
 - 3.1. הנני בעל הידע, המומחיות, ההשכלה, הכשירות, הרישיונות, כח האדם, האמצעים הטכנולוגיים, הציוד, הכישורים וכל יתר הדרוש לביצוע התחייבויותי מכח המכרז, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
 - 3.2. להלן רשימת תאגידי מים וביוב ורשויות מקומיות להם סיפקתי שירותי אכיפה משפטית (לרבות גביית חובות, ניהול תיקי הוצאה לפעול ותביעות לגביית חובות בבתי משפט, ניהול הליכי כינוס ופשיטת רגל), בהיקף גבייה מצטבר מינימלי של 4 מליון ש"ח בין השנים 2022-2025:
(לצורך הוכחת תנאי הסף יש להציג שני תאגידי מים וביוב ובנוסף לעוד 3 תאגידי מים וביוב / רשויות מקומיות. כמו כן תשומת הלב לניקוד האיכות)

שם תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	שנת התחלה ושנת סיום השירותים	היקף גבייה	פרטי איש קשר (שם וטלפון)

3.3. הנני מעסיק לפחות 5 עורכי דין בעלי ותק של שלוש שנים לפחות במתן שירותי אכיפה משפטית

במציע, בעלי רישיון תקף מלשכת עורכי הדין, שפרטיהם הינם:

- (1) שם עורך הדין: _____, ת.ז. _____, ותק במציע: _____
- (2) שם עורך הדין: _____, ת.ז. _____, ותק במציע: _____
- (3) שם עורך הדין: _____, ת.ז. _____, ותק במציע: _____
- (4) שם עורך הדין: _____, ת.ז. _____, ותק במציע: _____
- (5) שם עורך הדין: _____, ת.ז. _____, ותק במציע: _____

3.4. הנני מעסיק לפחות פקידת הוצאה לפועל אחת בעלת ותק של שלוש שנים לפחות במציע,

שפרטיה הינם:

- (1) שם הפקידה: _____, ת.ז. _____, ותק במציע: _____

3.5. הנני בעל כלל התוכנות והמערכות הנדרשות למתן השירותים נשוא מכרז זה.

3.6. הנני מתחייב, כי במידה ואזכה במכרז והמזמינה תתקשר איתי בחוזה, אבצע את התחייבויותי מכח המכרז בשלמותן, בהתאם למסמכי המכרז והוראות כל דין, לפי שכר הטרחה המוצע על ידי בהצעתי, לשביעות רצונה המלאה של המזמינה, וזאת ללא תלות בהיקף השירותים שימסרו לי.

3.7. כמו כן, אני מתחייב במשך כל תקופת ההסכם לעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ועל פי המכרז, לצורך מתן השירות נשוא המכרז.

3.8. ידוע לי, כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זה ובכלל זה בחוזה, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת אותי.

4. הנני מצהיר, כי שכר הטרחה המוצע על ידי עבור מתן השירותים הוא כמפורט בהצעתי וכולל את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקת השירות על פי תנאי המכרז בשלמותן ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה.

מובהר לי בזאת, כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין אספקת השירות נשוא המכרז, על כל הכרוך בכך, מעבר למחיר המוצע על ידי ובכלל זה, לא ישולמו לי כל הצמדות או התייקרויות, למעט מע"מ, בשיעור עפ"י דין, אשר ישולם על ידי המזמינה כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

5. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך 14 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:

5.1. לחתום על החוזה ולהחזירו למזמינה.

5.2. להמציא לכם אישור קיום ביטוחים (מסמך ה' חתום כדין ע"י מבטחי היועץ), כמפורט במסמכי המכרז והחוזה.

6. ידוע ומוסכם עלי כדלקמן:

א. המזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, כולה או חלקה וכי היא רשאית לבטל את המכרז ו/או להחליט על רכישת חלק מן השירות בלבד, בהתאם לשיקול

דעתה הבלעדי. כן המזמינה זכאית לפרסם בקשה/ים נפרדים ונוספים לרכישת שאר חלקי השירות.

ב. כי המזמינה רשאית לפצל את אספקת השירות נשוא המכרז בין מספר זוכים ובמידה ותהיה מעוניינת בכך. לא תהיה לי כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בגין חלוקת השירותים כאמור לעיל.

7. הנני מצהיר בזאת מפורשות, כי לא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בכל הנוגע ו/או בקשר עם ביטול המכרז, דחיית ביצועה או שינוי היקפה בכל זמן שהוא, מכל סיבה שהיא, כמפורט דלעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור דלעיל, לא אהיה זכאי לקבלת כל פיצוי בגין כך אף אם יגרם לי נזק.

8. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול או לשינוי, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

שם המציע: _____ ת.ז. / ח.פ. _____ / _____
שמות ומספר הזיהוי של המוסמכים לחתום בשם המציע:
_____ חתימות:
_____ תאריך:

אישור חתימה:

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי המסמך דלעיל נחתם ע"י:
1. ה"ה _____ ת.ז. _____, ה"ה _____ ת.ז. _____.
וכי אלה מוסמכים לחתום בשם המציע: _____ ולחייב אותו, וכי חתמו על מסמך זה בפני.

_____ חתימה

_____ תאריך

דוגמא לאישור מקבל שירות

* נוסח לא מחייב, יתקבלו גם נוסחים דומים המוכיחים עמידה בתנאי הסף

לכבוד
תאגיד מי לוד

הנדון: **אישור מקבל שירות**

1. שם מקבל השירות: תאגיד מים וביוב / רשות מקומית _____.
2. שם איש הקשר מטעם מקבל השירות: _____ . טלפון נייד של איש הקשר מטעם מקבל השירות: _____.
3. הריני מאשר כי המציע _____ סיפק לנו בין השנים _____, שירותי אכיפה משפטית, בהיקף גבייה של _____.
4. שביעות רצוני ממתן השירותים: _____

חתימה וחותמת

שם מלא, תפקיד

אישור רו"ח

כרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע"), הנני לאשר בזה כי:

1. המציע בעל ניסיון במתן שירותי אכיפה משפטית (לרבות גביית חובות, ניהול תיקי הוצאה לפעול ותביעות לגביית חובות בבתי משפט, ניהול הליכי כינוס ופשיטת רגל) לשני תאגידי מים וביוב ונוסף לעוד 3 תאגידי מים וביוב / רשויות מקומיות, בהיקף גבייה מצטבר מינימלי של 4 מליון ש"ח בין השנים 2022-2025.
2. המציע מעסיק לפחות 5 עורכי דין בעלי ותק של שלוש שנים לפחות במתן שירותי אכיפה משפטית במציע, בעלי רישיון תקף מלשכת עורכי הדין.
3. המציע מעסיק לפחות פקידת הוצאה לפועל אחת בעלת ותק של שלוש שנים לפחות במציע.
4. מעבר לנדרש בסעיף 1 לעיל, הריני לאשר כי:
 - א. מספר תאגידי מים וביוב נוספים להם נתן המציע שירותי אכיפה משפטית בשנים 2022-2025 מעבר לנדרש בסעיף 1 לעיל: _____ תאגידי מים וביוב.
 - ב. שנים נוספות בהן נתן המציע שירותי אכיפה לתאגידי/י מים וביוב מעבר לשנים 2022-2025: _____ שנים.
 - ג. היקף הגביה המצטבר של המציע בהתאם לתנאי סעיף 1 לעיל מעבר ל-4 מלש"ח: _____ מלש"ח.
 - ד. כמות התיקים שטופלו על-ידי המציע עבור תאגידי מים וביוב בשנים 2022-2025: _____ תיקים.

חתימה וחותמת רו"ח

חוזה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: תאגיד מי לוד בע"מ
באמצעות המוסמכים לחתום בשמה/בשמו
(להלן: "המזמינה" ו/או "התאגיד")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז. / ח.פ. _____
באמצעות המורשה מטעמו מר _____ ת.ז. _____
מרח' _____ טל' _____ פקס _____
(להלן: "הספק" או "נותן השירותים" ו/או "היועץ")

מצד שני;

הואיל: וביום _____ פרסמה המזמינה מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי אכיפה משפטית (להלן: "השירות");

והואיל: והספק הגיש הצעתו לבקשה לקבלת הצעות מחיר הני"ל;

והואיל: והמזמינה בהחלטתה מיום _____ החליטה על קבלת הצעת הספק;

אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

המבוא:

1. המבוא לחוזה זה וכל יתר מסמכיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

הגדרות

2. בחוזה זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בצידן (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):

א. "הבקשה לקבלת הצעות מחיר" - מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי אכיפה משפטית למזמינה.

ב. "המנהל" - מנכ"ל המזמינה ו/או ממלא מקומו ו/או מנהלת הגביה במזמינה ו/או כל גורם אחר שימונה על-ידי מנכ"ל המזמינה לשמש מנהל לצורך חוזה זה.

ג. "המזמינה" - תאגיד מי לוד בע"מ.

ד. "השירותים" - מתן שירותי אכיפה משפטית כמפורט במכרז.

ה. "נותן השירותים"/"הספק" - לרבות נציגיו של נותן השירותים ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו במתן השירות.

ו. "עובדי הספק" - עובדיו של הספק ולרבות שליחיו או אלה ששירותיהם יושכרו או ירכשו על ידו
על ידי עובדיו או על ידי שליחיו באספקת השירותים או בקשר אליהם וכל

3. התחייבויות הספק

- א. הספק מתחייב לקיים את הוראות החוזה והבקשה לקבלת הצעות מחיר בנאמנות, בשקדנות וברמה גבוהה לשביעות רצון המזמינה ה, בכל היקף שידרש, ובהתאם להוראות המזמינה ובמחירי הצעתו.
- ב. הספק מצהיר כי הוא מודע לתכולת השירותים וכי ביכולתו לספקם בהתאם לדרישות המזמינה.
- ג. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמינה בכל עת שידרוש.
- ד. הספק מתחייב לספק את השירותים תוך עמידה בכלל הוראות הדין והרגולטוריות הרלוונטיות, בין שהופיעו ובין שלא הופיעו במסמכי המכרז לקבלת הצעות מחיר במפורש. לעניין זה יראו את מסמכי המכרז לקבלת הצעות מחיר והתחייבויות הספק ככוללים מכללא את כל דרישות הדין, כפי שיהיו במועד מתן השירותים בפועל.
- ה. הספק מתחייב לקיים בכל עת כל דין ו/או נוהל ו/או חוזר אשר חל על אכיפה משפטית בתאגידי מים וביוב. כל שינוי שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות, כתוצאה מעדכונים בכל דין ו/או נוהל ו/או חוזר ו/או פסיקת בית משפט, ייעשה על חשבון הספק בלבד ובאחריותו.
- ו. הספק מתחייב להופיע לכל הישיבות עם הגורמים המקצועיים אצל המזמינה אשר להם קשר לשירותים הניתנים על ידו, כפי שייקבעו על ידי המנהל, וככל שידרש. פגישות העבודה ותקיימנה מעת לעת על פי דרישות המזמינה ולפחות אחת לחודש ימים. פגישות העבודה תתועדנה, והספק ו/או מי ממנהליו, בהתאם לדרישת המזמינה, יהיה מחויב להגיע ולהציג כל חומר רלוונטי בנוגע להסכם זה.
- ז. הספק מתחייב למסור לידי המזמין דו"חות בקשר עם מתן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם ודרישות המנהל. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכות המזמינה לדרוש מהספק מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, דיווחים נוספים בקשר עם מתן השירותים והעבודות, והספק מתחייב למסור דיווחים אלה, תוך העמדת מלוא המידע שבידיו ללא שהדבר יזכה אותו בכל תמורה נוספת.
- ח. הספק מצהיר כי הוא זכאי לספק את השירות ו/או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות והגורמים הרשמיים ו/או המורשים הרלבנטיים לספק את השירות.
- ט. כן מצהיר כי אין בהתקשרות עפ"י חוזה זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה על הפרת זכויות כאמור.
- י. הספק מצהיר כי כל הרשומות, המסמכים והמידע שיגיעו לספק בשל או עקב הסכם זה הינם קניינה הבלעדי של המזמינה, והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת בתקופת ההסכם ולאחר סיומו לכל נזק ואבדן שיגרמו לרשומות או לחלקים מהן בתקופת ההסכם והארכות.
- יא. הספק יהיה מחויב לציית לנוהלי מערכות המידע, לרבות לעניין אבטחת מידע הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, גיבויים, גישה מרחוק, דרישות אנטי-וירוס, עדכוני תוכנה על פי כל דין ובהתאם וכל נוהל אחר הקיים במזמינה. מובהר כי הספק יהיה אחראי לכל שיגרם למזמינה עקב כל פריצה באבטחת המידע ו/או הגנת הסייבר כתוצאה משירותי הספק בהתאם להסכם זה.

