

מכרז פומבי מספר 02/2026 למתן שירותי רואה חשבון מבקר

מי לוד בע"מ (להלן: "החברה") מבקשת לקבל ממועמדים העונים על כל תנאי הסף שלהלן (תנאים מצטברים), הצעות למתן שירותי ראיית חשבון, ביקורת ויעוץ חשבונאי בעניינים פיננסיים, מיסויים, ועניינים כלכליים וחשבונאיים אחרים (להלן: "השירותים" או "העבודות"), לפי תנאי ההתקשרות המפורטים במסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות המצורף למסמכי הפנייה ומהווה חלק ממסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר התאגיד מי לוד בכתובת: <https://www.mei-lod.co.il>

עדכונים במסמכי המכרז ומענה לשאלות יפורסמו באתר לעיל ועל המשתתפים במכרז לעקוב אחר הפרסומים באתר.

1. תנאי סף להגשת מועמדות לתפקיד רואה חשבון מבקר

רשאים להגיש הצעה מועמדים העומדים בכל התנאים המצטברים שלהלן במועד האחרון להגשת הצעות:

- 1.1 המציע הינו אזרח ישראלי או תאגיד הרשום כדון בישראל.
- 1.2 העובד המוצע מטעם המציע לתת את השירותים בפועל הוא בעל רישיון רואה חשבון תקף בהתאם לסעיף 4 לחוק רואי חשבון, תשט"ו-1955.
- 1.3 העובד המוצע מטעם המציע לתת את השירותים בפועל הוא רואה חשבון בעל ניסיון של לפחות 3 שנים רצופות בתפקיד רואה חשבון מבקר לפי חוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 1.4 המציע הוא משרד רואי חשבון בעל ניסיון במתן שירותי ראיית חשבון עבור לפחות 3 תאגידי מים וביוב (שהוקמו לפי חוק תאגידי המים והביוב), ואשר המחזור הכספי של כל אחד מהם לפחות 50 מיליון ₪ לשנה. ניסיון כאמור נדרש ביחס לכל אחד מהתאגידי הני"ל, וזאת במשך חמש (5) שנים לפחות מתוך שבע (7) השנים שקדמו להגשת הצעה, קרי במהלך השנים 2019-2025.
- 1.5 המציע לא הורשע ו/או נחקר בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה בנושא פיסקלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלת רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א – 1981.

*****יודגש כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה ישות משפטית.**

2. להצעה יש לצרף את המסמכים הבאים:

- 2.1 פרופיל של המציע, קורות חיים ותעודת רואה חשבון של העובד המוצע מטעם המציע לתת את השירותים נשוא המכרז בפועל, ככל שהמציע יזכה במכרז.
- 2.2 אישור עדכני של רואה חשבון או עורך דין בדבר זהות הרשאים להתחייב בשם המציע.
- 2.3 אישורים בתוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

- 2.4 תעודת עוסק מורשה, תעודת התאגדות (ככל שמדובר בתאגיד)
- 2.5 אישור ניכוי מס במקור
- 2.6 המלצות מלקוחות המציע ביחס למציע ולעובד של המציע שמיועד לתת שירותים מטעמו, ככל שהוא יזכה במכרז.
- 2.7 **נספחים א, א 1, ב וב 1** למכרז כשהם מלאים, חתומים ומאומתים.
- 2.8 כל מסמכי המכרז, לרבות פניה זו, החוזה המצורף אליה ונספחיו והודעות הבהרה ומענה לשאלות בקשר למכרז, חתומים בכל עמוד ועמוד על ידי המציע.

3. הצעת המחיר

את הצעת המחיר עבור מתן השירותים בהתאם להוראות המכרז יש למלא על גבי טופס ההצעה המצ"ב **כנספח א'.**

תשומת הלב שהתמורה החודשית המרבית עבור השירותים נשוא המכרז הינה **7,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין.** על המציע למלא הנחה באחוזים לסך לעיל.

אחוז ההנחה המירבי הוא 15%.

הצעה שתכלול הנחה בשיעור גבוה יותר /או הנחה שלילית (תוספת) - תיפסל.

4. ניקוד ההצעה

הצעות של מציעים שיעמדו בתנאי הסף לעיל ייבחנו וינקדו כמפורט להלן.

30% מחיר

70% איכות

יודגש כי לא מדובר במכרז דו שלבי.

5. אופן מתן נקודות לקריטריון המחיר

5.1 **מרכיב הצעה הכספית/מחיר (P)** – מרכיב הצעה הכספית/מחיר (P) יהווה 30% מהציון המשוקלל. הציון למרכיב הכספי/מחיר לכל הצעה יתבסס על הנוסחה הבאה:

$P = 30 \times \frac{\text{המחיר המתקבל מההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{המחיר המתקבל מההצעה הנבדקת}}$

5.2 **מרכיב האיכות (Q)** – מרכיב האיכות יהווה 70% מהציון המשוקלל של ההצעה. ניקוד האיכות יתבסס על הפרמטרים שבטבלת ניקוד ההצעות לשירותי ראיית חשבון להלן:

מס'	שלב בדיקת איכות ההצעות	ניקוד	ניקוד מקס'
1	ניסיון המציע במתן שירותי רו"ח מבקר לתאגידי מים וביוב כהגדרתם בחוק תאגידי מים וביוב,	10 נקודות	40 נק'

מס'	שלב בדיקת איכות ההצעות	ניקוד	ניקוד מקס'
	תשס"ד – 2001, שמחזור כל אחד מהם לפחות 50 מיליון ש"ח לשנה, מעבר ל-3 התאגידי שנקבעו בתנאי הסף. ניסיון כאמור נדרש ביחס לכל אחד מהתאגידי הנ"ל, וזאת במשך 5 שנים לפחות מתוך שבע (7) השנים שקדמו להגשת ההצעה, קרי במהלך השנים 2019-2025.	לתאגיד	
2	חוות דעת לקוחות תאגידי מים וביוב – ראה נספח א1 ייתכן ניקוד להמלצה אשר חוות הדעת בכל הפרמטרים שצוינו הינה 5. המלצה שבה אחד או יותר מהפרמטרים שצוינו הינו מתחת ל 5 לא תקבל ניקוד התאגיד שומר לעצמו את השיחות לערוך שיחות עם הממליצים.	3 נקודות להמלצת לקוח	12 נק'
3	התרשמות מהמציע באמצעות ריאיון עמו ועם העובד המוצע מטעם המציע לתת את השירותים בפועל. ההתרשמות תתבסס על ניסיונו של המציע, היכרות עם כלל הנחיות רשות המים ומבנה התעריפים, ניסיון בעבודה מול רשות המים בנושא שימועים וכיו"ב.	עד 18 נקודות	18 נק'
	סה"כ ניקוד מירבי		70

יובהר כי ההתקשרות כפופה לאישור האסיפה הכללית.

6. שאלות הבהרה ושינויים

שאלות הבהרה ניתן לשלוח בקובץ וורד בלבד, לכתובת דוא"ל: ifata@mei-lod.co.il, וזאת עד ליום **17.06.2026**

בשעה 12:00.

המזמינה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תענה עד המועד האחרון להגשת הצעות לשאלות הבהרה של המשתתפים שיתקבלו באמצעות דוא"ל כאמור לעיל. אי קבלת תשובות מצד המזמינה לא יהווה עילה להארכת מועד להגשת ההצעות. המזמינה רשאית - עד המועד האחרון להגשת הצעות - להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים.

תשובות והבהרות לשאלות שהופנו למזמינה בכתב, וכן כל שינוי ו/או תיקון שתכניס המזמינה במסמכי המכרז, יתפרסמו באתר האינטרנט של המזמינה.

אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שניתנו בכתב ע"י המזמינה כאמור לעיל יחייבו את המזמינה, הם ייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי המכרז והצעת המציע, והם יצורפו על ידי המציע להצעתו, כשהם חתומים וממולאים, ככל הנדרש.

יובהר כי לצורך קבלת תשובות להבהרות באחריותו של המשתתף במכרז למסור את פרטיו (שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר פקס) לכתובת הדוא"ל: ifata@mei-lod.co.il.

7. אופן ומועד הגשת ההצעה

על המציע להפקיד במסירה אישית את הצעתו, בהתאם לדרישות ותנאי המכרז, וכן את יתר מסמכי המכרז, במעטפה סגורה, בתיבת המכרזים הממוקמת במשרדי המזמינה ברחוב בר כוכבא 2 בלוד, לא יאוחר מיום **01.07.2026 בשעה 12:00**. על המעטפה יצוינו רק המילים: "**הצעה למכרז פומבי מספר 02/2026**". משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת שלא כאמור לעיל, אינו עונה על דרישות מכרז זה. באחריות המציע לקבל, במעמד הגשת ההצעה, שובר המאשר את דבר הגשת הצעתו, השעה והמועד בהם הוגשה. על המציע לחתום בראשי תיבות וחתימת על כל דף ממסמכי המכרז ולחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המהווים חלק ממסמכי המכרז. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז, בדיו. הצעת מציע תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המציע בלבד, למעט אם צוין מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

8. ביטוחי המציעים

- 8.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמינה לקיום ביטוחים על ידי נותן השירותים שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים" ו/או "הוראות הביטוח", בהתאמה).
- 8.2 נותן השירותים הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 8 זה "ביטוחי המציעים" לעיל ולהלן, לרבות ובהתאם לתנאים המפורטים בנספח ג' "חוזה ההתקשרות" (להלן: "החוזה"), סעיף 14.5 "ביטוחי נותן השירותים" ו**נספחים 2.1** "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים" ו**נספח 2.2** להסכם נספח אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור ביטוחי נותן השירותים").
- 8.3 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז והחוזה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 8.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז ולהפקיד בידי המזמינה, עם החתימה על החוזה ההתקשרות, ובכל מקרה, לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את **נספח 2.2** לחוזה "אישור ביטוחי נותן השירותים" כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי נותן השירותים.
- 8.5 בנוסף להמצאת **אישור ביטוחי נותן השירותים** [נספח 2.2] החתום כאמור, מתחייב נותן השירותים כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהמזמינה (להלן: "הדרישה"), במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מהפוליסות ו/או על מנת לאפשר למזמינה לבחון את קיום תנאי הביטוח

שבחווה, ימציא נותן השירותים למזמינה בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה, העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "מסמכי הביטוח"). מוסכם בזה כי נותן השירותים ימציא למזמינה את חלקי הפוליסות המתאימים להתקשרות מושא מכרז זה בלבד (להלן: "מסמכי הביטוח") ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים מושא מכרז זה.

8.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי המכרז. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח.

8.7 מובהר בזאת במפורש כי אם ייערכו שינויים ו/או תועלינה הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה מסמכי הביטוח שנמסרו על ידי נותן השירותים, המזמינה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, החווה ונספחיהם.

8.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת אישור ביטוחי נותן השירותים [נספח 2.2], חתום כדין על ידי נותן השירותים, המזמינה תהא רשאית למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת המסמך החתום כנדרש.

8.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת אישור ביטוחי נותן השירותים [נספח 2.2], כאמור בסעיף 8.8 לעיל, תהא המזמינה רשאית לראות במציע (נותן השירותים) כמי שהפר את החווה ו/או לבטל את בחירתו של המציע (נותן השירותים) בהליך.

8.10 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו קיבל את אישורים ואין להם כל הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

9. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה בתוקף במשך 4 (ארבעה) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעה יוארך ב-4 (ארבעה) חודשים נוספים עפ"י דרישת המזמינה, בהודעה מוקדמת של המזמינה אל המציע 10 ימים לפני פקיעת ההצעה.

10. כללי

אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. המזמינה אינה מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא כהצעה הזוכה.

למען הסר ספק יובהר כי בהגשת ההצעה יש משום הסכמה של המציע לכל התנאים המפורטים במכרז, כולל, בין השאר, נוסח חוזה ההתקשרות.

המזמינה רשאית לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או השלמות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות. לא המציא המציע פרטים ו/או מסמכים כאמור, ייחשב כמי שסירב לעשות כן, והמזמינה תהא רשאית לפסול את הצעתו.