4. השירותים

- א. הספק יספק למזמינה שירותי אכיפה משפטית לרבות השירותים כדלקמן: שירותים לגביית חובות בתיקים אזרחיים לפני פתיחת תיק הוצ'ל"פ, לרבות משלוח מכתבי התראה לחייבים וזאת בנוסף

למכתבים שנשלחו ע"י מחלקת הגביה של המזמינה; שירותים לגביית חובות בהליכי גביה בבתי המשפט ובלשכות ההוצאה לפועל; ייצוג המזמינה בגביית חובות לרבות משלוח התראות, ניסוח והגשת תביעות, הופעות בבתי המשפט השונים ובלשכות ההוצאה לפועל, וחתומות על כל המסמכים המשפטיים שיידרשו; ייצוג המזמינה בהליכי פשיטת רגל/פירוק של חייבים, לרבות הגשת תביעות חוב, ערעורים ובקשות שונות; גביית כל חוב והמגיע עפ"י כל דין; רישום הערת אזהרה ברשם מקרקעין; הכנת חוות דעת למחיקת חובות; איתור חייב וחקירת יכולת; השתתפות בפגישות ומתן יעוץ למזמינה בנושאי גביה משפטית. יובהר כי אין מדובר ברשימה סגורה וכי הספק יספק למזמינה כל שירות נוסף הנדרש כחלק מהגבייה המשפטית וזאת ללא תוספת תשלום מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה.

ב. הספק יבצע בעצמו ו/או באמצעות חוקר מקצועי פעולות איתור נדרשות לצורך איתור החייב, נכסיו, חובותיו ו/או כל פרט הנוגע לו בקשר עם השירותים ככל שניתן ומתאפשר הדבר ולרבות במשרדים של גופים ציבוריים כגון משרד הפנים, רשויות מקומיות, משרדי הרישוי, לשכת רישום המקרקעין וכיו"ב, וכן יבצע פעולות איתור וחקירות כלכליות באמצעות חוקרים ומומחים. עלותן של פעולות אלו תחול על המזמינה. תנאי לביצוע פעולות אלו הינו אישור מראש ובכתב מאת המנהל.

ג. על הספק לקבל את אישור המנהל לכל הסדר פשרה ולכל נוסח הסכם פשרה מראש ובכתב. כמו כן באחריות הספק לעקוב ולוודא את עמידת החייב בהסדר הפשרה, ולבדוק את פירעון מלוא הסכום (במידה ושילם בהסדר תשלום נדחה - שיקים או הו"ק עתידית). במידה ואחד התשלומים לא יכובד ע"י הבנק – יידע הספק את המזמינה באופן מיד, ישגר הספק התראה לחייב בה יאפשר לו לשלם הסכום בתוך 7 ימי עבודה, אחרת יבוטל ההסדר עם החייב והשטר יועבר לגבייה בלשכת ההוצאה לפועל, וכן יגיש למזמינה המלצתו לגבי ביטול / אי ביטול הסכם הפשרה. על הספק להמשיך ולבצע אכיפה כלפי החייב שאינו עומד בתנאי הסכם הפשרה כדי לגבות את התשלומים שלא כובדו או לגבות את החוב במלואו בעת ביטול הסכם הפשרה ע"י המזמינה.

ד. במקרה של פשט"ר - על הספק לדווח באופן מיידי למנהל על חייבים אשר נכנסו להליך פשט"ר ובתאום עמו לבחון הגשת תביעת חוב או השבת התיק למזמינה. הספק יבדוק בתיקי פשט"ר/ פירוק אשר יועברו לטיפולו את מצב התיק וסיכויי הגבייה בהתאם לפעולות שלהלן: בדיקת תביעת החוב אשר הוגשה על ידי המזמינה; טיפול בקבלת שם משתמש וסיסמא מאת כונס הנכסים הרשמי לשם עדכון שוטר בתיק באתר האינטרנט של כונס הנכסים הרשמי; בדיקת התיק באתר כונס הנכסים הרשמי; בדיקת פרסומים וכן החלטות בית משפט המחוזי בתיק הרלוונטי; טיפול אל מול בעל תפקיד בתיק לשם קבלת עדכונים וקידום עניינה של המזמינה והגבייה במסגרת התיק; הגשת בקשות ו/או תגובות במסגרת תיק בית המשפט - ככל שיידרש; התייצבות באסיפות נושים ובדיונים בבית משפט - ככל שיידרש; בסיום בדיקת התיק ולא יאוחר מ- 60 ימים מיום קבלת התיק לידיו, ישיב עורך הדין את התיק למזמינה בצירוף סיכום ממצאיו, כולל מסמכים ואסמכתאות, וכן המלצתו להמשך הפעילות בתיק.

ה. במקרים חריגים בהם מוצו כל הליכי הגבייה המנהליים ו/או האזרחיים כנגד החייב יעביר הספק המלצה מתאימה למזמינה בתוך 90 יום על העברת החוב להליך מחיקת חוב, תוך פירוט כל הליכי הגבייה שננקטו כנגד החייב, בהתאם להוראות כל דין לרבות כל הנחיה של הממונה על תאגידי המיס והביוב בנושא ובצירוף כל האסמכתאות הנדרשות. יובהר כי המלצות למחיקת חוב אשר לא יוגשו עם מלוא המסמכים הנדרשים, אסמכתאות, חקירות וטפסים מקדימים, יוחזרו לספק ולא יועברו לדיון בוועדה. הספק יהיה זכאי לשכר טרחתו בגין תיק מחיקה לאחר אישור המזמינה למחיקת החובות וכל אישור נוסף שידרש על פי דין, ומחיקת החוב בספרי המזמינה.

ו. הספק יספק מענה במשרדו בשעות הפעילות המקובלות במזמינה, תוך מתן שירות מתאים לחייבים ו/או למזמינה.

ז. הגיש הספק תביעה נגד חייב והחייב הגיש תביעה שכנגד נגד המזמינה, ייצג הספק את המזמינה גם בתביעה שכנגד ללא תמורה נוספת.

ח. על הספק לספק על חשבונו תוכנות לשם מתן השירותים, ובכלל זה מערכת נט המשפט, תוכנת מחשב "עודכנית" או כל תוכנה אחרת הנתמכת עם ממשק למערכת הכלים השלובים של רשות האכיפה והגבייה.

ט. על הספק לספק על חשבונו שתי עמדות צפייה במשרדי המזמינה בתוכנות הנזכרות בסעיף ח'.

י. למזמינה תוקנה זכות גישה מלאה למאגר המידע הממוחשב שבמשרדי הספק שנוגע לענייניה של המזמינה בלבד, לרבות זכות להעתיקו, שכפולו, אחזור קבצים במדיה מגנטית ו/או בכל אמצעי אחר לבחירת המזמינה וכיו"ב, ובכלל זאת לחתום תוך 48 שעות על כל מסמך שיידרש על ידי המזמינה ו/או כל צד ג' כלשהו, לשם מתן זכות הגישה למאגר המידע האמור ו/או לשירותי ענן וכדומה – וזאת ללא כל תמורה לספק. כמו כן מתחייב הספק להעניק למזמינה שירותי אחזור קבצים ממאגר המידע הממוחשב במשרדיו, באופן שהקבצים יועברו למזמינה באמצעים שיידרשו על ידה לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד דרישתה בכתב, ובמקרים דחופים - לא יאוחר מ- 24 שעות ממועד דרישת המזמינה.

יא. על הספק לוודא ביצוע גיבוי מלא לנתונים – ארוך וקצר טווח – וכן לספק כלים לביצוע שחזור של נתונים לכל תקופת ההתקשרות.

יב. בעת סיום ההתקשרות הספק יעביר את כל החומר במערכות שלו למזמינה בהתאם להנחיות שיועברו ע"י המנהל ללא תמורה נוספת.

יג. כן מובהר ומודגש בזאת במפורש, כי המזמינה תהא רשאית לפצל את רכישת השירות נשוא חוזה זה בין מספר ספקים וכן לשנות, בכל עת, את היקף השירות מכל זוכה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא כל שינוי בתמורה כהגדרתה להלן. למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת לשירותים בהיקף כלשהו.

יד. הספק מסכים ומצהיר בזאת במפורש, כי ידוע לו שהמזמינה רשאית שלא לרכוש ממנו את השירותים, במלואם או בחלקם, מכל סיבה אחרת שהיא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מבלי שהוא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר.

טו. למען הסר ספק מוסכם ומובהר בזאת במפורש, כי התקשרות המזמינה עם הספק מכוח חוזה זה וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר.

5. לוחות זמנים

א. עם קבלת תיק חוב לידי, יבדוק הספק את הליכי הגבייה שנקטו כנגד החייבים עד למועד העברת התיק לטיפולו, וככל שימצא כי ישנם הליכי גבייה מנהליים נוספים הנתונים למזמינה לפי כל דין, יעביר הספק למזמינה המלצה בכתב לגבי אותם הליכי גבייה מנהליים שטרם ננקטו ויפעל בשיתוף פעולה עם המזמינה על מנת לבצעם.

ב. בתוך 7 ימים ממועד קבלת תיק החוב לידי, ישלח הספק מכתב התראה לחייב, באמצעות דואר רשום במסירה אישית, בו יידרש החייב להסדיר את חובו במשרדי הספק, בתוך 30 יום ממועד קבלת ההתראה, אחרת תוגש כנגדו תביעה משפטית או יפתח תיק הוצל"פ.

ג. באם החייב לא הסדיר את חובו בתוך 30 ימים כאמור, יפתח הספק, מיידית ולא יאוחר מ- 7 ימי עבודה, הליך משפטי או הליך הוצאה לפועל – הכל בהתאם לעניין.

ד. חייבים אשר לא נמסרה לגביהם כתובת פעילה או לחילופין, מכתבי ההתראה שלהם חזרו כ"לא ידוע" או "עזוב", יפעל הספק לאיתורם באמצעות הליכי חקירה שונים (בתחילה באמצעות מרשם התושבים) / בדיקה באינטרנט ולאחר מכן באמצעות חוקר), בתוך 14 יום ממועד קבלת החוב לטיפולו או ממועד קבלת מכתבי ההתראה שחזרו, לפי העניין. על הליכי החקירה להסתיים בתוך 30 ימי עבודה.

- ה. על הספק לפתוח, להגיש ולהמציא כתבי טענות, לעקוב ולפעול באופן שוטף וללא שיהוי. בנוסף, הספק ישיב על מכתבים ו/או פניות שישלחו אליו ו/או יופנו אליו ו/או למזמינה והנוגעים לאותם תיקים אשר בניהולו וזאת תוך 15 יום מיום קבלתם.
- ו. הספק יעביר למנהל אסמכתא לפתיחת ההליך, מיד עם פתיחתו וכן, עפ"י החלטת המנהל, יתעד ויסרוק אותו למערכת הבילינג.
- ז. במקרה של שטר שחולל – ישגר הספק דרישה לחייב לשלם את הסכום שלא כובד בתוך 7 ימי עבודה. ככל שלא ישולם הסכום, יועבר השטר למימוש בלשכת ההוצאה לפועל.
- ח. נקיטה בהליכי הוצל"פ בגין חוב שניתן לגביו פסק דין - תוך 30 יום ממועד מתן פסק הדין .
- ט. נפתח תיק הוצאה לפועל (לאחר פס"ד או ללא פס"ד), על הספק לבצע את כל פעולות האכיפה האפשריות במסגרת תיק ההוצאה לפועל (לרבות חקירות כלכליות לאיתור רכוש, עיקולי צד ג' לסוגיהם, עיקולי מיטלטלין, הגבלות ועוד) ללא שיהוי ולכל היותר בתוך 60 יום מהמועד האחרון לביצוע התשלום/ להגשת התנגדות.
- י. על מנת למנוע טענות התיישנות ושיהוי מתחייב הספק לשלוח אחת ל- 6 חודשים לכל החייבים שבטיפולו, למעט תיקים בהם הוגשה תביעה/ תיק הוצל"פ/ איחוד תיקים, דרישה לתשלום החוב.
- יא. מוסכם בזאת כי חובתו של הספק לעמידה בלוח הזמנים האמור היא בכפוף למניעות הקיימת מכוח כל דין או פסיקה משפטית.
- יב. למנהל שמורה הזכות, בהתאם לשיקול דעתו, לסטות במקרים מסוימים מלוח הזמנים הקבוע לעיל לכל סוג של שרות ובמקרה כזה הספק יהא לפעול בהתאם להוראת המנהל בכתב באשר לפרק הזמן הקונקרטי שהוקצב על ידו לביצוע אותו שרות.
- יג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יבצע הספק כל שרות ביעילות ותוך זמן סביר, ובכלל זה הספק יהא מחויב להיות זמין טלפונית ובדוא"ל לפניות המנהל ומתן מענה תוך פרק זמן סביר.

6. סמכויות המנהל

- א. הספק יפעל על פי הנחיות והוראות המזמינה ויהא כפוף ישירות למנהל.
- ב. הספק מתחייב להישמע להוראות המנהל בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- ג. למנהל שמורה הזכות לבקר במשרדי הספק בתיאום עימו ולבקש כל מסמך ו/או דו"ח לצורך ביצוע ביקורת על עבודת הספק והספק מתחייב לשתף פעולה ולהמציא כל מסמך כנדרש.
- ד. המנהל יהיה רשאי להורות לספק על עיכוב או הפסקת ההליכים המשפטיים נגד חייב, מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתו, ובמקרה כזה לא יהיה הספק זכאי לשכ"ט כלשהו.
- ה. המנהל רשאי יהא על-פי שיקול דעתו הבלעדי להורות לספק להפסיק כל הליך ו/או פעולה אחרת שנקט בהם ושהוא מטפל בהם במסגרת השירותים, וכן להחליט בכל עת על כניסה להליכי פשרה ולהסכים ולהורות על השגת פשרה כלפי כל חייב בכל הליך שבטיפולו של הספק, וזאת ללא צורך בהסכמת הספק. מובהר כי הספק לא יהא רשאי להגיע לידי כל פשרה שהיא בנוגע לשירותים, אשר משמעותה וויתור על חוב ו/או מחיקה, ללא אישור המזמינה ויועמ"ש המזמינה בכתב ומראש.
- ו. המנהל יהיה רשאי להורות על הפחתה מחובו של החייב או ליתן כל החלטה אחרת בנוגע להליכי הגבייה, והספק יפעל בהתאם להחלטת המנהל באמור.
- ז. הספק רשאי, ככל שלא ניתנה הוראה אחרת בכתב מהמנהל, להגיע להסדר עם החייב, לפיו החוב הידוע ביום עריכת ההסכם ישולם ע"י החייב עד 10 תשלומים חודשיים שווים ורצופים אשר יישאו ריבית והצמדה כדין; כל הסדר אחר ייעשה רק לאחר אישור המנהל.

ח. כל הליך של מימוש נכס/ כינוס, הוצאת צו איסור יציאה מישראל וכיו"ב, יקבל אישור מראש ובכתב מהמנהל, ורק לאחר שהספק יבצע חקירה לגבי הנכסים השונים המצויים ברשות החייב (החקירה כפופה אף היא לאישור המנהל מכתב ומראש).

ט. בכל מקרה של חילוקי דעות מקצועיים או כספיים בין הספק למזמינה, יכריע המנהל והכרעתו תהיה סופית ע"פ כל דין.

7. תיעוד ודיווח

א. הספק ידווח למנהל באופן שוטף ומדויק על השירותים בנוסף לדיווח ע"פ דרישת המנהל, וזאת באמצעות תכנות מחשב כפי שיורה המנהל והכל על חשבון הספק בלבד.

ב. הספק יקפיד על תיעוד מלא של כל הפעולות אשר ננקטו על ידו, ולרבות הליכי גבייה, הסדרי תשלום וקבלת תשלומים, פגישות והסכמות מול החייב, דיונים, פרוטוקולים של דיונים, החלטות שהתקבלו וכיוצ"ב.

ג. על הספק לתעד ולסרוק למערכת את כל האסמכתאות הקשורות לתיק החוב, לרבות מסמכים, תכתובות, אסמכתאות, פסקי דין, הזמנת פעולות, חקירות ופסקי דין, באופן שיקבע ע"י המזמינה ולהעבירם לרשות המזמינה על פי דרישתה וכן במועד תום ההסכם.

ד. סריקת המסמכים כאמור תבוצע על חשבונו של הספק באופן שוטף וללא שיהוי.

ה. הספק ידווח למזמינה על כל התפתחות משמעותית, פסק דין או החלטה משמעותית אחרת, כספית או ציבורית, שהתקבלה במסגרת הליך ו/או בנוגע לשירותים כולל המצאת העתק.

ו. הספק יקיים במפגש חודשי לשם דיון מעמיק בהליכי הגבייה המשפטית הנעשים על-ידי הספק על מנת לקבל החלטות להמשך טיפול. פגישות אלו יהיו ללא תמורה נוספת לספק.

ז. הספק יעביר למנהל בכל שבוע, את תדפיסי הבנק השבועיים של חשבון הנאמנות בתצורת אקסל וכן על גבי לוגו הבנק, תוך פירוט כל פעולת זכות (הפקדת כספים) וכל פעולת חובה (שיוך לחייב וסיבת משיכת הסכומים שנמשכו) שבוצעו בחשבון הנאמנות.

ח. הספק יעביר למנהל, עד לעשירי בכל חודש, בגין החודש החולף שהסתיים, דוח אקסל המפרט את שמות החייבים שהסדירו את חובם ו/או שילמו חלק מחובם – שם מלא, מספר משלם, מספר מד, מספר נכס, מספר תיק בית משפט/ הוצל"פ (אם קיים), תאריך ההסדר, סכום חוב עדכני ליום ההסדר בש"ח, תשלום בגין הוצאות בש"ח, תשלום בגין שכ"ט הספק בש"ח, תשלום החוב למזמינה בש"ח, עמלה המגיעה לספק בתיקי חוב שלא נפתחו נגדם הליכים משפטיים, יתרת תשלומים דחויים במערכת בש"ח (במידה וקיימת). לדוח יצורפו אסמכתאות - אישורים, קבלות וחשבוניות מס בגין הוצאות שהוצאו.

ט. הספק יעביר למנהל בסוף כל רבעון, עד לעשירי לחודש העוקב דו"ח סטאטוס טיפול אחרון בתיקי החוב שנגדם מתנהלים הליכי אכיפה/ גבייה, לרבות תיקים שהוחלט כי הספק ימליץ למחקם.

י. הספק ימסור למנהל דיווחים נוספים ביחס לחובות גם מעבר לדיווחים התקופתיים המפורטים לעיל, ככל שיתבקש לעשות כן.

יא. בסיום ההתקשרות יעביר הספק למזמינה את כל התיקים שטיפל בהם עבור המזמינה, לרבות כל המסמכים הרלוונטיים להם.

8. הסבת החוזה

א. הספק לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, פרט אם קבל תחילה הסכמה לכך מאת מנהל המזמינה בכתב ומראש.

ב. הספק לא יהיה זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהמזמינה לפי חוזה זה לאחר, אלא אם קבל הסכמה לכך בכתב ומראש מאת מנהל המזמינה.

ג. הספק לא יהיה רשאי למסור את מתן השירותים לקבלן משנה אלא בכפוף ולאחר קבלת הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

9. תקופת החוזה

א. תוקפו של החוזה הינו למשך 12 חודשים מיום חתימתו ע"י הצדדים.

ב. למזמינה אופציה חד צדדית להאריך את תוקפו של חוזה זה למשך 4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים או חלקן, באמצעות מתן הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש.

ג. הוארך החוזה כאמור, יחולו בתקופת ההארכה כל תנאי חוזה זה בשינויים המחוייבים, לפי הענין.

10. התמורה

א. כנגד מתן השירות בפועל לשביעות רצון המזמינה, תשלם המזמינה לספק תמורה על פי הצעתו במכרז (להלן: "התמורה"). יובהר כי לא תשולם תמורה בגין כל שירות שלא צוין בטבלת הצעת המחיר שמופיעה במכרז.

ב. התמורה הינה סופית, קבועה ומוחלטת, וכוללת את כל ההוצאות והעלויות מכל סוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים. לתמורה זו לא יתווספו כל תוספות מכל סוג שהן בכל נסיבות שהן, לרבות התייקרויות או הפרשי הצמדה.

ג. כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המזמינה תנכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, ולמעט מע"מ, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.

ד. כל סכומי שכר הטרחה המגיעים לספק על פי הסכם זה, ידרשו ויגבו ע"י הספק ישירות מהחייב בין על דרך של תשלום נפרד ובין על דרך של ניכוי חלקו מסכום גלובלי ששולם ע"י החייב לחשבון הנאמנות. מוסכם בזאת כי האחריות לגביית שכר הטרחה מוטלת על הספק וכי המזמינה לא תשא בכל תשלום שהוא ע"י שכר הטרחה בגין סכום כלשהו שלא נגבה ע"י הספק. הספק ייתן לחייב קבלה בגין התשלום לרבות תשלומי הוצאות ושכר הטרחה.

ה. כל סכום שנגבה בהוצל"פ יופקד על ידי משרד עורכי הדין בתאגיד ויחולק באופן יחסי על חשבון החוב לתאגיד ועל חשבון שכר הטרחה. משרד עורכי הדין לא יהיה רשאי לדרוש שכר טרחה מעבר לחלק היחסי בכל גבייה. יודגש, אין לגבות מהתקבולים הראשוניים המתקבלים תיק את מלוא שכה"ט הפסוק, כי אם שכר בשיעורין כאחוז מהתקבול והכל לפי אישור מראש מהתאגיד. התמורה לספק תחושב ותשולם מסכום הגבייה בפועל בלבד, קרי הסכום שנגבה בפועל לקופת המזמינה כתוצאה מפעולות שביצע עורך הדין, לאחר ניכוי הוצאות ניהול התיק. מובהר למען הסר ספק, כי המזמינה לא תחויב לשלם כל סכום לספק מתוך קופתה היא שלא מתוך וכנגד סכום שהתקבל בקופתה ונגבה מהחייבים, למעט תשלום עבור הכנת תיקי מחיקת חוב כמתואר בטופס הצעת המחיר שצורף לבקשה.

ו. במקרה של מחיקת חובות, הספק מתחייב לוותר ולמחוק לחייב, שכי"ט באחוזים שווים לסכומים המועברים למחיקה.

ז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי במקרה שההליך לא הגיע לערכאה שיפוטית, או ללשכת הוצל"פ או לנקיטה בהליכי גבייה מנהליים משהוסדר החוב ו/או הושג הסדר כלשהו ו/או הופסק ההליך בהתאם להחלטת המזמינה ו/או במקרה בו נרשמה בגינו

הפרשי הצמדה וריבית, לאחר מכן לכיסוי הוצאות ואגרות, ולבסוף ישמשו לכיסוי שכ"ט עוה"ד בהתאם להוראות הסכם זה.

ג. הספק יאפשר למנהל לצפות בחשבון הנאמנות וימציא דפי פירוט על-פי דרישת המנהל, זאת בנוסף להמצאת תדפיסים שבועיים כמתואר בהסכם זה.

13. אחריות בניקין

א. הספק יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא שיגרם למזמינה ו/או לספק ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם מתן השירותים.

ב. הספק יפצה ו/או ישפה את המזמינה בגין כל נזק שהוא אחראי לו כאמור וכל הוצאה שתגרם לה בעקבות כל תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפיה לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

14. ביטוחי היועץ - 03.05.2026

א. מבלי לגרוע מאחריותו של היועץ על פי הדין, והתחייבויותיו על פי חוזה זה, מתחייב היועץ כי לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מי מטעמו ו/או עבורו לערוך ולקיים על חשבונו ובמשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בחוזה זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית את הביטוחים המפורטים במסמך ד' לחוזה זה (להלן: "תנאים כלליים לביטוחי היועץ") לרבות האמור במסמך ה' "אישור ביטוחי היועץ" המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. מוסכם ומוצהר בזה כי הביטוחים הנערכים ע"י היועץ בכל הקשור לשירותים נשוא חוזה זה, ייערכו באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי היועץ" או "הביטוחים").

ג. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוטר היועץ את התאגיד, מנהליו ועובדיו מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה של היועץ בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בכל הקשור בפעילות היועץ במסגרת מתן השירותים על פי חוזה זה.

ד. ככל ויעסיק היועץ עובדים בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, מתחייב היועץ לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים ע"י מעבידיהם וכן לדווח למוסד לביטוח לאומי על העסקת קבלני משנה מטעמו (ככל ובמידה ויעסיק).

15. אי קיום יחסי עובד מעביד

א. הספק מצהיר בזאת, כי הינו יועץ עצמאי וכי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בינו או בין עובדיו לבין המזמינה ה.

ב. הספק מתחייב לשלם עבור עצמו ועבור עובדיו את כל התשלומים המגיעים להם בהתאם לכל דין.

ג. במידה והמזמינה תתבע לשלם סכום כל שהוא מן הספק ו/או מעובדיו, שמקורם בטענת יחסי עובד ומעביד, מתחייב הספק לשפותה בגין כל סכום כאמור והמזמינה רשאית לנכות כל סכום שתחוייב בו כאמור מן התמורה המגיעה לספק.

16. הפרת החוזה

א. הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה רשאית המזמינה לעשות בעצמה את שהספק חייב בביצועם ע"פ חוזה זה ולחייב את הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע

מכל סעד או תרופה ע"פ חוזה זה ו/או ע"פ כל דין ובכלל זה חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) – תשל"א – 1970.

ב. לא יראו בשימוש המזמינה בזכויותיה עפ"י החוזה ו/או עפ"י דין כביטול החוזה על ידי המזמינה ה, אלא אם המזמינה הודיעה על כך במפורש ובכתב, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטול החוזה.

ג. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר שבחוזה זה הרי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה:

1) הוטל עיקול זמני או קבוע או שנעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי נותן השירותים, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורים לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.

2) הוגשה נגד נותן השירותים התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או הוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל, ובמקרה של יועץ שהוא תאגיד נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פירוק ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או מפרק, זמני ו/או קבוע ו/או קדם מפרק, או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו, כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען יקבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם על פי סעיף 233 לפקודת החברות (נוסח חדש), תשמ"ב-1983.

3) הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי נותן השירותים הסתלק מביצוע החוזה ו/או נותן השירותים אינו מספק את השירותים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז לקבלת הצעות מחיר.

4) הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי נותן השירותים או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז ו/או בקשר למסמכי החוזה זה או ביצועם.

5) הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי הצהרה מהותית של נותן השירותים שניתנה במכרז או בקשר עם מסמכי החוזה אינה נכונה או שנותן השירותים לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

ד. **מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמינה תהא רשאית לבטל החוזה בהוראה בכתב של המנהל בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המנהל, באמצעות מתן הודעה מראש בת 30 ימים.** במקרה כזה יראו את החוזה כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה. הופסקו שירותי הספק בשל ביטול החוזה על ידי המזמינה כאמור בסעיף זה, יהיה הספק זכאי לקבלת התמורה המגיעה לו, בהתאם לתנאי החוזה, בגין השירותים שסיפק למזמינה ה בפועל, לשיעור רצונה, עד למועד הפסקת השירות עפ"י הודעת המזמינה, בניכוי כל הכספים אותם היא זכאית לקזז ו/או להפחית בהתאם לחוזה זה ו/או בהתאם לכל דין. כנגד קבלת התמורה הנ"ל, לאחר הניכויים, לא תהיינה לספק כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו, כולל עבור פגיעה במוניטין, כתוצאה מהפסקת העבודה וביטול החוזה.

ה. השתמשה המזמינה בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בחוזה וביטלה את החוזה, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין.

- א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שהגיעה אליו בקשר ו/או תוך כדי ביצוע השירות. כן מתחייב הספק לוודא, כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו ו/או כל הפועל מטעמו.
- ב. מובהר בזאת כי כל הנתונים הנאספים על ידי הספק ועובדיו הינם רכוש המזמינה. אין הספק רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו, למחוק אותם, לשבשם או להעבירם ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמנהל.

18. **ניגוד עניינים**

- ג. הספק מתחייב להימנע מכל מעשה ו/או פעולה, ישירים או עקיפים, אשר עלולים להעמידו בפני חשש מניגוד עניינים במתן השירותים למזמינה. בכלל זאת הספק מתחייב לפנות למזמינה בכל מקרה של ספק ולפעול בהתאם להוראתיה.

19. **שונות**

- ד. כל פעולה שהספק מחויב לבצע לפי החוזה והוא לא ביצע – רשאית המזמינה לשים ספק אחר תחתיו ולעשותה במקומו ועל חשבונו, מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי החוזה וכל דין.
- ה. המזמינה תהא רשאית לנכות מהכספים המגיעים לספק כל סכום שהיא תדרש מלשלם עקב הפרת החוזה על ידי הספק ו/או כל סכום שיגיע לה כפיצוי ו/או שיפוי מהספק על פי הסכם זה.
- ו. המזמינה תהא רשאית לקזז מהתמורה וכל סכום שיגיע לספק מאת המזמינה, כל סכום שמגיע לה מהספק מכל סוג שהוא לרבות כפיצוי או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה וכל דין.
- ז. רציפות מתן השירותים תשמר גם במקרה של שביתות או השבתות, סגר, משבר לאומי, מצב חירום, מגיפה, מלחמה וכיוצ"ב, וכן גם במקרה של סכסוך בין הצדדים, אלא אם כן הדבר אינו אפשרי בהתאם להוראות הרשויות המוסמכות.
- ח. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי חוזה זה יפעל הספק להעברה מסודרת של כל המידע שנאסף על ידו כולל כל הנתונים והמסמכים למזמינה או לספק אחר שיבוא במקומו וזאת מבלי לקבל כל תמורה נוספת.
- ט. מוסכם בזה, כי הוראות חוזה זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד לחוזה לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת החוזה.
- י. ספרי המזמינה וחשבונותיה ישמשו ראיה מכרעת בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק מאת המזמינה וכן בכל הנוגע לסכום שיינתן למזמינה על ידי הספק.

20. **הודעות**

- יא. כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו על פי מסמכי החוזה תינתן במסירה אישית או במכתב רשום / דוא"ל לפי הכתובת המצוינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית דואר בישראל, ואם נשלחה בדוא"ל – תוך 24 שעות ממועד שליחתה ובלבד שהתקבל אישור טלפוני על קבלתה.

ולראיה באו על החתום :

שם הספק : _____ מס' הזיהוי : _____

כתובת : _____ טלפון : _____

תאריך _____ חתימת הספק וחותמת : _____

שם החותם : _____ מס' זיהוי : _____

תאגיד מי לוד בע"מ

נספח ד' – תנאים כלליים לביטוחי היועץ

לעניין הגדרות נשוא נספח ביטוח זה :

שם היועץ	:	_____	(להלן: "היועץ")
תאגיד השירותים	:	<u>מי לוד בע"מ</u>	(להלן: "התאגיד")
השירותים	:	<u>שירותי ייעוץ ואכיפה משפטית</u>	(להלן: "השירותים")

1. מבלי לגרוע מאחריותו של היועץ על פי הדין, ומהתחייבויותיו על פי חוזה זה, מתחייב היועץ לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו, לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בחוזה זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי היועץ" או "הביטוחים"):

2. צד שלישי ;

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של היועץ על-פי דין בגין מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם החוזה, לרבות פגיעה או נזק לתאגיד, מנהליו ועובדיו.

2.2 גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

2.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות היועץ בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או ממשקה המוגש ככיבוד בחצרי המבוטח ו/או התאגיד, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהיועץ חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

2.4 פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי היועץ על פי מסמך ה' אישור ביטוחי היועץ תורחב לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו (להלן: "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של היועץ ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

2.5 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש התאגיד שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימושו, של היועץ, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל היועץ ישירות).

3. חבות מעבידים ;

3.1 ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של היועץ על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם החוזה בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח") שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם החוזה.

3.2 גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים :

3.2.1 6,000,000 ₪ לתובע.

3.2.2 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

3.3 הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות היועץ כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה והיועץ ייחשב כמעבידם), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

3.4 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי היועץ.

3.5 כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי היועץ כלפי התאגיד, מנהליו ועובדיו ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

4. אחריות מקצועית ;

4.1 ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות היועץ על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של היועץ ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם החוזה.

4.2 גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

4.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות היועץ עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי היועץ.

4.4 באחריותו של היועץ להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו בגין אחריות שתוטל על מי מהם בגין מעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי היועץ ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות היועץ כלפי התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו.

4.5 פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

4.6 כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטוח הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י היועץ ביטוח חלופי המכסה חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

4.7 את ביטוח אחריות מקצועית, על היועץ להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה על נספחיו.

5. ביטוח רכוש אש מורחב ;

ביטוחי הרכוש של היועץ (אם וככל שייערכו ובמידה ויהיו רלוונטיים לחוזה זה) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

6. היועץ מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בחוזה זה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

7. היועץ מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי התאגיד את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בחוזה זה (להלן: "מסמכי הביטוח") :

7.1 אישור ביטוחי היועץ בהתאם לנוסח המצורף לחוזה זה כמסמך ה' (להלן: "אישור ביטוחי היועץ").

7.2 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי היועץ מסמך ה' החתום כאמור, מתחייב היועץ כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהתאגיד (להלן: "הדרישה") במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר לתאגיד לבחון את קיום תנאי הביטוח שבחוזה ימציא היועץ לתאגיד את חלקי הפוליסות המתייחסים להתקשרות נשוא חוזה זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא חוזה זה.

7.3 מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים מסמך ה', כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות היועץ על פי חוזה זה, על נספחיו.

7.4 מוסכם בזה על היועץ כי המצאת אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה'), כאמור, הינה תנאי יסודי בחוזה זה וללא המצאת האישור כנדרש, לא יוכל היועץ להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא חוזה זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 (עשרה) ימים ממועד בקשת התאגיד בכתב, להמציאו כאמור.

8. מוסכם בזה על היועץ כי ביטוחי צד שלישי חבות מעבידים ואחריות מקצועית הנערכים על ידי היועץ, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של היועץ בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה והיועץ ייחשב למעבידם), וכן יורחבו לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של היועץ (להלן: "ייחודי המבוטח").

9. על היועץ להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, במשך כל התקופה בה יהיה חוזה זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על היועץ להחזיק בתוקף כאמור בסעיף 4.7 לעיל.
10. מוסכם בזה על היועץ כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, יערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יוכפל גבול האחריות המפורט במסמך ד' זה ובנספח אישור קיום הביטוחים (מסמך ה') לכדי 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
11. למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בחוזה זה ובאישור עריכת ביטוחי היועץ (מסמך ה'), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על היועץ, ועל היועץ לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. היועץ מצהיר ומאשר כי הינו מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי התאגיד ו/או מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.
12. ביטוחי היועץ יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך ליועץ ולתאגיד הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי היועץ יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי התאגיד, מנהליו ועובדיו אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.
13. בכל פעם שמבטחו של היועץ יודיע ליועץ ולתאגיד כי איזה מבין ביטוחי היועץ על פי הביטוחים שנערכו לפי מסמך ד' זה "**תנאים כלליים לביטוחי היועץ**", לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח היועץ (מסמך ה') עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 12 לעיל, מתחייב היועץ לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לתאגיד אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
14. ביטוחי היועץ יכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד וכי מבטחי היועץ מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי התאגיד. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "**ביטוח כפל**" כלפי התאגיד וכלפי מבטחיו.
15. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, היועץ מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד, מנהליו ועובדיו בגין נזק לרכוש בבעלותו של היועץ ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא חוזה זה ואשר היועץ זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את התאגיד, מנהליו ועובדיו מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על היועץ). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
16. היועץ מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות במסמך ד' זה "**תנאים כלליים לביטוחי היועץ**" לרבות באישור ביטוחי היועץ (מסמך ה'), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם חוזה זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב היועץ כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כאמור בסעיף 4.7 לעיל.
17. היועץ מתחייב להודיע לתאגיד עם היוודע למנהליו על כל אירוע בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב היועץ לשתף פעולה עם התאגיד ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס היועץ, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר התאגיד יחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות התאגיד על פי ביטוחי היועץ.
18. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, היועץ יהיה אחראי לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי היועץ ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על היועץ על פי חוזה זה ו/או על פי הדין.
19. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי היועץ, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי היועץ ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות התאגיד, מנהליו ועובדיו לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.
20. לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי היועץ, מתחייב היועץ להמציא לתאגיד את אישור עריכת הביטוח (מסמך ה') כאמור בסעיף 7 לעיל, בגין הארכת ביטוחי היועץ לתקופה נוספת, היועץ מתחייב לחזור ולהמציא את אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בחוזה זה על נספחיו.

21. היועץ מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה') כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והתאגיד יהא רשאי למנוע מהיועץ את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה'), כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.
22. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי היועץ, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בבדיקתם, על ידי התאגיד ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על מי מטעמו בקשר עם חוזה זה, ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של היועץ על פי חוזה זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה.
23. למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה') כאמור בסעיפים 7 ו- 21 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות היועץ על - פי חוזה זה, על נספחיו.
24. התאגיד רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח אשר יומצאו על ידי היועץ כאמור לעיל והיועץ מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי מסמך ד' זה **"תנאים כלליים לביטוחי היועץ"**.
25. היועץ מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של התאגיד ביחס לאישורי הביטוח וזכותו לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על התאגיד ו/או על מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על היועץ על פי חוזה זה ו/או אחריותו על פי הדין.
26. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי התאגיד יהא רשאי לעכב כל סכום לו הינו זכאי על פי תנאי מסמך ד' זה **"תנאים כלליים לביטוחי היועץ"** מהתמורה העומדת לזכות היועץ בקשר עם ההתקשרות נשוא חוזה זה ובתנאי שהודיע על כך ליועץ, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.
27. מוסכם בזה על התאגיד כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על התאגיד, יושב ליועץ הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לתאגיד (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.
28. מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על היועץ בלבד, ובכל מקרה לא על התאגיד ו/או על מי מהבאים מטעם התאגיד בקשר עם חוזה זה.
29. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בחוזה זה לעיל, מתחייב היועץ למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת חוזה זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
30. מובהר בזאת, כי כל הוראה במסמך ד' זה **"תנאים כלליים לביטוחי היועץ"** בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו הבלעדית של היועץ לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.
31. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר היועץ ומתחייב כי הינו משחרר את התאגיד ו/או מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה, מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה מצד היועץ בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות היועץ ו/או מי מטעם היועץ על פי חוזה זה.
32. מוסכם בזה כי ביטוחי היועץ הנערכים על פי האמור בחוזה זה לא יכללו חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד היועץ (המבוטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות היועץ (המבוטח) על פי חוק חוזה הביטוח היתש"א - 1981.
33. מובהר, כי הוראות מסמך ד' זה **"תנאים כלליים לביטוחי היועץ"** הן מעיקרי החוזה, והפרתן מהווה הפרה יסודית של החוזה.
34. לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך היועץ את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי חוזה זה במלואם או בחלקם, יהא התאגיד רשאי, מבלי לפגוע בזכויותיו לפי חוזה זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע ממנו ליועץ לפי חוזה זה. מוסכם בזה על התאגיד כי עם הצגת נספח אישור ביטוחי היועץ (מסמך ה'), בהתאם לנדרש על פי החוזה ולמוסכם על התאגיד, ישולם ליועץ הסכום המעוכב, כאמור.