11. הודעה על תוצאות

לזוכה תימסר הודעה באמצעות דוא"ל.

מציע שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בכתב בדוא"ל. בין הזוכה לבין המזמינה יחתם חוזה, שהעתקו מצורף

כנספח ג.

הזוכה יחתום על החוזה תוך 5 ימים ממועד קבלת דרישה לכך.

עד למועד החתימה על החוזה ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז, ובכלל זה, בין השאר, אישור על קיום ביטוחים (נספח 2.2) כשהוא חתום כדין על ידי חברת הביטוח הכול בהתאם לנוסח הנדרש במסמכי המכרז, ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

12. ביטול זכייה

היה והמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, תהא המזמינה רשאי לבטל את הזכייה שלו בהודעה בכתב למציע, החל בתאריך שייקבע על ידי המזמינה בהודעה וזאת לאחר שנתנה למציע הודעה בה נדרש לתקן את המעוות והמציע לא תיקן המעוות בהתאם להודעה ותוך זמן שנקבע בהודעה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המזמינה על פי כל דין.

בנוסף לאמור לעיל, תהא המזמינה רשאי לבטל את הזכייה גם במקרים הבאים :

- (1) כשיש בידי המזמינה הוכחות, להנחת דעתה, כי המציע או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה.
- (2) התברר למזמינה כי הצהרה כלשהי של המציע שניתנה אינה נכונה, או שהמציע לא גילה למזמין עובדה מהותית אשר, לדעת המזמינה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה.

בוטלה הזכייה כאמור לעיל, ו/או אם בוטלה ההתקשרות עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, רשאית המזמינה למסור את ביצוע השירותים נשוא הפנייה למי שייקבע על ידה (לרבות למציע שהגיש את הצעה השנייה הטובה ביותר לאחר המציע) והמציע יפצה את המזמינה על כל הפסד שיגרם למזמינה בגין כך.

13. שמירת זכויות

אין המזמינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא. מבלי לפגוע באמור, המזמינה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת הצעות, ולמציעים לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד המזמינה בשל כך. המזמינה רשאית לדחות הצעות של מציעים, בין השאר, אם ביצעו עבודה או עבדו מזמיני עבודה אחרים, בעבר עבודות שלא לשביעות רצונו/רצונם, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים לפי שיקול דעתה. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמינה.

14. הסתייגות

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. לחילופין, תהא המזמינה רשאית להתעלם מהסתייגות ו/או שינוי כאמור, כאילו לא נעשו - הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של המזמינה.

15. הוצאות

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהשתתפות והגשת הצעה למכרז, יחולו על המציע ולא יוחזרו לו מכל סיבה שהיא.

**בכבוד רב,
מי לוד בע"מ**

נספח א - טופס ההצעה

לכבוד

מי לוד בע"מ

(להלן: "המזמינה")

הנדון: הצעה למכרז פומבי מספר 02/2026 למתן שירותי רואה חשבון מבקר

1. אני הח"מ _____ מספר מזהה _____ (להלן: "המצייע") מתכבד להגיש בזאת את הצעתי במסגרת מכרז פומבי מספר 02/2026 למתן שירותי רואה חשבון מבקר.
2. חתימתי על מסמך זה מהווה את התחייבותי לקבל את כלל התנאים של המכרז בשלמותם.
3. אני מאשר כי קראתי היטב את כל תנאי המכרז, לרבות השירותים הנדרשים ממני וכי המחיר המוצע על ידי כולל את כל השירותים הנדרשים על ידי המזמינה לרבות הוצאות וכל אשר נדרש למתן השירותים.
4. ידוע לי ואני מסכים כי המזמינה אינה מתחייבת לבחור הצעה כלשהי.
5. ידוע לי כי הצעתי זו הינה אישית ולא אוכל להמחות אותה באופן מלא או חלקי וכן לא לשעבד או להעביר אותה בכל דרך.
6. הריני להצהיר שאין בהגשת ההצעה ו/או במתן שירותים למזמינה (ככל שאזכה מכרז) כדי להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.
7. הריני לאשר שאני לא נותן שירותי רו"ח מבקר לעיריית לוד ו/או לחברות שבבעלותה, וככל שאזכה במכרז אני מתחייב שלא לתת לגופים לעיל שירותים משך כל תקופת ההתקשרות על פי המכרז עם המזמינה.
8. אם אוכרז כזוכה במכרז, אני מתחייב לחתום בתוך 5 ימי עבודה מהמועד שאדרש לכך על חוזה התקשרות שמהווה חלק מהמכרז.
9. המציע הינו אזרח ישראלי או תאגיד הרשום כדין בישראל.
10. העובד/ת המוצע/ת מטעם המציע לתת את השירותים בפועל הוא/היא _____ ת.ז. _____ בעל/ת רישיון רואה חשבון תקף בהתאם לסעיף 4 לחוק רואי חשבון, תשט"ו-1955.
11. העובד/ת המוצע/ת מטעם המציע לתת את השירותים בפועל הוא/היא רו"ח חשבון בעל/ת ניסיון של לפחות 3 שנים רצופות בתפקיד רואה חשבון מבקר לפי חוק החברות, תשנ"ט-1999.

להלן פירוט:

שם הלקוח לו ניתנו שירותי רואה חשבון מבקר על ידי העובד/ת לעיל	תקופת מתן השירותים ברציפות (חודש/שנה)	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם, תפקיד, טלפון נייד, דוא"ל)

12. המציע הוא משרד רואי חשבון בעל ניסיון במתן שירותי ראיית חשבון עבור לפחות 3 תאגידי מים וביוב (שהוקמו לפי חוק תאגידי המים והביוב), ואשר המחזור הכספי של כל אחד מהם לפחות 50 מיליון ₪ לשנה.

ניסיון כאמור נדרש ביחס לכל אחד מהתאגידי הנ"ל, וזאת במשך חמש (5) שנים לפחות מתוך שבע (7) השנים שקדמו להגשת ההצעה, קרי במהלך השנים 2019-2025.

להלן פירוט:

שם תאגיד המים והביוב לו ניתנו שירותי רואה חשבון מבקר על ידי המציע	תקופת מתן שירותי רואה חשבון מבקר בין השנים 2019-2025	מחזור כספי שנתי של תאגיד המים והביוב	פרטי איש קשר בתאגיד המים והביוב (שם, תפקיד, טלפון ודוא"ל)

13. ידוע לי כי התמורה החודשית המירבית עבור השירותים נשוא המכרז הינה 7,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין.

אחוז ההנחה המוצע על ידי בגין מתן שירותי ראיית חשבון למזמינה בהתאם לתנאי המכרז הוא _____% (ובמילים: _____ אחוזים).

ידוע לי כי אחוז ההנחה המירבי הוא 15% ושהצעה שתכלול הנחה גבוהה יותר מההנחה המרבית ו/או הנחה שלילית (תוספת) - תיפסל.

שם המציע: _____ ע.מ / ח.פ. _____
כתובת המציע: _____
דוא"ל המציע: _____
טלפון של המציע: _____ תאריך: _____
חתימה וחותמת המציע: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני
_____ נושא/ת ת.ז. _____ וכי הינו/ה מוסמך/ת להתחייב בשם המציע
ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות וההצהרה לעיל,
חתימה וחותמת עוה"ד _____

נספח א'1

נוסח מכתב המלצה

* יש לצלם טופס זה לכל ממליץ ולצרפו להצעת המציע

* על טופס זה להיחתם בחתימה וחותמת המזמין בלבד

לכבוד

תאגיד מי לוד בע"מ

שם תאגיד מים וביוב (חובה):

מס' צרכנים אותו משרת הממליץ (חובה):

שם הממליץ: תפקידו:

מס' טלפון של הממליץ (חובה):

אל: תאגיד מי לוד בע"מ

הננו מאשרים בזה כי המציע/ה, ח.פ. _____ מספק/סיפק לנו שירותי

ראיית חשבון, ביקורת ויעוץ חשבונאי בעניינים פיננסיים, מיסויים, ועניינים כלכליים וחשבונאיים אחרים כדלקמן:

מועד תחילת השירותים (חודש + שנה): _____

מועד סיום השירותים (חודש + שנה): _____

חוו"ד בהתאם למקרא**	מהות השירות
	שירותי ראיית חשבון
	ביקורת ויעוץ חשבונאי בעניינים פיננסיים
	מיסויים
	עניינים כלכליים וחשבונאיים אחרים
	זמינות
	מקצועיות

** מקרא חוות דעת על אספקת השירותים:

ניקוד יינתן בין 5 (מקסימלי) ל- 1 (מינימאלי)

הננו מאשרים כי אין / יש למציע/ה תביעות תלויות ועומדות מולנו. אנו ממליצים עליהם בפניכם.

הערות נוספות בנוגע לאיכות אספקת השירותים:

תאריך: _____

חתימה וחותמת של הממליץ: _____

נספח ב

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011

- אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:
- אני נציג _____ מספר מזהה _____ (להלן: "המציע"), אני מכהן כ _____ במציע, ואני מוסמך להצהיר מטעם המציע, את המפורט להלן.
 - עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז פומבי מס' 02/2026 למתן שירותי רואה חשבון מבקר, המציע ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").
 - לחילופין, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, אולם חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - כמו כן אני מצהיר, כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – "חוק שוויון זכויות"), בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, לא חלות על המציע. לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע – הרי שהנני מצהיר כי הוא מקיים אותן, בין היתר כמפורט להלן:
 - 4.1 אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
 - 4.2 אם המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור לעיל, המציע מצהיר בזאת, כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
 - 4.3 המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, ככל שתהיה.
 5. לא יועסקו על ידי המציע, לצורך ביצוע העבודות נשוא המכרז (ככל שהמציע יזכה במכרז), עובדים זרים, למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי המציע ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר המציע.
 6. ידוע למציע, כי העסקת עובדים זרים בניגוד להתחייבות במסגרת תצהיר זה תהווה אי עמידה בתנאי הסכם ההתקשרות, ותהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות נשוא המכרז.
 7. בתצהיר זה:
 - 7.1 עובדים זרים: עובדים זרים, למעט עובדים זרים שהם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994.
 - 7.2 מומחה חוץ: תושב חוץ שנתקיימו לגביו כל אלה:

- 7.2.1 הוזמן על ידי תושב ישראל שאינו קבלן כוח אדם או מתווך כוח אדם, כדי לתת שירות לאותו תושב ישראל בתחום שבו יש לתושב החוץ מומחיות ייחודית.
- 7.2.2 שוהה בישראל כדין.
- 7.2.3 בכל תקופת שהייתו בישראל הוא עסק בתחום מומחיותו הייחודית.
- 7.2.4 בעד עיסוקו בתחום מומחיותו תשולם לו הכנסה חודשית אשר איננה נופלת מפעמיים השכר הממוצע במשק למשרת שכיר, כמפורסם באתר הלשכה לסטטיסטיקה.

חתימה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____ מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. _____ המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

הריני לאשר כי מר _____ הינו נציג מוסמך של _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר ולהתחייב כאמור לעיל מטעם המציע.

חותמת וחתימת עוה"ד

נספח ב 1

תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עימן קלון ו/או נושא פסקאלי

לכבוד

תאגיד מי לוד בע"מ

תאריך: ___/___/___

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות

שיש עימן קלון ו/או נושאן פסקאלי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי/ ח.פ. / ח.צ. / ע.ר. _____ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירות שיש עימן קלון ו/או בעבירות שנושאן פסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981;

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות מנות דירקטורים או את המנהל הכללי בתאגיד, ככל שהמציע הינו תאגיד.

2. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ ת.ז.: _____ חתימה _____

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ___/___/___ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

חתימה + חותמת

מספר רישיון

נספח ג

חוזה לרואה חשבון מבקר

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2026

בין:

מי לוד בע"מ

מרחוב _____

(להלן: "המזמינה" או "התאגיד" או "המזמין")

ל בין:

מרחוב _____

(להלן: "נותן השירותים" או "רו"ח מבקר")

הואיל והמזמינה היא תאגיד מים וביוב, שהוקם ופועל בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 (להלן: "החוק");

והואיל ונותן השירותים זכה במכרז פומבי מספר 02/2026 שפרסמה המזמינה למתן שירותי רואה חשבון מבקר (להלן: "המכרז");

והואיל ונותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יש לו את כל הכישורים, הידע והניסיון הדרושים לביצוע השירותים, כהגדרתם להלן על פי חוזה זה ועפ"י כל דין, וכי בדק ובירר שמצויים בידו כל הנתונים המתחייבים לחוזה ואשר דרושים לו לצורך ביצוע השירותים;

והואיל ונותן השירותים, לאחר שבדק את דרישות המזמינה, מסכים לקבל על עצמו כנותן שירותים עצמאי את ביצוע השירותים, בהתאם להוראות חוזה זה;

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי אין כל מניעה על פי דין ו/או חוזה ו/או מניעה אחרת להתקשרותו בחוזה זה;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

כללי

1. מסמכי המכרז, המבוא לחוזה זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
2. כותרות הסעיפים הן לשם הנוחות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות הוראות החוזה.

התחייבויות והצהרות נותן השירותים

3. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו היטב טיב ואופי השירותים הנדרשים ממנו, כי הוא מוסמך כדין לבצעם וכן כי יש לו את הידע, היכולת, המיומנות, האמצעים וכוח האדם כדי לספק את השירותים ברמה מקצועית גבוהה.
4. נותן השירותים מצהיר, כי הוא מקבל על עצמו לבצע עבור המזמינה את השירותים, ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם להוראות חוזה זה ונספחיו, בהתאם ובכפוף להוראות הדין

5. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים נשוא חוזה זה בהתאם להוראות החוזה במהירות הראויה, בנאמנות, במומחיות ובזהירות, ועל פי הוראות כל דין, והוא אחראי מכל הבחינות למעשים ולמחדלים ולטיב השירותים שבוצעו על ידו.
6. במתן השירותים מתחייב נותן השירותים להימנע מלהיות במצב של ניגוד עניינים.
7. במעמד חתימת חוזה זה ימציא נותן השירותים לידי המזמינה אישורים תקפים על ניכוי מס במקור ועל ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976 של נותן השירותים, והם יהוו חלק בלתי נפרד מחוזה זה. נותן השירותים מתחייב להמציא למזמינה אישורים תקפים כאמור, כל אימת שיפקעו.
8. נותן השירותים ישמש כרואה חשבון מבקר של המזמינה כאמור בסעיף 154 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ויתן למזמינה את השירותים המתחייבים מכך, על פי חוק החברות התשנ"ט-1999, חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 והוראות כל דין. השירותים יכללו, בין השאר, את השירותים הבאים (לעיל ולהלן: **"השירותים"**):
 - 8.1 ליווי חשבונאי שוטף של פעילות התאגיד ובכלל זאת הכנת דו"חות כספיים על פי הוראות הדין החלות על דו"חות כספיים של תאגיד אשר הוקם מכוח חוק תאגידי מים וביוב, כולל הביאורים, לפי כללים חשבונאיים מקובלים והנחיות הרשות הממשלתית למים וביוב וכולל הכנת טופסי פחת חשבונאיים לשלטונות המס, הכנת מתכונת דיווח בהתאם למתכונת הנחיות הרשות הממשלתית למים ולביוב, כולל פקודות נוספות, טופס י"א עפ"י דרישות רשות המים וכו' (להלן **"הדוחות השנתיים"**).
 - 8.2 הכנת דו"חות חציוניים בכל שנת כספים על פי מתכונת רשות המים בהתאם לאמור לעיל (להלן **"דוחות הביניים"**).
 - 8.3 הכנת דו"חות לרשויות המס לרבות דו"ח התאמה שנתי וכן ייעוץ בנושאי מיסוי ייחודיים ושוטפים.
 - 8.4 הצגת הדוחות הכספיים השנתיים והחציוניים בדירקטוריון המזמינה ובאסיפה הכללית של המזמינה והעברתם לרשות המים ו/או לכל גורם לו מחויבת המזמינה להעביר את הדוחות.
 - 8.5 הכנת טפסי פחת הן חשבונאיים והן על פי דרישות שלטונות המס ודרישות רשות המים.
 - 8.6 הכנה, עריכה והגשה של הסברים, פירוטים, ידיעות ומסמכים בקשר למצבה הכספי של המזמינה על פי הפרטים הכלולים בדוחות כספיים של המזמינה, אישורי רו"ח מיוחדים על פי דרישת מוסדות, רשויות, בנקים ואחרים ככל שיידרש ע"י הרשויות המוסמכות ו/או ע"י המזמינה.
 - 8.7 השתתפות בישיבות דירקטוריון, ועדות הדירקטוריון של המזמינה, ועדת השקעות של כספים פנויים, אסיפות כלליות, ובישיבות נוספות ככל הדרוש בהתאם לצרכי המזמינה.
 - 8.8 ייצוג המזמינה בשימועים לעניין העלויות המוכרות המשמשות לקביעת תעריפי התאגיד.
 - 8.9 ייצוג המזמינה בדיונים מול גורמי הממשל ורשויות המס (לרבות אך לא רק בנושא מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי וכיו"ב), וכל רשות מוסמכת, לפי הצורך.
 - 8.10 הכנת דוחות למשרד הממונה על התאגידיים עפ"י הפורמט הנדרש וקבלת אישור וכן דוחות ומסמכים רלוונטיים לפי כללי תאגידי מים וביוב (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ע – 2010.
 - 8.11 סיוע בהכנת סעיפים/ דוחות תקציביים לפי דרישה.

- 8.12 מתן יעוץ שוטף למזמינה בכל נושא חשבונאי שיידרש על ידי המזמינה בכתב או בע"פ.
- 8.13 ביצוע כל תפקיד אחר המוטל על רו"ח מבקר של התאגיד על פי דין.
- 8.14 הכנת תכנית עסקית ומסמכים אחרים הנדרשים על ידי רשות המים לצורך אישור הלוואות ולצורך אישור חלוקת רווחים. תמורת שירותים אלו ישולם בנפרד סך של 10,000 ₪ לא כולל מע"מ (על סכום זה לא תחול ההנחה) או לחלופין בהתאם לסיכום בין הצדדים.
- (להלן כולם יחד וכל אחד לחוד : "השירותים").
9. רואה החשבון המבקר יגיש למזמינה את הדו"חות הנ"ל, ובכלל זה דוחות חצי שנתיים ושנתיים, במועד שיאפשר אישורם על ידי הגורמים המוסמכים אצל המזמינה במועדים על פי דין ועל פי הוראות הרשויות המוסמכות, עפ"י נהלי עבודה ודרכי העבודה שיקבעו מעת לעת בשיתוף עם המזמינה ורואה החשבון המבקר.
10. רואה החשבון המבקר מסכים ומתחייב לעבוד תחת לוחות זמנים קצרים ועל פי שיטות העבודה של המזמינה ובלבד שאינם פוגעים בהוראות הדין.
11. נותן השירותים מתחייב בזה שכל השירותים נשוא הסכם זה יינתנו על ידי מר/גב' _____ אשר הוצע מטעמו במסגרת המכרז (להלן : "נציג נותן השירותים"). נציג זה לא יוחלף ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה. במקרה שנותן השירותים יבקש להחליף נציג זה, והנציג החלופי שיוצע לא יאושר מראש ובכתב על ידי המזמינה, המזמינה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות בהתראה של 30 ימים מראש ובכתב.
12. **העדר יחסי עובד מעביד**
- 12.1. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו שמעמדו בכל הקשור ביחסיו עם המזמינה יהא כמעמד נותן שירותים עצמאי, ולא יהיו בינו ו/או מי מטעמו, לבין המזמינה - יחסי עובד מעביד.
- 12.2. מובהר בזאת כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו אינו זכאי מהמזמינה לתשלום הטבות ותנאים סוציאליים כלשהם הקבועים בכל דין ו/או נוהג ו/או חוזה קיבוצי, לרבות פיצויי פיטורין.
- 12.3. מובהר כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו אינו זכאי להטבות כלשהן, מלבד התמורה כמפורט להלן, עבור ביצוע חוזה זה.
- 12.4. נותן השירותים מתחייב בזאת כי לא יטען ולא יעלה טענות בפורום ובמועד כלשהם שיהא בהם כדי לשנות את מעמדו כנותן השירותים עצמאי כלפי המזמינה ואת העדר יחסי עובד - מעביד בינו לבין המזמינה.
- 12.5. נותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמינה עקב תביעה ו/או דרישה המתבססת על טענה לפיה בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו התקיימו יחסי עובד - מעביד ו/או הנובעת מביצוע השירותים וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה.
- 12.6. כל הוצאותיו של נותן השירותים בקשר למתן השירותים, תשלומי מיסים וכל הוצאה אחרת בקשר לביצוע השירותים יחולו על נותן השירותים ועליו בלבד וישולמו על ידו, והמזמינה לא תחוב בכל דרך שהיא בגינם.
- 12.7. נותן השירותים אחראי באופן בלעדי לכל הקשור בשמירה על זכויות עובדיו והתנאים הסוציאליים המגיעים להם על פי כל דין לרבות תשלום שכרם, ולא תהא לו ו/או למי מטעמו או ו/או לעובדיו דרישה או תביעה כלפי המזמינה בקשר לכך.

13.

התמורה

- 13.1. בעבור מילוי כל התחייבויותיו על פי כל הוראות הסכם זה יהיה נותן השירותים זכאי לסך של _____ ₪ (לא כולל מע"מ) לחודש.
- 13.2. נותן השירותים ישלח למזמינה חשבון בתום רבעון כאמור עבור הרבעון החולף. התשלום יהיה בתנאי שוטף + 45 ימים ממועד קבלת החשבון.
- 13.3. הסכומים הנקובים מעלה כוללים את כל ההוצאות ו/או העלויות מסוג כלשהו הכרוכות בביצוע השירותים, בין השאר, ציוד הדרוש לצורך מתן השירותים, לרבות הוצאות נסיעה.
- 13.4. המזמינה רשאית להפחית מהתמורה כל סכום שיש לקזז ו/או לנכות לנותן השירותים על פי חוזה זה או על פי הדין, בין שהינו קצוב ובין שאינו קצוב.

14.

אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

- 14.1. נותן השירותים אחראי כלפי המזמינה לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למזמינה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.
- 14.2. נותן השירותים פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה ומתחייב לשפות ולפצות את המזמינה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם לה ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. המזמינה תודיע לנותן השירותים על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של נותן השירותים.
- 14.3. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים ממנה, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כני"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.
- 14.4. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב נותן השירותים לבטח על חשבונו ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:

14.5. **ביטוחי נותן השירותים** :

- 14.5.1 מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי הדין, והתחייבויותיו על פי חוזה זה, מתחייב נותן השירותים כי עם החתימה על חוזה זה ובכל מקרה, לפני מועד תחילת מתן השירותים מושא חוזה זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מי מטעמו ו/או עבורו וכתנאי לתחילת ביצועם, לערוך ולקיים על חשבונו ובמשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בחוזה זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית את הביטוחים המפורטים בנספח 2.1 לחוזה זה (להלן: "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים") לרבות האמור בנספח 2.2 "אישור ביטוחי נותן השירותים" המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 14.5.2 מוסכם ומוצהר בזה כי הביטוחים הנערכים ע"י נותן השירותים בכל הקשור לשירותים מושא חוזה זה, ייערכו באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי נותן השירותים" או "הביטוחים").
- 14.5.3 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוטר נותן השירותים את נותן השירותים, מנהליו ועובדיו מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה של נותן השירותים בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בכל הקשור בפעילות נותן השירותים במסגרת מתן השירותים על פי חוזה זה.
- 14.5.4 אם יעסיק נותן השירותים עובדים בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, מתחייב נותן השירותים לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים ע"י מעבידיהם וכן לדווח למוסד לביטוח לאומי על העסקת קבלני מישנה מטעמו (ככל ובמידה ויעסיק).
- 14.5.5 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים במפורש, כי נותן השירותים, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על ידו לא יהיו חייבים בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או דמי נזק ו/או פיצויים מכל סוג ומין שהוא שייגרמו לנותן השירותים ו/או שישולמו על ידו תוך כדי או בקשר לכך ואשר לא נאמר במפורש בחוזה זה כי על נותן השירותים לשאת בהם.