נספח ה' - אישור ביטוחי היועץ "ש".

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור הראשי*		גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*		
שם: מי לוד בע"מ (התאגיד) ח.פ. 51-420916-2		שם: לא רלוונטי ח.פ.ת.ז.	שם: ח.פ.ת.ז.	אופי העסקה: <input checked="" type="checkbox"/> נותן שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> עו"ד יעץ משפטי. העיסוק המבוטח: <input checked="" type="checkbox"/> שירותי ייעוץ משפטי.	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים. <input checked="" type="checkbox"/> חברה עירונית. <input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים ובוב. <input type="checkbox"/> אחר: _____		
מען רח' בר כוכבא 2, לוד		מען לא רלוונטי	מען:				
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח		מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה**	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיב (י	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטב ע
צד שלישי			ביט			2,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח.	ש.ה.
חבות מעבידים			ביט			6,000,000 לתובע 20,000,000 לתקופת הביטוח.	ש.ה.
אחריות מקצועית תחולה רטרואקטיבית						2,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח.	ש.ה.
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>(093) שירותים משפטיים.</p> <p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p>							

<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> <p>חתימת האישור</p> <p>המבטח:</p>

נספח ה'1' אבטחת מידע והגנת הפרטיות להתקשרות עם ספק חיצוני

מסמך זה מהווה נספח אחיד המרכז אוסף של דרישות והתחייבויות בתחום אבטחת המידע והגנת הפרטיות לצורך התקשרות עם ספק חיצוני. מטרתו לצמצם את הסיכון של דליפת נתונים או מתקפת סייבר. עמידה בהוראות המסמך היא תנאי סף להתקשרות. הספק מחויב להשתמש בכל המנגנונים הטכנולוגיים והנהלים הנדרשים כדי למנוע דליפת נתונים או מתקפת סייבר. מסמך זה משמש ככלי מנחה בעת כתיבת מכרז או תהליך התקשרות עם ספק.

1. הגדרות ומושגים

- **מידע**: כל ידיעה, מסמך, נתון או כל דבר אחר הקשור למתן השירותים, כולל מידע רגיש הנוגע לצנעת הפרט של עובדי התאגיד או האזרח, שאינו בנחלת הכלל.
- **שלמות מידע**: זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששונו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- **סודיות המידע**: מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- **זמינות המידע**: שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- **מידע מוגן**: נתונים על אישיותו של אדם, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- **מאגר מידע**: אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי ומיועד לעיבוד ממוחשב.
- **ממונה על אבטחת המידע בצד הספק**: איש קשר טכנולוגי מטעם הספק שישמש כפרנט ליישום הנחיות אבטחת המידע במסמך.
- **נכסי המידע**: כל המידע, מאגרי המידע, הנתונים והציוד של התאגיד המשמשים לצורך הפעלת המאגר.
- **אבטחת מידע**: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע של התאגיד מפני חשיפה, שימוש או העתקה לא מורשים.

2. דרישות ונהלים כלליים

- **עמידה בחוקים**: הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות שהותקנו לפיו, והנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות.
- **סודיות ופרטיות**: הספק אחראי לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של התאגיד שברשותו. הוא מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שיגיע לידי ואלא להשתמש בו אלא לצורך מתן השירותים.
- **בעלות על מידע**: כל המידע, הנתונים והתוכנות המאוחסנים על ידי הספק הם בבעלותו המלאה והבלעדית של התאגיד. הספק מוותר על זכויותיו הקנייניות במידע.
- **העברה לצד שלישי**: הספק לא יעביר, יאפשר גישה או הרשאות עיבוד למידע לאף גורם ללא אישור מראש ובכתב מהתאגיד. במקרה של התקשרות עם ספק משנה, הספק יחתיים אותו על הסכם התואם באופן מהותי את ההסכם מול התאגיד. ביחס לספקי ענן גלובליים (כגון AWS, AZURE, GCP), ניתן להסתפק בהסמכה לתקנים מקובלים כמו ISO27001 או SOC2, בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה).
- **הודעה על אירועים**: הספק מתחייב להודיע באופן מידי לתאגיד על כל מקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה. במקרה של דרישה למסירת מידע מגורם שלטוני/חוק, הספק יודיע על כך לתאגיד באופן מידי, אלא אם קיימת מניעה חוקית.
- **שיתוף פעולה וביקורת**: הספק מתחייב לאפשר לתאגיד לבצע מעקב ובקרה שוטפים על פעילותו ועל קיום הוראות החוק וההתקשרות. התאגיד יהיה רשאי לערוך ביקורות ופיקוח על פעילות הספק בכל עת ובתיאום מראש.

- **הפרדת מאגרים** : הספק מתחייב להפריד באופן מלא את מאגרי המידע של התאגיד מיתר מאגרי המידע שברשותו.
- **תקנים** : תקנים בינלאומיים מקובלים מהווים מסגרת בסיסית מינימלית לתשתית הגנת סייבר הנדרשת אצל הספק. על הספק יהיה לעמוד בתקינה בינ"ל מקובלת בתחום אספקת השירותים הניתנים על ידו. ככל שתקנים אלו יתעדכנו או שתצא להם גרסה חדשה, יהיה הספק מחויב לעדכןם בהתאם.

3. אבטחה במישור משאבי אנוש

- **הכשרה ובדיקות רקע** : הספק מתחייב כי כל עובדיו בעלי הגישה למאגרי התאגיד יהיו בעלי הכשרה מתאימה.
- **הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות** : הן של עובדיו, ספקי צד-שלישי וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

ספק צד שלישי

- הספק לא יעסיק ספק צד-שלישי לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי צד-שלישי שימוש במידע, ללא הסכמתו של התאגיד מראש ובכתב.
- בטרם ההתקשרות עם ספק צד-שלישי, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק צד-שלישי ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה והוראות דיני הפרטיות. על הספק לתעד את תהליך בדיקת הנאותות לכל ספק צד-שלישי.
- כל ספק צד-שלישי מאושר שעימו יתקשר הספק, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו ספק צד-שלישי בקשר עם השירותים, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי התאגיד על פי נספח זה באופן שספק צד-שלישי יתחייב ביחס למידע של התאגיד לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה. העתק ההסכמים בין הספק לבין ספקי צד-שלישי יימסר לתאגיד, על פי דרישה.
- באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות ספקי צד-שלישי שלו .
- הספק ימסור לתאגיד, על פי דרישה, רשימה של כל ספקי צד-שלישי שלו, מטרת העסקתם ואיזה משימות הם מבצעים מטעם הספק בקשר או בזיקה למאגרי המידע של התאגיד, לאיזה מאגרי מידע של התאגיד יש לספק צד-שלישי גישה, וכל מידע נוסף שהתאגיד ידרוש באופן סביר בנוגע לשימוש במידע על ידי ספק צד-שלישי.
- הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של ספק צד-שלישי בקשר עם או בניגוד למתחייב מנספח זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.
- **מודעות והדרכה** : הספק יבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו לפחות אחת לשנה.
- **חוזי העסקה** : חוזים עם עובדים חדשים יכללו התייחסות לאחריותם בתחום אבטחת המידע וילוו בהצהרת סודיות.
- **סיום העסקה** : לעובדים המסיימים את העסקתם, יחסמו הרשאות הגישה למידע. הספק יודא שלא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד העוזב.

4. אבטחה פיזית וסביבתית

- **בקרת גישה** : גישה לאזורים שבהם נמצא מידע תהיה מתועדת ומבוקרת. כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות שרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי ותירשם ביומן אירועים.
- הספק מתחייב לדאוג לקיום הגנה פיזית על מאגרי ומערכות המידע בכללותן לרבות התשתית, אמצעי התקשורת, וציוד המחובר למערכות המידע. הספק מתחייב כי מערכות המידע הכוללות את מאגרי המידע של התאגיד ימוקמו במקום מוגן, שהכניסה אליו מתאפשרת רק לעובדים בעלי הרשאה מתאימה, בהתאם לסיווגם הביטחוני.
- כל תשתיות ומערכות החירום יהיו תחת מערכת לבקרת מבנה. לתאגיד תהיה אפשרות לתחקר אירועים במידת הצורך.

- בחצרי הספק יותקנו מערכת בקרת כניסה, מצלמות ואזעקות. מערכת אזעקות תהיה פעילה וממוקמת, לרבות באזורי חדר שרתים/תקשורת/ציוד המשמש את התאגיד.
- יהיו התראות למוקד אבטחה שייתן מענה לאזעקות בזמינות של 24/7
- לכל עובד יונפק כרטיס עובד אישי שיכלול את שם העובד, מספר עובד ותמונה עדכנית.
- בנקודות בהן תותקן בקרת גישה, כניסות ויציאות יתועדו באופן שוטף ורציף. כמו כן, יבוצע תיעוד של הכנסת והוצאת ציוד אל ומחוץ לאתרי הספק, לרבות לאתר בו מאוחסנים המידע והמערכות.
- תיעוד המצלמות ובקורות הגישה לאזורים הרגישים ישמר למשך כל תקופת ההתקשרות עם התאגיד.
- יתקיימו מנגנוני בקרת כניסה למשרדי הספק ומתקניו, לרבות מנגנוני מניעת כניסה של גורמים בלתי מורשים.
- תהיה הפרדת אזורים בין תחנות הקצה לשרתים.
- הפרדת אזורים בין השרתים לבין מערכות הגיבוי וההתאוששות מאסון.
- הפרדה פיזית ברכיבי התקשורת בין מערכות המחשוב העסקיות לבין התהליכיות, לרבות מתגים נפרדים לכל רשת.
- יהיה שרת PROXY
- יהיה שרת Mail Relay
- מערכת לניטור ובקרת הכנסת התקנים חיצוניים.
- שרת בסיס הנתונים ממוקם בסגמנט נפרד, ייעודי, מוגן בתקשורת אך ורק עם שרת האפליקציה.
- מתגי תקשורת מנוהלים, מנוטרים ומוקשחים.
- שימוש בתשתית סלולר יבוצע תחת APN ייעודי עם הגדרה לשיחות יוצאות בלבד.
- תחנות קצה ושרתים מוקשחים- USB סוגר באמצעות תוכנה.
- **הגנה סביבתית**: הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית מפני נזקים של שריפה, הצפה, רעידות אדמה ואסונות טבע אחרים.
- **אחסון פיזי**: מידע פיזי יישמר במקום מאובטח ונעול, כגון ארונות או חדרים סגורים עם גישה מוגבלת. אסור להשאיר מידע אישי גלוי או חשוף במקומות ציבוריים.
- **השמדה פיזית**: מידע פיזי שלא נדרש עוד יושמד באמצעים בלתי הפיכים כגון גריסה או שריפה.

5. אבטחה לוגית ופיתוח מאובטח

- **מניעת חדירות**: הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה מתאימים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת.
- חיבור מאובטח בפרוטוקול SSL/TLS
- על הספק לוודא שמותקנות במערכות תעודות (Certificates) מבוססות פרוטוקול אבטחת אינטרנט מבוסס הצפנה על-פי הגרסה החדשה ביותר ולהוסיף ולהתעדכן בהתחדשות הפרוטוקול.
- באחריות הספק לעדכן את התעודות הקיימות אצלו ואצל התאגיד וכמו כן לעדכן מראש בתקופת זמן סבירה לפני מועד סיום תוקף התעודות ולתאם התקנה של תעודות עדכניות מול גורמי התאגיד בזמן סביר לפני מועד סיום התוקף שיאפשר את ההתקנה בשלמותה.
- בשימוש בפרוטוקול SSL/TLS, יש לפעול על פי עקרונות העבודה הבאים:
 1. הצפנה – עקרון הצפנה שאחראי על העברת נתונים מאובטחת ולא כ-Text-Clear.
 2. אימות – אישור SSL/TLS תקין ומאפשר אימות שמבטיח שמקור הנתונים והיעד אמיתיים.

3. שלמות הנתונים – עקרון המוודא שהנתונים שהתקבלו יהיו למעשה זהים לאלו שנשלחו ללא כל אובדן או שינוי במהלך העברת נתונים.

- יש לפעול על פי סטנדרט ההצפנה הגבוה והמעודכן ביותר לאותה עת, ושאינו נופל מסטנדרט ההצפנה הנוכחי בעת כתיבת הנספח:

1. AES-256 – Symmetric-key Encryption

2. RSA-4096 – Public-key Encryption

- הפרדת רשתות**: הספק מתחייב לבצע הפרדה לוגית (סגמנטציה) בין רשתות התאגיד לרשתות אחרות של הספק, באמצעות חומת אש (Firewall).
- עדכונים והקשחות**: כל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן. הספק יעדכן באופן שוטף את המערכות למניעת ניצול פרצות אבטחה.
- פיתוח מאובטח**: הספק אחראי לפיתוח המערכת ועדכוניה בכפוף לנוהל פיתוח מאובטח (SSDLC) המבוסס על תקן OWASP עדכני או תקן מקביל. על הספק להעביר מסמך אפיון מערכת לאישור מנהל אבטחת המידע של התאגיד, לבצע בדיקות מסירה ומבדק חדירה לפני העברה לייצור.