15. איסור הסבה

- 15.1. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, ועליו לבצעם ישירות בעצמו בהתאם להוראות הסכם זה.
- 15.2. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר חוזה זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מחוזה זה, אלא בהסכמת המזמינה בכתב ומראש, ובתנאים שתקבע.

16. סודיות ומוניטין

- 16.1. במשך תקופת ביצוע השירותים על ידי נותן השירותים ולאחריה, מתחייב נותן השירותים, בכפוף להוראות כל דין, לשמור בסודיות, לא לגלות, לא להעביר, לא לעשות שימוש ללא הסכמה מראש ובכתב של המזמינה ולא למסור בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, הן במשך זמן התקשרותו והן לאחר מכן, כל מידע, ידיעה, מסמך ו/או כל חומר שהוא, לרבות רעיונות ומידע לא כתוב, על הנעשה אצל המזמינה ו/או הקשור במזמינה ו/או תוכניותיה ו/או פעולותיה ו/או דרכי הייצור שלה ו/או מידע מסחרי ו/או בטחוני ו/או כל עניין מקצועי אחר שיגיעו לידיעת נותן השירותים אגב מתן השירותים.
- 16.2. במשך תקופת ביצוע השירותים על ידי נותן השירותים ולאחריה, מתחייב נותן השירותים שלא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין המזמינה, בשם הטוב שלה ושל חבריה, מנהליה ומטרתיה.
- 16.3. מוצהר ומותנה כי נותן השירותים הינו נותן שירותים עצמאי ואיננו עובד התאגיד ובהתאם אין ולא תהא על התאגיד שום אחריות, בין היתר מבלי להגביל, לכל מחלה, תאונת עבודה או כל נזק אחר שיגרם לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, עקב, תוך כדי או כתוצאה מביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 16.4. לא יראו את נותן השירותים כסוכן, כשליח או כנציגו של התאגיד, אלא אם נעשה כזה במיוחד לצורך עניין פלוני.
- 16.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל נותן השירותים מתחייב לעמוד בהוראות נספח 1 לחוזה זה שיוגש חתום למזמינה יחד עם חתימת חוזה זה.

תקופת ההתקשרות וסיום החוזה

17. תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה תהא החל מיום חתימת חוזה זה על ידי המזמינה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**") לתקופה של שנה. המזמינה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות, מידי שנה, בשנה נוספת וזאת עד לתקופה מצטברת של 5 שנים ממועד תחילת ההתקשרות.
18. על אף האמור לעיל, המזמינה רשאית בכל עת ומכל סיבה שתראה לה, ובכפוף להוראות הדין, להביא חוזה זה, כולו או מקצתו לידי גמר, על ידי הודעה בכתב על סיום החוזה עם נותן השירותים.
19. הודיעה המזמינה לנותן השירותים על סיום חוזה יסתיים החוזה תוך 30 ימים מיום מתן ההודעה (להלן: "**מועד הסיום**"), ותשולם לנותן השירותים תמורה בעד השירותים שביצע עד למועד הסיום, ולנותן השירותים לא תהא כל טענה או דרישה או תביעה כלפי המזמינה בקשר לכך.
20. על אף האמור לעיל, הפר נותן השירותים אחת מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, שאינה הפרה יסודית, תודיע על כך המזמינה לנותן השירותים ובמידה ולא תיקן נותן השירותים את ההפרה תוך 7 ימים מיום מתן ההתראה, תהיה המזמינה רשאית לבטל את הסכם מיד, ללא מתן הודעה נוספת וזאת בכפוף להוראות כל דין. הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית תהא רשאית המזמינה לסיים מיד את החוזה, ללא מתן התראה בת 7 ימים. במקרה של הפרה כלשהי, תשולם לנותן השירותים תמורה רק בעד השירותים שביצע עד ליום הפרת החוזה, וזאת מבלי לפגוע בכל פיצוי ו/או תרופה ו/או סעד ו/או קיזוז להם תהיה זכאית המזמינה מנותן השירותים, כתוצאה מההפרה, כל זאת בכפוף להוראות כל דין.
21. אין בשימוש בסעד לו זכאי צד לחוזה זה כדי לגרוע מזכותו של אותו צד לכל סעד נוסף על פי חוזה זה ו/או על פי דין בקשר עם חוזה זה.

22. סעיפים 3, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 14, 10, 15, 17, 16 הינם תנאים עיקריים בחוזה זה והפרת איזה מהם תחשב הפרה יסודית של חוזה זה, כמשמעותו של מושג זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת החוזה), תשל"א – 1970 המזכה את הצד כלפיו הופר החוזה בזכות לבטל את החוזה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי דין ועל פי חוזה זה.
23. אם ניתן כנגד נותן השירותים צו כינוס נכסים ו/או פשיטת רגל ו/או הוגשה בקשה לפירוק ייחשב הדבר כאילו הופר החוזה על ידי נותן השירותים הפרה יסודית, והמזמינה תהא רשאית לבטלו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי דין ועל פי חוזה זה.
24. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו הסתיים או בוטל חוזה זה, מכל סיבה שהיא, יעביר נותן השירותים למזמינה כל מסמך ו/או כל חומר שנמסר לו על ידי המזמינה ו/או שהוכן על ידו במסגרת חוזה זה (להלן: "המסמכים"). כמו כן מוסכם בזאת כי נותן השירותים ישתף פעולה עם מי שתורה המזמינה לצורך המשכם התקין של השירותים, וזאת ללא כל תשלום נוסף.
25. למרות האמור בכל דין, לנותן השירותים לא תהא זכות קיזוז כלפי המזמינה, וכן לא תהא לו זכות עכבון כלשהי על המסמכים ו/או מידע ו/או נתונים ו/או רכוש אחר כלשהו של המזמינה, ונותן השירותים מתחייב להעביר את כל המסמכים ו/או המידע הנ"ל לידי המזמינה מייד עם דרישתה כי יעשה כן, וזאת בכפוף להוראות כל דין והנחיות הרשויות המוסמכות.

שונות

26. כל הודעה שצד צריך ליתן לפי חוזה זה תינתן במסירה אישית או בדואר רשום לפי הכתובת המצוינת בראש חוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כהודעה שנתקבלה על ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוחה.
27. מובהר בזאת כי כל הזכויות מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים, בכל המסמכים, כהגדרתם לעיל, הנם רכושה וקניינה של המזמינה, ונותן השירותים מוותר בזאת לטובתה של המזמינה ומעביר לה את כל הזכויות במסמכים, לרבות זכויות היוצרים, והמזמינה תהיה רשאית לעשות שימוש במסמכים אלה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

המזמינה

נספח 1 לחוזה - התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

לכבוד
מי לוד בע"מ

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

הואיל: והתחייבתי כלפי מי לוד בע"מ (להלן: "החברה") למתן שירותים כמפורט בחוזה ההתקשרות ונספחיו (להלן: "העבודה").

והואיל: והוסבר לי כי במהלך מתן העבודה, או בקשר אליהם, אקבל לחזקתי, או יבוא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם השירותים (להלן: "מידע סודי").

והואיל: והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין (להלן: "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מוחיב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי, למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
7. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.

- כמו כן הריני לאשר שאני ו/או משרדי לא נותנים ולא יתנו שירותי רואה חשבון מבקר לרשויות בעלות מניות בחברה, לחברות שבבעלותן כל עוד אנו נותנים שירותי ראיית חשבון לחברה
8. אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.
9. הנני מתחייב להחתיים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר לביצוע העבודה, על התחייבות כלפיכם הזוהה להתחייבותי זו, להעביר עותק מההתחייבות החתומה לחברה וכן הנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.
10. בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקיכם.
11. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום:

היום _____ לחודש _____

שם חתימה

נספח 2.1 – תנאים כלליים לביטוחי "נותן השירותים"

לעניין הגדרות מושא נספח ביטוח זה :

שם נותן השירותים	:	_____ (להלן: "נותן השירותים")
מזמין השירותים	:	<u>מי לוד בע"מ</u> (להלן: "התאגיד")
השירותים	:	<u>שירותי ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי</u> (להלן: "השירותים")

1. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי הדין, ומהתחייבויותיו על פי חוזה זה, מתחייב נותן השירותים לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו, לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בחוזה זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי נותן השירותים" או "הביטוחים"):

2. צד שלישי ;

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של נותן השירותים על-פי דין בגין מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם החוזה, לרבות פגיעה או נזק לתאגיד, מנהליו ועובדיו.

2.2 גבולות האחריות 1,000,000 ₪ (מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

2.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק ממאכל או משקה המוגש ככיבוד בחצרי המבוטח ו/או התאגיד, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שנותן השירותים חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

2.4 פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי נותן השירותים על פי **נספח 2.2 אישור ביטוחי נותן השירותים** תורחב לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו (להלן: "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירותים ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות **צולבת**" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

2.5 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש התאגיד שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של נותן השירותים, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל נותן השירותים ישירות).

3. חבות מעבידים ;

3.1 ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של נותן השירותים על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם החוזה בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח") שנגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם החוזה.

3.2 גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

3.2.1 6,000,000 ₪ לתובע.

3.2.2 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

3.3 הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות נותן השירותים כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה ונותן השירותים ייחשב כמעביד), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

3.4 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

3.5 כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי נותן השירותים כלפי התאגיד, מנהליו ועובדיו ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

4. אחריות מקצועית ;

- 4.1 ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות נותן השירותים על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה בתקופת הביטוח בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של נותן השירותים ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם החוזה.
- 4.2 גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- 4.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות נותן השירותים עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 50,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים.
- 4.4 באחריותו של נותן השירותים להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו לעניין אחריותם בגין מעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות נותן השירותים כלפי התאגיד, מנהליו ועובדיו.
- 4.5 פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.
- 4.6 כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטוח הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.
- 4.7 את ביטוח אחריות מקצועית, על נותן השירותים להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה על נספחיו.
5. נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בחוזה זה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
6. נותן השירותים מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי התאגיד את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בחוזה זה (להלן: "**מסמכי הביטוח**"):
 - 7.1 אישור קיום ביטוחי נותן השירותים בהתאם לנוסח המצורף לחוזה זה כנספח 2.2 (להלן: "**אישור ביטוחי נותן השירותים**").
 - 7.2 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי נותן השירותים נספח 2.2, החתום כאמור, מתחייב נותן השירותים כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהתאגיד (להלן: "**הדרישה**") במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר לתאגיד לבחון את קיום תנאי הביטוח שבחוזה ימציא נותן השירותים לתאגיד את חלקי הפוליסות המתייחסים להתקשרות נשוא חוזה זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא חוזה זה.
 - 7.3 מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים נספח 2.2, כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות נותן השירותים על פי חוזה זה, על נספחיו.
 - 7.4 מוסכם בזה על נותן השירותים כי המצאת אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח 2.2), כאמור, הינה תנאי יסודי בחוזה זה וללא המצאת האישור כנדרש, לא יוכל נותן השירותים להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא חוזה זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 (עשרה) ימים ממועד בקשת התאגיד בכתב, להמציאו כאמור.
7. מוסכם בזה על נותן השירותים כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית (לעניין ביטוח חבות מעבידים, במקרה בו ייערך) הנערכים על ידי נותן השירותים, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של נותן השירותים בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה ונותן השירותים ייחשב למעביד), וכן יורחבו לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירותים (להלן: "**ייחדי המבוטח**").
8. על נותן השירותים להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, במשך כל התקופה בה יהיה חוזה זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על נותן השירותים להחזיק בתוקף כאמור בסעיף 4.7 לעיל.
9. מוסכם בזה על נותן השירותים כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יוכפל גבול האחריות המפורט בנספח 2.1 זה ובנספח אישור קיום הביטוחים (נספח 2.2) **לכדי 4,000,000 ₪** למקרה ולתקופת הביטוח.

10. למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בחוזה זה ובאישור עריכת ביטוחי נותן השירותים (נספח 2.2), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים, ועל נותן השירותים לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויים ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הינו מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי התאגיד ו/או מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.
11. ביטוחי נותן השירותים יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך לנותן השירותים ולתאגיד הודעה 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי נותן השירותים יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי התאגיד, מנהליו ועובדיו אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.
12. בכל פעם שמבטחו של נותן השירותים יודיע לנותן השירותים ולתאגיד כי איזה מבין ביטוחי נותן השירותים על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח 2.1 זה **"תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים"**, לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח נותן השירותים (נספח 2.2) עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 11 לעיל, מתחייב נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לתאגיד אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
13. ביטוחי נותן השירותים ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד וכי מבטחי נותן השירותים מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי התאגיד. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת **"ביטוח כפול"** כלפי התאגיד וכלפי מבטחיו.
14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירותים מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד, מנהליו ועובדיו בגין נזק לרכוש בבעלותו של נותן השירותים ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא חוזה זה ואשר נותן השירותים זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את התאגיד, מנהליו ועובדיו מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על נותן השירותים). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
15. נותן השירותים מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בנספח 2.1 זה **"תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים"** לרבות באישור ביטוחי נותן השירותים (נספח 2.2), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם חוזה זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב נותן השירותים כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כאמור בסעיף 4.7 לעיל.
16. נותן השירותים מתחייב להודיע לתאגיד עם היוודע למנהליו על כל אירוע בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם התאגיד ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס נותן השירותים, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר התאגיד יחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות התאגיד על פי ביטוחי נותן השירותים.
17. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירותים יהיה אחראי לשפות את התאגיד, מנהליו ועובדיו באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על נותן השירותים על פי חוזה זה ו/או על פי הדין.
18. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי נותן השירותים, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות התאגיד, מנהליו ועובדיו לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.
19. לא יאוחר מ - 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להמציא לתאגיד את אישור עריכת הביטוח (נספח 2.2) כאמור בסעיף 7 לעיל ולהלן, בגין הארכת ביטוחי נותן השירותים לתקופה נוספת, נותן השירותים מתחייב לחזור ולהמציא את אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח 2.2), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בחוזה זה על נספחיו.
20. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח 2.2) כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והתאגיד יהא רשאי למנוע מנותן השירותים את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח 2.2), כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.

21. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בבדיקתם, על ידי התאגיד ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על מי מטעמו בקשר עם חוזה זה, ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי חוזה זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה.
22. למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי נותן השירותים (נספח 2.2) כאמור בסעיפים 7 ו-20 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על - פי חוזה זה, על נספחו.
23. התאגיד רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח אשר יומצאו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי נספח 2.1 זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים".
24. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של התאגיד ביחס לאישורי הביטוח וזכותו לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על התאגיד ו/או על מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים על פי חוזה זה ו/או אחריותו על פי הדין.
25. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי התאגיד יהא רשאי לעכב כל סכום לו הינו זכאי על פי תנאי נספח 2.1 זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים" מהתמורה העומדת לזכות נותן השירותים בקשר עם ההתקשרות נשוא חוזה זה ובתנאי שהודיעה על כך לנותן השירותים, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.
26. מוסכם בזה על התאגיד כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על התאגיד, יושב לנותן השירותים הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לתאגיד (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.
27. מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על נותן השירותים בלבד, ובכל מקרה לא על התאגיד ו/או על מי מהבאים מטעם התאגיד בקשר עם חוזה זה.
28. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בחוזה זה לעיל, מתחייב נותן השירותים למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו על ידו בנותן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת חוזה זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
29. מובהר בזאת, כי כל הוראה בנספח 2.1 זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים" בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו של נותן השירותים לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.
30. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר נותן השירותים ומתחייב כי הינו משחרר את התאגיד ו/או מי מהבאים מטעמו בקשר עם חוזה זה, מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה מצד נותן השירותים בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות נותן השירותים ו/או מי מטעם נותן השירותים על פי חוזה זה.
31. מוסכם בזה כי ביטוחי נותן השירותים הנערכים על פי האמור בחוזה זה לא יכללו חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד נותן השירותים (המבוטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות נותן השירותים (המבוטח) על פי חוק חוזה הביטוח ה'תשמ"א - 1981.
32. מובהר, כי הוראות נספח 2.1 זה "תנאים כלליים לביטוחי נותן השירותים" הן מעיקרי החוזה, והפרתן מהווה הפרה יסודית של החוזה.
33. לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך נותן השירותים את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי חוזה זה במלואם או בחלקם, יהא התאגיד רשאי, מבלי לפגוע בזכויותיו לפי חוזה זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע ממנו לנותן השירותים לפי חוזה זה. מוסכם בזה על התאגיד כי עם הצגת נספח אישור ביטוחי נותן השירותים ((נספח 2.2), בהתאם לנדרש על פי החוזה ולמוסכם על התאגיד, ישולם לנותן השירותים הסכום המעוכב, כאמור.

נספח 2.2 - אישור קיום ביטוחי "נותן השירותים"

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים					
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי האישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>							
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*			
שם: מי לוד בע"מ (התאגיד)	שם: לא רלוונטי	שם:	אופי העסקה: <input checked="" type="checkbox"/> נותן שירותים. <input checked="" type="checkbox"/> רו"ח. העיסוק המבוטח: <input checked="" type="checkbox"/> שירותי ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי.	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים. <input checked="" type="checkbox"/> תאגיד עירונית. <input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב. <input type="checkbox"/> אחר: _____			
ח.פ.: 51-420916-2	ח.פ.ת.ז.	ח.פ.ת.ז.					
מען: בר כוכבא 2, לוד	מען: לא רלוונטי	מען:					
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה**	נוסח ומהדורת הפוליסה**	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****
	*	*			לתקופה		
					למקרה*		
צד שלישי		ביט			1,000,000	₪.	302 אחריות צולבת. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 כיסוי לתביעות המל"ל. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח, מבקש האישור. 322 מבקש האישור מוגדר כצד שלישי. 326 פגיעה בפרטיות. 328 ראשוניות.
חבות מעבידים		ביט			20,000,000	₪.	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 326 פגיעה בפרטיות. 328 ראשוניות.
אחריות מקצועית					2,000,000	₪.	301 אובדן מסמכים. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח, מבקש האישור. 325 מרמה ואי יושר עובדים. 326 פגיעה בפרטיות. 328 ראשוניות. 332 תקופת גילוי (6 חודשים).
תחולה רטרואקטיבית							
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>							
<p>(007) ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי</p>							
<p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p>							
<p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>							
<p>חתימת האישור</p>							

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):
המבטח:

נספח 3

נספח אבטחת מידע והגנת הפרטיות להתקשרות עם ספק חיצוני

1. הגדרות ומושגים

- **מידע**: כל ידיעה, מסמך, נתון או כל דבר אחר הקשור למתן השירותים, כולל מידע רגיש הנוגע לצנעת הפרט של עובדי התאגיד או האזרח, שאינו בנחלת הכלל.
- **שלמות מידע**: זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- **סודיות המידע**: מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- **זמינות המידע**: שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- **מידע מוגן**: נתונים על אישיותו של אדם, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- **מאגר מידע**: אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי ומיועד לעיבוד ממוחשב.
- **ממונה על אבטחת המידע בצד הספק**: איש קשר טכנולוגי מטעם הספק שישימש כרפרנט ליישום הנחיות אבטחת המידע במסמך.
- **נכסי המידע**: כל המידע, מאגרי המידע, הנתונים והציוד של התאגיד המשמשים לצורך הפעלת המאגר.
- **אבטחת מידע**: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע של התאגיד מפני חשיפה, שימוש או העתקה לא מורשים.

2. דרישות ונהלים כלליים

- **עמידה בחוקים**: הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות שהותקנו לפיו, והנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות.
- **סודיות ופרטיות**: הספק אחראי לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של התאגיד שברשותו. הוא מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שיגיע לידי ואל להשתמש בו אלא לצורך מתן השירותים.
- **בעלות על מידע**: כל המידע, הנתונים והתוכנות המאוחסנים על ידי הספק הם בבעלותו המלאה והבלעדית של התאגיד. הספק מוותר על זכויותיו הקנייניות במידע.
- **העברה לצד שלישי**: הספק לא יעביר, יאפשר גישה או הרשאות עיבוד למידע לאף גורם ללא אישור מראש ובכתב מהתאגיד. במקרה של התקשרות עם ספק משנה, הספק יחתים אותו על הסכם התואם באופן מהותי את ההסכם מול התאגיד. ביחס לספקי ענן גלובליים (כגון AWS, AZURE, GCP), ניתן להסתפק בהסמכה לתקנים מקובלים כמו ISO27001 או SOC2, בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמוחזק לגבולות המדינה).
- **הודעה על אירועים**: הספק מתחייב להודיע באופן מידי לתאגיד על כל מקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה. במקרה של דרישה למסירת מידע מגורם שלטוני/חוק, הספק יודיע על כך לתאגיד באופן מידי, אלא אם קיימת מניעה חוקית.
- **שיתוף פעולה וביקורת**: הספק מתחייב לאפשר לתאגיד לבצע מעקב ובקרה שוטפים על פעילותו ועל קיום הוראות החוק וההתקשרות. התאגיד יהיה רשאי לערוך ביקורות ופיקוח על פעילות הספק בכל עת ובתאום מראש.

- **הפרדת מאגרים** : הספק מתחייב להפריד באופן מלא את מאגרי המידע של התאגיד מיתר מאגרי המידע שברשותו.
- **תקנים** : תקנים בינלאומיים מקובלים מהווים מסגרת בסיסית מינימלית לתשתית הגנת סייבר הנדרשת אצל הספק. על הספק יהיה לעמוד בתקינה בינ"ל מקובלת בתחום אספקת השירותים הניתנים על ידו. ככל שתקנים אלו יתעדכנו או שתצא להם גרסה חדשה, יהיה הספק מחויב לעדכןם בהתאם.

3. אבטחה במישור משאבי אנוש

- **הכשרה ובדיקות רקע** : הספק מתחייב כי כל עובדיו בעלי הגישה למאגרי התאגיד יהיו בעלי הכשרה מתאימה.
- **הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות** : הן של עובדיו, ספקי צד-שלישי וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.

ספק צד שלישי

- הספק לא יעסיק ספק צד-שלישי לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי צד-שלישי שימוש במידע, ללא הסכמתו של התאגיד מראש ובכתב.
- בטרם ההתקשרות עם ספק צד-שלישי, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק צד-שלישי ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה והוראות דיני הפרטיות. על הספק לתעד את תהליך בדיקת הנאותות לכל ספק צד-שלישי.
- כל ספק צד-שלישי מאושר שעימו יתקשר הספק, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו ספק צד-שלישי בקשר עם השירותים, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי התאגיד על פי נספח זה באופן שספק צד-שלישי יתחייב ביחס למידע של התאגיד לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה. העתק ההסכמים בין הספק לבין ספקי צד-שלישי יימסר לתאגיד, על פי דרישה.
- באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות ספקי צד-שלישי שלו.
- הספק ימסור לתאגיד, על פי דרישה, רשימה של כל ספקי צד-שלישי שלו, מטרת העסקתם ואיזה משימות הם מבצעים מטעם הספק בקשר או בזיקה למאגרי המידע של התאגיד, לאיזה מאגרי מידע של התאגיד יש לספק צד-שלישי גישה, וכל מידע נוסף שהתאגיד ידרוש באופן סביר בנוגע לשימוש במידע על ידי ספק צד-שלישי.
- הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של ספק צד-שלישי בקשר עם או בניגוד למתחייב מנספח זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.
- **מודעות והדרכה** : הספק יבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו לפחות אחת לשנה.
- **חוזי העסקה** : חוזים עם עובדים חדשים יכללו התייחסות לאחריותם בתחום אבטחת המידע וילוו בהצהרת סודיות.
- **סיום העסקה** : לעובדים המסיימים את העסקתם, יחסמו הרשאות הגישה למידע. הספק יודא שלא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד העוזב.