הגנה אפליקטיבית

- הקשחת WAF לצורך מניעת גישה לא רצויה על-פי מדיניות אבטחת מידע בתאגיד. מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.
- הקמת שרידות BGP (Border Gateway Protocol) בין סביבות בדיקות, פיתוח וייצור. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט.
- מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות User ID UID (מזהה משתמש) או Unique ID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאיה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה דרך מערכת הלבנת קבצים (CDR (Content Disarm and Reconstruction
- שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- בקרת פלט-וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת, חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- תיוג פלט בעל מידע רגיש המופק מהמערכת כמכיל מידע מוגן/חסוי לפי חוק הגנת הפרטיות.

אבטחת תשתיות

- הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים ובסיסי נתונים בגרסאות נתמכות בלבד.
- הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המערכות עליהם מבוססים השירותים המוצעים על ידו לתאגיד, בין אם ישירות, בין עם על ידי ספק צד-שלישי ובין אם באמצעות הסכם תואם עם ספק הענן עליו השירות פועל, ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרט הגבוה ביותר המקובל בשוק, ויש ברשותו מערכות אבטחה בתצורת Firewall (חומת אש), NAC

EDR, SOC/SIEM

- Operation Center - מנוהל מרחוק או in-house
- הספק יהיה אחראי להגן על מערכותיו, לרבות תשתית ייעודית, וכן על השירותים המוצעים על ידו אל מול איומים ותקיפות סייבר וכל ניסיון לפגוע או לחסום גישה לתשתיות אלו. במסגרת כך הספק יינטר את מערכותיו ויפעל לאתר חולשות במערכותיו ולטפל בהן ולעדכן את מערכותיו מפני חשיפות אבטחתיות בהקדם האפשרי תוך הפעלת תהליכי מיטיגציה (Mitigation) ככל ולא ניתן לעדכן את המערכות באופן מיידי.

- הספק יקצה נציג אשר יהיה אחראי לפניות בנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר, ביצוע ביקורות, אספקת אסמכתאות כנדרש בהסכם, התראות על איומים והתמודדות עם אירועים בזמן אמת. ככל שספק השירות מפעיל חדר מצב להתמודדות עם איומים בסייבר (SOC), הנציג יעביר את פירטי הקשר עם חדר מצב זה אל גורמי אבטחת מידע בעירייה.

6. תיעוד ובקרה

- **מנגנון תיעוד**: הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות הניגשות למידע. הלוגים יישמרו באופן מאובטח למשך 24 חודשים לפחות.
- פעילות עריכה/עדכוני הרשאות/ערכים על משתמשי המערכת.
- יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה.
- יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- הספק אחראי לקיים מנגנון תיעוד אוטומטי המתעד את הגישה למידע, לנתונים ולמערכות, הכולל, בין היתר, את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכות שאליו בוצע ניסיון הגישה, תחנת הקצה ממנה בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה. מנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לממונה אצל הספק. הספק יפעיל נוהל בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה האמור, וייערך דו"ח המציג את האירועים שאירעו ואת הצעדים שנקט הספק בעקבותיהם וכדי למנוע הישנותם. נתוני התיעוד האמורים ישמרו באופן המבטיח שיהיה ניתן, בכל עת, לצפות בנתונים, לשחזר את הנתונים האמורים למצבם המקורי, להפיק דו"חות בדבר נתונים אלה בכל חתך שהוא. הנתונים יגובו לאתר נפרד ויוצפנו. הספק יידע את מורשה הגישה בדבר קיום מנגנון הבקרה למערכות המאגר.

ניהול אירועים

- כל אירוע אבטחה ייחקר, ייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לו ודרכי הטיפול בו.
- הספק מתחייב להודיע לתאגיד, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של התאגיד או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע לתאגיד ולגורמי אבטחת מידע של התאגיד על האירועים הבאים-
 - אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר אשר הביא לדלף מידע הקשור לתאגיד או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
 - אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות התאגיד, במערכות המסופקות לו, במידע של התאגיד או בקוד המשמש אותו.
 - אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על התאגיד.
 - במקרים האמורים לעיל, על הספק להודיע לתאגיד על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות התאגיד. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים-
 1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.
 2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
 3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
 4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
 5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
 6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
 7. כל מידע אחר, שיידרש על ידי התאגיד, לצורך ניתוח האירוע.
- **דוחות תקופתיים**: הספק מתחייב להעביר למשרד דוחות תקופתיים ובכל עת שידרוש על אופן ניהול המידע.

7. ניהול משתמשים והרשאות

- **גישה מבוססת תפקיד**: הגישה למערכות המידע תהיה מבוססת על עיקרון "צורך לדעת" (Need to Know). תהיה יכולת הגדרת הרשאות על פי פרופיל ותוך מידור גישה ברמת שדה.
- **הזדהות**: הזדהות למערכות תתבצע באמצעות User ID אישי ובסיסמאות אישיות. נדרשת הזדהות חזקה (MFA) עבור גישה מרחוק וגישת מנהל מערכת.
- **מדיניות סיסמאות**: הספק יגדיר מדיניות סיסמאות הכוללת חוזק של לפחות 12 תווים (למערכות מסוימות). הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד-כיוונית בבסיס הנתונים. הסיסמאות יוחלפו לפחות כל שלושה (3) חודשים.
- אותיות גדולות, אותיות קטנות, בסיס מספרים, סימן מיוחד שאינו חלק מהאותיות (למשל %, #, \$,).
- יש להימנע משימוש במילים תלויות-קונטקסט לסיסמא, כמו שם השירות, שם עמדה של משתמש, שם משתמש או חלקים משם המשתמש שעולים על יותר מ-2 תווים מהשם, או חוזרים על עצמם.
- יש להימנע ממספרים עוקבים או אותיות עוקבות 123456, abcdef, abcd1234, יש להימנע מסיסמאות המופיעות במאגרי סיסמאות שנפרצו, או בסיסמאות שיכולות להיווצר במילוני סיסמאות מותאמים-אישית ממילים שיכולות להיאסף על סמך מידע על משתמש או על המערכות הקיימות.
- בתחנת עבודה יותקן נועל מסך עם סיסמה שיופעל לאחר 15 דקות לכל היותר.
- חסימת הגישה לאחר שלושה (3) ניסיונות גישה שגויים.

8. גיבוי, שחזור והתאוששות

- **גיבויים**: מידע של התאגיד יגובה בצורה סדירה.
- **אחסון גיבויים**: מדיית הגיבוי יאוחסנו בכספת מוגנת מחוץ למתקן המכיל את מאגרי המידע, או באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויאפשרו שחזורו.
- **בדיקות שחזור**: הספק יבצע שחזורים מדגמיים של הגיבויים לצורך בדיקת התאוששות.
- הספק אחראי לבצע גיבויים סדירים למידע בתדירות יומית, שבועית וחודשית ושנתית שתישמר לגיבוי לעד (Forever). הגיבוי יבוצע הן לנתונים והן לתצורת המערכות. הגיבויים ישמרו באתר מרוחק פיזית. הוראות נספח זה ביחס לאבטחת מידע באתרי הספק יחולו גם ביחס לעותקי הגיבוי. הספק יבצע, על בסיס תקופתי, ניסיון לשחזור מידע מהגיבוי וידווח לתאגיד על ממצאי השחזור והצלחתו. עדכונים שוטפים והעברת מידע בנושאי איומי סייבר.
- הספק יכין מסמך מיפוי של מערכות המידע אצל הספק בהן אגורים מאגרי המידע של התאגיד, נהלי אבטחת מידע מפורטים לפי רמות האבטחה של כל מאגר של התאגיד, ובמיוחד נהלי גיבוי ושחזור וחזרה לשגרה לאחר אירוע אבטחת מידע. הספק יבחן את מיפוי המערכות והנהלים לכל הפחות אחת לשנה, וכן בעת אירועי אבטחת מידע או עם ביצוע שדרוגים או שינויים משמעותיים במערכות, ויבצע עדכונים נדרשים. העתקי המיפוי ונהלים יוצגו לתאגיד, על פי דרישה.
- **תוכנית התאוששות מאסון (DRP)**: הספק יפעיל ויתחזק תוכנית DRP הכוללת ניתוח סיכונים והגדרת זמני התאוששות, ויבצע תרגולים תקופתיים של התוכנית.

9. דיווח, ביקורת ובקרה

- הספק מתחייב למסור לתאגיד, מעת לעת לפי דרישת התאגיד, דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול ואבטחת המידע במאגרי המידע של התאגיד המוחזקים על ידו, ובדבר אופן עיבוד המידע של התאגיד בהתאם לנספח זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ימסור הספק לתאגיד דיווח שנתי, כל שנה קלנדרית, לפי סיכום עם התאגיד, ברמת פירוט נדרשת, בו תפורט אופן העמידה בחובות הספק על פי דיני הפרטיות בקשר עם ביצוע השירותים. התאגיד רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.
- התאגיד יהיה רשאי במהלך תקופת ההסכם, לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע על פעילותו של הספק בכל הקשור לניהול מאגרי המידע ועיבוד המידע. לצורך כך, נציג מטעם התאגיד או גורם חיצוני שהתאגיד תעסיק לשם כך לפי שיקול דעתו, יהא רשאי להיכנס למשרדי הספק ו/או ספקי צד-שלישי

בשעות העבודה המקובלות, ובליווי נציג מטעם הספק, ולבדוק את תקינות נהלי האבטחה וכן קיום הוראות נספח זה בכללותו, לרבות בדיקת חומרים במערכות הספק, ככל ואלו קשורים למידע של התאגיד ו/או הקשורים למתן השירותים. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

- הספק יעמיד לרשות התאגיד את כל המידע הנדרש כדי להוכיח את עמידתו בהוראות נספח זה ובדיני הפרטיות וכל מידע שהתאגיד זקוק לו על מנת לעמוד בחובותיו על פי דיני הפרטיות לרבות חובות דיווח ותיעוד.
- הספק יבצע, לפחות אחת לשנה, על חשבוננו, ביקורת על אמצעי אבטחת המידע, באמצעות חברה חיצונית המתמחה באבטחת מידע או חברת ייעוץ של פירמת ר"ח, שתהיה טעונה אישור מוקדם ובכתב על ידי התאגיד. הספק ימסור לתאגיד העתק של דו"ח הביקורת המפורט ויממש את ממצאיו, על חשבוננו, בהקדם האפשרי.
- הספק מודע לכך כי רשויות שונות לרבות רשות הגנת הפרטיות עשויות לבצע ביקורת אצלו ובאתריו, והוא מתחייב לשתף פעולה עם ביקורות כאמור.
- התאגיד יהיה רשאי להורות לספק, כל הוראה מקצועית הנראית לו, לצורך ביצוע תקין של נספח זה.
- לגבי מאגרי מידע ברמת אבטחה גבוהה: הספק יערוך, אחת לשנים עשרה (12) חודשים לפחות. יבצע סקר לאיתור סיכונים אבטחת מידע (להלן: "סקר סיכונים") במערכות המשמשות את מאגרי המידע של התאגיד. יבצע מבדקי חדירות למערכות המידע המשמשות את מאגרי המידע של התאגיד לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים (להלן: "מבדקי חדירה")
- ממצאי סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, בהתאמה, יוגשו לתאגיד ויערך דיון בתוצאותיהם. הספק יממש את השינויים הנדרשים בעקבות סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, הן באמצעי אבטחת המידע והן בנוהל האבטחה ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, על חשבוננו ועל אחריותו.

10. סיום התקשרות

- במקרה של סיום או הפסקת ההתקשרות בין הצדדים, מיד על פי דרישת התאגיד, יעביר הספק לידי התאגיד את כל המידע של התאגיד המצוי אצל הספק או ברשותו או ברשות ספקי צד-שלישי שלו. לאחר שהספק יוודא ויקבל אישור בכתב מהתאגיד, כי כל המידע של התאגיד הועבר לידיה, ימחק הספק את כל המידע של התאגיד שברשותו מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר את המידע שנמחק. הספק יספק לתאגיד הוכחות בדבר מחיקת המידע לרבות תצהיר מטעם הממונה, מאומת בפני עו"ד, המאשר את המחיקה כאמור.
- **החזרת ציוד** : יש לוודא החזרת כל הציוד, המדיה והנתונים השייכים למשרד אשר שימשו את הספק.
- **ביטול הרשאות** : יש לוודא כי לספק לא נותרו הרשאות גישה פיזיות או לוגיות למידע של תאגיד.