4. אבטחה פיזית וסביבתית

- **בקרת גישה** : גישה לאזורים שבהם נמצא מידע תהיה מתועדת ומבוקרת. כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות שרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי ותירשם ביומן אירועים.
- הספק מתחייב לדאוג לקיום הגנה פיזית על מאגרי ומערכות המידע בכללותן לרבות התשתית, אמצעי התקשורת, וציוד המחובר למערכות המידע. הספק מתחייב כי מערכות המידע הכוללות את מאגרי המידע של התאגיד ימוקמו במקום מוגן, שהכניסה אליו מתאפשרת רק לעובדים בעלי הרשאה מתאימה, בהתאם לסיווג הביטחוני.

- כל תשתיות ומערכות החירום יהיו תחת מערכת לבקרת מבנה. לתאגיד תהיה אפשרות לתחקר אירועים במידת הצורך.
- בחצרי הספק יותקנו מערכת בקרת כניסה, מצלמות ואזעקות. מערכת אזעקות תהיה פעילה וממוקמת, לרבות באזורי חדר שרתים/תקשורת/ציוד המשמש את התאגיד.
- יהיו התראות למוקד אבטחה שייתן מענה לאזעקות בזמינות של 24/7
- לכל עובד יונפק כרטיס עובד אישי שיכלול את שם העובד, מספר עובד ותמונה עדכנית.
- בנקודות בהן תותקן בקרת גישה, כניסות ויציאות יתועדו באופן שוטף ורציף. כמו כן, יבוצע תיעוד של הכנסת והוצאת ציוד אל ומחוץ לאתרי הספק, לרבות לאתר בו מאוחסנים המידע והמערכות.
- תיעוד המצלמות ובקרות הגישה לאזורים הרגישים ישמר למשך כל תקופת ההתקשרות עם התאגיד.
- יתקיימו מנגנוני בקרת כניסה למשרדי הספק ומתקניו, לרבות מנגנוני מניעת כניסה של גורמים בלתי מורשים.
- תהיה הפרדת אזורים בין תחנות הקצה לשרתים.
- הפרדת אזורים בין השרתים לבין מערכות הגיבוי וההתאוששות מאסון.
- הפרדה פיזית ברכיבי התקשורת בין מערכות המחשוב העסקיות לבין התהליכיות, לרבות מתגים נפרדים לכל רשת.
- יהיה שרת PROXY
- יהיה שרת Mail Relay
- מערכת לניטור ובקרת הכנסת התקנים חיצוניים.
- שרת בסיס הנתונים ממוקם בסגמנט נפרד, ייעודי, מוגן בתקשורת אך ורק עם שרת האפליקציה.
- מתגי תקשורת מנוהלים, מנוטרים ומוקשחים.
- שימוש בתשתית סלולר יבוצע תחת APN ייעודי עם הגדרה לשיחות יוצאות בלבד.
- תחנות קצה ושרתים מוקשחים- USB סגור באמצעות תוכנה.
- **הגנה סביבתית**: הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית מפני נזקים של שריפה, הצפה, רעידות אדמה ואסונות טבע אחרים.
- **אחסון פיזי**: מידע פיזי יישמר במקום מאובטח ונעול, כגון ארונות או חדרים סגורים עם גישה מוגבלת. אסור להשאיר מידע אישי גלוי או חשוף במקומות ציבוריים.
- **השמדה פיזית**: מידע פיזי שלא נדרש עוד יושמד באמצעים בלתי הפיכים כגון גריסה או שריפה.

5. אבטחה לוגית ופיתוח מאובטח

- **מניעת חדירות**: הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה מתאימים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת.
- חיבור מאובטח בפרוטוקול SSL/TLS
- על הספק לוודא שמותקנות במערכות תעודות (Certificates) מבוססות פרוטוקול אבטחת אינטרנט מבוסס הצפנה על-פי הגרסה החדשה ביותר ולהוסיף ולהתעדכן בהתחדשות הפרוטוקול.

- באחריות הספק לעדכן את התעודות הקיימות אצלו ואצל התאגיד וכמו כן לעדכן מראש בתקופת זמן סבירה לפני מועד סיום תוקף התעודות ולתאם התקנה של תעודות עדכניות מול גורמי התאגיד בזמן סביר לפני מועד סיום התוקף שיאפשר את ההתקנה בשלמותה.
- בשימוש בפרוטוקול SSL/TLS יש לפעול על פי עקרונות העבודה הבאים:
 1. הצפנה – עקרון הצפנה שאחראי על העברת נתונים מאובטחת ולא כ-Text-Clear
 2. אימות – אישור SSL/TLS תקין ומאפשר אימות שמבטיח שמקור הנתונים והיעד אמיתיים.
 3. שלמות הנתונים – עקרון המוודא שהנתונים שהתקבלו יהיו למעשה זהים לאלו שנשלחו ללא כל אובדן או שינוי במהלך העברת נתונים.
- יש לפעול על פי סטנדרט ההצפנה הגבוה והמעודכן ביותר לאותה עת, ושאינו נופל מסטנדרט ההצפנה הנוכחי בעת כתיבת הנספח:
 1. AES-256 – Symmetric-key Encryption
 2. RSA-4096 – Public-key Encryption
- **הפרדת רשתות**: הספק מתחייב לבצע הפרדה לוגית (סגמנטציה) בין רשתות התאגיד לרשתות אחרות של הספק, באמצעות חומת אש (Firewall).
- **עדכונים והקשחות**: כל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן. הספק יעדכן באופן שוטף את המערכות למניעת ניצול פרצות אבטחה.
- **פיתוח מאובטח**: הספק אחראי לפיתוח המערכת ועדכונה בכפוף לנוהל פיתוח מאובטח (SSDLC) המבוסס על תקן OWASP עדכני או תקן מקביל. על הספק להעביר מסמך אפיון מערכת לאישור מנהל אבטחת המידע של התאגיד, לבצע בדיקות מסירה ומבדק חדירה לפני העברה לייצור.

הגנה אפליקטיבית

- הקשחת WAF לצורך מניעת גישה לא רצויה על-פי מדיניות אבטחת מידע בתאגיד. מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.
- הקמת שרידות BGP (Border Gateway Protocol) בין סביבות בדיקות, פיתוח וייצור. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט.
- מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות User ID UID (מזהה משתמש) או Unique ID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה דרך מערכת הלבנת קבצים (Content Disarm and Reconstruction) CDR.
- שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- בקרת פלט-וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת, חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- תיוג פלט בעל מידע רגיש המופק מהמערכת כמכיל מידע מוגן/חסוי לפי חוק הגנת הפרטיות.

אבטחת תשתיות

- הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים ובסיסי נתונים בגרסאות נתמכות בלבד.
- הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המערכות עליהם מבוססים השירותים המוצעים על ידו לתאגיד, בין אם ישירות, בין עם על ידי ספק צד-שלישי ובין אם באמצעות הסכם תואם עם ספק הענן עליו השירות פועל, ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים

לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרט הגבוה ביותר המקובל בשוק, ויש ברשותו מערכות
אבטחה בתצורת Firewall (חומת אש), NAC,

EDR, SOC/SIEM

- in-house Operation Center - מנוהל מרחוק או
- הספק יהיה אחראי להגן על מערכותיו, לרבות תשתית ייעודית, וכן על השירותים המוצעים על ידו אל מול איומים ותקיפות סייבר וכל ניסיון לפגוע או לחסום גישה לתשתיות אלו. במסגרת כך הספק ינטר את מערכותיו ויפעל לאתר חולשות במערכותיו ולטפל בהן ולעדכן את מערכותיו מפני חשיפות אבטחתיות בהקדם האפשרי תוך הפעלת תהליכי מיטיגציה (Mitigation) ככל ולא ניתן לעדכן את המערכות באופן מיידי.
- הספק יקצה נציג אשר יהיה אחראי לפניית בנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר, ביצוע ביקורות, אספקת אסמכתאות כנדרש בהסכם, התראות על איומים והתמודדות עם אירועים בזמן אמת. ככל שספק השירות מפעיל חדר מצב להתמודדות עם איומים בסייבר (SOC), הנציג יעביר את פירוט הקשר עם חדר מצב זה אל גורמי אבטחת מידע בעירייה.

6. תיעוד ובקרה

- **מנגנון תיעוד**: הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות הניגשות למידע. הלוגים יישמרו באופן מאובטח למשך 24 חודשים לפחות.
- פעילות עריכה/עדכוני הרשאות/ערכים על משתמשי המערכת.
- יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה.
- יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- הספק אחראי לקיים מנגנון תיעוד אוטומטי המתעד את הגישה למידע, לנתונים ולמערכות, הכולל, בין היתר, את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, תחנת הקצה ממנה בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה. מנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לממונה אצל הספק. הספק יפעיל נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה האמור, וייערך דו"ח המציג את האירועים שאירעו ואת הצעדים שנקט הספק בעקבותיהם וכדי למנוע הישנותם. נתוני התיעוד האמורים ישמרו באופן המבטיח שיהיה ניתן, בכל עת, לצפות בנתונים, לשחזר את הנתונים האמורים למצבם המקורי, להפיק דו"חות בדבר נתונים אלה בכל חתך שהוא. הנתונים יגובו לאתר נפרד ויוצפנו. הספק יידע את מורשה הגישה בדבר קיום מנגנון הבקרה למערכות המאגר.

ניהול אירועים

- כל אירוע אבטחה ייחקר, ייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לו ודרכי הטיפול בו.
- הספק מתחייב להודיע לתאגיד, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של התאגיד או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע לתאגיד ולגורמי אבטחת מידע של התאגיד על האירועים הבאים-
- אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר אשר הביא לדלף מידע הקשור לתאגיד או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
- אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות התאגיד, במערכות המסופקות לו, במידע של התאגיד או בקוד המשמש אותו.
- אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על התאגיד.

- במקרים האמורים לעיל, על הספק להודיע לתאגיד על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות התאגיד. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים-
 1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.
 2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
 3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
 4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
 5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
 6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
 7. כל מידע אחר, שיידרש על ידי התאגיד, לצורך ניתוח האירוע.
- **זוחות תקופתיים** : הספק מתחייב להעביר למשרד דוחות תקופתיים ובכל עת שידרוש על אופן ניהול המידע.

7. ניהול משתמשים והרשאות

- **גישה מבוססת תפקיד** : הגישה למערכות המידע תהיה מבוססת על עיקרון "צורך לדעת" (Need to Know). תהיה יכולת הגדרת הרשאות על פי פרופיל ותוך מידור גישה ברמת שדה.
- **הזדהות** : הזדהות למערכות תתבצע באמצעות User ID אישי ובסיסמאות אישיות. נדרשת הזדהות חזקה (MFA) עבור גישה מרחוק וגישה מנהל מערכת.
- **מדיניות סיסמאות** : הספק יגדיר מדיניות סיסמאות הכוללת חוזק של לפחות 12 תווים (למערכות מסוימות). הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד-כיוונית בבסיס הנתונים. הסיסמאות יוחלפו לפחות כל שלושה (3) חודשים.
- אותיות גדולות, אותיות קטנות, בסיס מספרים, סימן מיוחד שאינו חלק מהאותיות (למשל % , # , \$,).
- יש להימנע משימוש במילים תלויות-קונטקסט לסיסמא, כמו שם השירות, שם עמדה של משתמש, שם משתמש או חלקים משם המשתמש שעולים על יותר מ2 תווים מהשם, או חוזרים על עצמם.
- יש להימנע ממספרים עוקבים או אותיות עוקבות abcd1234, abcdef, 123456, יש להימנע מסיסמאות המופיעות במאגרי סיסמאות שנפרצו, או בסיסמאות שיכולות להיווצר במילוני סיסמאות מותאמים-אישית ממילים שיכולות להיאסף על סמך מידע על משתמש או על המערכות הקיימות.
- בתחנת עבודה יותקן נועל מסך עם סיסמה שיופעל לאחר 15 דקות לכל היותר.
- חסימת הגישה לאחר שלושה (3) ניסיונות גישה שגויים.