נספח ה'1' נספח התקשרות עם מחזיק במאגר מידע

שנערך ונחתם בעיר לוד ביום _____ לחודש _____ בשנת 2026

-בין-

מי לוד בע"מ
מספר ח.פ. 514209162
מרחוב בר כוכבא 2, לוד
(להלן: "החברה" ו/או "התאגיד" ו/או "המזמין")

מצד אחד ;

-לבין-

ח.פ. / ח.צ.ת.ז. _____
מכתובת: _____
טלפון: _____
פקס: _____
(להלן: "נותן השירות")

מצד שני ;

הואיל והצדדים חתמו ביניהם על הסכם התקשרות במסגרת מכרז פומבי מספר 03/2026 לאספקת שירותי הדפסה והפצת חשבונות מים ו/או ביוב, מסמכים נלווים, דברי דואר ושירותים דיגיטליים נלווים למי לוד בע"מ ;

והואיל ובמסגרת ההתקשרות הספק עשוי להיחשף למידע ממאגרי המידע של המזמינה ;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את נושאי אבטחת המידע והגנת הפרטיות במסגרת השירותים בהתאם להוראות דיני הגנת הפרטיות.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן :

הוראות כלליות :

1. נותן השירות מצהיר כי לשם מתן השירותים אשר פורטו בהסכם, הוא עשוי להיחשף למידע ממאגרי המידע ו/או למידע חסוי של החברה, כמפורט להלן ("המידע המורשה"): כל מידע שהגיע ו/או יגיע לידי ו/או לידיעת נותן השירות או מי מטעמו, במישרין ו/או בעקיפין, במהלך מתן השירותים או עקב מתן השירותים או עקב מתן השירותים לחברות, לרבות מידע עסקי, משפטי, פיננסי, טכני, ניהולי, מסחרי, אישי, כלכלי, רפואי. הכול בין בכתב, בעל פה או בכל דרך אחרת ובלבד שאינו נחלת הכלל או שלא נהיה

- נחלת הכלל בעקבות הפרת התחייבויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה (להלן: "המידע") וזאת למטרת ביצוע השירותים בלבד, כפי שהוגדרה בהסכם ("מטרת השירות");
2. העברת מידע בין הספק למזמינה או להיפך תתבצע באמצעות תווך או מדיה מוצפנים ומאובטחים בלבד.
 3. נותן השירות לא יעביר וכן לא יאפשר גישה ו/או הרשאות צפייה ו/או הרשאות עיבוד כלשהן לגבי המידע המורשה לאף גורם מבלי שקיבל את אישור החברה מראש ובכתב.
 4. נותן השירות מצהיר בזאת כי בעת התקשרות עם ספק משנה כלשהו יחתים נותן השירות את ספק המשנה על הסכם התקשרות התואם באופן מהותי את הוראות הסכם זה.
 5. ביחס לספקי ענן גלובליים (כדוגמת AWS, AZURE, GCP) ניתן להסתפק בהסמכה לתקני אבטחה מקובלים, כדוגמת ISO27001 או SOC2 ו/או הצגת מדיניות פרטיות מתאימה, וזאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001 וזאת לאחר שהספק בחן את סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות ומצא את ספק המשנה מתאים ובכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.
 6. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ולכל היותר, בתום תקופת ההסכם, כל המידע המורשה שהגיע לרשותו במסגרת ההסכם יוחזר לרשות החברה לפי בקשתו, ככל הניתן, יימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו ו/או ברשות מי מטעמו. נותן השירות יציג לחברה תצהיר חתום על ידי מורשה החתימה של נותן השירות המאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה כאמור.
 7. נותן השירות מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 להלן: "החוק" או "חוק הגנת הפרטיות" התקנות שהותקנו לפיו, הנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות וכיוצא בזאת, ולפי הוראות שיתקבלו מעת לעת על ידי המזמינה.
 8. נותן השירות לא יחזיר רשאי לעדכן ו/או להשיב לצדדים שלישיים בכל הנוגע למידע המורשה, ובכל מקרה בו תתקבל פנייה הנוגעת למידע המורשה המוחזק במערכות הספק, ינחה הספק את הפונה לפנות למזמינה (למעט אם קיימת חובה אחרת לפי כל דין).
 9. נותן השירות מתחייב לאפשר למזמינה ביצוע מעקב ובקרה שוטפים על קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו לפיו והוראות ההתקשרות וזאת על מנת לאפשר פיקוח על פעילותו של הספק בהתאם להוראות הדין. בכלל זאת, נותן השירות מתחייב לאפשר לנציג החברה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת ובתיאום מראש.
 10. נותן השירות מתחייב להעביר דיווח מידי לחברה בכל מקרה של חשש לדליפת המידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק ו/או למי מטעמו.
 11. נותן השירות מתחייב לדווח למזמינה, אחת לשנה לפחות, על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת מידע ולפי הסכם זה.
 12. פרטי איש קשר מטעם נותן השירות לצורך עדכון נותן השירות כמחזיק במאגר המידע: שם מלא: _____; טלפון: _____; כתובת דוא"ל: _____.

סודיות:

13. "מידע", במסמך זה: כל חומר, מסמך ו/או מידע אחר הנוגע לפעילות החברה ו/או חבריה ו/או לקוחותיה ו/או עובדיה ו/או עסקיה אשר אינו נחלת כלל הציבור (למעט אם הפך לכה בשל מעשה/מחדל של נותן השירות) לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מידע אודות משאבי המזמינה; מידע בדבר סודות מסחריים ו/או מקצועיים, הזמנות והסכמים מכל סוג ו/או מידע המוגן מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או בהתאם לכל דין אחר החל או עשוי לחול על החברה.
14. ידוע לספק כי לצורך מתן השירותים לחברה, תהא לו גישה למידע כהגדרתו לעיל. כמו כן, ידועה וברורה לספק רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם עקב חשיפתו על ידי או עשיית שימוש בו על כל המשתמע מכך.
15. נותן השירות מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע אשר יגיע אליו ו/או למי מטעמו מתוקף מתן השירותים לחברה או בדרך אחרת. נותן השירות מתחייב שלא להחזיק ברשותו ולא לעשות כל שימוש, בכל מידע באשר הוא שלא לצורכי ביצוע השירותים המפורטים בהסכם. נותן השירות מתחייב שלא לגלות מידע כזה או חלקו, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף, אלא לצורך ביצוע השירותים לפי ההסכם ובכפוף להסכמת המזמינה. למעט:
- 15.1. העברת מידע מוגבלת לעובדים (לרבות נותני שירות מטעם נותן השירות) אשר להם צורך של ממש בקבלת המידע לצורך ביצוע השירותים בלבד, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי, והם חתומים כלפי נותן השירות על כתב סודיות בנוסח דומה לכתב סודיות זה.
- 15.2. בעל פי דרישת ערכאה מוסמכת או רשות שלטונית מוסמכת על פי דין, ובלבד שנותן השירות יודיע לחברה באופן מידי על קבלת דרישה למסירת המידע (ככל שלא קיימת מניעה על פי דין למתן הודעה כאמור), ויאפשר לחברה, ככל שהדבר בידי נותן השירות, להתגונן בפני כל דרישה כאמור ונותן השירות ימסור רק את אותו חלק של המידע הסודי ו/או המידע החסוי שנדרש במפורש למסור.

16. נותן השירות מתחייב לפעול כך שנתונים ומידע אשר יועברו אליו בהתאם להסכם זה, יאובטחו כך שלא תתאפשר גישה, בין באופן אקטיבי ובין באופן פאסיבי, למידע ולנתונים אלו, לאיש מלבד המורשים לכך החתומים על כתב התחייבות לשמירת סודיות כלפי החברה.
17. נותן השירות מתחייב שלא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע – שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת שלא למטרת השירותים.
18. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו וכל האמור לגבי המידע יחול גם על עותקיו.
19. נותן השירות מתחייב כי בכל מקרה שיתעוררו ספקות כלשהן בנוגע לתוכן התחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, וקיומו, יפנה למזמינה בכתב לקבלת אישורו. ידוע לספק כי אין בנאמר בפסקה זו לגרוע מכל התחייבות מהתחייבויותיו המנויות בכתב התחייבות זה.
20. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי אין בעצם גילוי המידע על ידי המזמינה והעברתו אל נותן השירות כדי להעניק לספק כל זכות במידע.
21. התחייבויות נותן השירות דלעיל תחולנה עליו אישית וכן על כל תאגיד ו/או גוף שיקים ו/או שיהיה שותף בו, ו/או בעל שליטה בו, בין כבעל מניות, ובין בכל דרך אחרת, בין במישרין בין בעקיפין, וכן על כל עובד מטעם נותן השירות שייתן השירות.
22. תוקפה של התחייבות זו אינו מוגבל בזמן.
23. התחייבות זו לא תחול על מידע אשר התקבל מהחברה ואשר נותן השירות יוכיח לגביו בכתובים כי:
- 23.1. המידע היה ידוע לספק לפני קבלת המידע מהחברה.
- 23.2. המידע היה ידוע ברבים או שהיה ניתן להשגה על ידי הציבור הרחב באופן חוקי לפני יום העברתו לספק.
- 23.3. המידע הפך למידע ציבורי או ניתן להשגה על ידי הציבור באופן חוקי לאחר מועד העברת המידע על ידי החברה לספק בלא שהיה הוא אחראי או מעורב בתהליך.
- 23.4. המידע הגיע לספק בדרך חוקית של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית שהיא.
24. ידוע ומוסכם כי החברה תהא זכאית לפיצוי מנותן השירות בגין כל נזק שייגרם בעקבות הפרה של איזו מהתחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר המוקנה למזמינה על פי דין ובלבד שהחברה תודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה ואפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.

דרישות אבטחת מידע

25. הנחיות כלליות:
- 25.1. בהתקיים חובה חוקית לפי התנאים המפורטים בסעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות, נותן השירות ימנה ממונה על אבטחת המידע (להלן: "הממונה"). הממונה יבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למזמינה. במידה שלא חלה חובה חוקית למינוי ממונה, נותן השירות ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע וסייבר.
- 25.2. נותן השירות יגדיר נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.
- 25.3. נותן השירות יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל- 18 חודשים לכל הפחות.
26. אבטחה פיזית וסביבתית:
- 26.1. נותן השירות ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
- 26.2. במאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה/בינונית-נותן השירות יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכניסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן, וישמור תיעוד זה למשך 24 חודשים לכל הפחות.
27. אבטחת מידע בניהול כוח אדם:
- 27.1. נותן השירות ייתן וישנה הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע ומערכותיהם רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
- 27.2. נותן השירות יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע מטעמו המצוי במאגרי המידע, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות, וכן הדרכות תקופתיות ע"פ דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו. ההדרכות יעסקו בחובות לפי חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של נותן השירות.
28. הזדהות וניהול הרשאות:
- 28.1. נותן השירות יבצע בקרת הרשאות תקופתית לבעלי ההרשאות מטעמו. במידה שנותן השירות מפתח מערכת עבור החברה, נותן השירות יודא יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות עפ"י דרישת המזמינה.
- 28.2. אופן זיהוי בעל הרשאה במחשבי נותן השירות, המשמשים גישה למידע של המזמינה ו/או מכילים מידע של המזמינה, יעמוד בקריטריונים הבאים:
- 28.2.1. ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.

- 28.2.2 שימוש במדיניות סיסמאות חזקה המורכבת מאותיות וספרות, ובעלת אורך סיסמא
- 28.2.3 מינימלי של 8 תווים.
- 28.2.4 החלפת סיסמאות לפחות כל 6 חודשים.
- 28.2.5 הגדרת מספר ניסיונות הקשה שגויים של סיסמא בטרם נעילת המשתמש (לכל היותר 5)
- 28.2.6 הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של
- 28.2.7 המשתמש. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).
- 28.2.8 הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- 28.2.9 גישת אדמין (מנהל מערכת) תהיה באמצעות אימות רב שלבי (MFA).
- 28.2.10 יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 28.2.11 הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 28.3 ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל הרשאה עשוי היה לדעת, תתבצע מיד עם סיום תפקידו של בעל הרשאה.
- 29 בקרה ותיעוד גישה:
- 29.1 נותן השירות יתעד בלוג את השדות הבאים: זיהוי ואימות; נעילות משתמש; פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם; העלאות תכנים; גישה מרחוק; תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
- 29.2 נותן השירות ישמור את הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 24 חודשים, לכל הפחות.
- 29.3 נותן השירות יגדיר נוהל בדיקה שגרתי של הלוגים למנגנון הבקרה כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן.
- 30 אירועי אבטחת מידע:
- 30.1 נותן השירות יגדיר הוראות בנוהל האבטחה שלו לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנהל אבטחת המידע של החברה על אירועי אבטחה ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם.
- 31 ניהול מאובטח ומעודכן:
- 31.1 נותן השירות יגביל / ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט אמצעי הגנה.
- 31.2 נותן השירות יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך למזמינה.
- 31.3 נותן השירות יישם בקרות קלט ופלט.
- 31.4 נותן השירות יפריד, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את נותן השירות.
- 31.5 נותן השירות יבצע הפרדה בין הנתונים של החברה לבין נתונים של לקוחות אחרים. הפרדה כאמור יכולה להיות לוגית, תוך מתן הסבר למזמינה על אופן ההפרדה.
- 31.6 נותן השירות יישם הגנות על בסיס הנתונים והקשחות עפ"י הנחיות היצרן.
- 31.7 נותן השירות יודא ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח למנהל אבטחת המידע של המזמינה לפי דרישתו.
- 31.8 זמינות מרבית – נותן השירות ידווח לאיש הקשר במזמינה על כל השבתה של המערכת.
- 31.9 נותן השירות ישמור את המידע כל עוד נמשך השירות.
- 31.10 נותן השירות יודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.
- 32 אבטחת תקשורת וסביבת הפעלה:
- 32.1 נותן השירות ינקוט באמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין המזמינה אל נותן השירות (לכל הפחות - Firewall ו-IPS, הצפנה בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה).
- 32.2 נותן השירות לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 32.3 בגישה מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, נותן השירות יעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של בעל הרשאה שמטרת לזהות את המתקשר והמאמת את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה (לדוגמה: OTP, גישה מכתובת IP קבועה, Token וכיו"ב).
- 33 גיבויים ושחזורים:
- 33.1 נותן השירות יגדיר נוהל לביצוע גיבויים ושחזורים של נתוני האבטחה, בהתאם לתקנות 17-18 לתקנות אבטחת מידע.
- 34 דרישות נוספות במקרה של פעילות בענן-

- 34.1 יש להתאים סעיף זה לתכולת השירות בענן - IaaS\PaaS\SaaS תוך התייחסות לנושאים הבאים:
- 34.1.1 א. אמנת שירות להבטחת זמינות המידע (SLA-) נותן השירות מתחייב למתן מענה מיטבי והולם תוך _____ שעות, במקרה של אירוע אבטחת מידע. כך שזמן החזרה לכשירות וזמינות המידע יהיה בצורה המהירה ביותר.
 - 34.1.2 ב. במידה ומיקומה הגיאוגרפי של פעילות הענן הינה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, הנ"ל יתבצע תוך עמידה בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001, וכן כל תקן ו/או רגולציה נדרשת אחרת.
 - 34.1.3 ג. נותן השירות יבצע תהליך ניהול פגיעויות מתמשך, זאת באמצעות כלי סריקה אוטומטיים. את תוצאות הסריקה על נותן השירות לדרג ע"פ רמות חומרה, תוך טיפול באופן מידי בממצאים ברמת חומרה גבוהה וביסוס תוכנית עבודה מתאימה לטיפול בשאר הפגיעויות שנמצאו.
 - 34.1.4 ד. במידת הצורך, ולצורך מתן מענה אבטחתי עבור פגיעויות אבטחה שנמצאו בסריקת מערכות המידע שבהחזקת נותן השירות-האחרון יבצע התאמות טכנולוגיות נדרשות, הכוללות בין היתר התקנת עדכוני יצרן מתאימים.
 - 34.1.5 ה. לצורך מתן מענה לאתגרי וסיכוני "נעילה" (Vendor lock-in) במסגרת חברת שירותי הענן הקיימת, יתבצע תיעוד כלל הממשקים וה-API אשר נעשה בהם שימוש, וכן גיבוי תקופתי של המידע הקיים בסביבת הענן לסביבת צד ג' אחרת. האמור מתייחס גם ל-Meta Data הרלוונטי.
 - 34.1.6 ו. תתבצע החלפה תקופתית של מפתחות ההצפנה, ובפרט של API & Host keys, זאת לצורך
 - 34.1.7 שמירה על סודיות, שלמות ואמינות המידע.
 - 34.1.8 ז. במידת הצורך ועבור מתן מענה ראוי לאתגרי וסיכוני אבטחה רלוונטיים, נותן השירות יבצע שימוש בטכנולוגיות הצפנה נוספות, כדוגמת - Tokenization, Masking, וכן Anonymization

ולראיה באתי על החתום:

שם + שם משפחה _____ תפקיד _____

תאריך _____ חתימה + חותמת _____

מכרז פומבי מס' 03/2026

למתן שירותי אכיפה משפטית

לכבוד: תאגיד מי לוד בע"מ

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו–1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"), כחלק מהצעה במכרז פומבי מס' 00/2025 למתן שירותי אכיפה משפטית למזמינה בהתאם להליך האמור. למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. עד למועד ההתקשרות אני הח"מ ובעל זיקה אלי, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז–1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א–1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**").
3. לחילופין, אם אני הח"מ ובעל זיקה אלי הורשענו המציע ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת ההצעה במכרז חלפה שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. ידוע לי כי לצרכי החוק, הוגדרה "הרשעה" כהרשעה בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002).
5. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ [במידה והמציע הינו מזמינה או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד _____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא עשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

מכרז פומבי מס' 03/2026

למתן שירותי אכיפה משפטית

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזאת כדלקמן:

1. המציע מצהיר כי אינו מצוי כעת וכי לא ימצא במשך תקופת מתן השירותים במידה ויזכה במכרז זה, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים למזמינה לבין כל עיסוק אחר, וכי ימנע מכל תפקיד או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותי האכיפה המשפטית למזמינה לבין יתר עיסוקיו. לעניין זה – פעילויות שיש בהן ניגוד עניינים – בין אם הן תמורת תשלום או תמורת טובות הנאה אחרות, ובין אם הן ללא תמורה כלל.
2. המציע מתחייב כי במידה ויתקיים מצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין עבודתו של המציע לשירותים אשר הוא נותן למזמינה, יודיע על כך המציע למזמינה באופן מיידי ויפעל על פי הוראותיה.
3. במידה ויזכה במכרז זה ויחתם עמו הסכם למתן שירותים למזמינה, מתחייב בזאת המציע כדלקמן:
 - 3.1 שלא לעסוק ולא לטפל במישרין או בעקיפין בכל מקרה וכל נושא שיש בו ניגוד עניינים עם התיקים בהם הוא מטפל מטעם המזמינה, במשך תקופת ההסכם ובמשך שישה חודשים מתום תקופת ההסכם, אלא אם קיבל לכך אישור מפורש ובכתב מראש מאת המזמינה.
 - 3.2 שלא לייצג אדם או גוף מול המזמינה או כנגד המזמינה במשך תקופת ההסכם ובמשך שישה חודשים מתום תקופת ההסכם.
 - 3.3 להעביר למזמינה עובר לחתימה על ההסכם רשימת תיקים בהם הוא מייצג לקוחות כנגד המזמינה בכל נושא שהוא ככל שישנם. כן ימסור המציע פירוט מלא של מכלול העבודות וההתקשרויות שלו, לרבות המשרד או התאגיד שבו הינו מועסק, אל מול גורמי המזמינה או עובדיה וכן יפרט ויציין כל עניין אחר אשר יכול להוות ולהקים חשש לניגוד עניינים כאמור.
 - 3.4 יובהר כי אין בתניות אלה בעניין ניגוד עניינים בכדי לגרוע מכל הוראה בדבר איסור ניגוד עניינים, הן שבדין והן שבהלכה הפסוקה, אלא להוסיף עליהן.
4. כל התניות בעניין ניגוד עניינים יחולו על המציע, לרבות שותפיו, מעסיקו, עובדיו וכל הפועלים מטעמו, ועל כל עורכי הדין ועובדי משרד עורכי הדין של המציע.

חתימת המציע

תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה
עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ והמשמש בתפקיד _____ במציע
והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה, ולאחר שהזהרתי/יה כי עליו/עליה להצהיר
אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות
תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ט'

מכרז פומבי מס' 03/2026

למתן שירותי אכיפה משפטית

תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים

אנו הח"מ: _____, ת.ז. מס' _____, _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה
בזאת, בשם המציעה- _____ (להלן: "המציעה") במסגרת בקשה לקבלת הצעות מחיר
למתן שירותי אכיפה משפטית למזמינה, כדלקמן:

1. הנני מורשה חתימה במציעה המוסמך לחתום על תצהיר בשמה.
2. המציעה מקיימת חובותיה בעניין שמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליה כמעסיק.
3. המציעה מדווחת לרשויות המס על משכורות עובדיה ומעבירה ניכויים בפועל למס הכנסה ולמוסד לביטוח לאומי.
4. המציעה ממלאת אחרי הוראות כל דין הנוגעות לתשלום שכר עובדיה לרבות לענין תשלום שכר מינימום והפרשות סוציאליות.
5. המציעה או מי מבעלי השליטה בה, וכן בעל הזיקה אליה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, עד מועד הגשת הצעות לבקשה לקבלת הצעות מחיר לא הורשעו ביותר משתי עבירות בגין הפרת חוקי העבודה המפורטים בנספח ג - רשימת החוקים המפורטים בתוספת שלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה ובנספח ד - רשימת צווי הרחבה, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – במועד הגשת הצעה במכרז זה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

6. בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות לבקשה לקבלת הצעות מחיר לא הוטלו על המציעה או על בעל הזיקה אליה, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה, בגין הפרת חוקי העבודה המפורטים בנספח ג - רשימת החוקים המפורטים בתוספת שלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה ובנספח ד – רשימת צווי הרחבה; לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור מנהל מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

7. המציעה מתחייבת כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים כמפורט בהוראת תכ"ס, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.4.2.6.

8. במקרה של קיום הרשעות/קנסות- להלן פירוט :

- 1.1. ההרשעות הפליליות של המציעה בגין הפרת דיני עבודה :
- 1.2. ההרשעות הפליליות של בעלי השליטה במציעה בגין הפרת דיני עבודה :
- 1.3. ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) בגין הפרת דיני עבודה :
- 1.4. פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה :
- 1.5. כל הקנסות שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות :
- 1.6. כל העיצומים הכספיים שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011. :

2. הרינו לאשר כי אלו חתימותינו, וכי תוכן תצהירנו אמת.

חתימה+חותמת המציעה חתימה חתימה

אישור

הריני מאשר/בזה, כי ביום _____ הופיעו בפני עורך/דין _____ במשרדי _____ ברח' _____ :

מר/גב': שם _____ ת.ז מס' _____,

מר/גב': שם _____ ת.ז מס' _____,

מר/גב': שם _____ ת.ז מס' _____,

שמורשים לחתום מטעם המציעה, שזיהו עצמם על ידי ת.ז. _____ כאמור לעיל, ולאחר שהזהרתי אותם, כי עליהם להצהיר אמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשו כן, אישרו את נכונות התצהיר דלעיל וחתמו עליו בפני, בשם המציעה ובשם.

חתימת עו"ד

חותמת

**מכרז פומבי מס' 03/2026
למתן שירותי אכיפה משפטית**

הצעת מחיר

הנני מציע לספק את השירותים נשוא המכרז באחוז ההנחה המפורט להלן:

<p>הצעתי הינה הנחה בגובה _____ %* (במילים):</p> <p>_____ אחוזים) על שיעורי שכר הטרחה המופיעים</p> <p>בטבלה שלהלן:</p> <p><u>*ניתן להציע עד 10% הנחה לכל היותר</u></p>

	קריטריון	שכר הטרחה לפני מע"מ
על בסיס הצלחה, נגבה ישירות מהצרכן.	פתיחת תיק	מכתב התראה - 200 ₪
	נקבע שכר טרחה על-ידי בית משפט ו/או לשכת הוצל"פ	שכר טרחה כפי שיקבע על-ידי בית משפט ו/או לשכת הוצל"פ, שישולם על-ידי החייב.
	תיק שהוסדר/שולם ולא נקבע שכר טרחה על-ידי בית משפט ו/או לשכת הוצל"פ	בהתאם לכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), תש"ס-2000
התמורה שתשולם ע"י התאגיד.	המלצה משפטית למחיקה בחוב אבוד על-פי כלל הוראות הדין המחייבות והוראות הממונה על התאגידים ברשות המים	בטרם נפתחו הליכים כנגד הצרכן החייב - 310 ₪ לתיק שגובה החובות בו עד 10,000 ₪ 780 ₪ לתיק שגובה החובות בו מעל 10,000 ₪ לאחר פתיחת הליך משפטי במצב בו הנתונים מלמדים שהחוב אינו בר גביה 420 ₪ לתיק שגובה החובות בו עד 10,000 ₪

<p>890 ₪ לתיק שגובה החובות בו מעל 10,000 ₪</p>		
<p>התיקים עד 400 ₪ שאינם פעילים – תיערך המלצה גורפת למחיקה אשר תתבסס על שיקולי עלות מול גובה החובות, ההמלצה תוגש ללא חיוב.</p> <p>חובות בין 400-1000 , ייערכו חוות דעת פרטניות, עלות הטיפול 155 ₪ לחוו"ד.</p> <p>בחובות מעל 7 שנים 400-1500 ₪ המלצה למחיקה גורפת ללא חיוב.</p>	<p>המלצה משפטית למחיקה בחובות נמוכים על-פי כלל הוראות הדין המחייבות והוראות הממונה על התאגידים ברשות המיס</p>	
<p>טרם נפתח תיק הוצל"פ בנוסף לגביה מהלקוח ישלם התאגיד 20% מקרן החוב בכפוף לגביה.</p> <p>נפתח הליך משפטי -בנוסף לגביה מהלקוח ישלם התאגיד 25% מקרן החוב כולל מע"מ בכפוף לגביה.</p>	<p>תשלום בגין גביית חוב עד ל4,500 ₪</p>	

שם המציע: _____ ת.ז./ח.פ. _____ / _____

כתובת: _____ טלפון: _____

שמות ומספר הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע: _____

חתימות: _____

תאריך: _____