8. גיבוי, שחזור והתאוששות

- **גיבויים** : מידע של התאגיד יגובה בצורה סדירה .
- **אחסון גיבויים** : מדיות הגיבוי יאוחסנו בכספת מוגנת מחוץ למתקן המכיל את מאגרי המידע, או באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויאפשרו שחזור.
- **בדיקות שחזור** : הספק יבצע שחזורים מדגמיים של הגיבויים לצורך בדיקת התאוששות.
- הספק אחראי לבצע גיבויים סדירים למידע בתדירות יומית, שבועית וחודשית ושנתית שתישמר לגיבוי לעד (Forever). הגיבוי יבוצע הן לנתונים והן לתצורת המערכות. הגיבויים ישמרו באתר מרוחק פיזית. הוראות נספח זה ביחס לאבטחת מידע באתרי הספק יחולו גם ביחס לעותקי הגיבוי. הספק יבצע, על בסיס תקופתי, ניסיון לשחזור מידע מהגיבוי וידווח לתאגיד על ממצאי השחזור והצלחתו. עדכונים שוטפים והעברת מידע בנושאי איומי סייבר.

- הספק יכין מסמך מיפוי של מערכות המידע אצל הספק בהן אגורים מאגרי המידע של התאגיד, נהלי אבטחת מידע מפורטים לפי רמות האבטחה של כל מאגר של התאגיד, ובמיוחד נוהלי גיבוי ושחזור וחזרה לשגרה לאחר אירוע אבטחת מידע. הספק יבחן את מיפוי המערכות והנהלים לכל הפחות אחת לשנה, וכן בעת אירועי אבטחת מידע או עם ביצוע שדרוגים או שינויים משמעותיים במערכות, ויבצע עדכונים נדרשים. העתקי המיפוי ונהלים יוצגו לתאגיד, על פי דרישה.
- **תוכנית התאוששות מאסון (DRP):** הספק יפעיל ויתחזק תוכנית DRP הכוללת ניתוח סיכונים והגדרת זמני התאוששות, ויבצע תרגולים תקופתיים של התוכנית.

9. דיווח, ביקורת ובקרה

- הספק מתחייב למסור לתאגיד, מעת לעת לפי דרישת התאגיד, דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול ואבטחת המידע במאגרי המידע של התאגיד המוחזקים על ידו, ובדבר אופן עיבוד המידע של התאגיד בהתאם לנספח זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ימסור הספק לתאגיד דיווח שנתי, כל שנה קלנדרית, לפי סיכום עם התאגיד, ברמת פירוט נדרשת, בו תפורט אופן העמידה בחובות הספק על פי דיני הפרטיות בקשר עם ביצוע השירותים. התאגיד רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.
- התאגיד יהיה רשאי במהלך תקופת ההסכם, לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע על פעילותו של הספק בכל הקשור לניהול מאגרי המידע ועיבוד המידע. לצורך כך, נציג מטעם התאגיד או גורם חיצוני שהתאגיד תעסיק לשם כך לפי שיקול דעתו, יהא רשאי להיכנס למשרדי הספק ו/או ספקי צד-שלישי בשעות העבודה המקובלות, ובליווי נציג מטעם הספק, ולבדוק את תקינות נהלי האבטחה וכן קיום הוראות נספח זה בכללותו, לרבות בדיקת חומרים במערכות הספק, ככל ואלו קשורים למידע של התאגיד ו/או הקשורים למתן השירותים. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.
- הספק יעמיד לרשות התאגיד את כל המידע הנדרש כדי להוכיח את עמידתו בהוראות נספח זה ובדיני הפרטיות וכל מידע שהתאגיד זקוק לו על מנת לעמוד בחובותיו על פי דיני הפרטיות לרבות חובות דיווח ותייעוד.
- הספק יבצע, לפחות אחת לשנה, על חשבונו, ביקורת על אמצעי אבטחת המידע, באמצעות חברה חיצונית המתמחה באבטחת מידע או חברת ייעוץ של פירמת רוי"ח, שתהיה טעונה אישור מוקדם ובכתב על ידי התאגיד. הספק ימסור לתאגיד העתק של דו"ח הביקורת המפורט ויממש את ממצאיו, על חשבונו, בהקדם האפשרי.
- הספק מודע לכך כי רשויות שונות לרבות רשות הגנת הפרטיות עשויות לבצע ביקורת אצלו ובאתריו, והוא מתחייב לשתף פעולה עם ביקורות כאמור.
- התאגיד יהיה רשאי להורות לספק, כל הוראה מקצועית הנראית לו, לצורך ביצוע תקין של נספח זה.
- לגבי מאגרי מידע ברמת אבטחה גבוהה: הספק יערוך, אחת לשנים עשרה (12) חודשים לפחות. יבצע סקר לאיתור סיכונים אבטחת מידע (להלן: "סקר סיכונים") במערכות המשמשות את מאגרי המידע של התאגיד. יבצע מבדקי חדירות למערכות המידע המשמשות את מאגרי המידע של התאגיד לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים (להלן: "מבדקי חדירה").
- ממצאי סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, בהתאמה, יוגשו לתאגיד ויערך דיון בתוצאותיהם. הספק יממש את השינויים הנדרשים בעקבות סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, הן באמצעי אבטחת המידע והן בנוהל האבטחה ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת סקר הסיכונים ומבדקי החדירה, על חשבונו ועל אחריותו.

10. סיום התקשרות

- במקרה של סיום או הפסקת ההתקשרות בין הצדדים, מיד על פי דרישת התאגיד, יעביר הספק לידי התאגיד את כל המידע של התאגיד המצוי אצל הספק או ברשותו או ברשות ספקי צד-שלישי שלו. לאחר שהספק יוודא ויקבל אישור בכתב מהתאגיד, כי כל המידע של התאגיד הועבר לידיה, ימחק הספק את כל המידע של התאגיד שברשותו מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר את המידע שנמחק. הספק יספק לתאגיד הוכחות בדבר מחיקת המידע לרבות תצהיר מטעם הממונה, מאומת בפני עו"ד, המאשר את המחיקה כאמור.

- **החזרת ציוד** : יש לוודא החזרת כל הציוד, המדיה והנתונים השייכים למשרד אשר שימשו את הספק.
- **ביטול הרשאות** : יש לוודא כי לספק לא נותרו הרשאות גישה פיזיות או לוגיות למידע של תאגיד.

נספח 3.1

נספח התקשרות עם מחזיק במאגר מידע

שנערך ונחתם בעיר לוד ביום _____ לחודש _____ בשנת 2026

-בין-

מי לוד בע"מ

מספר ח.פ. 514209162

מרחוב בר כוכבא 2, לוד

(להלן: "החברה" ו/או "התאגיד" ו/או "המזמין")

מצד אחד;

-לבין-

_____ ח.פ. / ח.צ.ת.ז.

מכתובת: _____

טלפון: _____

פקס: _____

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני;

הואיל והצדדים חתמו ביניהם על הסכם התקשרות במסגרת מכרז פומבי מספר 02/2026 למתן שירותי רואה חשבון מבקר למי לוד בע"מ;

והואיל ובמסגרת ההתקשרות הספק עשוי להיחשף למידע ממאגרי המידע של המזמינה;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את נושאי אבטחת המידע והגנת הפרטיות במסגרת השירותים בהתאם להוראות דיני הגנת הפרטיות.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

הוראות כלליות:

1. נותן השירות מצהיר כי לשם מתן השירותים אשר פורטו בהסכם, הוא עשוי להיחשף למידע ממאגרי המידע ו/או למידע חסוי של החברה, כמפורט להלן ("המידע המורשה"): כל מידע שהגיע ו/או יגיע לידי ו/או לידיעת נותן השירות או מי מטעמו, במישרין ו/או בעקיפין, במהלך מתן השירותים או עקב מתן השירותים לחברות, לרבות מידע עסקי, משפטי, פיננסי, טכני, ניהולי, מסחרי, אישי, כלכלי, רפואי. הכול בין בכתב, בעל פה או בכל דרך אחרת ובלבד שאינו נחלת הכלל או שלא נהיה נחלת הכלל בעקבות הפרת התחייבויות

- נותן השירותים עפ"י הסכם זה (להלן: "המידע") וזאת למטרת ביצוע השירותים בלבד, כפי שהוגדרה בהסכם ("מטרת השירות");
2. העברת מידע בין הספק למזמינה או להיפך תתבצע באמצעות תווך או מדיה מוצפנים ומאובטחים בלבד.
 3. נותן השירות לא יעביר וכן לא יאפשר גישה ו/או הרשאות צפייה ו/או הרשאות עיבוד כלשהן לגבי המידע המורשה לאף גורם מבלי שקיבל את אישור החברה מראש ובכתב.
 4. נותן השירות מצהיר בזאת כי בעת התקשרות עם ספק משנה כלשהו יחתים נותן השירות את ספק המשנה על הסכם התקשרות התואם באופן מהותי את הוראות הסכם זה.
 5. ביחס לספקי ענן גלובליים (כדוגמת AWS, AZURE, GCP) ניתן להסתפק בהסמכה לתקני אבטחה מקובלים, כדוגמת ISO27001 או SOC2 ו/או הצגת מדיניות פרטיות מתאימה, וזאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001 וזאת לאחר שהספק בחן את סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות ומצא את ספק המשנה מתאים ובכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.
 6. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ולכל היותר, בתום תקופת ההסכם, כל המידע המורשה שהגיע לרשותו במסגרת ההסכם יוחזר לרשות החברה לפי בקשתו, ככל הניתן, יימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו ו/או ברשות מי מטעמו. נותן השירות יציג לחברה תצהיר חתום על ידי מורשה החתימה של נותן השירות המאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה כאמור.
 7. נותן השירות מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 להלן: "החוק" או "חוק הגנת הפרטיות" התקנות שהותקנו לפיו, הנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות וכיוצא בזאת, ולפי הוראות שיתקבלו מעת לעת על ידי המזמינה.
 8. נותן השירות לא יחא רשאי לעדכן ו/או להשיב לצדדים שלישיים בכל הנוגע למידע המורשה, ובכל מקרה בו תתקבל פנייה הנוגעת למידע המורשה המוחזק במערכות הספק, ינחה הספק את הפונה לפנות למזמינה (למעט אם קיימת חובה אחרת לפי כל דין).
 9. נותן השירות מתחייב לאפשר למזמינה ביצוע מעקב ובקרה שוטפים על קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו לפיו והוראות ההתקשרות וזאת על מנת לאפשר פיקוח על פעילותו של הספק בהתאם להוראות הדין. בכלל זאת, נותן השירות מתחייב לאפשר לנציג החברה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת ובתיאום מראש.
 10. נותן השירות מתחייב להעביר דיווח מידי לחברה בכל מקרה של חשש לדליפת המידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק ו/או למי מטעמו.
 11. נותן השירות מתחייב לדווח למזמינה, אחת לשנה לפחות, על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת מידע ולפי הסכם זה.
 12. פרטי איש קשר מטעם נותן השירות לצורך עדכון נותן השירות כמחזיק במאגר המידע: שם מלא: _____; טלפון: _____; כתובת דוא"ל: _____.

סודיות:

13. "מידע", במסמך זה: כל חומר, מסמך ו/או מידע אחר הנוגע לפעילות החברה ו/או חברה ו/או לקוחותיה ו/או עובדיה ו/או עסקיה אשר אינו נחלת כלל הציבור (למעט אם הפך לכה בשל מעשה/מחדל של נותן השירות) לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מידע אודות משאבי המזמינה; מידע בדבר סודות מסחריים ו/או מקצועיים, הזמנות והסכמים מכל סוג ו/או מידע המוגן מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או בהתאם לכל דין אחר החל או עשוי לחול על החברה.
14. ידוע לספק כי לצורך מתן השירותים לחברה, תהא לו גישה למידע כהגדרתו לעיל. כמו כן, ידועה וברורה לספק רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם עקב חשיפתו על ידי או עשיית שימוש בו על כל המשתמע מכך.
15. נותן השירות מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע אשר יגיע אליו ו/או למי מטעמו מתוקף מתן השירותים לחברה או בדרך אחרת. נותן השירות מתחייב שלא להחזיק ברשותו ולא לעשות כל שימוש, בכל מידע באשר הוא שלא לצורכי ביצוע השירותים המפורטים בהסכם. נותן השירות מתחייב שלא לגלות מידע כזה או חלקו, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף, אלא לצורך ביצוע השירותים לפי ההסכם ובכפוף להסכמת המזמינה. למעט:
 - 15.1. העברת מידע מוגבלת לעובדים (לרבות נותני שירות מטעם נותן השירות) אשר להם צורך של ממש בקבלת המידע לצורך ביצוע השירותים בלבד, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי, והם חתומים כלפי נותן השירות על כתב סודיות בנוסח דומה לכתב סודיות זה.
 - 15.2. בעל פי דרישת ערכאה מוסמכת או רשות שלטונית מוסמכת על פי דין, ובלבד שנותן השירות יודיע לחברה באופן מידי על קבלת דרישה למסירת המידע (ככל שלא קיימת מניעה על פי דין למתן הודעה כאמור), ויאפשר לחברה, ככל שהדבר בידי נותן השירות, להתגונן בפני כל דרישה כאמור ונותן השירות ימסור רק את אותו חלק של המידע הסודי ו/או המידע החסוי שנדרש במפורש למסור.
16. נותן השירות מתחייב לפעול כך שנתונים ומידע אשר יועברו אליו בהתאם להסכם זה, יאובטחו כך שלא תתאפשר גישה, בין באופן אקטיבי ובין באופן פאסיבי, למידע ולנתונים אלו, לאיש מלבד המורשים לכך החתומים על כתב התחייבות לשמירת סודיות כלפי החברה.

17. נותן השירות מתחייב שלא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע – שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת שלא למטרת השירותים.
18. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו וכל האמור לגבי המידע יחול גם על עותקיו.
19. נותן השירות מתחייב כי בכל מקרה שיתעוררו ספקות כלשהן בנוגע לתוכן התחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, וקיומו, יפנה למזמינה בכתב לקבלת אישורו. ידוע לספק כי אין בנאמר בפסקה זו לגרוע מכל התחייבות מהתחייבויותיו המנויות בכתב התחייבות זה.
20. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי אין בעצם גילוי המידע על ידי המזמינה והעברתו אל נותן השירות כדי להעניק לספק כל זכות במידע.
21. התחייבויות נותן השירות דלעיל תחולנה עליו אישית וכן על כל תאגיד ו/או גוף שיקים ו/או שיהיה שותף בו, ו/או בעל שליטה בו, בין כבעל מניות, ובין בכל דרך אחרת, בין במישרין בין בעקיפין, וכן על כל עובד מטעם נותן השירות שייתן השירות.
22. תוקפה של התחייבות זו אינו מוגבל בזמן.
23. התחייבות זו לא תחול על מידע אשר התקבל מהחברה ואשר נותן השירות יוכיח לגביו בכתובים כי:
 - 23.1. המידע היה ידוע לספק לפני קבלת המידע מהחברה.
 - 23.2. המידע היה ידוע ברבים או שהיה ניתן להשגה על ידי הציבור הרחב באופן חוקי לפני יום העברתו לספק.
 - 23.3. המידע הפך למידע ציבורי או ניתן להשגה על ידי הציבור באופן חוקי לאחר מועד העברת המידע על ידי החברה לספק בלא שהיה הוא אחראי או מעורב בתהליך.
 - 23.4. המידע הגיע לספק בדרך חוקית של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית שהיא.
24. ידוע ומוסכם כי החברה תהא זכאית לפיצוי מנותן השירות בגין כל נזק שייגרם בעקבות הפרה של איזו מהתחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר המוקנה למזמינה על פי דין ובלבד שהחברה תודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה ואפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.

דרישות אבטחת מידע

25. הנחיות כלליות:
 - 25.1. בהתקיים חובה חוקית לפי התנאים המפורטים בסעיף 17 בלוח הגנת הפרטיות, נותן השירות ימנה ממונה על אבטחת המידע (להלן: "הממונה"). הממונה יבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למזמינה. במידה שלא חלה חובה חוקית למינוי ממונה, נותן השירות ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע וסייבר.
 - 25.2. נותן השירות יגדיר נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.
 - 25.3. נותן השירות יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל- 18 חודשים לכל הפחות.
26. אבטחה פיסית וסביבתית:
 - 26.1. נותן השירות ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
 - 26.2. במאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה/בינונית-נותן השירות יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן, וישמור תיעוד זה למשך 24 חודשים לכל הפחות.
27. אבטחת מידע בניהול כוח אדם:
 - 27.1. נותן השירות ייתן וישנה הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע ומערכותיהם רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
 - 27.2. נותן השירות יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע מטעמו המצוי במאגרי המידע, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות, וכן הדרכות תקופתיות ע"פ דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו. ההדרכות יעסקו בחובות לפי חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של נותן השירות.
28. הזדהות וניהול הרשאות:
 - 28.1. נותן השירות יבצע בקרת הרשאות תקופתית לבעלי ההרשאות מטעמו. במידה שנותן השירות מפתח מערכת עבוד החברה, נותן השירות יודא יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות עפ"י דרישת המזמינה.
 - 28.2. אופן זיהוי בעל הרשאה במחשבי נותן השירות, המשמשים גישה למידע של המזמינה ו/או מכילים מידע של המזמינה, יעמוד בקריטריונים הבאים:
 - 28.2.1. ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
 - 28.2.2. שימוש במדיניות סיסמאות חזקה המורכבת מאותיות וספרות, ובעלת אורך סיסמא
 - 28.2.3. מינימלי של 8 תווים.
 - 28.2.4. החלפת סיסמאות לפחות כל 6 חודשים.
 - 28.2.5. הגדרת מספר ניסיונות הקשה שגויים של סיסמא בטרם נעילת המשתמש (לכל היותר 5)
 - 28.2.6. הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של
 - 28.2.7. המשתמש. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).
 - 28.2.8. הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.

- 28.2.9 גישת אדמין (מנהל מערכת) תהיה באמצעות אימות רב שלבי (MFA).
- 28.2.10 יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 28.2.11 הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 28.3 ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל הרשאה עשוי היה לדעת, תתבצע מיד עם סיום תפקידו של בעל הרשאה.
- 29 בקרה ותיעוד גישה:
- 29.1 נותן השירות יתעד בלוג את השדות הבאים: זיהוי ואימות; נעילות משתמש; פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם; העלאות תכנים; גישה מרחוק; תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
- 29.2 נותן השירות ישמור את הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 24 חודשים, לכל הפחות.
- 29.3 נותן השירות יגדיר נוהל בדיקה שגרתית של הלוגים למנגנון הבקרה כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן.
- 30 אירועי אבטחת מידע:
- 30.1 נותן השירות יגדיר הוראות בנוהל האבטחה שלו לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנהל אבטחת המידע של החברה על אירועי אבטחה ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם.
- 31 ניהול מאובטח ומעודכן:
- 31.1 נותן השירות יגביל / ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט אמצעי הגנה.
- 31.2 נותן השירות יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך למזמינה.
- 31.3 נותן השירות יישם בקרות קלט ופלט.
- 31.4 נותן השירות יפריד, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את נותן השירות.
- 31.5 נותן השירות יבצע הפרדה בין הנתונים של החברה לבין נתונים של לקוחות אחרים. הפרדה כאמור יכולה להיות לוגית, תוך מתן הסבר למזמינה על אופן ההפרדה.
- 31.6 נותן השירות יישם הגנות על בסיס הנתונים והקשחות עפ"י הנחיות היצרן.
- 31.7 נותן השירות יודא ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח למנהל אבטחת המידע של המזמינה לפי דרישתו.
- 31.8 זמינות מרבית – נותן השירות ידווח לאיש הקשר במזמינה על כל השבתה של המערכת.
- 31.9 נותן השירות ישמור את המידע כל עוד נמשך השירות.
- 31.10 נותן השירות יודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.
- 32 אבטחת תקשורת וסביבת ההפעלה:
- 32.1 נותן השירות ינקוט באמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין המזמינה אל נותן השירות (לכל הפחות - Firewall ו-IPS, הצפנה בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה).
- 32.2 נותן השירות לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 32.3 בגישה מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, נותן השירות יעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של בעל הרשאה שמטרת לזהות את המתקשר והמאמת את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה (לדוגמה: OTP, גישה מכתובת IP קבועה, Token וכיו"ב).
- 33 גיבויים ושחזורים:
- 33.1 נותן השירות יגדיר נוהל לביצוע גיבויים ושחזורים של נתוני האבטחה, בהתאם לתקנות 17-18 לתקנות אבטחת מידע.
- 34 דרישות נוספות במקרה של פעילות בענן-
- 34.1 יש להתאים סעיף זה לתכולת השירות בענן - IaaS\PaaS\SaaS תוך התייחסות לנושאים הבאים:
- 34.1.1 א. אמנת שירות להבטחת זמינות המידע (SLA) נותן השירות מתחייב למתן מענה מיטבי והולם תוך _____ שעות, במקרה של אירוע אבטחת מידע. כך שזמן החזרה לכשירות וזמינות המידע יהיה בצורה המהירה ביותר.
- 34.1.2 ב. במידה ומיקומה הגיאוגרפי של פעילות הענן הינה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, הנ"ל יתבצע תוך עמידה בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001, וכן כל תקן ו/או רגולציה נדרשת אחרת.
- 34.1.3 ג. נותן השירות יבצע תהליך ניהול פגיעויות מתמשך, זאת באמצעות כלי סריקה אוטומטיים. את תוצאות הסריקה על נותן השירות לדרג ע"פ רמות חומרה, תוך טיפול באופן מידי בממצאים ברמת חומרה גבוהה וביסוס תוכנית עבודה מתאימה לטיפול בשאר הפגיעויות שנמצאו.

- 34.1.6. ד. במידת הצורך, ולצורך מתן מענה אבטחתי עבור פגיעויות אבטחה שנמצאו בסריקת מערכות המידע שבהחזקת נותן השירות-האחרון יבצע התאמות טכנולוגיות נדרשות, הכוללות בין היתר התקנת עדכוני יצרן מתאימים.
- 34.1.7. ה. לצורך מתן מענה לאתגרי וסיכוני "נעילה" (Vendor lock-in) במסגרת חברת שירותי הענן הקיימת, יתבצע תיעוד כלל הממשקים וה-API אשר נעשה בהם שימוש, וכן גיבוי תקופתי של המידע הקיים בסביבת הענן לסביבת צד ג' אחרת. האמור מתייחס גם ל-Meta Data הרלוונטי.
- 34.1.8. ו. תבצע החלפה תקופתית של מפתחות ההצפנה, ובפרט של API & Host keys, זאת לצורך שמירה על סודיות, שלמות ואמינות המידע.
- 34.1.9. ז. במידת הצורך ועבור מתן מענה ראוי לאתגרי וסיכוני אבטחה רלוונטיים, נותן השירות יבצע שימוש בטכנולוגיות הצפנה נוספות, כדוגמת - Tokenization, Masking, Anonymization וכן

ולראיה באתי על החתום :

שם + שם משפחה _____ תפקיד _____

תאריך _____ חתימה + חותמת _____